



محاضرات في

# علم النفس الشخصية

الفرقة الثالثة علم النفس

كود المقرر نفس (٣١٣)

إعداد

**دكتور/ إبراهيم حسن محمد**

مدرس علم النفس - كلية الآداب - جامعة جنوب الوادي

العام الجامعي

٢٠٢٢/٢٠٢٣ م

## محتويات الكتاب

### الفصل الأول

مقدمة في الشخصية

### الفصل الثاني

تطور الشخصية من النظريات التقليدية وصولاً للنظريات النسقية

### الفصل الثالث

النظرية الظاهرية

### الفصل الرابع

نظرية التكوينات الشخصية

### الفصل الخامس

نظريات السمات

### الفصل السادس

الشخصية بين السواء والمرض

## الفصل الأول

### مقدمة في الشخصية ومحدداتها

## محتويات الفصل

مقدمة

لماذا ندرس الشخصية

مفهوم الشخصية

تصنيف تعريفات الشخصية

المبادئ العامة لنمو الشخصية

العوامل المؤثرة في الشخصية

بعض القضايا المنهجية في الشخصية

---

## مقدمة

أجريت بحوثٌ كثيرةٌ فيما يتعلّق بموضوع الشخصية، لكن لم تتوصّل إلى استنتاجاتٍ نهائيةٍ بخصوص طبيعة الشخصية؛ ذلك لأنّ الشخصية الإنسانية ظاهرةٌ مُعقّدةٌ إلى حدّ أنّه يُمكن تعريفها بأساليبٍ مختلفةٍ، وقد عُرّفت الشخصية بطرقٍ مختلفةٍ من قبل علماء النفس الذين انشغلوا بدراسة الشخصية، والمتغيّرات التي تُؤثر على تطوّرها، ووفقاً للأطر النظرية التي ينتمي إليها هؤلاء الباحثون.

كما تُعد الشخصية مصدراً رئيسياً لمعرفة المظاهر المختلفة للسلوك البشري، ولا يقتصر ذلك على دراسة ما نحن عليه الآن، بل ما يجب أن نكون عليه مستقبلاً أيضاً، وأغلب الباحثين يتفقون على أن الشخصية من أعقد الظواهر التي تعرض لها علم النفس.

وعند النظر للمفهوم الدراج للشخصية تجد أن كل من المتخصصين وغير المتخصصين لديهم أفكار وتصورات عن ماهية الشخصية، فأى شخص عادي عندما يتصور شخصية أي فرد يعرفه فقد يأتي في ذهنه كيفية تفكير هذا الفرد وانفعالاته وتصرفاته عبر المواقف، ومعظمهم يركزون على الجانب الاجتماعي؛ لكن تختلف رؤية الأشخاص العاديين عن الشخصية عن رؤية المتخصصين في علم النفس؛ فعلماء النفس يجعلون نماذجهم أكثر دقة، ويعرفون مصطلحاتهم بوضوح أكثر،

للتوصل إلى نظريات علمية دقيقة ووضع التنبؤات عن كيفية تصرف الأفراد في المواقف المختلفة.

### علم النفس الشخصية

هو أحد فروع علم النفس؛ الذي يهتم بدراسة الشخصية وجوانبها والعوامل المؤثرة فيها، ودراسة الفروق الفردية، وتأسيس نظريات تفسر جوانب الشخصية السوية والمرضية وطرق تعديلها، وهو فرع يدرس اضطرابات الشخصية من الناحية النظرية وليس العملية، وهو تخصص يقع في ملتقى الطرق بين فروع علم النفس المختلفة خاصة (علم النفس: النمو، والاجتماعي، والمرضى، والاكلينيكي)، وعلوم أخرى مثل الفسيولوجي والبيولوجي وعلم الاجتماع والأدب الشعبي والدراسات الأدبية.

### لماذا ندرس الشخصية

نحن نقوم بدراسة الشخصية لمعرفة الفروق الفردية، والتوصل لطبيعة الشخصية ومعرفة السواء والمرض، وتساعدنا دراسة الشخصية في التوصل إلى علاج وتغيير الشخصية وتطورها، وتساعدنا في اكتشاف كيف يتصرف الأفراد ولماذا يتصرفون بهذه الطريقة دون غيرها، وتفيدنا في قياس الأفكار والأحاسيس والسلوك الانساني.

## personality مفهوم الشخصية

على صعيد التعريف اللغوي، فنُشتق كلمة "الشخصية" أو "personality" باللغة الإنجليزية من كلمة "Persona" لاتينية الأصل، وتعني القناع الذي يلبسه الممثل في العصور القديمة حين يقوم بتمثيل دور أو بغرض الظهور بمظهر معين أمام الناس، وذلك في دلالة على أن الشخصية هي ما يُظهره الشخص في مواقف الحياة.



وعلى الصعيد النفسي يجد المتصفح في المراجع المعنية بالشخصية عدد كبير جداً ومختلف من تعريفات الشخصية، ويرجع ذلك إلى اختلاف الخلفية النظرية للقائم بالتعريف، إلى الزاوية التي ينظر بها إلى الشخصية، غير أن غالبيتهم يتفقون على أن الشخصية عبارة عن متلازمة سلوكية مستمرة وثابتة نسبياً عند كل فرد. وعرف "أيزنك" Eysnek الشخصية بأنها ذلك التنظيم الثابت والدائم نسبياً لخلق الفرد (طباعه)، ومزاجه، وعقله، وبنية جسمه، والذي يحدد توافقه الفريد لبيئته، بشكل يتميز

به عن الآخرين. وقد أشار أحمد عبد الخالق إلى أهمية تعريف "أيزنك" لمفهوم الشخصية والأخذ به، نظرًا لتحديده قطاعات معينة في الشخصية يمكن قياسها، ويتفق "مصطفى سويف" مع "أيزنك" في تعريفه للشخصية على أنها نمط تنظيم السمات المزاجية والعقلية والحركية لدى الفرد، وهو تنظيم له درجة عالية من الاستقرار عبر الزمن. ويعرف "برافين" الشخصية أنها التنظيم المعقد من المعارف والوجدانيات والسلوكيات التي تعطي لحياة الشخص لونًا ونمطًا، وتتكون الشخصية مثل الجسم من بناءات وعمليات، وتعكس كلا من الطبع (الموروثات) أو التطبع (الخبرة) كما أن الشخصية تشمل آثار الماضي، بما في ذلك ذكريات الماضي وبناءات الحاضر والمستقبل.

وفي ضوء ما سبق نرى أن الشخصية هي "التنظيم الدينامي والثابت نسبيًا والذي يشمل صفات الفرد العقلية والحركية والجسمية ودوافعه وميوله وانفعالاته والتي تحدد كيفية توافقه مع البيئة والآخرين.

### تصنيف تعريفات الشخصية

#### الأول: الشخصية بوصفها منبه يدركه الآخرون

تتظر هذه الفئة من التعريفات للشخصية بأنها مؤثر اجتماعي في الآخرين، وتتفق هذه التعريفات مع نظرة غير المتخصصين للشخصية؛ فيقول غير المتخصصين بأن فلان

قوي الشخصية، أي أنه قوي التأثير في الآخرين، ويمكن أن يشمل هذا النوع من التعريفات على جوانب الضعف والانحرافات في الشخصية، وهذا النوع من التعريفات يركز على المظهر الخارجي للفرد وقدرته على التأثير في الآخرين، وهذا التعريف قد يشوبه بعض القصور؛ إذ يركز على المهارات الاجتماعية وما يُظهره الشخص فقط.

### الثاني: الشخصية بوصفها استجابة يدركها الآخرون

يهدف هذا النوع من التعريفات إلى تجنب الصعوبات التي نشأت من تعريفات الشخصية بوصفها منبهاً، فيشير مناصروه إلى أن الشخصية هي استجابة للمنبهات المختلفة، ويحاولون وصف الشخصية بأنها الأنماط السلوكية المتعددة، التي يستجيب بها الفرد للمنبهات التي يتعرض لها في بيئته المحيطة به، والأساليب الانفعالية وطرق تفكيره، وعلى الرغم أن هذا التعريف أكثر شمولاً من السابق، إلا أن هناك انتقادات لهذه النوعية من التعريفات فالشخص نفسه قد يستجيب للمنبه الواحد بطرق مختلفة.

### ثالثاً: الشخصية كمتغير وسيط بين المنبهات والاستجابات

فضل كثير من العلماء تعريف الشخصية بأنها وسيط بين المنبهات والاستجابات، ويصفون الشخصية بأنها شيء مجرد، وأنها ظاهرة يمكن استنتاجها، وهي تنتج من تفاعل الفرد مع البيئة المحيطة به.

## -الشخصية والطباع

يتداخل مصطلحا الشخصية والطباع character (ويترجم المصطلح الأخير في معظم المراجع العربية بأنه " الخلق " ، ولكن ذلك ليس إلا واحد فقط من المعاني المتعددة للمصطلح )، وعلى الرغم من أن هناك فروقاً بين المصطلحين فإن بعض المؤلفين يرادفون بينهما، بينما يرى بعضهم الآخر أن الشخصية مصطلح عام يشمل الطباع ( وقطاعات أخرى )، أو هو الشخصية عندما ينظر إليها بمنظور أخلاقي، أو نزوعي إرادي، كما سنرى بعد قليل، وعلى الرغم من تفضيل علماء النفس الأوربيين، أو من يعرفون بعلماء نفس القارة لمصطلح الطباع حتى وقت غير بعيد، وتفضيل الأمريكان لمصطلح الشخصية، فإن مصطلح الشخصية هو السائد.

وهناك اختلاف بين المؤلفين في تحديد المقصود بالطباع، ولكن يمكن أن نحدد على جانبين يشملهما المصطلح، وهما:

١-المفهوم الأخلاقي أو التقويمي Evaluative.

٢-الجانب الإرادي أو النزوع Conative.

والشخصية عندما ننظر إليها بمنظور أخلاقي تقويمي، أو هي خصائص الشخصية التي يمكن تقويمها تبعاً لمجموعة من المعايير الثقافية أو الأحكام الخاصة بالقيم السائدة في المجتمع ويتضح ذلك من حكمنا على سلوك معين بأنه

جيد أو سيئ : خير أو شر ، صواب أو خطأ ، ذلك أن العالم من حولنا مليء  
بكثير من المغريات، ولكن كثيرًا منها يعد من المحظورات، ومن السمات  
المستحسنة: الأمانة والصدق والإخلاص والتكامل وضبط النفس.

والطباع سلوك أخلاقي يساير العرف الاجتماعي، ورغباته أو دوافعه التي تربط بين  
الإدراك والسلوك على ضوء العرف والمعايير الأخلاقية، وهذا المفهوم للطباع يمكن  
دراسته من ناحية " إدراك " الفرد للأفعال على ضوء العرف الاجتماعي، ورغباته، أو  
دوافعه التي تربط الإدراك، والسلوك.

والمعنى الإداري للطباع هو الذي قدمته كتابات " وليم مكوجل " إلى علم النفس،  
ويذكر " أيزنك " أنه يركز على الجانب النزوعي أو مدى "شدة النشاط" على ضوء  
المثابرة والسرعة وغيرها، والطباع بهذا المعنى مرتبطة تمامًا بالإرادة، وقد واصل "   
أيزنك " هذا الاستخدام في كتاباته، ويرى أن هذا هو الاستخدام المقنع في علم  
النفس، ويقصد به "نسق أو جهاز السلوك النزوعي" ( الإرادة ).

كما يستخدم مصطلح "الطباع" في علم النفس المرضي، فيشير اضطراب الطباع إلى  
مجموعة من الاضطرابات، والسلوك غير التكيفي المتصلب الذي يثير عادة  
استجابات غير سارة من الآخرين المحيطين بالشخص.

## -الشخصية والمزاج

بيننا في الفقرة السابقة كيف أن الطباع ليست هي الشخصية بل أحد جوانبها، أو مكوناتها، وكذلك المزاج Temperament (بكسر الميم)، فالشخصية أشمل من كليهما وأعم، وقد دخل مصطلح المزاج إلي اللغة الإنجليزية في العصور الوسطي بتأثير من نظرية الأخلاط Humors الأربعة القديمة التي وضعها " أبو قراط " ثم استخدم بعض الكتاب - خاصة الإنجليز - مصطلح المزاج مرادفًا للشخصية، ولكن هذا الاستخدام ليس شائعًا، وهو في طريقه إلى الزوال.

والمزاج هو الطبيعة الانفعالية المميزة للفرد، ويشمل مدى قابلية للاستثارة الانفعالية، قوة الاستجابة المألوفة وسرعتها لديه، ونوع الحالة المزاجية Mood السائدة عنده، ومدى تقلب هذه الحالة وشدتها، ويعتمد المزاج أكثر ما يعتمد علي عوامل جبلية أو تكوينية constitutional، ومن ثم فإن المزاج هو تلك الجوانب من الشخصية التي تعتمد أكثر على الوراثة، ويشير المزاج إلى المناخ الكيميائي، أو الطقس الداخلي للفرد، وعندما نقول: أن شخصًا ما مرح، أو بطئ، وخامل، أو يسهل إفراغه، وإخافته، أو أن له ميولا جنسية قوية أو ضعيفة، أو أن له مزاجًا مخيفًا، أو أن شخصًا ما بطئ الحركة بطبيعته، وأن آخر تسهل إثارته، أو أنه ملئ بالحيوية .... فإننا في كل ذلك نصف المزاج، ومن ناحية أخرى يعني " أيزنك " بالمزاج الاستجابة الانفعالية، ومن ثم المزاج يشمل الاستثارة مقابل الهدوء، وكذلك الثبات الانفعالي مقابل عدمه.

ويتوقف المزاج في المقام الأول على عوامل وراثية، منها حالة الجهازين العصبي والغدي الهرموني، كما يتوقف على عملية الأيض Metabolism، وعلى الصحة العامة للفرد، والمزاج هو مجموعة الصفات المميزة لطبيعة الفرد الانفعالية، ومن بينها:

١- درجة تأثير الفرد بالمواقف التي تثير الانفعال: هل هو متأثر سطحي، أو

عميق سريع، أو بطيء؟

٢- نوع الاستجابة الانفعالية: هل هي قوية، أو ضعيفة، سريعة، أو بطيئة؟

٣- ثبات حالاته المزاجية أو تقلبها.

٤- الحالة المزاجية الغالبة على الفرد: هل هي المرح أو الانقباض، راجح أو

الاهتياج أو التجهم؟.

ويجب ألا ننظر إلى هذه التقسيمات الثنائية على أنها تصنيفات حادة، بل على أنها

موزعة على شكل توزيع اعتدالي، ومن المناسب أن نفكر في تدرجها في إطار "

الزمن " من مثل: هل هذا الشخص متهيج طول الوقت أو في ٩٠% منه؟ وهكذا

وكذلك في إطار " الموقف " من مثل: هل يصبح هذا الشخص متهيجًا.

## المبادئ العامة لنمو الشخصية

١- التقسيم الزمني للشخصية ليس تقسيمًا حادًا أو قاطعًا، فقد يختلف من شخص لآخر أو من بيئة لأخرى، وليس هناك حدود فاصلة بين مرحلة وأخرى، وإنما يسير بشكل تدريجي.

٢- انتهاء مرحلة معينة لا يعني الانتهاء التام من خصائصها في المراحل الأخرى، فهناك بقايا للمراحل السابقة في المراحل التالية.

٣- نمو الشخصية لا يشترط الزيادة في خصائص سلوكية فقط، فقد يكون النمو بالزيادة أو النقصان، فهناك سلوكيات تضعف نتيجة تطور الشخصية.

٤- مراحل النمو تسير في تمايز.

٥- النمو يسير بشكل متميز في جميع جوانب الشخصية، ولا يسير بشكل جزئي.

## العوامل المؤثرة في تكوين الشخصية

هناك كثير من العوامل المؤثرة في الشخصية، ولكن للتبسيط فإننا يمكن أن نقول أن

العوامل المؤثرة في تكوين الشخصية يمكن إجمالها في الآتي:

- العوامل الجسمانية

- عوامل الأسرة والتعليم.

- عوامل البيئة.

## أولاً: العوامل الجسمانية

تركز العوامل الجسمانية على عديد من الاعتبارات منها تأثير عنصر الوراثة، والمخ، والذكاء، وإفرازات الغدد من الهرمونات، والشكل الخارجي للجسم، وسنتناول بعض هذه العوامل بشرح بسيط فيما يلي:

### أ- المخ والجهاز العصبي:

يؤثر المخ، الجهاز العصبي المركزي والأعصاب بمختلف أنواعها على درجة الاستثارة في شخصية الفرد، فيتميز بعض الناس ببطء الاستثارة ويتميز البعض الآخر بسرعة الاستثارة، ويعد المخ والجهاز العصبي من الأمور الموروثة، أو التي تحدد صفاتها الأساسية بالوراثة ويؤثر المخ والجهاز العصبي في نواح كثيرة أهمها:

- ١- تلقي المثيرات وإرسالها للمخ وتفسيرها والرد عليها من خلال أعضاء الجسم.
- ٢- إحداث التوازن والتوافق بين أعضاء الجسم من ناحية، وبين وظائف هذه الأعضاء.
- ٣- تنظيم عمل أعضاء الجسم مثل القلب والأوعية الدموية والغدد في الأحوال الطبيعية.
- ٤- مواجهة المواقف الخطيرة والأزمات والاضطرابات بإعداد أعضاء الجسم من خلال زيادة عدد ضربات القلب والإكثار من إفراز غدد معينة والتقليل من إفراز غدد أخرى.

**ب- الذكاء:**

إن ارتفاع القدرات العقلية لدى الفرد يؤثر على مكونات الشخصية فهناك إشارات على أن مرتفعي الذكاء يتميزون بالحدة في الطباع والسرعة في الاستجابة والاستثارة، بينما يتميز الأشخاص ذوو الذكاء المنخفض بالتبذ والبطء في الاستجابة، وعدم الاستثارة والخمول.

**ج- الهرمونات:**

تفرز الغدد الصماء هرمونات عديدة، وتختلف الغدد الصماء في وظائفها، فالغدة الدرقية لها تأثير على سرعة النمو والنضج، والغدة الجار كلوية لها علاقة بالآتزان العصبي، والغدة الجنسية لها علاقة بآتزان صفات الرجولة والأنوثة، والبنكرياس له تأثير على الهضم والشعور بالتعب والقلق.

**د- الشكل الخارجي للجسم:**

إن تميز الجسم بالطول أو القصر، والسمنة أو النحافة، والجمال أو الدمامة، والبياض أو السواد له تأثير على مدى شعور الفرد واحترامه وإدراكه لذاته وله تأثير على التعامل مع الآخرين، وقد قامت بعض النظريات في تفسير الشخصية على هذا الأساس: مثل التي تفرق بين النمط السمين، والنمط النحيف، والنمط الرياضي، في شخصية الإنسان.

## ثانياً: الأسرة والتعليم:

تؤثر الأسرة بصورة بالغة في تشكيل شخصية الطفل، إن أسس الشخصية التي تتكون في السنين الأولى من حياته تبقى لسنوات طويلة، ويصعب تعديلها أو تغييرها، فالأم لها دور كبير في التأثير على صفات التطبيع والتكيف الاجتماعي، ذلك لأنها أول شخص يرضع الطفل جسمانياً، ونفسياً، واجتماعياً، وبعد المرحلة الأولى للرضاعة يدخل أناس آخرون في التأثير على التكيف الاجتماعي كالأب والأخوة والأقارب والأصدقاء.

ويتأثر تشكيل القيم والاتجاهات والمعتقدات بالوالدين، فالأم على وجه الخصوص لها تأثير كبير على البنت، والأب له تأثير كبير على الولد؛ ذلك لأن كلا منهما يعمل كمثل أعلى وقدوة لأبنائه، فتقوم البنت ويقوم الولد بتقليد مشاعر واتجاهات الأم أو الأب، بل إنهما قد يتعلمان دوافع معينة منهما مثل دوافع الإنجاز والقوة والانتماء.

وتؤثر ظروف الأسرة الاقتصادية، والاجتماعية، والثقافية، والانفعالية التي تحيط بالطفل في تكوين شخصيته، وتشير بعض الدراسات إلى أن ترتيب الطفل بين أخواته بالطفل في تكوين شخصيته، وتشير بعض الدراسات إلى أن ترتيب الطفل بين أخواته (هل هو الأول أو الثاني أو الأخير؟) وإلى كونه وحيداً على تكوين الطابع العام لشخصيته.

ويؤثر التعليم أيضاً في شخصية الفرد؛ فانتقال الطفل من المنزل إلى المدرسة يعني انتقاله من مجتمع محدود إلى مجتمع أوسع وأعد، ويضحي الطفل بكثير من راحته واستقراره المنزلي إلى بيئة تُلزم عليه أنماطاً جديدة من السلوك وبانتقاله عبر مراحل التعليم يتحصل الفرد على مجموعة من المعلومات والعلوم، والتي تساعده في تكوين أفكاره، ومشاعره، وقيمه، ومعتقداته، وذكائه، وقدراته، واستعداداته؛ بالشكل الذي يؤثر في سلوكه بصورة بالغة.

### ثالثاً: البيئة:

تشير البيئة إلى تلك الصفات المحيطة بالفرد وإلى مكونات الحضارة التي يحتك بها. فالصفات الجغرافية لها تأثير على تشكيل السلوك، فمن يسكنون السواحل يختلفون في شخصياتهم عن من يسكنون الغابات والصحاري والمزارع، كما أن نوع الحياة المدنية له تأثير على تشكيل الشخصية، وأيضاً يلعب الدين واللغة والنظام السياسي والاقتصادي وقيم الزواج واطلاق والعلاقات الاجتماعية دوراً بالغاً في تشكيل الشخصية، كذلك عن الشخصية القومية التي ينشأ فيها الفرد من تاريخ وقيم وعادات وأساطير وحواديت وأمثال شعبية وإيمان بالغيبات والسحر، والشعوذة، وتقدير قيمة الوقت، وغيرها تأثير بالغ على شخصية الفرد.

ويمثل العمل جزءاً مهماً من البيئة التي تؤثر في تشكيل شخصية الفرد فلكل عمل شروطه ومتطلباته التي تلزم العاملين فيها بضرورة الامتثال إلى أنماط سلوكية محددة، وإلى ضرورة اكتساب معارف وقدرات فكرية وحركية لازمة لأداء العمل، ويتعدى ذلك التأثير إلى تأثير على القيم والاتجاهات النفسية، فلكل عمل أو مهنة أخلاق معينة، فالطبيب والمحامي وأستاذ الجامعة لهم تقاليد سلوكية وأخلاق مهنية مميزة تؤثر في سلوك أصحابها.

وفي المجمل لا يمكن إهمال دور أيًا من هذه العوامل فهذه العوامل تتداخل وتتشابك لتؤثر في تكوين الشخصية؛ فيولد الفرد محملاً ببعض الموروثات التي تحدد بعض جوانب شخصيته، ثم يأتي دور التنشئة الاجتماعية والبيئة ليكمل دوره في تكوين الشخصية، ومن ثم يتفاعل كل من العامل الوراثي والبيئة لينتج لنا تكوين شخصيات الأفراد.

وأثبتت الأبحاث العلمية أن نمو مكونات الشخصية يكون بطريقة توافقية ومنسجمة بين دوافع الفطرة والعوامل البيئية، وأن الشخصية السوية المتكاملة هي التي تمتاز بالتوافق النفسي والاجتماعي معاً بطريقة متكاملة؛ إذ تتوافق مكونات الشخصية مع نفسها والمحيطين من الأسرة والزملاء والأصدقاء، وإذا لم يحدث هذا التكامل تنتج الصراعات والأمراض النفسية بين أفراد المجتمع.

## بعض القضايا المنهجية في الشخصية

عند تحليل نظريات الشخصية، هناك بعض القضايا الأساسية، يجب وضعها في الاعتبار؛ ذلك لمعرفة قدر الاهتمام الذي أعطاه المنظر لهذه القضايا.

وفيما يلي عرض هذه القضايا بالتفصيل:

### ١- منظور فلسفي للشخص

ترى الرؤية الفلسفية الطبيعية الانسانية كالاتي:

#### أ- المنظر العقلاني:

الانسان يتصرف بناء على إدراكه بعقلانية، واردة، وهو مسئول عن قراراته.

#### ب- المنظر الميكانيكي:

الانسان عبارة عن رد فعل للمثيرات البيئية (يستجيب اتوماتيكياً).

#### ج- الرؤية الحيوانية:

الانسان كائن حي مسير ومجبر وغير عاقل.

#### د- الرؤية المعلوماتية:

الإنسان مثل الكمبيوتر عبارة عن مجموعة من المعلومات المبرمجة.

والسبب في اختلاف هذا يرجع إلى اختلاف خبرات الحياة وتأثير اختلاف التقاليد التاريخية (روح العصر: الأفكار السائدة في هذا الوقت).

## ٢- المحددات الداخلية والخارجية للسلوك:

هل يتحدد السلوك الإنساني عن طريق العوامل الداخلية أم الخارجية؟

أ- كل نظريات الشخصية تتفق في أن العوامل الداخلية والخارجية لها تأثير في تحديد السلوك، ولكن يختلف مدى الأهمية المعطاة للمحددات الداخلية أم الخارجية.

فمثلا يرى فرويد أننا محكومين بقوى داخلية وأن جميع السلوكيات سواء الطبيعية ام الشاذة تتحدد بالعوامل الداخلية من دوافع ورغبات جنسية.

بينما يرى سكنر أن السلوك محكومًا بنتائجه وأن الشخص لا يكون أكثر فعلاً في العالم ولكن العالم أكثر فعلاً فيه.

وبالتالي تقترح رؤية فرويد تركيز الانتباه على ما يحدث داخل الفرد بينما تقترح رؤية سكنر على الخارج.

ب- من الواضح أن رؤية كل من فرويد وسكنر متطرفة والأفضل هو دراسة

العلاقة بين الاثنين.

ج- في عام ١٩٦٨ انتقد "والتر ميشيل" في كتابه (الشخصية والتقييم)، نظريات الشخصية التقليدية في تأكيدها على استقرار وبقاء الأبنية الداخلية وأن سلوك الأفراد غير قابل للتغيير حتى بمرور الزمن وعبر المواقف وبدلاً من ذلك أكد على أن التغييرات في البيئة والتكيفات الداخلية تقيد سلوك الأفراد.

### ٣- التماسك عبر المواقف وعبر الزمن:

هل الإنسان سلوكه واحد في كل المواقف وفي كل الأوقات؟

أ- ترتبط قضية التماسك عبر المواقف بجدل الفرد- الموقف، فبينما يقترح بعض المنظرين أن الأفراد يتماسكون عبر المواقف، فإن البعض يقترح أن الأفراد متنوعين.

ب- بعض منظري الشخصية يؤكدون الشخصية عبر الزمن من هذا المنظور: الطفل هو الأب وهو الراشد، وتمرور الزمن، الشخص يبلغ من العمر خمس وعشرون وتكون شخصياتهم "مثل اللزقة" تظل مرتبطة بهم.

في حين أن هناك بعض المنظرين الآخرين يؤكدون على نقص التواصل بين الطفولة والبلوغ، وأنه من الصعب التنبؤ بماذا سيصبح الطفل؟، وأنه ليس من الغريب أن ينحرف شخص عن نماذج طفولته.

ج- التغيير في الخصائص الثانوية في الشخصية ممكن، وصعب الحدوث في الخصائص الأكثر مركزية.

#### ٤- وحدة السلوك في مقابل مفهوم الذات:

يرى بعض المنظرين أن السلوك الإنساني لا ينتج فقط من عمل أجزاء محددة، لكن أيضًا من العلاقات بين هذه الأجزاء، فالسلوك الإنساني يعبر عن نماذج وتنظيمات عملية متكاملة، مثل السلسلة التي تتكون من أجزاء مختلفة تعمل معًا لإنجاز أهداف مشتركة.

ب- أما مفهوم الذات فقد أكد على ثلاثة أسماء:

١- إدراكاتنا لأنفسنا تمثل مظهرًا مهمًا لظواهرنا أو خبراتنا الشخصية.

٢- اعتبار الذات يؤثر في السلوك في كثير من الوقت.

٣- إن مفهوم الذات يعمل على تنظيم المظاهر المتكاملة في السلوك الإنساني.

#### ٥- الحالات المتنوعة للوعي ومفهوم اللاشعور:

إلى أي مدى يكون إدراكنا لكثير من حياتنا العقلية الداخلية وأسباب السلوك؟

ما هو دور كل من الشعور واللاشعور في التوظيف الإنساني؟

أغلب الأخصائيين يقبلون بأن مظاهر السلوك الإنساني المختلفة هي من مكونات الشعور.

ت- بينما يرى البعض الآخر أننا لسنا عادة يقظين أو مدركين للعوامل التي تؤثر في سلوكنا.

ج- اهتم فرويد بالاشعور، وانتقد من الكثيرين لأنه استخدم مفهوم اللاشعور أكثر من اللازم وأنه لم يكن ملائم للتحقق التجريبي.

ولكن بدون اللاشعور كيف تفسر ظواهر مثل الاحلام، تنكر حوادث الماضي التي نسيها.

د- وعلاقة هذه القضية بنظريات الشخصية هي إلى أي مدى يمكن الوثوق بالأفراد ليعطوا تقارير عن أنفسهم؟ هل يدركون بعض الأشياء ولا يدركون أشياء أخرى؟ هل يدرك الأفراد ذواتهم أم أنها أحاسيس لا شعورية؟

#### ٦- العلاقة بين المعرفة، والوجدان، والسلوك الفعلي:

إلى أي مدى تكون أفكارنا، وأحاسيسنا، وسلوكنا الفعلي مرتبط كل بالآخر؟

هل أحدهم أكثر سببية من الآخر؟ هل أحاسيسنا تغير أفكارنا؟ أم العكس؟ أم كلاهما ممكن؟

يختلف علماء علم النفس الشخصية في رؤيتهم لهذه القضية بسبب الارتباطات بين الأفكار والأحاسيس والسلوكيات؛ فبينما يعطي بعض منظري الشخصية الأولوية للوجدان، يعطي الآخرون الأولوية لدور المعرفة في الوجدان والسلوك، وهذه قضية مهمة في فهم الشخصية، هل يكون الكثير من شخصيتك واضح في سلوكك الفعلي؟ هل نستطيع معرفة الكثير عنك من خلال ملاحظة سلوكك الفعلي؟ أي من خلال معرفة أفكارك؟ أم من خلال معرفة أحاسيسك؟، وأيها أسهل في التعبير والعلاج تغيير الأفكار أم الأحاسيس أم السلوك؟

#### ٧- أثر الماضي والحاضر والمستقبل علي السلوك

هل نحن أسرى لماضيينا؟ أم أن لسلوك يتأثر فقط بالحاضر؟ أم أن المستقبل هو المؤثر؟

أ- اهتمت نظرية التحليل النفسي بتأثير الماضي علي الشخصية حيث أكدت على أهمية الخبرات المبكرة (يقبل الأخصائيون عمومًا بأن الخبرة تكون مهمة في تطور الشخصية ولكنهم لا يقبلون بأن هذه الخبرات تطور خصائص الشخصية الثابتة نسبيًا).

ب- تهتم النظرية الظاهرية بالحاضر وأن الحاضر فقط هو المهم في فهم السلوك

ج- اهتمت النظرية المعرفية "جورج كيللي" بالمستقبل؛ حيث أنها تؤكد على أهمية خطط الفرد من أجل المستقبل والقضية هنا كيف نصوغ مفاهيم عن دور خبرات الماضي وتوقعات المستقبل ونربط آثارهما لما هو حادث في الحاضر.

## الفصل الثاني

تطور الشخصية من النظريات التقليدية وصولاً للنظريات النسقية

## محتويات الفصل

تاريخ نظريات علم النفس الشخصية

الجوانب الخمسة الرئيسية في النظرية النسقية

تقييم النظريات

عرض لبعض النظريات التقليدية:

نظرية العرب قبل الاسلام

نظرية ابن سينا

نظرية الأنماط

النظرية الإنسانية (ماسلو)

نظرية شيلدون

نظرية المجال

النظرية البيئية

النظرية الوجودية

## تاريخ نظريات علم النفس الشخصية

يركز كثير من علماء الشخصية في الوقت الراهن على السمات، وهو ما أدى إلى ظهور بحوث كل من ألبرت وجيلفورد وكاتل وأيزنك، ويرى أصحاب هذا التوجه أن مفهوم السمات ظهر تاريخياً من خلال علم النفس الشعبي (الأبراج)، والطب واللغة الطبيعية، ويعتمد علم الأبراج (التنجيم) على تقسيم شخصيات البشر إلى اثنتي عشر برجاً وفقاً للعلامات الشمسية، أو دائرة الأبراج التي ولدوا فيها، مثل برج الجدي والحمل والأسد والعذراء والقوس والدلو.... وغيرها، ويعرف أيزنك ونياس علم التنجيم بأنه الدراسة التي تختص بالعلاقة التي يعتقد أنها توجد بين مواقع الكواكب في اللحظة التي ولد فيها الشخص في جانب وبين شخصيته ونموه وزواجه، وتاريخ حياته بوجه عام على الجانب الآخر، ولكن تضاربت نتائج الأبحاث العلمية، وفيما يلي عرض

### لبعض النظريات في علم النفس الشخصية:

١- نظرية العرب قبل الاسلام

٢- نظرية ابن سينا

٣- نظرية ماسلو ( الإنسانية)

٤- نظرية شيلدون

٥- نظرية ( أبوقراط) في الأنماط

٦-نظرية المجال لكيرت ليفين

٧-النظرية البيئية

٨-النظرية الوجودية

٩-النظرية السيكودينامية

١٠- النظرية الظاهرية

١١- نظريات التعلم

١٢- نظرية السمات

١٣- النظريات المعرفية

١٤- نظرية التكوينات الشخصية

١٥- النظرية المعرفية الاجتماعية

وسوف نقوم بعرض بعض هذه النظريات في هذا المقرر وبعضها في المقرر الآخر المكمل لهذا المقرر (علم النفس المعلمي تجارب في الشخصية، وهذه النظريات منها نظريات تقليدية ومنها نظريات نسقية).

والنظريات النسقية هي تلك النظريات التي تغطي خمسة جوانب رئيسية في الشخصية وهما: (البنية- العملية- النمو والتطور- علم النفس المرضي- التغيير والعلاج)، منها على سبيل المثال نظرية التحليل النفسي والنظرية الظاهرية ونظرية التكوينات

الشخصية ونظريات التعلم والنظرية المعرفية الاجتماعية، أي أنه لكل نظرية نسقية فكر معين ووجهة نظر عن هذه الجوانب، وفيما يلي توضيحاً تفصيلياً لهذه الجوانب:

## ١- البنية Structure

وهي المظاهر الأكثر ثباتاً ورسوخاً في الشخصية، وهي تمثل مجموعة الأبنية في الشخصية، وهي مثل الجزيئات في علم الفيزياء، وكل من السمة والنمط والذات واللاشعور، تعتبر من المفاهيم البنائية، وكل نظرية نسقية لا بد أن تحتوي على بنية، وتختلف بنيات النظريات النسقية بعضها عن الأخرى، فعلى سبيل المثال تعتمد نظرية السمات في البنية على السمة، والتحليل النفسي على اللاشعور، والظاهرية على الذات، وأيضاً تختلف النظريات النسقية في أعداد وأنواع الوحدات البنائية من حيث التبسيط والتعقيد.

## ٢- العملية Process:

هي مجموعة الدوافع في الشخصية (الجانب الدينامي)، وتختلف كل نظرية في عملياتها ومجموعة الدوافع لديها فعلى سبيل المثال: ركزت نظرية التحليل النفسي على الرغبات والدوافع الجنسية والعدوانية؛ بينما ركزت النظرية الظاهرية لروجرز على دافع تحقيق الذات؛ أما نظرية "جورج كيللي" ركزت على الدوافع المعرفية.

وترى كل نظرية أن الشخصية لا تسير في الاتجاه الصحيح إلا من خلال إشباع هذه الدوافع؛ واستخدام علم نفس الشخصية ثلاثة أصناف أساسية عن مفاهيم الدافعية: دوافع اللذة أو المتعة، دوافع تحقيق الذات، الدوافع المعرفية.

دوافع اللذة أو المتعة: تؤكد على السعي للحصول على اللذة وتجنب الألم وهناك شكلان أساسيان في مثل هذه النظريات في الدافعية:

نماذج خفض التوتر: وتشير إلى الحاجات الداخلية التي تسبب التوتر وتحتاج إلى الإشباع مثل الجوع، العطش.

نماذج الباعث: تمثل النقطة النهائية الأهداف أو الباعث الذي يحقق الإنجاز (حدوث المتعة أو اللذة).

دوافع تحقيق الذات: وفقا لهذه الرؤية يبحث الأفراد عن النمو ويحققون كل الممكن على حساب زيادة التوتر.

الدوافع المعرفية: ترى النظريات المعرفية أن الدافعية تظهر في جهود الفرد للفهم والتنبؤ بالأحداث في العالم وذلك سعياً وراء اللذة وتكامل الذات.

أيضاً هناك دوافع الكفاءة التي صاغها " وايت " فطبقاً لهذه الرؤية الناس مدفوعين لتوزيع الكفاءة أو الفاعلية مع البيئة.

### ٣-النمو و التطور Growth and Development :

وهي العوامل التي تؤدي إلى النمو والتطور من خلال النظرية، حيث أن نظرية الشخصية يجب أن تصف تطور أبنية ونماذج السلوك، فنظرية الشخصية يجب أن تشرح ما هو التطور وكيف ولماذا؟ وعرض تأثير كل من الوراثة والبيئة لحدوث النمو والتطور.

### ٤-علم النفس المرضي Psycho Pathology :

كل نظرية لها أشكال معينة للسواء، وإذا انحرقت الشخصية عن هذه الأشكال تدخل في دائرة المرض النفسي.

ويجب أن تتضمن النظرية المتكاملة في الشخصية تحليل لماذا بعض الناس قادرون على التعامل مع الضغوط في حين آخرون يطورون استجابات مرضية.(طبيعة وأسباب الاضطرابات في وظيفة الشخصية).

### ٥-التغيير Change :

إن كل نظرية لها طريقة محددة في العلاج، فإذا هي حددت لماذا تحدث الامراض النفسية يجب أيضا أن تحدد كيفية علاجها.

ويجب أن تقترح النظرية علاجات للأشكال المرضية للسلوك، كذلك توضح كيف يتغير الأفراد ولماذا يقاومون في بعض الأوقات التغيير أو يكونون غير قادرين على التغيير.

### تقييم النظريات :Evaluation of theories

معيار التقييم لنظريات الشخصية هو الشمول، الاقتصاد، والبساطة وما يتعلق بمنهج البحث.

وللنظرية عدة وظائف منها تنظيم المعلومات الموجودة والتنبؤ بأشياء جديدة ومحاولة اكتشافها.

أول معيارين للتقييم " الشمول والاقتصاد" يرتبطان بالوظيفة التنظيمية للنظرية، أما المعيار الثالث هو ما يتعلق بمنهج البحث المرشد للوظيفة.

### الشمول :Comprehensiveness-

إن النظرية الجيدة في الشخصية هي الشاملة لمجموعة متسعة من البيانات لوصف المحتوى التطويري لها.

ونحن لا نعني بالشمول أن تغطي النظرية الظواهر المختلفة لها بطريقة عامة بل يجب أن تكون دقيقة في تغطيتها وتناولها، حيث أن الشمول يتضمن كل من عدد

ودلالة الحقائق التي تحتويها النظرية، فالنظرية القيمة للشخصية تشمل مدى كبير جداً للظاهرة مع وضوح وتحديد كبير لها (دقة) فهي لن تسمح بعمل تنبؤات عن الكثير من الأحداث فقط ولكن تقوم أيضاً بعمل تحديد في التنبؤات.

إن الشمول يتضمن قضية اتساع النطاق في مقابل الدقة، وكلما اتسع النطاق قلت الدقة، وكلما غطت النظرية أشياء كثيرة قلت دقة النظرية والعكس، ونرد على ذلك بأن نظريات الشخصية عادة تكون قوية في خاصية واحدة عن الأخرى مغطية مدى بيني للظاهرة بأقل درجة تحديد أو مدى ضيق للظاهرة وعلى درجة عالية من التحديد.

### **الاقتصاد Parsimony:**

هو مدى استطاعة النظرية على جمع الجوانب الرئيسية والمفاهيم النظرية بشكل مختصر.

مثال: يشار إلى نظرية التحليل النفسي في تأكيدها على الدوافع اللاشعورية والرغبات الجنسية والعدوانية والتأكيد على الخمس مراحل الأولى في نمو الانسان، ولا يعني الاقتصاد أن تكون المفاهيم غامضة أو غير واضحة بل يجب أن تكون النظرية شاملة ومختصرة ومفهومة.

## فيما يتعلق بمنهج البحث : Method of research

في النهاية النظرية لا تكون صائبة أو خاطئة لكن نافعة أو غير نافعة فالنظرية الجيدة هي التي لديها منهج البحث الملائم الذي يقودها إلى العديد من الفروض الجديدة والتي تستطيع إثباتها من خلال منهج البحث المنظم.

إنها تملك الترجمة التجريبية فهي تصنف المتغيرات والمفاهيم في طريقة تجعلها مقبولة في معانيها واستعدادها للقياس، ومعنى الترجمة التجريبية هو أن تكون المفاهيم في النظرية واضحة وبيّنة تقود إلى اشباع المعرفة فيجب أن تكون للمفاهيم قدرة على التنبؤ.

النظرية يجب أن تتضمن قدرة قياس الفروض في علاقات فيما بينها في الظاهرة، فالنظرية غير المنفتحة للقياس لا يمكنها إظهار الخطأ أو عدم الدقة فهي نظرية فقيرة تقود للجدل وليس للتقدم العلمي.

## بعض النظريات التقليدية في الشخصية

### نظرية العرب قبل الإسلام

قسموا النفس إلى قسمين: نفس تلجأ إلى الخير ونفس تلجأ إلى الشر فمثلاً عند الإقدام على أمر مكروه فإن هناك نفس ترغب وتأمّر لفعل هذا الأمر وهناك نفس ثانية تنهي وترفض فعل هذا الأمر ويحدث صراع بين هاتين النفسين.

## نظرية بن سينا

الكثير من التركيز على تطوير العلوم الحديثة وعلم النفس الإكلينيكي يمكن تتبعه تاريخياً عبر التقاليد التاريخية الغربية، ويمكن اعتباره تعاملاً طبيعياً لمجالات الفلسفة والعلوم، وعلى الرغم من أن هذا تراث غني أدى بنا إلى الحاضر ، إلا أنه لا ينبغي إهمال التقاليد الموجودة في الأجزاء الشرقية من العالم، في كثير من الحالات، كان للمفكرين من الشرق تأثير على تطوير العلوم الحديثة وعلم النفس، مما ترك ثغرة في الفهم التاريخي لتطور العلوم الحديثة، بالإضافة إلى ذلك، فإن إدراج تلك الأفكار التي لم يتم فهمها أو سماعها بشكل جيد، قد يلقي بعض الضوء على التدخلات المحتملة لمنفعة اليوم الحالية، وقد يكون بعض هذه التدخلات مصدرًا لتوجيه الأفراد من خلفيات متنوعة، بينما ننتقل أكثر نحو عالم عالمي ومتنوع .

أحد هؤلاء المفكرين الذين لديهم تأثير هائل على الإنجازات الفكرية، في مجالات العلوم والقانون والموسيقى والشعر والرياضيات والطب والفلسفة وعلم النفس، هو أبو علي الحسين عبد الله بن سينا الشهير بابن سينا، حيث كانت بعض أفكاره متأثرة بروح العصر والوقت والمعتقدات الدينية التي سيتم استكشافها.

## أفكار ابن سينا في علم النفس

### أولاً ابن سينا والخوف من الموت

استكشف ابن سينا منطقة قلق الموت ولاحظ أن هذا كان خوفاً عالمياً، وذكر ابن سينا أن هناك ثلاثة أنواع معرفية من أسباب القلق من الموت، شمل ذلك الأنواع التالية من التفكير المضطرب :

(أ) الجهل فيما يتعلق بالموت .

(ب) عدم التأكد مما يتبع بعد الموت .

(ج) يفترض أنه بعد الموت ، قد تتوقف الروح عن الوجود .

وذكر أن درجة القلق الذي يشعر به المرء مرتبطة ارتباطاً مباشراً بمستوى المعرفة المرتبط بفكرة الموت، وتتشابه هذه الأفكار مع النظرية السلوكية المعرفية، حيث ينظر إلى الأمراض على أنها عدم فهم للاضطراب الذي يعاني منه المرء والتفكير المضطرب، وبمجرد أن تبدأ عملية إعادة الهيكلة المعرفية، يجب أن يتضاءل الاضطراب، وبالمثل، يوصي ابن سينا بالبحث عن التربية الدينية للتخفيف من هذه الأفكار، مما يقلل من تجربة القلق من الموت .

## ثانيا ابن سينا ومشكلة العقل والجسم

أمضى ابن سينا الكثير من الوقت في مشكلة العقل والجسم، واعتقد ابن سينا أن العقل البشري يشبه المرأة ولديه القدرة على عكس المعرفة، لأنه يستخدم الذكاء النشط (أي التفكير)، وكلما زاد تفكيرنا، أصبحت المرأة أكثر وضوحًا، وتوجه نفسها نحو اكتساب المعرفة الحقيقية، علاوة على ذلك، فإن العقل يتحكم في الجسم وهناك علاقة هرمية مباشرة بين الاثنين، وهكذا عندما يريد العقل تحريك الجسم، فإنه يطيع.

المستوى الثاني من سيطرة العقل على الجسم هو من خلال التأثير على العواطف والإرادة، ويمكن أن تؤدي العواطف القوية إلى نبوءات تتحقق ذاتيًا، إذا اعتقد المرء أن سيفشل، فإن احتمال الفشل سيزداد، ويمكن أن يسبب هذا أيضًا اضطرابًا في الصحة، حيث يمكن للعقل أن يؤثر على الصحة ويؤثر على الوظائف الفسيولوجية، وهذا يشبه إلى حد كبير الأدلة العلمية الحالية على تأثير الإجهاد على جهاز المناعة، مما يؤدي إلى زيادة محتملة في الأمراض الجسدية، واعتقد ابن سينا أيضًا أن الشخصية القوية أو الروح يمكن أن تؤثر على الآخرين عن طريق التنويم المغناطيسي.

## ثالثا ابن سينا والاضطرابات النفسية

تحدث ابن سينا عن الاضطرابات النفسية واعتقد أن الكآبة هي اضطراب يشك فيه المرء، ويختلط عادة مع أنواع معينة من الرهاب، وقال إن الغضب نتج عن انتقال

أحدهم من السوداوية إلى الهوس، وكان يعتقد أن السبب في ذلك هو وفرة الرطوبة في الرأس، حيث ينتج عن التنفس حدوث رطوبة في الرأس، ولكن إذا كان لديك رطوبة أكثر من اللازم في الرأس، فقد تتطور إلى اضطراب عقلي، الشيء المهم الذي يجب أخذه في الاعتبار هنا هو أن ابن سينا كان يدرس أن أسباب الأمراض العقلية تتبع من الرأس، والتي كانت توجه الفكر الغربي نحو علم النفس الحديث.

في الواقع، أجرى ابن سينا فرضيات أخرى تتعلق بالأصول العصبية لأمراض مختلفة، ولكن بسبب المحظورات الدينية لقطع الرأس، لم يُسمح له بالتجربة، كما كتب ابن سينا عن مرض اضطراب الحب، وهو ينبئ بأن العاطفة المفرطة كانت في جذور هذا الاضطراب، وهذا يعكس معتقداته الدينية بشأن المحظورات الإسلامية للتعبير المفرط عن الحب تجاه أي شيء آخر غير الله.

### نظرية ماسلو (نظرية علم النفس الإنساني)

ابراهيم ماسلو عالم نفس أمريكي، ولد في بروكلين، نيويورك، أبواه مهاجران يهوديان من روسيا، اشتهر بنظريته والتي عرفت باسم نظرية (تدرج الحاجات). ومن أبرز مؤلفاته:

• نحو سيكولوجية كينونة (١٩٦٨)

• الدافعية والشخصية (١٩٥٤)

• أبعد ما تستطيعه الطبيعة البشرية (١٩٧٢)



### ملخص نظريته

قام عالم النفس الأمريكي أبراهام ماسلو بصياغة نظرية فريدة ومتميزة في علم النفس ركز فيها بشكل أساسي على الجوانب الدافعية للشخصية الإنسانية. حيث قدم ماسلو نظريته في الدافعية الإنسانية Human motivation حاول فيها أن يصيغ نسقاً مترابطاً يفسر من خلاله طبيعة الدوافع أو الحاجات التي تحرك السلوك الإنساني وتشكله. في هذه النظرية يفترض ماسلو أن الحاجات أو الدوافع الإنسانية تنتظم في تدرج أو نظام متصاعد Hierarchy من حيث الأولوية أو شدة التأثير Prepotency، فعندما تشبع الحاجات الأكثر أولوية أو الأعظم حاجة وإلحاحاً فإن الحاجات التالية في التدرج الهرمي تبرز وتطلب الإشباع هي الأخرى، وعندما تشبع نكون قد صعدنا درجة أعلى على سلم الدوافع، وهكذا حتى نصل إلى قمته.

هذه الحاجات والدوافع وفقاً لأولوياتها في النظام المتصاعد كما وصفه ماسلو هي كما يلي:

### ١- الحاجات الفسيولوجية Physiological needs

مثل التنفس، والشرب، والأكل، والجنس، والنوم، والإخراج، وغيرها من الحاجات التي تخدم البقاء البيولوجي بشكل مباشر.

### ٢- حاجات الأمان Safety needs

وتشمل مجموعة من الحاجات المتصلة بالحفاظ على الحالة الراهنة، وضمان نوع من النظام، والأمان المادي، والمعنوي، مثل الحاجة إلى الإحساس بالأمن.. والثبات.. والنظام.. والحماية.. والاعتماد على مصدر مشبع للحاجات. وضغط مثل هذه الحاجات يمكن أن يتبدى في شكل مخاوف مثل الخوف من المجهول.. من الغموض... من الفوضى واختلاط الأمور أو الخوف من فقدان التحكم في الظروف المحيطة.

وماسلو يرى أن هناك ميلاً عاماً إلى المبالغة في تقدير هذه الحاجات، وأن النسبة الغالبة من الناس يبدو أنهم غير قادرين على تجاوز هذا المستوى من الحاجات والدوافع.

### ٣- حاجات الحب والانتماء Belonging needs & Love

وتشمل مجموعة من الحاجات النفسية مثل الحاجة إلى الألفة والعلاقة الحميمة مع شخص آخر، والحاجة إلى أن يكون الإنسان عضواً في عائلة أو جماعة منظمة.. الحاجة إلى بيئة أو إطار اجتماعي يحس فيه الإنسان بالألفة مثل الصداقة أو الحي أو الأشكال المختلفة من الأنظمة والنشاطات الاجتماعية وتظهر هذه الحاجات كما يلي:

- (أ) المستوى الأدنى أو مستوى الحب الناشئ عن النقص Deficit or D-love وفيه يبحث الإنسان عن صحبة، أو علاقة تخلصه من توتر الوحدة وتساهم في إشباع حاجاته الأساسية الأخرى مثل الراحة والأمان والجنس... الخ.
- (ب) المستوى الأعلى أو مستوى الكينونة Being or B-love وفيه يقيم الإنسان علاقة خالصة مع آخر كشخص مستقل... كوجود آخر يحبه لذاته دون رغبة في استغلاله أو استبداله لصالح احتياجاته هو.

### ٤ - حاجات التقدير Esteem needs

هذا النوع من الحاجات كما يراه ماسلو له جانبان:

- (أ) جانب متعلق باحترام النفس.. أو الإحساس الداخلي بالقيمة الذاتية.

- (ب) والآخر متعلق بالحاجة إلى اكتساب الاحترام والتقدير من الخارج... ويشمل الحاجة إلى اكتساب احترام الآخرين.. السمعة الحسنة.. النجاح والوضع الاجتماعي المرموق.. الشهرة.. المجد... الخ. وماسلو يرى أنه بتطور السن والنضج الشخصي يصبح الجانب الأول أكثر قيمة وأهمية للإنسان من الجانب الثاني.

#### ٥- حاجات تحقيق الذات Self-actualization والحاجات العليا Metaneeds

تحت عنوان تحقيق الذات يصف ماسلو مجموعة من الحاجات أو الدوافع العليا التي لا يصل إليها الإنسان إلا بعد تحقيق إشباع كاف لما يسبقها من الحاجات الأدنى. وتحقيق الذات هنا يشير إلى حاجة الإنسان إلى استخدام كل قدراته ومواهبه وتحقيق كل إمكاناته الكامنة وتنميتها إلى أقصى مدى يمكن أن تصل إليه. وهذا التحقيق للذات لا يجب أن يفهم في حدود الحاجة إلى تحقيق أقصى قدرة أو مهارة أو نجاح بالمعنى الشخصي المحدود.. وإنما هو يشمل تحقيق حاجة الذات إلى السعي نحو قيم وغايات عليا مثل الكشف عن الحقيقة.. وخلق الجمال.. وتحقيق النظام.. وتأکید العدل.. الخ. مثل هذه القيم والغايات تمثل في رأي ماسلو حاجات أو دوافع أصيلة وكامنة في الإنسان بشكل طبيعي مثلها في ذلك مثل الحاجات الأدنى إلى الطعام.. والأمان.. والحب.. والتقدير. هي جزء لا يتجزأ من الإمكانيات الكامنة في الشخصية

الإنسانية والتي تلح من أجل أن تتحقق لكي يصل الإنسان إلى مرتبة تحقيق ذاته والوفاء بكل دوافعها أو حاجاتها.

بعد تحقيق الذات يتبقى نوعان من الحاجات أو الدوافع هما الحاجات المعرفية والحاجات الجمالية ورغم تأكيد ماسلو على وجود وأهمية هذين النوعين ضمن نسق الحاجات الإنسانية إلا أنه فيما يبدو لم يحدد لهما موضعا واضحا في نظامه المتصاعد:

#### • (١) الحاجات الجمالية **Aesthetic needs**

وهذه تشمل عدم احتمال الاضطراب والفوضى والقبح والميل إلى النظام والتناسق، والحاجة إلى إزالة التوتر الناشئ عن عدم الاكتمال في عمل ما، أو نسق ما.

#### • (٢) الحاجات المعرفية **Cognitive needs**

وتشمل الحاجة إلى الاستكشاف والمعرفة والفهم، وقد أكد ماسلو على أهميتها للإنسان، وهي في تصويره تأخذ أشكالا متدرجة؛ تبدأ في المستويات الأدنى بالحاجة إلى معرفة العالم واستكشافه بما يتسق مع إشباع الحاجات الأخرى ثم تتدرج حتى تصل إلى نوع من الحاجة إلى وضع الأحداث في نسق نظري مفهوم، أو خلق نظام معرفي يفسر العالم والوجود، وهي في المستويات الأعلى تصبح قيمة يسعى الإنسان إليها لذاتها بصرف النظر عن علاقتها بإشباع الحاجات الأدنى.

## تحقيق الذات أو مرحلة الدوافع العليا

يعد هذا الجانب أهم ما تتفرد به نظرية ماسلو؛ إذ أنه حاول فيه أن يدرس ويفهم الشخصية الإنسانية من خلال الصحة في حالات اكتمالها وتفوقها وليس من خلال حالات مرضها وضعفها أو تفككها، وهو مدخل معاكس لما هو سائد لدى الغالبية العظمى من علماء النفس وأصحاب نظريات الشخصية.

من أجل تحقيق هذا الهدف قام ماسلو ببحث متعمق وشامل لمجموعة من الأشخاص الذين تمكنوا من تحقيق ذواتهم، أو حققوا إمكاناتهم إلى أقصى مداها، ويمكن اعتبارهم ضمن قمة هرم التطور والنمو والاكتمال الإنساني. وقد شملت المجموعة بعض معاصريه من أمثال أينشتاين وروزفلت وألبرت شيفترز، بالإضافة إلى شخصيات تاريخية مثل لينكولن، وجيفرسون وبيتهوفن، وكان المنهج الذي اتبعه في هذه الدراسة منهجاً إكلينيكياً أو بتعبير أدق منهجاً فنومولوجياً، استخدم فيه المقابلات الإكلينكية.. وملاحظات السلوك.. ودراسة السير أو السير الذاتية.. الخ. من خلال هذه الدراسة أمكن لماسلو تحديد عدد من الخصائص أو السمات التي رأى أنها تميز أولئك الذين وصلوا إلى مرحلة تحقيق الذات، وهذه السمات كما وصفها ماسلو يمكن إيجازها فيما يلي:

١- الاتجاه الواقعي أو الإدراك السليم للواقع والعلاقة المناسبة معه؛ فمثل هؤلاء الأشخاص يتميزون بالقدرة على الحكم الدقيق على الواقع والتنبؤ بأحداثه، ليس نتيجة لحدس فائق أو قدرات خارقة، وإنما لقدرتهم على رؤية وإدراك الأشياء كما هي دون أحكام مسبقة أو أهواء وتعصبات أو شوائب ذاتية، كما يشمل هذا أيضا قدرتهم العالية على تحمل الغموض.. وعدم الوضوح أو التجديد، وقد اعتبر ماسلو أن هذه السمة تمثل نوعا من القدرة المعرفية الموضوعية أطلق عليها اسم معرفة مرحلة الكينونة .Being or- Bcognition

٢- القدرة على تقبل النفس والآخرين والعالم الطبيعي كما هم.

٣- التلقائية والبساطة والطبيعية؛ فهم لا يخافون أن يكونوا أنفسهم، ويثقون في مشاعرهم وسلوكهم تجاه الآخرين.

٤- القدرة على التمرکز حول المشاكل بدلا من التمرکز حول أنفسهم فهم مدفوعون بإحساس غامر بالرسالة في عملهم يمكنهم من التركيز على المشاكل بانفصال عن ذواتهم (بالمعنى السلبي والمعوق لما هو ذاتي).

٥- الحاجة إلى الخصوصية، ونوع من الانفصال عن الآخرين فهم يتحملون بل ويرغبون في نوع من الوحدة التي تجعلهم يعرفون المزيد عن أنفسهم وفي اتصال قريب معها؛ كما يتميزون بأنه ليس لهم علاقات ملتصقة بشكل اعتمادي على الآخرين.

٦- الاستقلال عن الآخرين Independence، والتوجيه الذاتي Autonomy، ونوع من الاكتفاء بالذات Self-sufficiency.

٧- الاحتفاظ بالقدرة على الدهشة ورؤية الأشياء بعين جديدة: فهم لا يستسلمون للعادة، ولا يأخذون الأمور كمسلمات مهما طال احتكاكهم بها، وإنما تظل رؤيتهم وتقديرهم للأفراد والأشياء في تجدد مستمر دون نمطية جامدة.

٨- القدرة على التعاطف والتوحد بالآخرين، أو بالبشرية كلها.

٩- القدرة على تكوين علاقات بين شخصية عميقة وقوية، وهم عادة يميلون إلى تكوين مثل هذه العلاقات القوية والعميقة مع أشخاص قليلين، منهم إلى تكوين علاقات معرفة واسعة وسطحية.

١٠- الاتجاهات والقيم الديمقراطية:

وهذا يشمل قدرتهم على احتمال وقبول الاختلافات الدينية والعرقية والطبقية واختلافات السن والمهنة... الخ، بالإضافة إلى الاحترام الحقيقي للرأي الآخر، والإيمان بأهمية تفاعل مختلف الآراء من أجل الحقيقة.

١١- هم رجال مبادئ ذوو عقيدة إنسانية شاملة تتجاوز فروق الأديان التقليدية.

١٢- روح المرح لديهم ذات طابع فلسفي وليست ذات طابع عدواني.

١٣- القدرة الإبداعية والولع الشديد بالخلق والابتكار.

١٤- تجاوز فروق الثقافات ومقاومة الخضوع والتقوُّب في حدود الثقافة السائدة.

بالرغم من أن محققي ذواتهم لا يميلون إلى خرق الأعراف والتقاليد بشكل راديكالي، إلا أنهم لا ينساقون انسياق القطيع وراء ما تفرضه أي ثقافة وإنما يختارون قيمهم واتجاهاتهم بشكل ناضج وحر.. ويحاولون بهدوء وبشكل غير درامي أن يغيروا ما يرفضونه مما تعارف الناس عليه وتقولبوا فيه.

١٥- تماسك وتكامل الشخصية دون انشقاق Dissociation أو تفكك Fragmentation

١٦- القدرة على تجاوز الاستقطاب الثنائي Dichotomy للقضايا.

إن الأمور بالنسبة لمن حققوا ذواتهم لا تتمثل في أقطاب ثنائية متناقضة في صورة "إما أو" أو "خير أو شر" أو "مادية أو مثالية" أو "روح أو جسد"... وغيرها من الثنائيات. بل لديهم القدرة على تجاوز هذا الاستقطاب. وهذا لا ينطبق فحسب على مواقفهم من القضايا، وإنما يتمثل أيضا في سلوكهم الذي يعيشونه، فهم على سبيل المثال لا يفصلون الحياة إلى عمل وجد في مقابل ترويح ولعب... وإنما يمتزج الاثنان في صيغة يكون العمل بالنسبة لهم فيها ترويح.. والترويح نشاطا جادا هادفا.. كل ذلك افتعال أو اصطناع.

١٧ - خبرات القمة Peak experiences هذه السمة تحتاج إلى وقفة خاصة أطول من سابقها. لقد وجد ماسلو أن معظم من شملهم بحثه يشتركون في وصف نوع خاص من الخبرات اسمها هو بـ "خبرة القمة". وهذا لا يعني أن هذا النوع من الخبرات يعد اكتشافاً جديداً، وإنما هو شيء عرف منذ قديم وسمي بأسماء متباينة مثل الخبرات الصوفية Mystic experiences أو خبرات الوعي الكوني Cosmic consciousness أو الخبرات المفارقة أو المتسامية Transcendental experiences. وفضل ماسلو هنا يتمثل في إخضاعه هذه الخبرات لدراسة فينومينولوجية واسعة ومتعمقة.

هذا النوع من الخبرات يتمثل في فترات قصيرة يعيش فيها الإنسان في حالة خاصة من الوعي المتسامي أو المفارق. وهناك محاولات كثيرة لوصف هذه الحالة يرد فيها تعبيرات مثل:

- الإحساس بالنشوة الغامرة.
- الرؤية الشفافة للوجود.
- المعرفة الكلية.
- الإحساس بالتوحد مع الكون.

وفي المستويات العليا من هذه الخبرات يصل البعض إلى وصف حالات من الوجود شبه الإلهي، إلا أن الجميع يجمعون في النهاية على أنها خبرة حية يصعب إلى أبعد حد أن تجسدها الكلمات ولا يغني في معرفتها بحق إلا المرور بها.. أو كما يقول المتصوفة "من ذاق عرف". عن هذه الخبرة يقول ماسلو: "أنها يمكن أن تكون قوية وشديدة التأثير إلى درجة تتغير بها شخصية الإنسان كلية. وإلى الأبد". مثل هذه الخبرات رغم قصرها وعدم دوامها تعتبر -بإجماع كل من مروا بها- أعلى أنواع الخبرة والوعي الإنساني، والتجسيد الحي لذروت اكتمال الإنسان، وقمة وجوده، ويبدو أن دراسة ماسلو المتعمقة لمثل هذه الخبرات قد ساهمت في نوع من التغيير في نظريته، فبعد أن كان يرى أن "تحقيق الذات" هو أعلى أنواع الحاجات وأرقى مراحل النمو فإنه في مرحله الأخيرة بدأ يرى أن هناك مرحلة أو حاجة أعلى هي الحاجة إلى "تجاوز الذات Self-transcendence".

لعلّ الصورة التي ترسمها هذه القائمة الطويلة من الخصائص والسمات بليغة بقدر كاف في تجسيدها لتلك المرحلة العليا من الدوافع الإنسانية كما وصفها ماسلو، ولا يحتاج الأمر إلى المزيد من الشرح والتوضيح. وقد خرج ماسلو من دراسته لهذه الصورة التي يكتمل فيها تحقيق الذات ثم تجاوزها في بعض الأحيان... خرج من هذا بتصور لما أسماه بمرحلة الكينونة Being بوصفها مرحلة التواجد في أعلى مستوى وجودي للإنسان.. مرحلة تحقيق الغايات بالفعل وليس مجرد السعي من أجلها أو

المكابدة في سبيلها. فيها يعيش الإنسان بالفعل قمة خبرات المعرفة.. ومشاعر الحب.. واكتمال السلوك، وتحقق "فيه" القيم العليا مثل الكلية.. والجمال.. والتفرد.. والصدق.. والبساطة.. والعدل.. والحرية أو الاستقلال الذاتي... الخ. وبالرغم من الندرة الشديدة في تحقيق مثل هذه المراحل العليا تحقيقا مكتملا، والصعوبة الشديدة التي تحف بمسيرة السعي من أجلها، فإن ماسلو قد بين من خلال بحثه ودراسته أنها كمثال لا تقع في منطقة من صنع خيال الإنسان أو أحلامه.. وإنما هي واقع حقيقي يمكن أن يصل إليه البعض.. مهما كان عددهم قليلا.

إذن:

قسم ماسلو الحاجات إلي حاجات أولية وحاجات ثانوية (حاجات المعرفة والانتماء).

وإشباع هذه الحاجات وتحقيقها يؤدي إلي النمو الكامل والسوي.

أن علم النفس المرضي ينتج من إنكار طبيعة الإنسان الجوهرية أو إيجابها أو تحويلها عن وجهتها الأساسية.

قدم ماسلو نظرية في الدافعية الإنسانية تفترض أن الحاجات تنتظم في تدرج هرمي من الأولي إلي الأقل (من أكثرها قوة إلي أقلها قوة) حيث أن إشباع الأولي يؤدي إلي الثانية وهكذا.

ويعتقد ماسلو الاقتصار علي دراسة العجزة والمصابين ومنخفضي النمو سيؤدي إلي علم عاجز، ولكن يكون علم الإنسان أكثر اكتمالاً وشمولاً يجب علي علماء النفس دراس الذين حققوا إمكانياتهم إلي أقصى مدي وهذا ما فعله ماسلو عندما درس بعض الشخصيات البارزة مثل روزالت، أينشتاين...إلخ.

### نظرية شيلدون

ويليام هربرت شيلدون عالم نفسي من كبار علماء النفس في القرن الماضي، ولد في ولاية "رود آيلاند" بالولايات المتحدة الأمريكية في القرن القبل الماضي في نوفمبر عام ١٨٩٨ ، وتلقى تعليمه بولاية شيكاغو، وتوفي في سبتمبر عام ١٩٧٧، صاحب نظرية شيلدون للسمات النفسية، وله الكثير من المؤلفات التي ساهمت في تطوير علم النفس على مدار التاريخ، ومازالت حتى الآن تدرس في معظم جامعات دول العالم، وقد قدم كثير من النظريات، منها نظرية شيلدون التي تحدد السمات الشخصية للأفراد.

### نظرية الأنماط " شيلدون " :

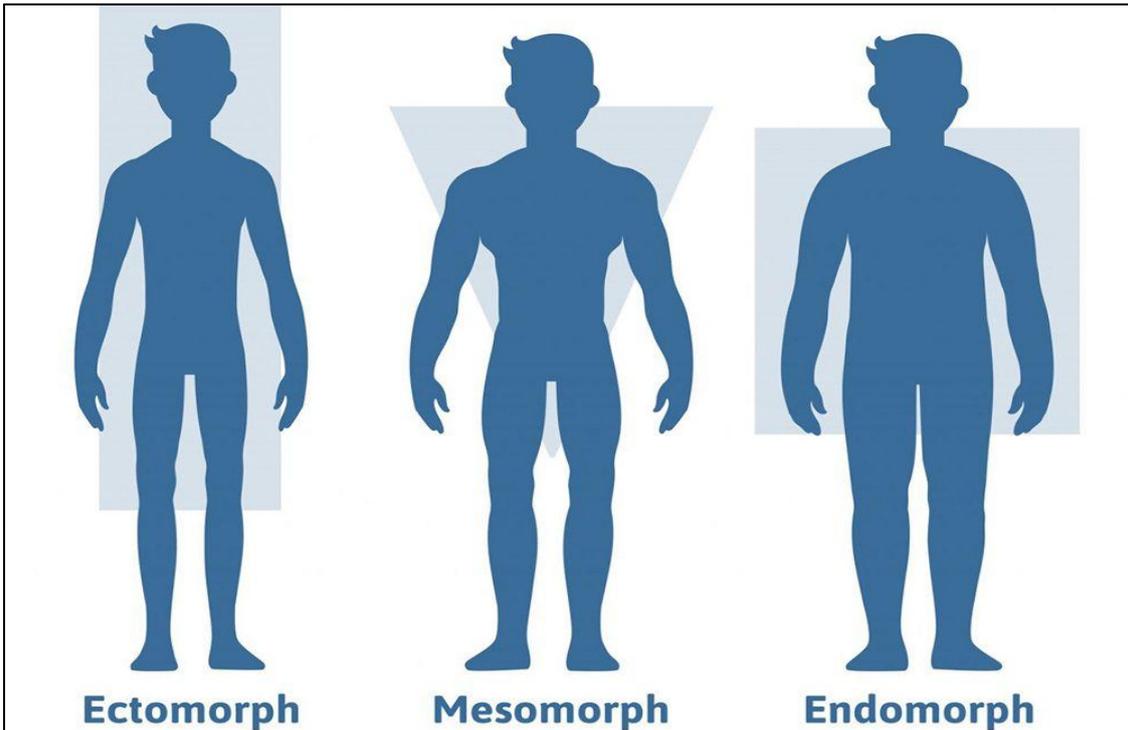
- الشخصية محط اهتمام جميع الأشخاص العالم والجاهل، فكل فرد يسعى لمعرفة تحليل شخصيته ونفسه، كي يعيش في أمان ويستطيع التعامل مع الآخرين وتقبلهم .

- قسم وصنف الشخصيات حسب السمات الجسدية للفرد، وقد أسس نظريته على هذا الأساس، وأثبت في نظريته وجود علاقة بين الصفات الجسدية، وصفات الشخص فأصحاب الصفات الجسدية المتشابهة غالبا ما يكونوا متشابهين في شخصياتهم.

- وجهة نظر شيلدون أن سمات وشخصية الفرد ومزاجه، جميعهم مرتبطين بشكله الخارجي وأبعاد جسده.

- قد أسس نظريته على أساس أن طبيعة الجسم، هي التي تحدد طبيعة الفرد الانفعالية وتنعكس على سلوكه، وذلك يشكل شخصيته.

- قد صنف وقسم شيلدون صفات جسم الإنسان إلى أربعة أنواع عامة ترتبط بأربعة طباع شخصية متميزة وهذه الأنواع هي :



## اولا : الجسم ذو التشكيل المستدير

١- هو الشخص الذي يتميز بجسم شحمي أي "يزيد فيه الدهون والشحوم"، وتتوزع على جميع أجزاء جسمه توزيعاً، يميزه بالسمنة بالضخامة الغير متناسقة .

٢- تتميز تلك الشخصية بأنها مرحة ذو طباع سلس و تتميز بالليونة، في علاقاته والبساطة في الأحاسيس

٣- يميل للاكتئاب على الرغم من مرحة وخفة روحه معظم الوقت،

٤- شخصية انبساطية؛ غير معقد، ويجد نفسه مستمتع بالتواجد مع الناس، ولا يحب الانطوائية، والانعزالية.

٥- يحب الطعام والشراب بكل أصنافه ويجد فيه متعة وسعادة كبيرة، لذا يتميز بالسمنة.

## ثانيا : الجسم ذو التشكيل المفتول أو مفتول العضلات

١- الشخص الذي يتميز بتكوين عضلي كبير ويتميز بجسم متناسق رياضي، جسمه متساوي

٢- يتوزع اللحم فيه بشكل عادل ومتساوي، في جميع أنحاء جسده، إضافة إلي عضلاته التي تميز جسده عن باقي قرنائهم.

٣- يتميز بجفاف خشونة الطباع وعدم الليونة، في علاج مشاكله والمشاكل بصفة عامة.

٥- يتميز هذا الشخص أيضا بصلابة أخلاقه .

٦- يحب السيطرة على الآخرين من المقربين منه سواء، كانوا من أفراد عائلته أو حتى زملائه في العمل .

٧- يفضل ممارسة الرياضة و دائم المشاركة، في الألعاب الرياضية، وهو شخص قيادي بطبعه .

### ثالثا : الجسم ذو التشكيل المستطيل

١- شخص يتميز بتكوين عضلي ضعيف .

٢- جسمه نحيف إلى حد كبير لا يمارس أي نشاط رياضي، لأنه يشعر بإرهاق شديد عند ممارسة أي مجهود شاق.

٣- من أهم مميزات تلك الشخصية تكوين الجسد يكون نحيفا نظرا لأن تكوينه العظمي ضعيف.

٤- يفتقد هذا الجسم التناسق البدني وضعف بنيته الأساسية.

٥- يفضل الابتعاد عن الناس بشكل عام.

٦- هذه الشخصية دائما ما تميل إلى الانطوائية والاكتئاب.

٧- تتميز هذه الشخصية بالبعد عن العلاقات مع الآخرين والعزوف عنها.

٧- يهتم بالموسيقى وقراءة الكتب والروايات وتأليفها، ويفضل مشاهدة التلفزيون في المنزل عن الخروج مع أقرانه.

#### رابعا : الجسم المتوازن

١- وهو الشخص الذي يتميز بتكوين عضلي طبيعي متساوي، ويتميز بجسم

متناسق الى حد ما يمارس حياته بشكل طبيعي، ومتمرن في قراراته.

٢- من أهم مميزات هذه الشخصية أنها تتميز بسلامة فكره واتزانها فكريا وبدنيا .

٣- هذا النوع من الشخصيات أكثر شيوعا عن باقي الشخصيات.

#### ملخص النظرية:

المفهوم الواضح من هذه النظرية أن شيلدون، قد صنف " خصائص الشخصية حسب

التكوين الجسمي للشخص"، ولكن بعد ذلك تبين أن هذه الأبعاد الجسمية ليست لها

علي علاقة دائمة الطباع والشخصية، خاصة بعد أن تطورت علوم الإحصاء في

العصر الحالي.

## نظرية الأنماط لهيبوقراط

وضع أربعة أنماط تقابل السوائل الأربعة في الجسم : الدم - الصفراء - السوداء - البلغم.

وهذه الأخلاط تقابل العناصر الأربعة في الحياة : الهواء - الماء - النار - التراب.  
فإذا زاد أحد الأخلاط ساد أحد الأمزجة الأربعة لدى الشخص:  
١- النمط الدموي:

يتميز بالنشاط، والمرح، والتفاؤل، وسرعة الاستثارة، وسرعة الاستجابة.  
٢- النمط السوداوي:

ويتميز بالانطواء، والتأمل وبطء التفكير، والتشاؤم، والميل للحزن والاكنتاب.  
٣- النمط الصفراوي:

ويتميز بسرعة الانفعال والغضب وحدة المزاج والصلابة، والعناد، والقوة.  
٤- النمط البلغمي:

ويتميز بالخمول، وتبدد الشعور، وقلة الانفعال، وعدم الاكتراث، وبطء الاستثارة  
والاستجابة والميل إلى الشراهة.

## -نظرية المجال لكيرت ليفين:

نظر " ليفين " ١٩٣٥ إلى كل من الشخص والبيئة على أنهما جوانب متميزة من حيز الحياة المتكامل ويشتمل حيز الحياة على مجموع الحقائق الممكنة التي تعد قادرة على تحديد سلوك الفرد في لحظة معينة ، وقد تأثر " ليفين " تأثراً كبيراً بنظريات الجشطالت التي وضعها كل من " فيرتهايمير" وكوهلر" فنظر إلى الشخص في البيئة على أنه جشطالت أو كل متعاصر أي مجال من القوى التي تتخذ شكلاً متميزاً في لحظة معينة في الزمن، وتوجد كل محددات السلوك في لحظة معينة في مجال هذه اللحظة ومن ثم يميل " ليفين" إلى التقليل من المفاهيم التطورية كما نظر إلى الدافعية الانسانية على ضوء تحولات الطاقة في مجال دينامي فتنتلق الطاقة عندما يحاول الشخص العودة إلى التوازن بعد ظهور حالة من التوتر.



يمكن ضبط مجال الشخص أو تكييفه من أجل الحصول على أقصى استفادة في الحياة. وقد تُحذف بعض المجالات، أو تُضاف بعض مجالات أخرى، إذ يعتمد كل ذلك على أحداث معينة تقع في حياة الأشخاص.

تشمل نظرية المجال أيضاً فكرة أن كل شخص لديه تجربة أو خبرة مختلفة بالنسبة للموقف. لا يعني ذلك أن تجربة شخصين لحدث ما، لن تكون هي نفسها، ولكن سيكون هناك بعض الاختلاف. يؤدي ذلك إلى فكرة أنه لا يوجد تجربتان متماثلتان بالنسبة للشخص أيضاً، ما دام يتغير المجال الدينامي باستمرار. يعني ذلك أن المجال الدينامي يشبه التيار المتدفق، الذي يسري أو يتدفق بشكل باستمرار بينما يتغير بشكل طفيف.

هناك جزء آخر من نظرية المجال هو فكرة أنه لا يمكن النظر إلى أي جزء من مجال الشخص بوصفه عديم المعنى. ويجب النظر إلى كل جزء من المجال الكلي على أنه ذو أهمية ومعنى محتمل. ويجب أن يحدث ذلك بصرف النظر عن الكيفية عديمة الأهمية أو المعنى (التي قد يبدو عليها جزء من المجال)، لكن ينبغي أن يؤخذ دائماً في الحسبان. يبدو أن مجال الفرد في كليته ليس له حدود، مثلما أظهرت الأبحاث أنه حتى تجربة الطفل الرضيع للحرب العالمية الثانية، يمكنها أن تؤثر على الحياة لاحقاً، نتيجة للتغير في المجال. يُعد ذلك مثلاً جيداً على الكيفية التي تمتد بها نظرية

المجال على نطاق واسع، وقد يتحول ما قبل وعي الشخص بسبب تغيرات المجال التي تحدث قبل أي مراحل نمو كبرى.

## النظرية الوجودية

عرف الموسوعة البريطانية العلاج النفسي والعلاج الوجودي هو أحد أشكال العاطفية أو السلوكية، التي يقيم فيها معالج مدرب علاقة مع واحد أو عدة مرضى بغرض تعديل أو إزالة الأعراض وتعزيز نمو الشخصية، ويكون هذا المعالج ملتزمًا بنظرية معينة فيما يخص أسباب هذه الأعراض وسبل تخفيفها.

يمكن تصنيف المعالجين النفسيين وفق النظريات أو الفلسفات أو التقنيات التي يتبعونها في جلساتهم إلى واحدة من عدة مدارس علاجية رئيسية، منها العلاج المركز عاطفيًا والعلاج المعرفي السلوكي والعلاج النفسي الوجودي.

بالنسبة إلى العلاجات النفسية الوجودية، يصعب وضع تعريف جامع مانع لها، نظرًا إلى تنوعها ونموها المستمر، إلا أنه يسعنا القول إنها نهج للعلاج والإرشاد النفسي، ذو منحى فلسفي، يهتم بالإرادة الحرة والقدرة على تقرير المصير والتوق إلى المعنى، كما يهتم بالمرضى ذاته لا الأعراض المرضية، مؤكدًا قدرته على اتخاذ خيارات عقلانية وبلوغ أقصى إمكاناته.

في أعقاب الحرب العالمية الثانية بدأ المعالجون النفسيون في الانجذاب إلى الفلسفة الوجودية والاسترشاد بمبادئها، كان من أشهر هؤلاء المعالجين الطبيب النفسي النمساوي فيكتور فرانكل (١٩٠٥-١٩٩٧) مؤسس مدرسة العلاج بالمعنى (Logotherapy) وصاحب كتاب «الإنسان يبحث عن معنى» المترجم إلى تسع عشرة لغة. إلى جوار مدرسة فرانكل، شهد تاريخ العلاجات النفسية الوجودية عددًا كبيرًا من المدارس، أبرزها المنحى الأمريكي الوجودي-الإنساني، والمدرسة البريطانية للتحليل الوجودي.

### مدرسة العلاج بالمعنى

تأسست مدرسة العلاج بالمعنى في العشرينات على يد فيكتور فرانكل الشهير بتجربته المريرة في معسكرات الاعتقال النازية التي تركت أثرها على أعماله. كما تأثر فرانكل بمدرسة التحليل النفسي الفرويدية مبكرًا، قبل أن ينتقل منها إلى مدرسة ألفرد أدلر، ليخرج منهما بفكرة وجود قوى واحدة محفزة وراء كل المشاعر والسلوكيات والأفكار الإنسانية، لكن بينما كانت تلك القوة هي إرادة اللذة عند فرويد، وإرادة القوة عند أدلر، كانت عند فرانكل إرادة المعنى.

كان فرانكل يرى أن فقدان المعنى في حياة الإنسان يؤدي إلى فراغ وجودي قد يتطور إلى عصاب معنوي أكثر حدة، يدفع بالفرد شعوريًا أو لا شعوريًا إلى أفعال قهرية أو سلوكيات انتحارية في محاولة يائسة منه لملء هذا الفراغ؛ هنا يأتي دور العلاج

بالمعنى، وفيه يساعد فيه المعالج العميل على إعادة اكتشاف المعنى في حياته، لا خلقه أو اختلاقه، فهناك دوماً معنى واحد لكل موقف يواجهه الإنسان، عليه هو وحده إيجاده، بل هي مسؤوليته.

يقترح فرانكل ثلاث طرق يستطيع المرء بها تحقيق المعنى من أي موقف:-

أولاً- إنتاج عمل أو إسداء معروف ما.

ثانياً- الانفتاح على العالم، عبر حب شخص أو معايشة تجربة ما.

ثالثاً- تغيير الموقف تجاه معاناة محتومة.

ويؤمن الوجوديون الإنسانيون بأن معظم طاقات الإنسان توجه لصد قلق ما، كما يؤمنون بأن معظم هذه العملية تجري خارج الشعور، لكنهم - على عكس فرويد - لا يرون أن جذور هذا القلق جنسية أو عدوانية، بل يرجعونها إلى الوعي بواقع الوجود ذاته. إن الوجود بما فيه من شكوك وألم وحرية وفقدان للمعنى يشكل تهديداً كبيراً على الفرد إلى درجة أنه يحاول إنكار أو تحريف هذا الواقع باستخدام آليات دفاعية مثل السلوكيات القهرية أو الإسقاط.

ويبدأ الطريق إلى مواجهة هذا الوجود في نظر الوجوديين الإنسانيين من الاعتراف بعالمنا الداخلي من الخبرات الذاتية، فهو الوطن ومركز الوجود، ويحتم ذلك امتلاك وعي بخبراتنا الفعلية اللحظية، لكن حقيقة الفرد لا تتحدد فقط في رغبته في معرفة

ذاته؛ بل وكذا في رغبته في معرفة الآخرين له، أي امتلاكه الوعي والمشاركة ما استطاع ذلك.

ويساعد المعالج في المنحى الأمريكي الوجودي الإنساني عميله أولاً على ملاحظة مقاومته العملية، إما عبر زيادة وعي العميل بكيفية وضعه للعراقيل أمام نفسه، وإما عبر دفعه للتغلب على ما يعترضه من عراقيل بطرق متفاوتة الشدة؛ كما يشجع المعالج العميل على التعبير عن خبراته اللحظية خاصة مشاعره تجاه المعالج نفسه. إلا أن ذلك كله يتوقف في النهاية على الحضور، أي امتلاك نية للسماح لما يحدث في موقف ما أن يكون ذا تأثير.

بيد أن ما يميز المنحى الوجودي الإنساني حقاً، هو إيمانه بوجود اهتمامات جوهرية يواجهها أي فرد، تشكل منبع الخوف لنا جميعاً، لا بد أن يواجهها العميل خلال رحلته العلاجية، لكن يختلف أعلام المدرسة في تصنيف تلك الاهتمامات، من أشهرها تصنيف الكاتب والبروفيسور الأمريكي إيرفين يالوم الرباعي: الموت، والحرية، والعزلة، وفقدان المعنى.

## المدرسة البريطانية للتحليل الوجودي

### ملخص النظرية

الوجودية اتجاه فلسفي يؤكد ويغالي في قيمة الإنسان وبيالغ في التأكيد على تفرد وأنه صاحب تفكير وحرية وإرادة واختيار ولا يحتاج إلى موجه، وهي فلسفة عن الذات أكثر

منها فلسفة عن الموضوع، وتعتبر جملة من الاتجاهات والأفكار المتباينة التي تتعلق بالحياة والموت والمعاناة والألم، وليست نظرية فلسفية واضحة المعالم، ونظراً لهذا الاضطراب والتذبذب لم تستطع إلى الآن أن تأخذ مكانها بين العقائد والأفكار.

والوجوديون ينظرون إلى الشخصية ككل موحد، وأنها لا يمكن فصلها عن البيئة الطبيعية والاجتماعية لها، وأنه كلما قوي وجودنا في هذا العالم كلما أصبحت شخصياتنا أكثر سواء، كما أن اختياراتنا وتمتعنا بحياة لها معنى يتحقق من خلال إثبات وتأكيد وجودنا في هذا العالم حتى في مواجهة الأعراف الاجتماعية والتكيف مع الضغوط، والمعايير الوالدية غير الرشيدة، وتهديد الموت نفسه.

ويرى "فرانكل" Frankel الذي يمثل هذا الاتجاه أن كل اضطراب عصابي موزع في طبقات أربع رئيسية هي: البدني والنفسي والمجتمعي والروحي، واضطرابات الشخصية مثلها مثل كل الأعصاب يشتمل على عوامل خلقية نفسية واستعدادات تكوينية وعامل وجودي يتمثل في اختيار أو في قرار الفرد أن يواصل سويًا أو ينمي عصابًا كاملاً، والفرد لا يعتبر مسؤولاً عن عصابه وإنما هو مسئول عن اتجاهه نحو هذا العصاب حيث عدم التسامح مع الشك والنظرة الباحثة عن الكمال المطلق.

وعرف الطب النفسي البريطاني الأفكار الوجودية عن قرب في الستينيات، عبر كتابات الطبيبين النفسيين الوجوديين رونالد لينج (١٩٢٧-١٩٨٦) وديفيد كوبر (١٩٣١-١٩٨٨) اللذين شككا في مفهوم المرض العقلي، معتبرين إياه بناء اجتماعياً

لا حقيقة. وقد أسسا رابطة لرعاية المجتمعات العلاجية النفسية في لندن، كبديل عن العلاج النفسي المؤسسي التقليدي.

وبسبب حركة معارضة الطب النفسي انتقل العديد من المعالجين ذوي التوجهات المختلفة الذين قدموا إلى لندن في البدء نحو تطبيقات أكثر انضباطاً للفلسفات الوجودية بمرور السنوات، ومع إنشاء جمعية التحليل الوجودي في لندن عام ١٩٨٨ وإطلاقها مجلتها المتخصصة وجد هؤلاء الممارسون الوجوديون بيتاً لهم ومنتدى للتعبير عن وجهات نظرهم الوجودية المتنوعة.

مع تنوع الاهتمامات والممارسات داخل المدرسة البريطانية للتحليل الوجودي، امتدت قائمة الفلاسفة الوجوديين ذوي التأثير فيها إلى درجة كبيرة، لكن يمكننا وضع مارتين هايدجر على رأس القائمة بعمله الأشهر «الوجود والزمان»، وإن كان لم يسلم من انتقادات بعض أبناء تلك المدرسة.

على عكس الوجوديين الإنسانيين، ترفض المدرسة البريطانية النزعة الفردية والذاتية وتؤمن بطبيعة متأصلة في الوجود البشري في العالم مع الآخرين. كما استغنى معظم معالجها عن مظاهر التحليل النفسي في الممارسة العلاجية الوجودية، فلا يتم رؤية العميل سوى مرة أسبوعياً، غالباً لفترة وجيزة، لا يدعى فيها عادة إلى الجلوس على الأريكة، ولا يلقى تشجيعاً على الاعتماد على معالجه.

لا ينظر المعالج في المدرسة البريطانية للتحليل الوجودي إلى عميله من منظور التصنيف والتشخيص الإكلينيكي، بل يعتبره فرداً يعاني مشكلات في طريقة عيشه، كما قد يعاني غيره أياً كان في وقت ما. كذلك لا يسعى المعالج إلى مساعدة العميل بغرض تحقيق معيار ما من معايير الصحة النفسية يؤهله للانخراط ثانية في المجتمع، بل يشجعه على اكتشاف أسلوبه الفريد في الوجود، كل ذلك في علاقة متكافئة بين المعالج والعميل.

### ملخص لنظرية فيكتور فرانكل Frankel:

صاحب هذا الاتجاه هو فيكتور فرانكل (181: 1974) (Frankl Viktor) ولد في فيينا ١٩٠٥م، وتلقى تعليمه وحصل على بكالوريوس الطب ١٩٣٠ والدكتوراه من جامعة فيينا ١٩٤٩ وتعلم التحليل النفسي، وظهرت آراؤه الوجودية عن الإنسان وعن العلاج من خلال ثلاث سنوات قضاها في معسكرات الاعتقال النازية.

ويعد زعيماً للمدرسة النمساوية الثالثة في العلاج النفسي بعد مدرستي فرويد، وأدلر، وفي كتبه المتعددة وصف خبرة الاعتقال التي تعرض لها والتي لعبت الدور الحاسم في بلورة هذا التيار العلاجي والتي يمكن عرضها لأنها توضح ملامح تلك المدرسة.

تجربة المعاناة الشخصية لفرانكل:

ويقول فرانكل (١٩٧٤) انه لكي تكون إنسان فأن هذا يعني ان تكون مطالباً بمعنى تنجزه وبقيم تحققها فالإنسان يعيش بالمثل ويحيا بالقيم ولا يكون الوجود الإنساني جديراً بالثقة ألا إذا عاشه الإنسان علي أساس من التسامي بالذات أو تجاوزها ، ويذكر فرانكل هنا مقولة أينشتين (ان الإنسان الذي يعتبر حياته جوفاء من المعني، هو ليس غير سعيد فحسب ولكن يكاد يكون غير صالح لها) .

ويرى ان الإنسان يستطيع ان يتمسك بالحياة ولا يستسلم للألم والعذاب الشديدين المحيطين به وذلك بأنه يختار الحياة ، متجاوزاً ألمه ومعاناته الي شيء آخر وينشغل به ويجد فيه معنى الحياة .

ويقول انه عندما يفقد الإنسان الثقة يكون سلوكه فاقدا لإرادة الحياة ، فاقدا للقدرة على الاتصال بالآخرين، غير ان ذلك يجعله امام خياران فإما إلى انهزام الذات والالتصاق بها ، واما إلى العلو فوقها والبحث عن موضوع خارجها.

فيرى فرانكل أن الإنسان خليط من الخير والشر وهو فقط من يستطيع بخبراته الفردية ان يتوجه اما صوب الشر وتتوه قدماءه وينعكس المعنى عنده واما صوب الخير، حيث انه يستطيع بفرديته هذه ان يشارك المجتمع أحزانه وآلامه والتي تتحول عنده تدريجياً لتصبح مصدر لذة وشغف لا يستطيع الاستغناء عنه ومنه يدرك المعنى الحقيقي لهذه الحياة.

ولعل المعنى الحقيقي لهذه الحياة اكتشفه فرانكل عندما اخذ يردد على شفثيه هذه الكلمات " لقد ناديت الله في سجنى الضيق ولقد اجابني في حرية الفضاء " تلك الحرية التي تذوقتها من سجنى وقادتني إلى البحث عن معنى الحياة وان هذا المعنى يكمن في تجاوز الذات إلى ما يمكن ان يعرف بتسامي الذات.

ويعتبر مفهوم تسامي الذات عند فرانكل من المفاهيم الغائية أو المحصلة النهائية التي يجب ان يصل اليها الإنسان بعد إشباع كل حاجاته الحياتية، لأن حياة الإنسان ليس عبثا وبلا معنى كما يرى جان بول سارتر وهي أيضا ليس حبيسة الماضي واللاشعور كما يرى فرويد أو مختزلة بين المثير والاستجابة كما يرى السلوكيين ولكن حياته ذا معنى، وانه على الرغم من فرديته الا ان حياته لا يمكن فهمها الا من خلال التكاملية ، ويضرب فرانكل مثلا بزجاجات المياه التي تأخذ الشكل الدائري وعلى الرغم من ان كل زجاجة تمثل وحدة مستقلة بذاتها إلى ان كل واحدة تؤثر وتتأثر بباقي الزجاجات ولا يمكن فهم الشكل وإدراكه الا من خلال رؤية الزجاجات ككل متكامل.

ويقول فرانكل لان حياة الإنسان لا تقف عند تحقيق الذات فهو دائما في حالة تطلع إلى أعلى ، فبدلا من التمرکز حول الذات كحالة لتوقف النمو يفضل فرانكل نسيان الذات كدالة على النمو النفسي وهذا ما يخرجنا من رحم المعاناة إلى النجاح في الحياة.

ولذلك يرى فرانك ان كل العظماء عندما يحققون ذواتهم وأهدافهم في الحياة ينتابهم شيئاً من الشعور بالملل واللامعنى، لذلك سرعان ما تجدهم يتجاوزون ذلك بتجاوز ذواتهم ونسيانها إلى التسامي بالذات، ويتضح ذلك عند المتسامين ذاتيا في انكار الذات والايثارية في السلوك ، فهم يسعون دائما إلى تحقيق السعادة للآخرين، بل تجدهم يشعرون بسعادة اكبر لسعادة الآخرين ، وتلك السعادة التي يرونها في عيون الآخرين انما تمثل في واقعهم الذاتي حاجة يرغبون هم أنفسهم في تحقيقها.

ويرى فرانكل أن الإنسان الذي مر بخبرة المعاناة تتكون بداخله نزعة إلى تجاوز الذات المنهكة وهنا يتم تحديد مصير إنسانية فاما إلى الانتقام من الآخرين والعالم بأسرة وهنا يعرف المعاناة مرة أخرى ولكنها هذه النوبة بشكل مرضى واما إلى تسامي الذات والانفتاح على رجب أوسع.

ويتفق كل من فيكتور فرانكل وابراهام ماسلوا حول مفهوم تسامي الذات في ان القيمة الكبرى للإنسان تكمن في ما يضيفه هذا الإنسان على العالم اي ما يقدمه من تضحيات ومجهودات في سبيل سعادة الآخرين منكرًا بذلك ذاته متجاوزا لها.

وعندما ساد العالم إبان الحرب العالمية كثيرا من الضغوط الحياتية مما دفع كثيرا من الأفراد إلى محاولة الانتحار ، والتي حاول فرانكل التصدي لها وذلك بطريقة علاجية جديدة قائمة على ان علاج حالة البأس والشقاء التي يعانيتها هؤلاء الأفراد تكمن في

القدرة على تحمل المسؤولية واحتمال الآلام والجروح النفسية والتي من خلال خبرتها المتعلمة ( خبرة المعاناة E) يمكن لهم التخلص من مشاكلهم واكتشاف المعنى الحقيقي لهذه الحياة.

**المفاهيم الأساسية عند فرانكل:**

### **حرية الإرادة: The freedom of will**

يرى فرانكل أن الإنسان ليس مشروط أو محكوم السلوك بصورة كلية، ولكنه يقرر نفسه، سوء سلم تسليمًا كاملاً للظروف، أو اتخذ بشأن هذه الظروف موقفاً، فالإنسان هو الذى يقرر نفسه، ولذلك فهو ليس ببساطة أمراً موجود ولكنه يقرر دائماً وجوده الذى سوف يصير إليه فى اللحظة التالية، وقياساً على ذلك فإن لكل كائن إنساني حريته فى أن يتغير فى كل لحظة، والإنسان قادر على تجاوز الظروف البيولوجية والنفسية والاجتماعية الخاصة بوجوده فأحد الخصائص المميزة لوجود الإنسان هى قدرته على تجاوز ذاته أو التسامى بها.

### **إرادة المعنى The Will to Meaning:**

يعرف فرانكل إرادة المعنى "بأنه السعي الأساسي للإنسان لى يجد ويحقق معنى وهدفاً لحياته".

فهو دافع أساسي أكبر من دافع اللذة أو التخفيف من التوتر أو القوة أو تحقيق الذات. وهو مبدأ يخالف مبدأ اللذة عند فرويد ويخالف مبدأ إرادة القوة لأدلر، ولذا فإن الإنسان حين تتكون لديه الإرادة فإنه يصبح قادراً على أن يحيا وعلى أن يموت من أجل مثله وقيمه وطموحاته التي يؤمن بها ويعتقد فيها.

يرى فرانكل أن هدف العلاج بالمعنى الأول هو مساعدة المريض إلى الوصول لمعنى حياته الخاصة، ويرى أيضاً أن الحياة يمكن أن تصبح ذات معنى من خلال ثلاث جوانب أساسية، وهي:

- ١- ما الذي نعطيه للعالم، ونقصد به الأعمال الإبداعية.
- ٢- ما الذي نأخذه من العالم، ونقصد به القيم الخيرية.
- ٣- موقفنا من القدر الذي لا يمكن تغييره، مثل الإصابة بمرض خطير كالسرطان مثلاً.

### الفراغ الوجودي Existential Vacuum:

وهو تلك الخبرة من فقدان المعاني المتعددة لحياة الإنسان ووجوده، مما يجعل الحياة لا معنى لها وبالتالي تصبح عدم، وعلى هذا يشعر الفرد هنا بحالة من الخواء الداخلي، ويعود الفراغ الوجودي إلى إحباط إرادة المعنى.

والفراغ الوجودي مفهوم صكه فرانكل للتعبير عن حالة الملل والسأم، وأن الحياة أصبحت بغير معنى أو هدف، ولهذا كان العلاج بالمعنى Logo therapy هو العلاج بالعقل أو المعنى كما أراد له فرانكل أن يكون، هو السبيل الوحيد للخروج من حالة اللامعنى إلى المعنى، وهذا الخروج ليس عملية سهلة إنما هو عملية صعبة، يبلغ إليها الإنسان حينما يشعر أن حياته لم يعد لها معنى، والمعنى فى الحياة هو المعبر إلى "تسامى الذات"، ذلك الذى يتجاوز تحقيق الذات.

### معنى الموت The Meaning of death:

هنا تخيل معي بأن الحياة كانت بدون موت.....ماذا كنت تفعل ؟

ينطلق العلاج بالمعنى من فكرة أن حتمية الموت هى التى تجعل للحياة قيمة ومعنى، وهى التى تعطى للأفعال الإنسانية معنى، لأنه إذ لم تكن هناك نهاية للحياة فلن تكون هناك حاجة لاختيارات أو قرارات، ومن ثم لا يوجد شعور بالمسئولية حيث يمكن أن يؤجل الفرد أفعاله إلى ما لا نهاية ولذلك يؤكد العلاج بالمعنى على مسئولية الإنسان فى الحياة، ودوره فى تقرير مصيره.

### معنى المعاناة The Meaning of Suffering:

يرى فرانكل أنه بالنسبة للأقدار التى لا يمكن تغييرها ولا يستطيع الإنسان التغلب عليها، هنا يكون على الفرد أن يواجه هذه المعاناة ويتخذ موقف منها، وذلك بتحويلها

إلى شئ له معنى أى تحول المعاناة إلى إنجاز والألم إلى معنى وقيمة، وتعد المعاناة امتياز للوجود الإنساني، حيث تساعد المعاناة الإنسان على صياغة وتشكيل ذاته، وأن ينتقل من الأدنى إلى الأسمى.

### **معنى الحب The Meaning of Love:**

يرى فرانكل أن الحب هو تلك القدرة التي تمكن الإنسان من أن يتفهم الكينونة الإنسانية الأخرى فى أوج تفردھا، والقدرة على الحب هى أحد المظاهر الدالة على تجاوز الذات.

والعلاج بالمعنى لا يفسر الحب على أنه مجرد ظاهرة ثانوية مصاحبة للحوافز والغرائز الجنسية فى ضوء ما يعرف بالإعلاء للطاقة الجنسية، بل يعد الحب أحد الدوافع الإنسانية شأنه شأن الجنس، بل إن الجنس فى الحالات السوية هو أسلوب للتعبير عن الحب.

### **التسامي بالذات Self transcendence:**

الذين يؤثرون على انفسهم ولو كان بهم خصاصة مثال الأم الارمله

يرى فكتور فرانكل أن الوجود الإنساني يتميز بظاهرتين إنسانيتين: الظاهرة الأولى وتتمثل فى مقدرة الإنسان على "التحرر الذاتي" Self detachment، أما الظاهرة

الثانية فتنتمثل فى مقدرة الإنسان على "التسامى بالذات" أو "تجاوز الذات" Self .transcendence

ومن الظواهر الإنسانية التى تدل على قدرة الإنسان على التسامى بذاته ظاهرتى الحب والضمير وهما من القدرات الإنسانية الفريدة، ويرفض فرانكل اختزال الحب إلى إعلاء الطاقة الجنسية، وكذلك اختزال الضمير إلى نشاط الأنا الأعلى، ويؤكد على أنه فى الحب والضمير يتسامى الإنسان بذاته ويتجاوزها إلى شئ آخر خارج الذات.

## الفصل الثالث

### النظرية الظاهرية لكارل روجرز

## محتويات الفصل

كارل روجرز رؤية المنظر

رؤية روجرز عن الشخص

رؤية روجرز عن العلم والنظرية ومنهج البحث

البنية

العملية

النمو والتطور

التطبيقات الاكلينيكية

التغيير والعلاج

**مقدمة :**

تقوم فلسفة نظرية الذات على الإيمان بأهمية الفرد مهما كانت مشكلاته؛ ف لديه عناصر طيبة تساعد على حل مشكلاته، وتقدير مصيره بنفسه، فإن الفلسفة الأساسية هنا للمرشد هي احترام الفرد وأهليته والعمل على توجه الذات توجيهًا صحيحًا ليكون جديرًا بالاحترام.

إن مؤسس نظرية الذات، السيكلوجي المعاصر " كارل روجرز "، حيث أُعتبرت نظريته هذه من النظريات المهمة في الإرشاد والعلاج النفسي، وقد اعتبرت من النظريات المتمركزة حول المسترشد.

وقد سميت هذه النظرية بأسماء عديدة؛ مثل : نظرية الذات، النظرية الظاهرانية.

**كارل روجرز ( ٨ يناير ١٩٠٢ - ٤ فبراير ١٩٨٧ ) رؤية المنظر**

هو عالم نفس أمريكي، ولد عام ١٩٠٢ تربي في بيئة صارمة، وجو أخلاقي متشدد، مما أثر في أعماله من حيث الاهتمام بالحكمة والأخلاق، واحترام المنهج العلمي. تعلّم القراءة قبل دخوله إلى روضة الأطفال، كما كان منجذبًا للزراعة مما أدى في وقت لاحق إلى زيادة اهتمامه بالعلوم.

في عام ١٩٢٢ أثناء دراسته في جامعة ويسكونسن-ماديسون، انضم إلى بعثة مسيحية متجهة إلى الصين. خلال إقامته التي استمرت ستة أشهر كَوّن مفهومًا أكثر تعاطفًا وأقل قسوة تجاه الديانة المسيحية.

في عام ١٩٢٤ استنادًا على تجربته في البعثة المسيحية إلى الصين، التحق روجرز بالمعهد الديني Union Theological Seminary في مدينة نيويورك.

في عام ١٩٢٦ استاء كارل روجرز من العقلية الثابتة في المعهد الديني وقرر متابعة دراسته في علم النفس السريري في جامعة كولومبيا بمدينة نيويورك.

في عام ١٩٢٨ أصبح طبيبًا نفسيًا للأطفال في "جمعية Rochester لمنع العنف ضد الأطفال". خلال عمله في قسم دراسة الأطفال بدأ بتطوير نظرياته حول شخصية الإنسان.

في عام ١٩٣١ أنهى الدكتوراه في مجال المعالجة النفسية السريرية التي تتضمن تطوير الاختبارات النفسية لتساعد في تحديد طرق جعل حياة الأطفال ذوي الدخل المحدود أفضل.

في عام ١٩٣٩ نشر كتابه الأول بعنوان The Clinical Treatment of the Problem Child اعتمادًا على عمله مع الأطفال المحتاجين والباءين غالبًا في جمعية Rochester لمنع العنف ضد الأطفال. في العام التالي أصبح بروفيسور بعلم النفس في جامعة ولاية أوهايو، وهذا ما سمح له بالقيام ببحث سريري على نهجه الغير مباشر الجديد.

في عام ١٩٤٢ أصدر كتاب Counseling and Psychotherapy الذي وصف فيه منهجه الغير مباشر ومن ضمنها نسخة كاملة عن جلساته العلاجية مع مريضه Herbert Bryan.

في عام ١٩٤٥ طلبت منه جامعة شيكاغو الانضمام إليها ليكون البروفيسور في عام النفس وليؤسس مركز الاستشارات الجديد. في العام التالي أصبح رئيسًا للجمعية الأمريكية لعلم النفس APA الجديدة، والتي وحدت علماء النفس التطبيقيين والأكاديميين.

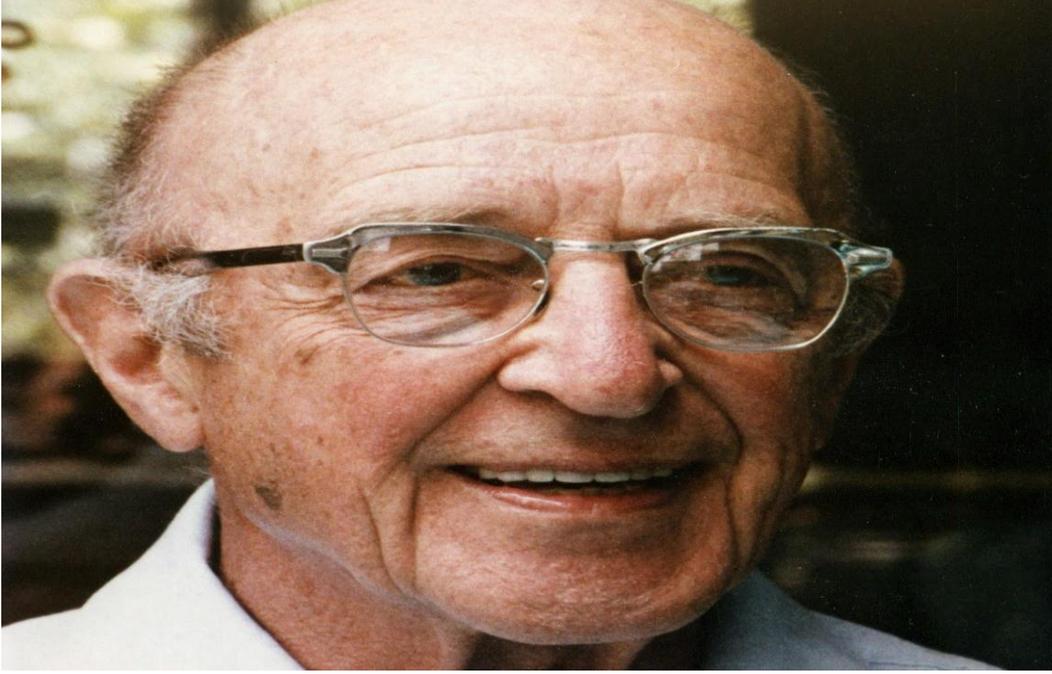
اعتمادًا على تجاربه وأبحاثه في مركز الاستشارات في جامعة شيكاغو، أسس رؤية واضحة لمنهجه ونشر كتاب بعنوان Client-Centered Therapy في عام ١٩٥١.

في عام ١٩٥٧ انضم إلى قسمين في جامعة ويسكونسن هما الطب النفسي وعلم النفس. كما استمر في دراسة واختبار نظريته خلال فترة عمله في الجامعة، حيث قاد دراسة شاملة عن مرضى الفصام باستخدام نظرية العلاج المتمركز حول العميل في مستشفى Mendota State.

في عام ١٩٦١ جمع كتابات ومحاضرات من السنوات العشرة الماضية ونشرها في كتاب On Becoming a Person، الذي وصف فيه كيف طوّر أسلوبه في العلاج المتمركز حول العميل.

بين عامي ١٩٦٤-١٩٧٤ حاضر كارل في كل أنحاء الولايات المتحدة الأمريكية وأجرى الأبحاث ونشر المزيد من الكتب والمقالات، كما تابع عمله كطبيب معالج. من عام ١٩٧٥ حتى عام ١٩٨٥ نظم حلقات العمل بالعلاج المتمركز حول العميل في الولايات المتحدة وأوروبا وأمريكا الجنوبية واليابان وروسيا.

توفي كارل روجرز في ٤ فبراير عام ١٩٨٧ على أثر نوبة قلبية في مدينة سان دييغو بولاية كاليفورنيا. وكان قد خضع قبل وفاته بعدة أيام لجراحة في الورك.



وقام (مع أبراهام ماسلو)، بتأسيس التوجه الإنساني في علم النفس السريري. ساهم أيضا بتأسيس العلاج النفسي غير الموجّه الذي سماه في البداية العلاج النفسي المتمركز حول العميل ليؤكد أن نظريته يمكن تطبيقها في كل التفاعلات بين الأشخاص وليس على التفاعل بين المعالج والعميل.

### روية روجرز عن الشخص Rogers view of the person

اعتقد روجرز أن الدافع الأساسي لأفعال البشر هو الرغبة في التحقيق الذاتي وأن المشاكل النفسية تأتي من عدم التلاؤم بين "الذات" و"الذات المثالية" و"الذات العملية". يمكن تلافي عدم التلاؤم هذا عن طريق تربية تشدد على التقبل غير المشروط، الاستعداد لتقبل شرعية مشاعر الإنسان وأحاسيسه.

وبالنسبة لروجرز يكون جوهر طبيعتنا إيجابياً في الأساس ويسعى الفرد لتحقيق الذات، ولذا نجد أنه انتقد فرويد في تأكيده على الغرائز واللاشعور، فيرى روجرز أن الأسود والنمور تقتل من أجل البقاء وتحقيق الذات وليس العدوان، وإشباع حاجاتها الفسيولوجية، لذلك يرى أن البشر لو تحققت لهم الحاجات الفسيولوجية، فإنه سوف يسلك نحو الحاجات الاجتماعية وتحقيق الذات.

وتعتبر نظرية كارل روجرز من أشهر النظريات التي تناولت الذات في المجال السيكولوجي، وذلك ما تناوله كثير من الباحثين والمؤسسين لعلم النفس والصحة النفسية بالدراسة والتحليل، ولا تخلو أي دراسة عن الذات من أفكار ومسلمات هذه النظرية، ويشير روجرز أن الذات هي الزاوية الرئيسية التي تنظم سلوك الفرد، كما أنها تركز على صفات الفرد الذاتية، وقدراته، ومفاهيمه نحو ذاته ونحو الآخرين في البيئة المحيطة به.

وتظهر أهمية الذات هنا في أن الشخص قائم بذاته ، كما ترى هذه النظرية أن مفهوم الذات بوجه عام يكون من الأشياء المكتسبة والتي تتكون من الخبرات والعلاقات الشخصية المتبادلة، وأن أقوى عامل دافعي للفرد هو ميله لتحقيق ذاته، مما يدفعه إلى استغلال طاقته إلى أفضل مستوى ممكن، وبالتالي يوجه الفرد سلوكه نحو الوصول إلى أهدافه، والتي تتمثل في نمو الفرد الذاتي وتفاعله مع الآخرين

## رؤية روجرز عن العلم والنظرية ومنهج البحث

يرى روجرز أن لكل فرد مجال ظاهرتي منفرد وأن كل فرد يدرك العالم بطريقه فريدة، وأن المجال الظاهرتي للفرد يتضمن كلاً من الإدراك الشعوري واللاشعوري؛ إلا أن روجرز أكد علي أهميه الشعور، والوعي وذلك عكس تأكيد التحليل النفسي علي اللاشعور.

- في المجمل أكد روجرز علي أن الظاهراتية هي الأساس للعلم، وأنا يجب أن نحاول أدراك العالم كما يبدووا للأفراد لنرى السلوك عبر عيونهم وما المعنى النفسي الذي يمثله لهم.
- طبقا لروجرز البحث في علم النفس يجب أن يشمل الجهد المرتب والمواظب لفهم الظاهرة من خلال خبرة الاشخاص، وأن الطريقة الإكلينيكية المتوفرة من خلال العلاج النفسي في مصير قيم للبيانات الظاهراتية.
- أستخدم روجرز ملاحظاته الإكلينيكية ليكون الفروض التي ستخضع للاختبار صارم.
- كان التركيز الأساسي لدى كارل روجرز علي العمليات في العلاج النفسي ونظريته في الشخصية تنمو بعيداً عن نظريته في العلاج.

- في تناقص مع تأكيد التحليل النفسي علي البواعث والغرائز واللاشعور وخفض التوتر وتطور الشخصية المبكر. وتؤكد الطريقة الظاهرانية علي الإدراكات، الأحاسيس، التقرير الذاتي للشخص، وتحقيق الذات، وعمليات التغيير.

## البنية Structure

### -الذات Self

الذات هي المفهوم البنائي والأساسي لنظرية كارل روجرز. وهي أهم جزء في شخصية الفرد، وتتكون من سلسلة من الاستبصارات والقيم التي يكونها الفرد عن نفسه، ومن تفاعله مع البيئة المحيطة به، وما فيها من أشخاص مهمين، تتكون الخبرة الذاتية التي تشكل فهم الذات لدى الفرد الذي يعتبره روجرز أساس بناء الشخصية.

إن الذات تحاول المحافظة على تماسك السلوك بحيث تتقبل الخبرات المتفقة والمتجانسة معها في حين أنها تنظر إلى الخبرات غير المتجانسة على أنها مصادر لتهديدها الظاهري للفرد. ونظرا لأهمية مفهوم الذات نلقي بعض الضوء على أهم جوانبه.

**تعريف مفهوم الذات :**

هي تكوين معرفي منظم ومتعلم للمدركات الشعورية والتصورات والتقييمات الخاصة بالذات، يقوم الفرد ببلورته ويعتبره تعريفاً نفسياً لذاته.

وهي عبارة عن مجموعة من المدركات والأفكار والصور التي يكونها الفرد عن نفسه. أو بمعنى أكثر اختصاراً هو فكرة الفرد عن نفسه وتقويمه لهذه الفكرة، فالفرد منا يكون مجموعة من الأفكار، والآراء عن نفسه، فيرى نفسه ذكياً ومكافحاً وكريماً وحسن الخلق، وملتزماً بتعاليم دينه ورضى الوالدين وغير ذلك من الصفات التي يراها متوافرة فيه بنسب مختلفة. ويقوم مفهوم الذات بدور دافعي حيث ينظم ويحدد السلوك على ضوء محتويات هذا المفهوم عند الشخص ويتكون مفهوم الذات من:

#### أ- الذات الحقيقية :

ويقصد بها الذات كما هي عليه في الواقع، دون تحريف، بمعنى ( ماذا يكون هذا الشخص؟ ) ما هي حقيقته؟ .

#### ب- الذات المدركة :

وهي الصورة عن النفس كما يراها الشخص، بحيث تنمو وتتكون عن طريق تفاعل الفرد مع بيئته ومع الأشخاص الآخرين. فإذا كان موصوفاً بالجد والاجتهاد فإن الشخص يرى نفسه هكذا، وإذا كان الشخص قد وجد الابتعاد والنفوذ من الآخرين فإنه يرى نفسه شخصاً منبوذاً.

## ت- الذات الاجتماعية :

وهي صورة الذات كما يراها الآخرون عن الشخص؛ فالفرد هنا يرى أن الآخرين يتوقعون منه أن يفعل شيئاً، أو ينجز أمراً، أو يقوم بمغامرة، أو أنه يستطيع القيام بمسؤولياته. إن الفرد يحاول أن يكون عند حسن هذا الظن وقد ينجح وقد يفشل أيضاً عندما تكون المسافة كبيرة بين الذات المدركة، والذات الاجتماعية مما يترتب عليه ظهور الصراع النفسي لديه .

## ث- الذات المثالية :

وهي تمثل طموحات الفرد، والمستويات التي يرغب في الوصول إليها. فالشخص يرغب ويتمنى أن يقوم بإنجاز ما، أو الالتحاق بتخصص دراسي معين أو الزواج من امرأة لها مواصفات معينة، فإذا تمكن من ذلك أو من جزء كبير منه فإن ذلك يشير إلى قرب المسافة بين إمكاناته وقدراته وما تحتويه ذاته المثالية.

## العملية Process

### -تحقيق الذات Self- actualization

يرى روجرز أن الميل الأساسي للأفراد يكون تجاه تحقيق الذات حيث يقول (الكائن الحي لديه ميل أساسي واحد للكفاح، وللتحقيق، والمحافظة، ولتعزيز الكائن

الحي بالخبرة)، كل ذلك يوجد في دافع مفرد للحياة وللبقاء، وهو دافع تحقيق الذات، وهو دافع فطري لدي الكائن الحي.

كذلك يشمل مفهوم تحقيق الذات ميل الكائن الحي للنمو من شكل بسيط إلى شكل معقد، من الاعتماد إلى الاستقلال، من الثبات والصرامة إلى التعبير وحرية التعبير... ألخ) وعلى الرغم من اهتمام روجرز بقياس مفاهيمه إلا أنه لم يطور مقياساً لقياس تحقيق الذات.

### -تماسك الذات والانسجام Self- consistency and congruence

طبقاً لروجرز معظم طرق السلوك الذي يقوم بها الكائن الحي يجب أن تكون متماسكة مع مفهوم الذات، حيث تعمل توظيفات الكائن الحي للمحافظة على التماسك بين إدراك الذات، والخبرة. أيضاً تطور مفهوم انسجام الذات من خلال " ليكي " حيث يري أن الكائن الحي لا يبحث لنيل اللذة وتجنب الألم ولكن يبحث للحفاظ على بناء ذاته الخاصة.

### -حالات عدم الانسجام والعمليات الدفاعية

طبقاً لروجرز نحن نُخبر حالات من التناقض عندما يوجد تناقض بين ادراك الذات والخبرة الفعلية، وأن حالة التناقض هذه تكون شيء من التوتر والارتباك الداخلي في معظم هذه الحالات: نحن نعي خبراتنا، ونسمح لها بالشعور، ولكن إذا

كانت خبراتنا تمثل تهديدًا لنا، وذلك لأنها في صراع مع مفهوم الذات لدينا، فإننا قد لا نسمح لها أن تصبح شعوريه؛ وذلك عن طريق العمليات التي تسمى دون إدراك، وهذه العمليات عبارة عن رد فعل دفاعي نحاول به أن ننكر الوعي بالخبرات التي تكون مُدركه بغموض لتكون ملائمة لبناء الذات لدينا.

وهناك عمليتان للدفاع

- الإنكار:

يحمي بنيه الذات من التهديد من خلال إنكار التعبير الشعوري للخبرة (جعلها في اللاشعور).

- التحريف:

يسمح للخبرة بالوجود في الوعي ولكن بشكل يجعلها متماسكة مع الذات.

**- الحاجة إلى التقدير الايجابي**

أكد روجرز على حاجة الانسان إلى التقدير الايجابي غير المشروط؛ الذي يتضمن اتجاهات مثل الدفاء والحب والاحترام والقبول، والمشاركة الوجدانية. ويرى روجرز أن التقدير الايجابي غير المشروط يدفع الشخص إلى الانسجام وحب الذات.

ويمكن أن يكون التقدير الايجابي من الآخرين أو من الشخص لذاته.

### **-النمو والتطور Growth and development**

لم يكن لدى روجرز نظرية ورؤية واضحة عن النمو والتطور إلا من خلال بحوث الوالدين والأبناء، واعتقد روجرز أن عوامل النمو موجودة لدى كل الأفراد، وتشمل عمليات النمو الطبيعية للكائن الحي تعقيداً كبيراً ممتداً، ومتزايداً، ومستقلاً.

### **-تحقيق الذات وتطور الصحة النفسية**

وفقاً لروجرز فإن تطور الشخصية يحدث وفقاً لتطور الذات وانسجامها، وتطور الصحة النفسية مرتبط بالمناخ الذي يعرف فيه الطفل ذاته، ويكون مقبولاً وسط والديه، حتى لو أنهم رافضون بعض أنماط سلوكه؛ بالتالي يستطيع الطفل أن يقبل ذاته تماماً.

### **-أبحاث على علاقة الوالدين - الأبناء**

تقترح كثيراً من البحوث أن القبول واتجاهات الوالدين الإيجابية تساعد علي تيسير النمو السليم، حيث أن أبناء الوالدين مع هذه الاتجاهات أظهروا قدرة أكبر في النمو العقلي وتنظيم الذات والانفعال، وعلى العكس أبناء الوالدين المتسلطين.

وتؤثر تقييمات الوالدين الإيجابية على الأبناء؛ حيث يشعرون باللذة وتقبل الذات ويسعون للتطور، كما أن الأبناء المنتسبين لوالدين يمدوهم بالإشباع النفسي والحرية يكونون أكثر ملائمة لتطوير الإبداع الكامن لديهم.

### -التطبيقات الإكلينيكية Clinical application-

إن الجزء الأساسي من حياة كارل روجرز اشتمل على هذه التطبيقات الإكلينيكية؛ حيث اقتنع بطريقة علاجية باسم العلاج المتمركز حول العميل، وهي تعني أن الشخص الباحث عن المساعدة لا يعامل كمريض تابع؛ لكن يعامل كعميل مسؤول، وأكد على العمليات العلاجية التي تساعد على تحريك العقبات لتحقيق الذات.

### -علم النفس المرضي Psychopathology-

يرى روجرز أن علم النفس المرضي يحدث نتيجة فقدان الاتساق بين الذات، والخبرة، ووجود فجوة كبيرة بين الذات، والذات المثالية للأفراد؛ بالتالي فإن الذات المثالية، وتناقض الذات هما مقياس التوافق لدى النظرية الظاهرانية؛ فالشخص السوي يكون لديه انفتاح على الخبرات الجديدة ونقص في الدفاع، بينما الشخص العصابي يكون مفهوم الذات لديه لا يتناسب مع خبراته؛ بالتالي يكون الفرد سيء التوافق.

## -التغيير والعلاج change and therapy-

بحسب روجرز فإن الفجوة بين المسموح به وبين الإحساس الذاتي قد يؤدي إلى الكبت. قام روجرز بالتشديد على مساوئ الكبت مثله مثل سيجموند فرويد، ولكنه اختلف عن فرويد بقوله أن الكبت ليس أمراً محتملاً، ويختلف روجرز عن فرويد أيضاً بنظرته المتفائلة للطبيعة الإنسانية.

المعالج السريري، بحسب روجرز ليس شخصية ذو سلطة وظيفتها الإشارة بما يجب فعله بل وظيفتها تزويد مساندة، دفء وتعاطف للاتجاهات التي يقرر المعالج سلكها.

من أهداف العلاج المتمركز على العميل هو تسهيل وجود مناخ يعرف فيه العميل ذاته بصورة جيدة، بحيث يستطيع تحمل مسؤولية الشخصية لوجوده، كما يضع سلطة الرقابة الذاتية بين يديه. ويتلخص جوهر العلاج المتمركز على العميل في قول روجرز " إذا أمكنني تقديم نوع معين من العلاقة، فإن الشخص الآخر سوف يكتشف داخل ذاته القدرة على استخدام هذه العلاقة في النمو والتغيير، مما يؤدي إلى حدوث النمو الشخصي".

ومن الواضح أن الشروط الأساسية وضرورية توفيرها في العلاقة بين المعالج والعميل لكي تساعده على التغيير والنمو. وهذه الشروط ستؤدي بدورها إلى إقامة

علاقة حميمة تشعره بالاطمئنان والأمان والمساندة. وتتولد لديه الثقة التي تمكنه من الاعتماد على المعالج، مما ينتج عنها الدعم، التغيير، والنمو.

من وجهة نظر روجرز يمكن إجمال هذه الشروط المسببة للتغير الجوهرى في شخصية العميل :

١- يجب أن يكون العميل على اتصال نفسى بالمعالج.

٢- لابد أن يكون العميل في حالة من عدم الاتساق، و إن يتم تعريضه لمواقف تظهر ضعفه، وتثير قلقه، حتى يتمكن من إحراز نجاح فعلى في عملية العلاج النفسى (Ellis).

٣- لابد إن يكون المعالج النفسى شخصاً متكاملًا بصورة سليمة، قادرًا على الاندماج في علاقة حميمة مع العميل، ليتمكن من التوصل إلى أسباب اضطرابه.

١- الاهتمام الغير محدود بالعميل، بمعنى آخر إن الرعاية التامة للعميل كفيلة بإرضاء الحاجات الشخصية للمعالج.

٢- لابد إن يشخص المعالج النفسى -بشكل دقيق دون إدخال العواطف - عن وعي العميل، و إدراكه لخبراته، و تجاربه.

وبهذا نستنتج بأن العلاقة بين المرشد، والعميل هي محور العلاج المتمركز على العميل و يتجلى استخدام مفهوم "العلاج القائم على العلاقات" Relationship Therapy مدى إدراك أهمية العلاقة، و ليس الأساليب أو الفنيات.

### تعريف العلاج المتمركز على العميل :

هو نوع من العلاج النفسي طوره كارل روجرز، والمعالج بهذه الطريقة لا يوجه بل يتأمل ويشجع العميل على توضيح النقاط، و يتبنى هذا الأسلوب على أساس أن العميل أفضل من يقدر على معالجة مشكلاته الشخصية. فالمعالج يوفر مناخاً مستقلاً لا يتسم بإصدار الأحكام ليتمكن العميل على حل مشكلاته، و أحيانا يطلق على هذا النوع من العلاج، العلاج غير الموجه.

يستهدف العلاج النفسي عند الإنسانين مساعدة العميل، أو المسترشد على النمو النفسي السوي، ومحاولة لإحداث التطابق بين الذات الواقعية، والذات المدركة (الذات عند الفرد كما يدركها هو)، ومفهوم الذات للفرد كما يدركها الآخرون فيه.

ويعني أيضا أن الإرشاد يركز على محاولة تغيير الذات للفرد كي تكون متطابقة مع الواقع، أو تحويل الذات المثالية عند الفرد (مثاليات الفرد في الحياة)، إلى ذات واقعية (واقع الفرد كما هو عليه في الحياة). فإذا حصل هذا التحويل، حدث التوافق لدى الفرد، وهو دلالة على الصحة النفسية.

وتتنمي طريقة العلاج المتمركز على العميل للمدرسة الظاهرية والمدرسة الإنسانية في علم النفس، و هي تركز على استبصار الفرد بذاته وبالخبرات التي شوهها، أو حرفها، أو أنكرها في محاولة لإدماجها، أو التقريب بينهما ( أي بين ذات الفرد وخبراته )؛ مما يعطي الفرصة لنمو الشخصية، أو كما يقول روجرز للسيرورة إلى ذات جديدة).

أقسام الطريقة الإرشادية وفقاً للنظرية الإنسانية إلى قسمين:

### **الأول هو التلقائية Spontaneity:**

وهي جعل العميل أو المسترشد يستبصر بالأمر والمشكلات التي يعاني منها، والتي من خلالها تظهر له نتيجة مفهومه عن ذاته، ومفهوم الآخرين عنه، ومن خلال هذا الاستبصار Insight يلمس مدى الاختلاف بين مفهوم ذاته وممارساته الفعلية وخبراته.

### **الثاني هو التعاطف Empathy :**

الذي يعني تلقي العميل أو المسترشد التشجيع على الاستمرار في الجلسات الإرشادية والقبول، ويعني هنا القبول، تقبل المرشد للمسترشد بكل عيوبه وسيئاته فضلاً عن استشفاف مشاعر العميل أو المرشد لحظة بلحظة ومشاركته فيها، وإحساسه بالاهتمام في حل مشكلته.

لكي يصل العميل أو المسترشد إلى مرحلة الاستبصار بأسباب مشكلته، فإنه يحاول أن يفهم ذاته الحقيقية، ويتقرب في التعرف عليها أثناء الجلسات الإرشادية من خلال الإمكانيات، والقدرات، والظروف التي يتحدث عنها في الجلسات الإرشادية، لأن المشكلة ببساطة حسب ما تراه هذه النظرية هو الصراع بين تحقيق الذات (بوصفها حاجة غريزية)، وتحقيق الإيجابي للذات (أي تحقيق الذات وفقاً للمعايير الاجتماعية والأخلاقية السائدة في المجتمع).

#### أهداف العلاج المتمركز على الشخص :

يهدف هذا العلاج إلى مساعدة العملاء لكي يصبحوا أشخاصاً يتصفون بالأداء الكامل ومساعدتهم على حل مشكلاتهم، وهذا بالكشف عن ذواتهم الحقيقية وعناصر خبرتهم الشخصية المخيفة وعندئذ يتوصل الأفراد إلى شخصياتهم الحقيقية وعناصر خبرتهم الشخصية المخيفة، وعندئذ يتوصل الأفراد إلى شخصياتهم الحقيقية، وذواتهم بحيث لا يقتنعون بالانصياع الآلي لتوقعات الآخرين، و يظهر الشخص عندما يرتفع تحقيقه لذاته.

وقد وصف روجرز الشخص الذي يحقق ذاته بأنه يتمثل فيه أربع صفات

هي:

١. الانفتاح على الخبرات.

٢. الثقة في كيانه العضوي.

٣. توافر مركز تقييم داخلي.

٤. الاستعداد للتحويل إلى عملية ( أي : ممارسة للعقل و الفكر).

وبعني الانفتاح على الخبرات تصور الواقع كما هو دون تشويه، والاستجابة للموقف الجديد كما هو، وليس كما يريده المرء لي مطابق نموذجًا متصورًا من قبل ومن خلال الانفتاح على الخبرات يتم التوصل إلى معلومات متوفرة حول الموقف، ومن خلال الإدراك المباشر لكل من النتائج المرضية، وغير المرضية فإن الفرد يتمكن من تصحيح اختياراته الخطأ، وبذلك يتولد الإحساس بالثقة، والضبط الذاتي - Self .Governance

**الأساليب و التقنيات المستخدمة في العلاج:**

في ضوء هذه الفروض ينبه روجرز إلى أهمية الفنية الأولى في المساعدة على تحقيق أهداف العملية العلاجية، ويمكن القول أن الفنية الأولى تعمل على إعادة

توجيه الذات و إعادة تنظيمها. وبعد ذلك الهدف الرئيسي للإرشاد حيث تسعى هذه الفنية إلى زيادة استبصار العميل بذاته، و فهمه لها، وتشجيع العميل على التعبير عن مشاعره، واتجاهاته لتحقيق الفهم القائم على حسن البصيرة بصورة تلقائية، ومساعدته أيضا للتخلي عن الأساليب الدفاعية، وعدم التركيز على أن المرشد أو المعالج سوف يوجه له انتقادات أو اقتراحات، أو أوامر.

وإذا أمكن تحقيق هذا الهدف فإنه يمكن القول إن العميل أصبح حرًا في رؤيته للمواقف الواقعية كما هي بدون محاولة تبرير سلوكه أو حماية ذاته كما انه بإمكان المعالج مساعدة العميل على إدراك الخيارات المتاحة و اكتشافها بالإضافة إلى انه يقترح على العميل إقامة بعض العلاقات أو عرض نماذج لردود أفعال. وقد صاغ روجرز مجموعة من الفنيات كي تستخدم كأساليب لتحقيق الشروط المسهلة للعملية العلاجية و تهدف إلى التأكيد من تحقيق هذه الشروط وهي فنيات تتجه في الجانب الأكبر منها نحو مشاعر العميل و تتضمن هذه الفنيات :

#### ١. فنية تقبل المشاعر **Feelings Acceptance Technique**:

وهي فنية تتلخص في ضرورة أن يتقبل المرشد المشاعر الموجبة التي يعبر عنها العميل بالكيفية نفسها التي يتقبل بها المشاعر السالبة بشرط ألا تتم مقابلة

المشاعر الموجبة بالاستحسان، أو المدح بل يتم تقبل المشاعر الموجبة كجانب من الشخصية لا يقل ولا يزيد قدرًا عن المشاعر السالبة.

وتتضح هذه الفنية العلاجية في أن هذا التقبل الذي يحدث بالنسبة لكل الاتجاهات العدوانية، والاتجاهات الاجتماعية، ولكل من مشاعر الإثم والتعبيرات الموجبة عن المشاعر هو الذي يعطي الفرد الفرصة لأول مرة في حياته لأن يفهم ذاته على نحو ما هو كائن؛ ففي ظل هذا التقبل الكامل، لا تكون هناك حاجة لدى الفرد لأن يخفي مشاعره السلبية خلف دفاعاته فضلًا عن أنه لا يجد فرصة لأن يتجاهل أو يفرط في تقييم مشاعره الموجبة، وفي ظل هذا التقبل الكامل للمشاعر يصل العميل إلى مرحلة الاستبصار، وفهم الذات، ويمثل هذا الاستبصار جانبًا مهمًا في العملية العلاجية الكلية.

## ٢. فنية عكس المشاعر Feelings Reflection Technique :

وتتمثل هذه الفنية أهمية كبرى في العلاج غير التوجيهي، وهي تعني ببساطة شديدة تكرار المقاطع الأخيرة التي يقولها العميل أو إعادة محتوى ما يقوله العميل أو تكرار ما يقوله العميل أو جانب مما يقوله بنبرة صوت تبين للعميل فهم المعالج له، ولكن دون استحسان، أو استهجان، أي إعادة صياغة مشاعر العميل في كلمات تعكس جوهرها حيث يحاول المعالج أن يعرض للعميل مرآة لفظية Verbal miroir

تُمكن العميل من أن يرى ذاته بدرجة أكثر وضوحًا، وتُفيده في التخلص من الصراعات الانفعالية التي تكون مدمرة لتحقيق الذات .

ومما لاشك فيه أن فنية عكس المشاعر هي إحدى وسائل تحقيق الشرط المستقل المعروف بالفهم المتعاطف Empathic understanding؛ إذ أن عكس المعالج لمشاعر العميل واتجاهاته وخبراته؛ سواء تلك التي يعيها العميل شعوريًا أو تلك التي يدركها فقط بشكل غامض، يساعد العميل على فهم ذاته وخبراته الحقيقية كما إن ذلك يؤكد للعميل أن المعالج على درجة عميقة من الفهم المتعاطف لكل ما يقوله؛ بل وكل ما يجري بداخل العميل فيتحقق بذلك شرط الفهم المتعاطف من خلال تلك الفنية .

### ٣. فنية توضيح المشاعر Feelings Clarification Technique :

وتعني "إعادة اقرار جوهر ما يحاول العميل قوله "أي انه عندما يختلط الأمر على العميل في محاولته التعبير عن مشاعره، فإن مهمة المعالج عندئذ تتمثل في مساعدته على استيضاح هذه المشاعر حتى يتسنى له التعبير عنها بوضوح، ولكن بشرط ألا يتجاوز المرشد ما يعبر عنه العميل بالفعل. لأنه من الخطر الحقيقي في تقويل العميل ما لم يُقُل.

وعندما يتحقق المرشد من المشاعر التي يعبر عنها العميل فإنه يقوم بإيضاحها له دون تقيد تأويلات، أو امتداح، أو انتقاد، أو نصيحة، إنما يكون تركيزه مقصوراً على مساعدة العميل على أن يرى بوضوح وأن يتقبل تلك المشاعر التي يكون قادراً على التعبير عنها، فإن عملية التنفيس تصبح عندئذ أكثر عمقاً، فتعبير العميل لفظياً عن الاتجاهات الأساسية لديه مما يؤدي إلى حدوث عملية الاستبصار بشكل تلقائي.

#### ٤- فنية اللاتوجيهية Nondirectiveness Technique :

واللاتوجيهية عند روجرز تعني عدم التوجيه، أو النصح، أو التأويل، أو الإرشاد المباشر من جانب المعالج للعميل، وإنما السماح للنزعة الحقيقية لدى الشخص بأن تتبثق فالمرشد لا يفعل أي شيء لتوجيهه (المعطيات) التي يتم التعبير عنها بمعنى أنه لا يطرح أي تساؤلات من شأنها توجيهه المقابلة ولا يطلق أي تقييمات من شأنها استحثاث الدفاع، أو إعاقة التعبير، ويكون دور المعالج مقصوراً على استجابات العميل وعكسها وتوضيحها .

وتتضح أهمية فنية اللاتوجيهية في العملية العلاجية من خلال المقابلة غير التوجيهية حيث إنها طريقة غير متحيزة تمكن من سبر أغوار الأفكار، والادراكات الخصوصية لدى الفرد.

في ضوء ما سبق يتضح أن العلاج غير الموجه هو الذي لا يتدخل فيه تأثير المعالج في اختيارات العميل، أو في تفكيره، أو في كيفية النظر إلى الأحداث فالمعالج لا يسأل، ولا يُفسر، ولا يشرح، ولا ينصح، وإنما يعكس ما يقوله العميل فقط بلغته هو وذلك ليتيح للعميل إدراك مغزى ما يقول، وتصحيح مساره السلوكي بنفسه إذا لزم الأمر، ولا يعني ذلك إن عمل المعالج يكون سهلاً وسلبياً وإنما هو عكس ذلك وينصت المعالج باهتمام بالغ لما يقوله العميل ويعرف أين و كيف ومتى يتدخل ؟ وماذا يقدم لمساعدة العميل على زيادة وعيه وإدراكه؟ كما إنه يتحسس صورة مفهوم الذات لدى العميل ليحدد أين هو؟ وماهية وجهته ؟

### نقد نظرية الذات وعيوب الإرشاد و العلاج غير المباشر:

١- إن النظرية لم تضع تصورًا كاملاً لطبيعة الإنسان، وذلك لتركيزها الكامل على الذات ومفهوم الذات.

٢- يؤكد روجرز إن الفرد يعيش في عالمه الذاتي الخاص، ويكون سلوكه تبعاً لإدراكه الذاتي، ونسى أن يشير إلى الموضوعية كما انه ركز على الجوانب الشعورية، وتناسى الجوانب اللاشعورية، على الرغم من إن الجوانب اللاشعورية ذات دور كبير في تطوير المرغوب لدى الفرد.

- ٣- لم يهتم روجرز بالاختبارات والمقاييس؛ إلا عندما يرغب العميل متناسياً أن جمع المعلومات أمر هام للمرشد.
- ٤- قد يراعى الإنسان على حساب العلم.
- ٥- يهمل عملية التشخيص المقننة رغم إجماع طرق العلاج النفسي عليها.
- ٦- يعطي حرية مبالغ فيها للعميل بحيث يكون هو قائد للعملية العلاجية مما قد يفقد ثقته بالإرشاد، والإرشاد، والعلاج النفسي.
- ٧- قد تختلف فعاليته من فلسفة مجتمع إلى فلسفة مجتمع آخر.

## الفصل الرابع

### نظرية التكوينات الشخصية

جورج كيللي

## محتويات الفصل

مقدمة

رؤية المنظر

رؤية كيلي عن الشخص والمجتمع

رؤية كيلي عن العلم والنظرية

البنية

العملية

النمو والتطور

علم النفس المرضي

التغيير

## مقدمة

نظرية بناء الشخصية أو سيكولوجية بناء الشخصية، هي نظرية طورها عالم النفس الأمريكي جورج كيلي في خمسينيات القرن العشرين في الشخصية والإدراك المعرفي. واشتق كيلي من النظرية، مدخلاً للعلاج النفسي، بالإضافة إلى آلية تسمى مقابلة الشبكة المرجعية، إذ تساعد مرضاه على تحليل تركيباتهم الخاصة (مخططات أو سبل رؤية العالم) مع أقل تدخل أو تفسير من جانب المُعالِج. وأصبحت الشبكة المرجعية لاحقاً ملائمة للعديد من الاستخدامات داخل المؤسسات، بما في ذلك صناعة القرار وتفسير وجهات نظر الأشخاص الآخرين بشأن العالم. وصنفت الجمعية البريطانية للعلاج النفسي، وهي هيئة نظامية، علاج سيكولوجية بناء الشخصية ضمن فئة فرعية تجريبية من المدرسة البنائية.

أثارت نظرية التكوينات الشخصية لجورج كيلي جدلاً واسعاً حتى في تصنيفها، البعض يصنفها بوصفها نظرية ظاهرانية Phenomenology لأنها تركز على الخبرات الذاتية الواعية، وتتعامل معها كوحدة، وينظر إليها البعض الآخر على أنها نظرية معرفية Cognitive لاهتمامها بالأحداث والخبرات العقلية وإهمالها مفاهيم اللاشعور وميكانزماته، وهناك من ينظر إليها على أنها نظرية وجودية، لأنها تنظر إلى المستقبل أكثر من اهتمامها بالماضي، وترتكز على المشاعر الذاتية والخبرات الشخصية وحرية

الفرد في اختيار قراره ومسئوليته عن مصيره، وهناك من يضع نظرية كيلي في إطار نظريات علم النفس الإنساني لأنها نظرية متفائلة تركز على الطاقة الإبداعية للناس.

### جورج كيلي رؤية المنظر

احتل جورج كيلي (1905-1967) George Kelly مكانه هامة في علم النفس الأمريكي، حيث عمل كأستاذ وعالم ومُنظّر، قدم آراءه وخلاصة تجاربه في ميدان العمل السيكولوجي من خلال طرحه لنظرية التكوينات الشخصية التي جمعت في كتاب من جزئين بعنوان: "The Psychology of Personal Constructs"، والذي فتح مداخل جديدة لفهم الإنسان ومعالجة المشكلات السلوكية.



ولد جورج كيللي عام (١٩٠٥) في كنساس من أسرة ملتزمة بالقيم الدينية ونشأ في أسرة صارمة مما أثر على أعماله العلمية فيما بعد والتي تتميز بالصرامة والدقة المنهجية، وحصل على شهادة البكالوريوس في الفيزياء والرياضيات عام (١٩٢٦)، وبسبب اهتمامه بالمشكلات الاجتماعية وولعه بتقديم الخدمات للآخرين التحق ببرنامج الماجستير في مجال علم الاجتماع التربوي، وتخصص في العلاقات العمالية وحصل على الماجستير عام (١٩٢٨)، وبعد فترة من العمل الميداني قرر التخصص في علم النفس فحصل على شهادة الدكتوراه في جامعة ايوا عام (١٩٣١).

ومنذ ذلك التاريخ حتي عام ١٩٤٣ عمل في فورت هيز وأنشأ عيادات متنقلة لخدمة الطلاب في المدارس مما ساعده في اكتساب خبرات سيكولوجية متنوعة ساهمت في وضع اللبنة الأساسية لنظريته البنائية لاحقاً، ولاحظ أن أي شيء يدفع العملاء لتفسير مشكلاتهم يساعد في وضع حلول لها، وفي الحرب العالمية الثانية كان كيللي مسؤولاً عن برنامج لتدريب الطيارين المدنيين.

ثم عُيِّنَ أستاذاً ومديراً لقسم علم النفس في جامعة أوهايو، ثم طاف حول العالم محاضراً في أوروبا وأميركا الجنوبية، ثم منح منصباً شرفياً كأستاذ كرسي ورئيس قسم العلوم السلوكية في جامعة برانديز Brandeis University توفي كيللي عام (١٩٦٧).

## رؤية كيلي عن الشخص والمجتمع

صرح كيلي بوضوح، أن مهمة كل فرد في فهم سيكولوجيته الشخصية هي تنظيم الوقائع الخاصة بتجربته الشخصية. وهكذا فإن دور الفرد شبيهه بالعالم، وهو اختبار دقة تلك المعرفة البنائية من خلال القيام بتلك الأفعال التي تشير إليها تلك البنيات. وإذا كانت نتائج أفعالهم تتفق مع ما تنبأت به تلك المعرفة، فإنهم قد قاموا بعمل جيد في العثور على النظام في تجربتهم الشخصية. وإذا لم تتفق، فيمكنهم تعديل البنية: سواء تفسيراتهم أو تنبؤاتهم أو الاثنين معاً. هذا المنهج المتعلق باكتشاف وتصحيح البنيات هو ببساطة المنهج العلمي الذي تستخدمه كل العلوم الحديثة في اكتشاف الحقائق الخاصة بالكون الذي نعيش فيه.

تتلخص رؤية كيلي الى الناس على أنهم كائنات عقلانية متفوقة، وأن الإنسان صانع لمصيره، فهو يخلق تكويناته الشخصية الخاصة التي ينظر من خلالها الى العالم ويصنع طرق فريدة لفهم الواقع وهو حر في اختياره لطريق ما، وهو قادر على تغيير الطرق بمعنى أنه قادر على تغيير تكويناته الشخصية وصياغة تكوينات جديدة، وهذا يؤشر بأن كيلي له وجهة نظر خاصة في تاريخ الإنسان وطفولته، ربما تتناقض مع العديد من طروحات علم النفس، يرى كيلي أن الإنسان ليس مقيداً أو مكبلاً بالطريق الذي اختير له بالطفولة أو المراهقة أو في أي عمر آخر، لأن الإنسان طبقاً لكيلي

يعيش في التوقع، وحياتنا يتحكم بها ما نتنبأ به عن المستقبل وبما نعتقد إلى أين ستقودنا اختياراتنا. هذا لا يعني أن كيلى غير مهتم بتاريخ الفرد، إذ يرى أن من الضروري منهجياً أن ندرس الطرق التي استخدمها بنجاح في النظر إلى حياته بحيث يستطيع أن يستنتج منها آراءه ونظراته التي تؤثر في حاضره.

ويذهب العلماء إلى أن كيلى تبنى وجهة نظره عن تاريخ الإنسان من خلال جملة تجارب أجراها وأساليب كثيرة اعتمدها في جلساته العلاجية والإرشادية منها تطبيق معايير فرويد في المعالجة النفسية، حيث وجد كيلى أن مرضاه متكلفون نوعاً ما في التعبير عن انفعالاتهم، وبخاصة عندما يتعامل مع أحلامهم على طريقة فرويد، لذا طوّر أساليب جديدة في التعامل مع الأحلام، وقد لاحظ أن مرضاه استمعوا إليه بعناية، كما سجل ملاحظات تفيد بأنهم تحسّنوا، رغم أن تحسّنهم كان بطيئاً. ويرى العلماء أن مرضى كيلى ربما كانوا قادرين على العمل أو على الأقل التعبير عن مشاعرهم ومشاكلهم بعبارات عقلانية، وكان هذا بسبب عمله في الوسط العمالي والأكاديمي، إذ نادراً ما كان يلتقي بمرضى يعانون سوء التكيف الحاد. إن طبيعة الخبرات الإكلينيكية التي تعامل معها كيلى ربما توضح طبيعة توجهات نظريته، وهذا ربما يفسر دعوة كيلى إلى النظر في الشخصية بأسلوب مختلف حيث ينظر لكل شخص على أنه "عالم Scientist" لديه ميزة رئيسة تتمثل في قدرته على تكوين صور متفرقة أو أنماط متعددة من المعاني أو التفسيرات تنتج مضامين تتيح له فهم عالمه.

بكلمة أخرى: يصف كييلي في إطار نظريته عن التكوينات الشخصية الناس كعلماء، ويذهب إلى أن العلم ما هو إلا صقل للغايات والإجراءات، التي يعيش بها كل منا حياته، وأغراض العلم هي فهم الوقائع والتنبؤ بها وتغييرها، وهذه الغايات ليست غايات العالم وحده بل هي غايات كل إنسان فنحن جميعاً نسعى لفهم الوقائع ولدينا توقعات معينة وتنبؤات بالمستقبل، ونضع خطأً تستند إلى ذلك ونحن جميعاً نحاول أن نضبط مسارات الأحداث في حياتنا: نفهمها ونغيرها ونرتبها. بمعنى أن جميع الناس يمكن أن تكون لديهم نظريات عن عالمهم، وقد لا تكون نظامية وجيدة كنظرية العلماء المحترفين إلا أنها نظريات على أية حال، وعلى أساس هذه النظريات تكون لديهم فروض أو توقعات تتحقق أو لا تتحقق، وفي ضوء نتيجة تجاربهم تتعدل آراءهم، وعلى ذلك فإن الإنسان في نظرية كييلي هو الإنسان العالم.

ويفيد كييلي: إن تفسير الفرد للخبرة في ضوء تجاربه يحدد منظور الشخص لهذه الأحداث، بمعنى أن كل منا يرى العالم من خلال عدسته الخاصة، وأن تلك النظرة الخاصة وذلك النمط الفريد الذي يبتكره كل فرد هو الذي يحدد معنى كلمة التكوين أو البنية كما استعملها كييلي. إذن التكوين هو أسلوب الفرد يستخدمه في النظر إلى أحداث عالمه، وهي طريقة لتفسير ذلك العالم، فالتكوين إذن هو (فكرة أو تفكير) يستخدمها الفرد عندما يحاول تفسير خبراته الشخصية، فإذا ما تطابقت تنبؤاته مع

الخبرة فهذا أمر جيد، أما اذا لم تتطابق مع الخبرة فهذا يعني أنه يجب مراجعة التركيبات القائمة أو إلغائها.

إن رؤية كيلي للإنسان تتميز بعقلانية، ومن هنا فانه تعرض لنقد شديد لأن مجال نظريات الشخصية تسوده النظرة إلى الإنسان بوصفه كائناً عاطفياً غريزياً، ولكن هذا الفارق الواضح بين رؤيته للإنسان ورؤى الآخرين في تصور الشخصية يجعله جديراً بالدراسة، فضلاً عن أن كيلي دعم طروحاته بالأدلة التجريبية من خلال ممارسته العلاج النفسي.

### رؤية كيلي عن العلم

يرى كيلي أن العلم وضع فلسفي والا توجد حقيقة ثابتة أو مطلقة، والمنهج العلمي المناسب في نظرية جورج كيلي هو المنهج الاكلينيكي، والنظرية الجيدة هي التي تساعد على حل المشكلات، كما أن النظرية الجيدة هي التي تغطي الظاهرة بشكل كاف.

### البنية

مفتاح نظرية كيلي هي التكوينات الشخصية، ويقصد بالتكوين هو طريقة تفسير الشخص للعالم من حوله وقدرة هذه التفسيرات على التنبؤ بالمستقبل.

ويتشكل التكوين من خلال وجود ثلاث أطراف وهما طرفي تشابه وطرف تباين، الذي يتشكل من خلال النماذج والخبرة بالأحداث السابقة.

وعلى سبيل المثال ملاحظة شخصين يساعدان الأفراد (طرفي تشابه) وآخر يؤدي الأفراد (طرف تباين).

واقترح كيلى أن كل بنية ذات طبيعة ثنائية القطب، محددة كيفية تشابه شيئين مع بعضهما البعض (واقعين على نفس القطب)، ومختلفين عن شيء ثالث، ويمكن توسيعهما مع أفكار جديدة. واقترح باحثون جُدد أن البنيات لا تحتاج أن تكون ثنائية القطب. فقد أظهرت دراسة إمبيريقية أن الترابطات الشخصية متداخلة مع بعضها بشكل متبادل، وأن المفاهيم الخاصة بالذات والعالم مرتبطة داخلياً عبر ملحقات مباشرة ووسيلة، والتي تعكس هيكله فهم وإدراك العالم والذات داخل أذهان الناس.

وتتكون الشخصية من مجموعة تكوينات متدرجة تدرجاً هرمياً فمنها تكوينات جوهرية وأخرى ثانوية، وهناك تكوينات مشتركة بين الأفراد والتي تمثل طبيعة الثقافات وتكوينات فريدة خاصة بكل شخص على حدة، كما أن هناك تكوينات لفظية وأخرى غير لفظية.

وتقوم نظرية التكوينات الشخصية على مُسلمة أساسية مفادها أن الإنسان كائن متبني، والتنبؤ هنا يعني جملة العمليات التي يقوم بها الشخص، والتي توجهه نفسياً نحو

الطرق التي يتوقع فيها الأحداث، ولذلك يعدها مسلمة أساسية ويقول: "أن العمليات التي يقوم بها الشخص تتخذ مساراتها وقنواتها على أساس الطرق التي يتوقع بها الأحداث"، تلك المسلمة تتضمن أن المستقبل وليس الحاضر هو المحرك الرئيس للسلوك. إن مسلمة الإنسان كمتبني تتضمن مجموعة من الفرضيات (اللازمات) تشكل معالم نظرية كيلى ورؤيته للإنسان، وقد صاغها كيلى في ١١ لازمة، وهي عبارات تتبع المسلمة وتكملها. مثلاً نجد لازمة: خصائص التأويل (المعنى والتفسير) ترى أن الأحداث المتكررة لا يمر بها الشخص بصورة مماثلة، إلا انها تحمل ملامح متشابهة عند تكرارها، وعلى أساس هذه الموضوعات المستمرة يكون بمقدور الشخص أيضاً أن يضع توقعات عن الأسلوب الذي سوف يخبر فيه الحدث في المستقبل، بمعنى: إن التكوين الناشئ سيؤدي إلى اعتقاد بأن التوقعات ستكون مرتكزة على التصور الذي يرى بأن أحداث المستقبل التي هي ليست نسخاً من أحداث الماضي، سوف تكون على الأقل إعادة جزئية للأحداث الماضية. وتؤكد لازمة الفردية على أن الناس يختلف بعضهم عن البعض في الأسلوب الذي يدركون فيه الحدث ويفسرونه، ونتيجة لتفسير الحدث بطريقة مختلفة يصوغ الناس تكوينات مختلفة. في حين تذهب لازمة التنظيم إلى أن الفرد يميل لتنظيم تكويناته الشخصية في نظام أو أسلوب تبعاً لنظريته الخاصة عن العلاقات (في التشابه أو التضاد) بينها، وبسبب هذا التنظيم للتكوينات الشخصية فإن شخصين لهما درجة عالية من التكوينات الشخصية المتشابهة إلى حد

كبير قد يختلفان مع ذلك اختلافاً ملحوظاً الواحد عن الآخر، لأن تلك التكوينات مرتبطة بطرق مختلفة. وتؤكد لازمة الخبرة على أن نظام التكوين الشخصي يتغير تبعاً لاستمرار تفسير الأحداث المتكررة بمعنى أن التعلم يحدث، ونتيجةً لهذا التعلم يخضع نظام التكوين الشخصي للتغيير المستمر. وفي لازمة الاختيار: يفيد كيلى أن الشخص يختار لنفسه البديل في تركيب ثنائي يتوقع فيه الفرد إمكانية أكبر للإشباع وتحديد نظامه، فبالنسبة لأي موقف خاص على الفرد أن يختار أيّاً من البديلين يعمل بصورة أفضل، أي الذي يساعده بصورة أفضل على التنبؤ بأحداث المستقبل، وطبيعي أن الفرد سيختار البديل الذي يمده بأفضل الفرص في توقع أحداث المستقبل. وهنا يُلاحظ أن لازمة الاختيار ليست في حاجة إلى مفاهيم مثل المكافأة والتعزيز واللذة والاختزال، فالإنسان لا يبحث عن المكافآت أو اللذة، وإنما يكافح باحثاً عن حلول لمشكلة التنبؤ بالمستقبل، والواقع أن هذه الرؤية للسلوك الإنساني هي ما يميز نظرية كيلى عن النظريات الأخرى في تفسير السلوك.

### **التعقيد - التبسيط المعرفي**

أحد الجهود المبكرة للتعرف على أشكال البنية في نظام التكوين الشخصي كان دراسة بيرى (١٩٥٥) في التعقيد المعرفي، فقام بتصميم تدرج هرمي للدرجة التي يكون فيها نظام التكوين غير صالح للعمل أو مميزاً كعكس لنظام التعقيد - التبسيط المعرفي.

فنظام التعقيد المعرفي: يتكون من عدد كبير من التكوينات ويزود الأفراد بإدراك وتفسير متميز للظواهر، أما نظام التبسيط المعرفي: يتكون من تكوينات قليلة ويمد الأفراد بإدراك وتفسير فقير للظواهر.

والشخص المعقد معرفياً يرى الأفراد بطرق مميزة كامتلاكهم لخصائص متنوعة، بينما الشخص البسيط معرفياً يرى الأفراد بطرق غير مميزة حتى في المدى المستخدم لتكوين واحد فقط مثل (جيد- سئ) في التعبير عن الآخرين.

قارن بييري باستخدام اختبار ذخيرة التكوين بين الأشخاص المعقدين معرفياً والبسطاء معرفياً في علاقة التعقيد والتبسيط لديهم بدقة تنبؤاتهم بسلوك الآخرين وقدرتهم على التمييز بين أنفسهم والآخرين، ووجد أن الأشخاص المعقدين معرفياً كانوا أكثر دقة في توقع سلوك الآخرين عن الأشخاص البسطاء معرفياً، كما وجد أن الأشخاص المعقدين معرفياً كانوا أكثر قدرة على التعرف على الاختلافات بين أنفسهم والآخرين، وذلك نتيجة للأعداد الكبيرة من التكوينات لدى الأشخاص المعقدين معرفياً والتي تمكنهم من التعرف على الفروق بدقة أكبر.

وتشير نتائج العديد من الدراسات إلى أن الأسلوب المعرفي وبصفة خاصة التعقيد والتبسيط المعرفي قد يتناول تضمينات مهمة بالنسبة للقيادة والعلاقات الدولية - فعلى

سبيل المثال- في دراسة للقادة الناجحين غير الناجحين لأربعة ثوريين (أمريكي، روسي، صيني، كوبي) وجد أن التعقيد المعرفي ارتبط بالنجاح في مواجهة الأزمات وواصل بييري شرح التعقيد-التبسيط المعرفي كبعد في الشخصية وعرفه كمتغير لتنظيم المعلومات بأنه إحدى المحددات لشرح السلوك الاجتماعي بطريقة متعددة الأبعاد، وفي دراسة أخرى للطريقة التي يعالج بها الفرد المعلومات، وجد أن الأشخاص مرتفعي التعقيد يختلفون عن الأشخاص منخفضي التعقيد في الطريقة التي التي يعالجون بها المعلومات المتعارضة عن الشخص، فيميل الأشخاص مرتفعي التعقيد إلى استخدام معلومات متعارضة في تشكيل أحد الصور الذهنية، بينما يميل الأشخاص منخفضي التعقيد لتشكيل صور متسقة للشخص ويرفضون كل المعلومات المتعارضة مع تلك الصورة.

وأثبتت نتائج بحث آخر أن الأشخاص المعقدون معرفياً لديهم قدرة أكبر على أخذ أدوار الآخرين، فوفقاً لنظرية العوامل الخمسة الكبرى للشخصية يرتبط التعقيد بقوة بعامل الانفتاح على الخبرة.

وبالتالي يستخدم اختبار ذخيرة التكوين في تحديد محتوى وبنية نظام التكوين للفرد، ومقارنة آثار التكوينات المختلفة.

في الإجمال - يفترض كيللي أن بنية الشخصية تتكون من نظام تكوين الفرد وأن الفرد يعبر عن نفسه وعن الآخرين من خلال هذا النظام، واختبار ذخيرة التكوين هو أداة التحقق من طبيعة هذه التكوينات.

## العملية

انحرف كيللي في رؤيته للسلوك الإنساني عن النظريات التقليدية في الدافعية، ففي علم نفس التكوينات لا يفسر السلوك بمعاني الدوافع والحوافز والحاجات، فمفهوم الدافعية في هذه النظريات يفترض أن الشخص كسول ويحتاج لبعض العوامل لكي يبدأ نشاطه، ولكن نظرية كيللي تفترض أن الكائن الحي موجه بنشاط نحو العالم.

وقسم كيللي النظريات في الدافعية إلى قسمين:

نظريات المد:

التي تتدرج بها مصطلحات مثل الحافر، الدافع، والمثير.

نظريات الجذر:

التي تستخدم تكوينات مثل القيمة أو الحاجة.

## الأحداث المتوقعة: التنبؤ بالمستقبل:

استخدم مفهوم الدافع التقليدي لشرح لماذا يكون البشر نشيطين ولماذا يتخذ نشاطهم اتجاه محدد، ولكن مسلمة كيالي في تفسير السلوك الإنساني تتوجه ببساطه إلى أن عملية الشخص تكون محصورة في اتجاه نفسي من خلال الطرق التي يتوقع بها الأحداث، تدل المسلمة ضمناً على أننا نبحث عن التنبؤ، وأن نتوقع الأحداث وأن ننفذ إلى المستقبل عبر نافذة الحاضر.

وفي اختبار الأحداث يلاحظ الفرد المتشابهات والمتناقضات وبهذه الطريقة يكون التكوينات، بالاعتماد على هذه التكوينات الأفراد مثل العلماء يتوقعون المستقبل، ونفس الأحداث تتكرر مراراً، ونحن نعدل تكويناتنا لكي تصبح تنبؤاتنا أكثر دقة، وتختبر هذه التكوينات في معاني فاعلية تنبؤاتها.

يقوم الفرد باختبار تكوين خاص من خلال عمل «رهان» من خلال توقع أحداث خاصة أو إيقاف أحداث، فلو حدث توقع للأحداث يدعم التنبؤ والتكوين يكون التكوين صادق على الأقل بالنسبة للموقف الحالي، أما في حالة عدم حدوث توقع للأحداث يكون التكوين غير صادق وفي هذه الحالة يجب على الفرد أن يطور تكويناً جديداً ليكون أكثر فاعلية في توقع الأحداث.

## القلق، الخوف، والتهديد:

لكي تصبح رؤية العملية أكثر وضوحًا لابد من توضيح مفاهيم القلق والخوف والتهديد.

عرف كييلي القلق بأنه التعرف على الأحداث التي يكون فيها المرء مجابهاً لوضع خارج مدي الملائمة لأحد أنظمة التكوين، فيكون المرء قلقاً عندما يصبح بدون تكوينات، فعندها يفقد المرء حقيقة بنية الأحداث، وهنا يحاول المرء تحجيم القلق بطرق متنوعة، فقد يوسعون التكوين ويجيزون له التطبيق على الأحداث المتنوعة، أو قد يقربون تكويناتهم ويركزون على تعاملات لحظية -على سبيل المثال- نفترض أن أحد الأفراد لديه تكوين الشخص المهموم -الشخص الأناني ويعتبر ذاته شخصاً مهموماً، في أحد المواقف وجد نفسه يسلك بطريقة أنانية، كيف يمكن أن يعبر عن ذاته وعن الأحداث؟

في هذه الحالة يمكن أن يوسع تكوين الشخص المهموم ليتضمن السلوك الأناني، أو يجد تكوين الشخص المهموم لأفراد مهمين في حياته أو في الأفراد بصفة عامة، في الحالة الأخيرة يطبق التكوين لموقف أكثر تحديداً لأفراد أو أحداث.

وفي تباين مع القلق يخبر المرء الخوف عندما يدخل تكوين جديد على نظام التكوين، ويعتبر موقف اختبار هذا التكوين الجديد مهدداً بالنسبة للفرد، فيعرف التهديد: بأنه

وعي بتغير شامل وشيك الحدوث في أحد البنيات الجوهرية في نظام التكوين، فعلى سبيل المثال- يشعر المرء بالتهديد بالموت لو أدرك أنه وشيك الحدوث ولو أنه تضمن تغير عنيف في أحد التكوينات الجوهرية، فالموت لا يكون تهديدًا عندما لا يكون وشيك الحدوث أو عندما لا يكون معبرًا عنه ككونه جوهراً لمعنى حياة المرء.

فحينما يتولى الأفراد أنشطة جديدة يواجهون أنفسهم بارتباك وتهديد، فيخبر الأفراد التهديد عندما يفهمون أن تكوين أنظمتهم يكون متأثر بشكل كبير بما تم اكتشافه وهذه هي لحظة التهديد، إنها العتبة بين التشويش والتحقق، والاستجابة للتهديد قد تكون معطاء للمغامرة أو الارتداد إلى تكوينات قديمة.

كما اختبر كيلي ومجموعة من الأخصائيين النفسيين فرض أن الطلاب الموسيقين سوف يشعرون بالتهديد من إمكانية الفشل بواسطة المايسترو الموسيقي، ولاختبار هذا الفرض قام الباحثون منذ بداية نصف العام الدراسي بتقديم قائمة التهديد المكونة من أربعين بنيه جوهرية مثل (الكفاءة -عدم الكفاءة، الجيد- السيئ)، وتألفت درجة قائمة التهديد من عدد من بنيات جوهرية على تقدير الذات بشكل عام والذات لو أدت بضعف أمام المحكم على أطراف متقابلة، قيس القلق عبر استخدام الاستبيان في بداية الفصل الدراسي وقبل ثلاثة أيام من بدء المحكمين الموسيقيين، فوجد الباحثون أن هؤلاء الطلبة الذين قرروا أن الفشل على المحك يمكن أن ينتج من التغيير الشامل في

تكويناتهم الشخصية كانوا أكثر قلقًا كما دون في طريقة المحكم، فالوعي بأن التغيير الشامل في نظام التكوين أوشك على الحدوث هو المهدد وليس الفشل في حد ذاته. فديناميات التوظيف الإنساني للمفاهيم والتكوينات تتضمن التفاعل بين رغبة الفرد في توسيع نظام التكوين والرغبة في تجنب التهديد لهذا النظام، فيبحث الأفراد عادة عن أن يحافظوا ويعززوا أنظمة تنبؤاتهم، ومع ذلك قد يتقيد الأفراد بصلاية بتكوين النظام بدلاً من المخاطرة لتوسيع أنظمة تكويناتهم.

في المجمل يفترض كيللي في رؤيته للعملية أن الكائن الحي نشيط وأنه لا يحتاج لقوى الدافعية، ووفقاً لكيلي يسلك الأفراد كالعلماء في التعبير عن الأحداث وصنع التنبؤات والبحث عن توسيع نظام التكوين، ولكن أحياناً يشعر الفرد بالقلق من عدم المعرفة، كما يشعرون بالتهديد من خلال التعرض لغير المؤلف الذي نبحت عنه لتقف على الحقائق المطلقة، وعندما نسلك كعلماء جيدين نكون قادرين على أن نختار المزاج الجيد ونعرض أنظمة تكويناتنا للأحداث المتنوعة التي تشكل الحياة.

## النمو والتطور

كان كيللي غير واضح في وصفه لنشأة أنظمة التكوين، لقد قرر أن التكوينات تشتق من ملاحظة نماذج متكررة من الأحداث لكنه لم يوضح أنواع الأحداث التي تؤدي إلى الاختلافات في أنظمة التكوين لدى الأفراد مثل الاختلاف بين أنظمة التكوين المعقدة

والبسيطة، فتعليقات كيللي المرتبطة بالنمو والتطور محدودة وركزت على تطوير الأنظمة قبل اللفظية في الطفولة وتفسير دور الثقافة في توقعات الأفراد.

فالأفراد الذين ينتمون لنفس الجماعة الثقافية التي تشترك في طرق أساسية للتعبير عن الأحداث لديهم نفس أنواع التنبؤات فيما يتصل بالسلوك.

وبالبحث في النمو والتطور المرتبط بنظرية التكوين الشخصي ، نجد أن هناك تأكيد على نوعين من التغيرات: الأول يؤكد على إزدياد تعقيد نظام التكوين بالتقدم في العمر، والثاني يشير إلى قدرة الأطفال لصنع تغيرات كيفية في طبيعة التكوينات فهم يكونون أكثر وعياً بأنظمة التكوين للآخرين، فيطور الأطفال أعداد متزايدة من التكوينات المتغيرة، ويصنعون تمييزيات دقيقة ويظهرون تنظيمًا أكثر تدرجًا ودمجًا.

ففي إحدى الدراسات لمستوى التعقيد المعرفي لدى الأفراد وجد أن هناك علاقة بين مستوى التعقيد والخلفيات الثقافية التي نشأ فيها هؤلاء الأفراد في مرحلة الطفولة، وفي دراسة أخرى وجد أن الوالدين للأطفال ذوي التعقيد المعرفي كانوا أكثر حبا لمنح الاستقلال لأطفالهم مقارنة بالوالدين للأطفال منخفضي التعقيد، فمن المحتمل أن إتاحة الفرصة للأطفال لاختبار أحداث مختلفة والتعرض لخبرات عديدة يمكن أن يؤدي لتطوير بنية معقدة.

كما نجد أن الأطفال الذين يخبرون التهديد الصارم والدائم طويلاً من الوالدين سوف يطورون أنظمة تكوين جامدة ومقلصة، لذا يجب دراسة العوامل المحددة لمحتوى التكوين والتعقيد في أنظمة التكوين، حيث أنها تتصل بصفة خاصة بمجال التعليم، منذ بدا جانب من جوانب التعليم أن يكون مطوراً لأنظمة تكوين تكيفية، جامدة، ومعقدة.

وفي جانب نمو الشخصية يرى كيلي أن كل طفل ينظر إلى والديه كضرورة لبقائه من خلال البناء الاعتمادي الذي يربطه بهذه الظروف، وبسبب أهميتهم يستطيع الوالدين أن يفسدا أو يضعفا قدرة الطفل على توقع المستقبل عن طريق جعله يتصرف بطريقة مرضية، فالتدليل الزائد يعلم الطفل توقع إشباع كل حاجاته بشكل دائم، كما أن الضغط الزائد الناتج عن العقاب يجعل الطفل يتصرف بطريقة متصلبة في مواجهة التركيبات القليلة المتشابهة بدلاً من تبني طرقاً جديدة في التعامل مع البيئة، كما أن سلوكيات الوالدين التي تتسم بالتذبذب تجعل من المستحيل تماماً توقع ما سيقدم عليه الطفل من سلوك بشكل دقيق، وقد يكون لدى الوالدين خصائص من قبيل الافتقار إلى الحكمة والتعقل مما يكسب الطفل أساليباً سلبية في التعامل، وهذا سيؤدي إلى تكوين تركيبات بنائية مماثلة لهما عند الأبناء. ويرى كيلي أنه رغم وجود هذه المؤثرات اللاتوافقية فإن نمو الشخصية يتضح، ويستطيع الطفل تدريجياً جعل البناء الاعتمادي أكثر نفاذية، فيتحول إلى فئة الأشخاص المختلفين، وتدرجياً قد يتخلى الطفل عن

تصوره لوالديه بأنهما الأقوى والأمثل ويعادلها مع الناس المحيطين به، كأن يكونوا في رأيه أقباء أو ضعفاء، متعاونين أو مؤذيين وهكذا.. وفي جانب العلاج النفسي ينظر كيلي إلى أن الهدف الأساس يتلخص بتزويد العميل أو المسترشد بإطار يساعده على التصرف بحيوية، وأن يجرب تكوينات شخصية جديدة، وإعادة بناء النظام بطرق تؤدي إلى مزيد من التوقع الصحيح للمستقبل، ويرى كيلي أن قمة الموضوعية في عمل العلاج النفسي هي إعادة البناء السيكولوجي لحياة العميل.

### التطبيقات الاكلينيكية للنظرية

#### -التقييم السلوكي-

اعتمدت نظرية جورج كيلي في تقييم الشخصية ومعرفة تكوينات الأفراد عن طريق اختبار دور ذخيرة التكوين.

ويعتمد هذا الاختبار على التقارير الذاتية فكيلى يؤمن بالتقدير الذاتي ويقول إذا أردت أن تعرف شيء عن شخص ما أسأله قد يخبرك.

ويتكون الاختبار من إجرائيين رئيسيين الأول يعتمد على جدول اسم الدور وفيه يقوم الشخص بتحديد أسماء الأدوار مثل الأم- الأب- المدرس- الصديق- الحبيب، ويقوم الشخص بتحديد أسماء الأشخاص الملائمة للدور، وقد نعطي الأشخاص من ٢٠ إلى ٣٠ دور؛ الإجراء الثاني يقوم الشخص بتحديد طرفي التشابه مع طرف تباين؛ ذلك

عن طريق تحديد شخصين أو دورين يتشابهان معًا في خاصية معينة ويختلف شخص آخر أو دور آخر معهم في نفس الخاصية، والجدول التالي يوضح نموذج لذلك.

( جدول ١٠ : ١ ) اختبار دور ذخيرة التكوين (خ. ذ) : أمثلة للتكوينات

التكوين المتباين	الأشكال غير المتشابهة	التكوين المتشابه	الأشكال المتشابهة
تؤكد على القلق بصفة خاصة	الأم ، الأخت	التأكيد على المساعدة ، الهدوء	ذات ، الأب ، المدرس ، شخص السعيد
الاضطراب في التعبير عن الأحاسيس	صديق الماضي	مستمع جيد	الصديق الذكري ، الصديق الأثوى
حذر من الآخرين وغير نشيط في التواصل	شخص محبوب صاحب العمل	استخدامات الأفراد ، لنهايات خاصة ، النشاط في التواصل	الشخص المكروه ، الأب المستخدم ، الشخص الناجح
يحترم الآخرين ، منبسط	الأخت ، الصديق الماضي	يقاطع الآخرين ، منطوي	الشخص المكروه ، الأم المستخدمة ، صديق أنثوى
معتمدا ، غير فني	شخص مساعد ، صديق أنثوى	مكتفى ذاتيا ، فني	ذات ، ذات المدرس ، صديق أنثوى
غير مثقف	الأخ	رفيع الثقافة	صاحب العمل ، صديق أنثوى

## - علم النفس المرضي

وفقاً لكيلى فإن المرض النفسي يعتبر استجابة مضطربة للقلق، كما أن الخوف والتهديد يلعبان أدوار رئيسة في ظاهرة المرض النفسي.

وبالنسبة لكيلى يُعرف المرض النفسي في معاني التوظيف الفقيرة في التكوينات الشخصية، فيكون الإنسان كالعالم الفقير الذي يحتفظ بالنظرية ويصنع نفس التنبؤات في مختلف المواقف، بدلاً من أن يقوم ببحوث أخرى ملائمة.

كما يحدث المرض نتيجة عدم القدرة على توقع الأحداث، أو أن يقوم الشخص بصنع نفس التنبؤات بمختلف الظروف المحيطة، وقد يحدث المرض أيضاً نتيجة عدم التنظيم في نظام التكوين فعلى سبيل المثال يتميز الفصاميون بعدم التنظيم في التكوينات، ويحدث المرض أيضاً عندما يمتلك الشخص تكوينات قليلة جداً ويكون غير قادر على تطوير تكوينات جديدة أو أن تكويناته غير مناسبة للأحداث

وميز كيلي بين العدوان والعداء كمفاهيم مرضية؛ فيرى أن العدوان يحدث عندما يريد الفرد التوسع في نظام تكويناته لكن هذا التوسع لا يتناسب مع الأشخاص الآخرين المحيطين به فيلجأ للعدوان وتعتمد الأذى.

أما العداء هو "محاولة ابتزاز تأكيد للتنبؤ الاجتماعي الذي فشل بالفعل." عندما يواجه الشخص موقفاً يتوقع فيه نتيجة واحدة ويتلقى نتيجة مختلفة تماماً ، يجب عليه /

عليها تغيير نظريته أو بنائه بدلاً من محاولة تغيير الموقف لمطابقة بنائه. لكن الشخص الذي يرفض باستمرار تعديل نظام معتقداته لاستيعاب البيانات الجديدة ، وفي الواقع يحاول تغيير البيانات ، يتصرف بسوء نية وعدائية ولكن لا يعتمد الأذى. العداء في نظرية كييلي مماثل للعالم "الذي يتلاعب" ببياناته. قد يكون أحد الأمثلة هو الأستاذ الذي يرى نفسه على أنه معلم بارع يتعامل مع تقييمات الطلاب الضعيفة عن طريق التقليل من قيمة الطلاب.

#### -العلاج النفسي والتغيير

لم يعتقد كييلي في مدخل توسعي في العلاج النفسي. فعوضاً عن أن يقوم المُعالج بتفسير سيكولوجية الشخص، والتي قد تصل إلى حد فرض بنيات الطبيب نفسه على المريض، فإن دور المُعالج ينبغي أن ينحصر فقط في كونه مُرشد أو وسيط بالنسبة للمريض لمساعدته في اكتشاف بنياته الخاصة. ثم يُفسر سلوك المريض بشكل أساسي بوصفه يمثل طُرقاً لرصد العالم، والتصرف بناء على ذلك الرصد، وتحديث نظام البنية بالطريقة التي تزيد من إمكانية التنبؤ. لقد طور كييلي آلية مقابلة الشبكة المرجعية ( علاج الدور الراسخ) لكي يساعد المريض على اكتشاف بنياته الخاص.

وناقش كييلي عملية التغيير عن طريق تطوير أنظمة التكوين بشكل إيجابي، ويساعد الأشخاص على تحسين تنبؤاتهم.

في العلاج النفسي يكون المرضى مدربين ليكونوا علماء أفضل، وبمساعدهم على إعادة التعبير، ووفقاً لكييلي هناك ثلاثة مواقف تؤيد التغيير:

١- لابد من وجود مناخ جيد للتجريب وتنمية البيئة الجيدة التي تساعد المرضى على التشجيع والاستبصار وتغيير أنظمة التكوين.

٢- يجب أن يكون هناك استعداد مسبق لتقبل المريض للتغيير وقبوله لإضافة عناصر جديدة تساعد علي تحسين وتطوير التكوينات والتنبؤات.

٣- أهمية الجو الصحي وإدارة العلاقة العلاجية والتعامل مع الطرح واستغلاله في تكوين وصنع تنبؤات جديدة.

ومن أشهر التكنيكات العلاجية لنظرية التكوينات الشخصية هو علاج الدور الراسخ Fixed Role Therapy وهو عبارة عن أسلوب يستخدمه المعالج مع الأشياء التي تقاوم التغيير عند الأشخاص.

ويقوم هذا التكنيك على تشجيع المرضى أن يمثلوا أنفسهم بطرق جديدة ليصبحوا أفراد جدد.

وكان كييلي يقدم للمرضى مخططاً لشخصية جديدة قد يكون الفرد أو المريض ميالاً لها أو يتمناها، وقد يقوم بعض المعالجين بوضع تصور الشخصية الجديدة مع

العميل، وتشارك هذه الشخصية مع بعض التكوينات الفعلية لشخصية العميل الأساسية.

وفي المرحلة التالية يقوم المعالج بتشجيع المريض علي تمثيل الشخصية التي تم وضع مخطط لها مسبقاً، وأن يتصرف وكأنه نفس الشخص الآخر المراد تمثيله.

قد يقاوم المريض ذلك في البداية ويرى أنه لعب أو تمثيل ولكن على المعالج أن يكون مشجعاً له دون أن يخبره بأن ذلك ما يجب أن يكونه في نهاية الأمر، ولكن يطالبه بالتخلي عن كينونته مؤقتاً وأن يتصرف وفقاً للشخصية الجديدة.

وخلال الأسابيع التالية يأكل المريض، ينام، يحس بالدور تدريجياً، ويتناقش بعد ذلك المريض مع المعالج في مشكلات الدور الجديد إن وجدت، كما يتم تدريب المريض جيداً أثناء الجلسة العلاجية لممارسة الدور لاختبار توظيف نظام التكوين الجديد عندما يستخدم فعلياً، ويجب على المعالج أن يكون مستعد للتصرف كما لو أمنه أشخاص متنوعة.

## التقييم النقدي للنظرية

### القوى

- ١- وضعت تأكيد على العمليات المعرفية كمظهر محدد في الشخصية
- ٢- تقدم نماذج في الشخصية تمدنا بالشرعية في توظيف الشخصية العام والتفرد في أنظمة التكوينات الخاصة بالأفراد
- ٣- قدمت النظرية نموذج لجمع البيانات من خلال اختبار دور ذخيرة التكوين
- ٤- قدمت النظرية نموذج للعلاج متمثل في علاج الدور الراسخ.

### الحدود

- ١ - لا تؤدي إلى البحث الذي يوسع النظرية
- ٢- قدمت إسهامات قليلة في نمو وتطور الشخصية
- ٣ - لا تقدم دليلاً واضحاً في ارتباط البحث وتطبيقاته في العمليات المعرفية

## الفصل الخامس

### نظريات السمات في الشخصية

## محتويات الفصل

### مقدمة

### مفهوم السمات

### نظرية السمات لدى ألبورت

### نظرية السمات لدى كاتل

### نظرية السمات لدى أيزنك

### نظرية السمات لدى جيلفورد

### العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية

### تطبيقات العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية

## مقدمة

نظرية السمات " Trait theory " في علم النفس هي نهج لدراسة شخصية الإنسان، وهي من المقاربات الأساسية لدراسة شخصية الإنسان حيث يهتم أصحاب هذه النظرية في المقام الأول بقياس السمات التي يمكن تعريفها بأنها الأنماط المعتادة للسلوك، والتفكير، والعاطفة، والصفات مستقرة نسبياً مع مرور الوقت، تختلف بين الأفراد وتؤثر على سلوكهم فمثلاً نجد أن بعض الناس اجتماعيين في حين أن البعض الآخر خجولين.

يذهب أصحاب هذه النظرية إلى أن لكل شخصية نمطها الفريد من السمات، وأن هذه السمات تلعب دوراً رئيساً في تحديد سلوك الفرد. وتستعين نظرية السمات بعدد كبير من السمات أو الأبعاد التي يفترض أنها مشتركة بين الناس جميعاً في وصف كثير من الفروق الأخرى في الشخصية التي لا يمكن وصفها بعدد محدود من الأنماط.

وتعرف السمات: بأنها أنماط سلوكية عامة دائمة نسبياً، وثابتة نسبياً، تصدر عن الفرد في مواقف كثيرة، وتعتبر عن توافقه مع البيئة. والسمات لا يمكن ملاحظتها مباشرة ولكن يستدل على وجودها من ملاحظة سلوك الفرد خلال فترة من الزمن.

والسمة لغة تعني " اتسم الرجل جعل لنفسه ( سمه ) يعرف بها " وهناك الكثير من الكلمات التي يمكن أن تحدد سمات الشخص فقد يوصف الشخص بأنه ذكي، أو خجول أو متواضع أو عدواني إلى غير ذلك. فالسمات إذاً هي مفاهيم استعدادية، نزعة إيجابية لدى الشخص تنقل الاستعدادات بطريقة معينة عند نوع معين من المؤثرات أي أن الشخص ينقل الاستعدادات السلوكية من موقف إلى موقف آخر لأنها تتضمن قدرًا من احتمال سلوك الشخص بطريقة معينة.

وفي مصطلحات علم النفس فإن السمة تعرف على إنها " صفة ثابتة تميز الفرد عن غيره؛ فهي بهذا المعنى الشامل تضم المميزات الجسمية، والحركية، والعقلية، والوجدانية، والاجتماعية.

ويعرف "ألپورت" G.Allpor السمة أنها نظام عصبي مركزي عام يختص بالفرد، يعمل على جعل المثيرات المتعددة متساوية وظيفياً، كما يعمل على إصدار وتوجيه أشكال متساوية من السلوك التكيفي، والتعبيري.

### - السمات لدى جوردن ألپورت

يعتبر جوردن البورت من الرواد في مجال سيكولوجية سمات الشخصية حيث أنه نظر لها على أنها الوحدة الطبيعية لوصف الشخصية، ولقد اختصر لغة السمات إلى أربعة آلاف وخمسمائة وواحد وأربعين كلمة، وقد اعتبر هذه السمات هي نقطة



البداية الحقيقية لدراسة الشخصية، كما قال أن فكرة السمات هي خصائص متكاملة للشخص وليست مجرد جزء من خيال الملاحظ، وهي تشير إلى خصائص نفسية، وعصبية ويمكن التعرف عليها من خلال الملاحظ عن طريق الاستدلال ومنها ما هو مركزي، وما هو أساسي ومنها الهام، وغير الهام للشخص.

ووصف هذه السمات بأنها الميول للاستجابة، ويرى البورت ان هذه السمات تكون واسعة النطاق وبالتالي فهي تعمل على توحيد الاستجابات في المواقف المختلفة، ويعتقد ألبورت أن سمات الشخصية تحدد انماط فريدة من نوعها للاستجابة لأحداث البيئة وبالتالي نفس المثير يتوقع ان ينتج استجابة مختلفة في افراد مختلفين أي انها تختلف باختلاف الافراد.

ويميز ألبورت بين ثلاثة انواع من السمات هي:

#### ١- السمات الاساسية والمركزية والثانوية<sup>(١)</sup>:

بالنسبة للسمات الأساسية أو المركزية هي التي تعبر عن التصرفات البارزة في حياة الاشخاص، والتي يعزوها تقريباً إلى النفوذ مثل التحدث عن الشخص السادي نسبة إلى " ماركيز ديساد " وهي سمة تؤثر في الفرد بشكل مباشر ولا يمكن اخفاؤها طويلاً حتى أن الشخص يصبح مشهوراً بها.

أما السمات الثانوية فهي أقل حدوثاً وهي سمات تحدث قليلاً وذات أهمية قليلة في وصف الشخصية، ولكنها أكثر تركيزاً من حيث الاستجابات التي تؤدي إليها وأيضاً من حيث المنبهات التي تتناسب معها وعددها لا يتجاوز خمس أو عشر سمات.

#### ٢- السمات العامة (المشتركة) والسمات الخاصة (الفريدة)<sup>(٢)</sup>:

فالسمة العامة هي فئة تصنف فيها اشكال السلوك المتكافئة وظيفياً لدى عامة الناس، وهي تعكس إلى حد ما الاستعدادات الحقيقية والتي يمكن مقارنتها لدى كثير من الشخصيات وهي نتيجة الطبيعة البشرية العامة والثقافة المشتركة فإنها تنمى

<sup>1</sup> and central and secondary Traits Basic

<sup>2</sup> General and special Traits

أساليب متشابهة من توافقهم مع بيئاتهم ولكن بدرجات مختلفة، والسمة الفردية هي التي يمكن اعتبارها سمة حقيقية لأن السمات توجد في أفراد وليس في المجموع بشكل عام ولأنها تتحاور وتُعمم إلى استعدادات دينامية بطريقة فريدة وفقاً لخبرات كل فرد.

### ٣- السمات التعبيرية والسمات الاتجاهية<sup>(٣)</sup> :

السمات التعبيرية هي سمات معينة تؤثر في السلوك، وتشكله ولكنها تكون غير واقعية في أغلب الأفراد ومن أمثلتها السيطرة والمثابرة، وهي سمات ذات تأثير محدود في مجالات معينة من مجالات الحياة، والتصنيف الذي يصنفه ألبرت للسمات يوضح أنها متداخلة، ولا يوجد سمة مستقلة بذاتها، ولا يوجد فاصل بين سمة معينة وسمة أخرى.

ولم يقدم ألبرت تمييزاً واضحاً بين الاعتبارات التركيبية، والدافعية للشخصية. وتمشياً مع أفكار ألبرت عن محسوسية الدوافع الإنسانية؛ فإنه يقدم وصفاً لتركيب الشخصية في مصطلح السمات مثل الصداقة<sup>(٤)</sup>، والنقاء<sup>(٥)</sup> أو النظافة<sup>(٦)</sup>، والخجل<sup>(٧)</sup>، والسيطرة، ويفترض أن سلوك أي فرد لا يكون مماثل أو صورة طبق الأصل من سلوك شخص آخر بسبب ظروف البيئة الخارجية أو ضغوط من الأشخاص الآخرين

---

<sup>3</sup> Expressive and directionality Traits

<sup>4</sup> Friendship

<sup>5</sup> Purity

<sup>6</sup> Cleanliness

<sup>7</sup> Shame

والصراعات الداخلية، ولا تستطيع أي نظرية للسمات أن تكون ذات صوت مسموع إلا إذا أخذت بعين الاعتبار ذلك التعدد، والتنوع في سلوك الفرد.

### - نظرية كاتل

لقد كان جهد كاتل موجهاً نحو خفض قائمة سمات الشخصية إلى عدد قليل يمكن معالجته بواسطة الطريقة الاحصائية التي تعرف باسم التحليل العاملي أو معاملات الارتباط، ولقد وضح كاتل هذا الأسلوب بمجموعة مقاييس يمكن فهمها بسهولة. والعنصر الأساسي في نظرية الشخصية عند كاتل هي السمة، والتي يجري تصنيفها في إطار اتجاه التحليل العاملي للشخصية، والسمة عند كاتل هي أساس التصنيف الذي يفسر عن طريقه السلوك، ويُعرف السمة بأنها اتجاه استجابي عريض ودائم نسبياً، ومن هنا فإن السمة تشمل عدداً من أنواع السلوك. ولقد وجد كاتل (٤٠٠٠) صفة في اللغة الانجليزية وبعد حذف المتكرر منها اختصرها الي مائة وواحد وسبعون سمة.

وبعد حساب درجة الترابط بينها حددها في ستة عشر عاملاً وهي: ( الانطلاق<sup>(٨)</sup>، الذكاء<sup>(٩)</sup>، قوة الانا<sup>(١٠)</sup>، السيطرة، الاستبشار، قوة الانا الأعلى<sup>(١١)</sup>،

---

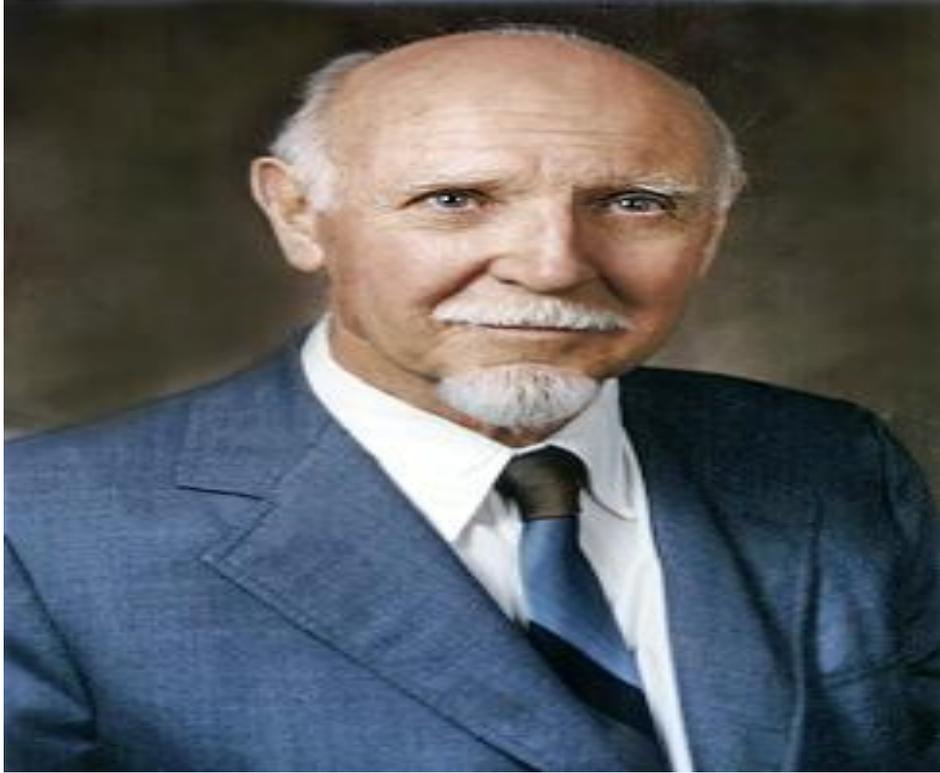
<sup>8</sup> Starting

<sup>9</sup> Intelligence

<sup>10</sup> Ego strength

<sup>11</sup> Super Ego strength

المغامرة<sup>(١٢)</sup>، الطراوة<sup>(١٣)</sup>، التوجس<sup>(١٤)</sup>، الاستقلال<sup>(١٥)</sup>، الدهاء<sup>(١٦)</sup>، الاستهداف  
للذنب<sup>(١٧)</sup>، التحرر<sup>(١٨)</sup>، الاكتفاء الذاتي<sup>(١٩)</sup>، التحكم الذاتي في العواطف<sup>(٢٠)</sup>، ضغط  
الدوافع<sup>(٢١)</sup>.



- 
- 12 Adventure
  - 13 Freshness
  - 14 Obsessing
  - 15 Autonomy
  - 16 Cunning
  - 17 Targeting of Guilt
  - 18 Liberation
  - 19 Self-sufficiency
  - 20 Self-control Emotions
  - 21 Pressure Motives

وقد قسم كاتل السمات إلى ثلاثة أنواع:

### أولاً: من حيث العمومية

يتفق كاتل مع ألبورت أن هناك سمات عامة يتسم بها الأفراد جميعاً وسمات فريدة لا تتوفر إلا في عدد من الأفراد، ويقسم السمات الفردية إلى سمات فردية نسبياً أي بفروق طفيفة عن الأفراد، وسمات جوهرية أي أنها تميز شخص بعينه.

### ثانياً: من حيث الشمولية

هناك سمات سطحية وسمات مصدرية، والسطحية هي التي تظهر في السلوك العلني، أما المصدرية مثل النزاهة، والأمانة، والسمات المصدرية هي المتغيرات الأساسية لتحديد المظاهر السطحية مثل قوة الأنا. وتوصل كاتل عن طريق دراسته وعن طريق التحليل العاملي إلى ٦٠ سمة مصدرية والتي تعتبر اللبنة الأساسية للشخصية.

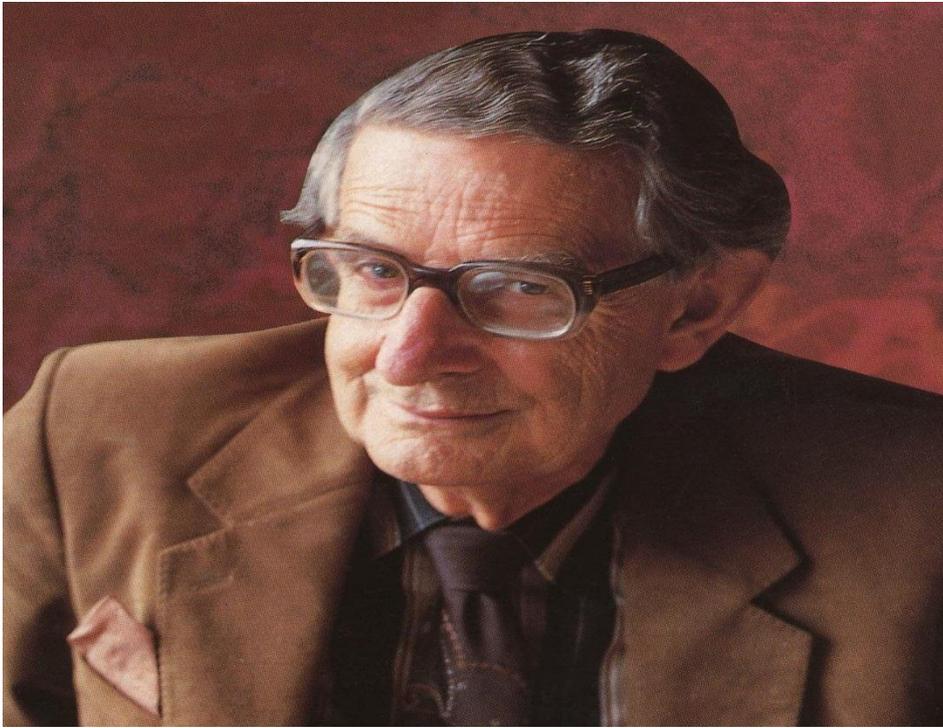
### ثالثاً: من حيث النوعية

حيث أن هناك سمات معرفية وسمات وجدانية، والمعرفية هي السمات العقلية والتي تتعلق بالفعالية التي يصل بها الفرد إلى الهدف مثل الذكاء، والقدرات، والثقافة، والمعارف العامة، والمهنية، وفكرة الفرد عن نفسه ووجهة نظره، وإدراكه للناس،

وللواقع؛ بينما الوجدانية تتصل بإصدار الافعال السلوكية، والتي تختص بالاتجاهات العقلية، أو بالدافعية، والميول، أي تتعلق بتهيئة الفرد للسعي نحو بعض الاهداف.

#### هـ - نظرية السمات لدى هانز أيزنك:

يعد هانز أيزنك Eysenk من أشهر العلماء الذين عملوا في علم الشخصية، والذين تركوا بصمة واضحة في هذا العلم، وقد أشار أيزنك في نظريته للشخصية أن أغلب نظريات الشخصية متعلقة بمتغيرات متشابهة، وغير محددة وإلى جانب استخدامه للتحليل العاملي لمعرفة سمات الشخصية يتميز بعدد صغير جداً من الأبعاد الرئيسية أو العوامل التي تم تحديدها بدقة.



وتتمثل هذه العوامل في الانبساط - الانطواء، والعصابية- الاتزان الانفعالي،  
والذهانية واللاذهانية.

والشخصية كما يتصورها أيزنك عبارة عن تكامل وتفاعل لتلك الأبعاد الثلاثة  
داخل الإطار العام لتكوين الشخص الجسمي، ويلاحظ أن أيزنك يستخدم التكوين، أو  
البناء الجسمي كمتغير أساسي من متغيرات الشخصية.

والشخصية هي ذلك المجموع الكلي لأنماط السلوك الفعلية أو الكامنة لدي  
الكائن ونظرا لأنها تتحدد بالوراثة والبيئة فإنها تتبع وتطور من خلال التفاعل  
الوظيفي لأربعة قطاعات رئيسية تنتظم فيها تلك الأنماط السلوكية: الذكاء والخلق  
والمزاج والتكوين.

واقترح أيزنك نموذجًا قسم فيه سمات الشخصية إلى ثلاث سمات واسعة وكان  
يعتقد بأن هذه السمات وراثية، وهي:

#### ١. عامل الانبساط- الانطواء:

اعتمد أيزنك في عرضه لمفهوم الانبساط على مفهومي الإثارة والكبح، وهو ما  
يعتمد على نشاط القشرة المخية. والمنبسط يتضمن بُعد الاجتماعية وربما يكون  
انفعالي وخجول، ومتحفظ، ولديه ميول اجتماعية، ولديه ميل إلى المرح والنشاط

والاستثارة؛ بينما المنطوي قلق ومحبط وله ميل للاستحواذ ويتميز بحدة الطبع والهدوء والتأمل.

### عامل العصبية:

يشير أيزنك إلى أن العصبية هي عبارة عن إصابة الأفراد بالقلق والأعراض العصبية ما هي إلا ردود أفعال شديدة للجهاز العصبي حيث ترتبط العصبية بدرجة كبيرة من عدم الاستقرار الانفعالي الموروث للجهاز العصبي.

ويعتبر عامل العصبية / الاتزان الانفعالي عامل ثنائي القطب وهو عامل يقابل بين مظاهر حسن التوافق، والنضج، أو الثبات الانفعاليين وبين اختلال هذا التوافق، أو العصبية، والعصبية ليست هي العصاب بل الاستعداد للإصابة به عند توفر الضغوط والمواقف العصبية.

### ٢. عامل الذهانية (٢٢)

الذهانية هي استعداد الفرد للإصابة بالذهان أو احتمال تعرضه للانهايار الذهاني، وذلك عند تعرضه للضغوط البيئية التي تفوق تكوينه النفسي وبُعد الذهانية ليس هو الذهان (المرض العقلي) بأعراضه المختلفة ولذلك فنحن في ضوء هذا البُعد

إنما نعمل على تحديد السمات التي تُهدد للإصابة بالذهان، ولقد اكتسب هذا العامل مكانه خاصة نسبياً في نظرية أيزنك للشخصية بالنظر إلى بقية الأبعاد.

ويتصف الأشخاص ذوي الدرجة المرتفعة في سمات هذا البعد بالبرودة والقسوة والعدوانية التي تؤدي إلى نمط شخصية مضادة للمجتمع، ومتمركز حول الذات، ويرى أيزنك أن الأساس الوراثي لبُعد الذهان له أهمية كبرى.

ويرى أيزنك أن هذه الأبعاد الثلاثة الأولية الأساسية ليست بالتأكيد هي كل الاحتمالات؛ إذ يوجد بعدان آخران هما الذكاء<sup>(٢٣)</sup> وهو أيضاً يُمثل العامل العام في نظرية سبيرمان والمحافظة مقابل التقدمية<sup>(٢٤)</sup> وهو العامل الأساسي في الاتجاهات (معوض، ٢٠٠١، ٤٦٠).

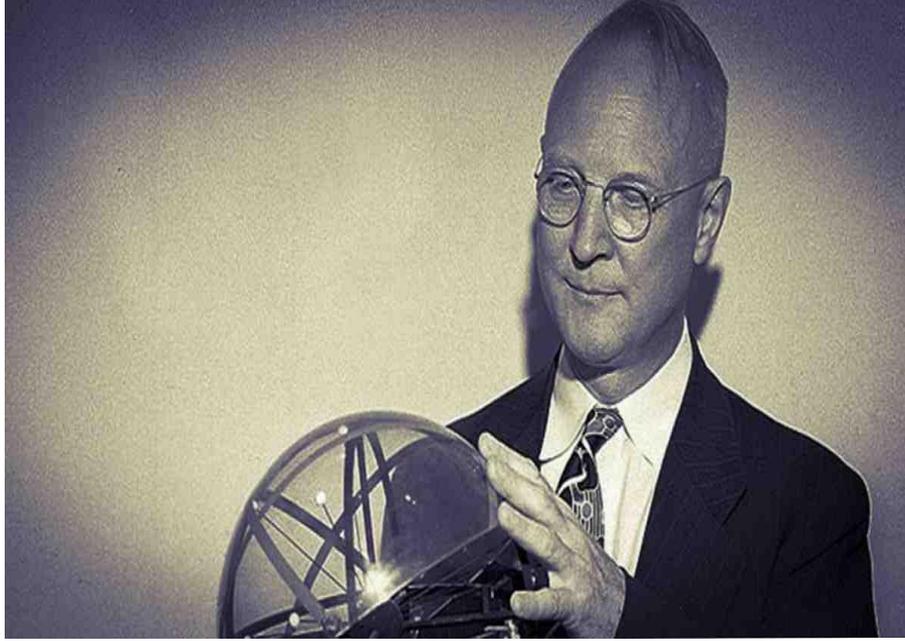
#### و- نظرية جيلفورد

يرى جيلفورد أن هناك مميزات كبيرة لوقوفنا على أبعاد، أو سمات أولية للشخصية مستقلة عن بعضها البعض، أو قريبة من الاستقلال بصورة معينة، لأن هذه الأبعاد الأولية المستقلة هي التي تحقق المعنى السيكولوجي المطلوب أو أفضل فهم سيكولوجي لجوانب الشخصية الإنسانية، وبالتالي ينبغي تركيز الجهد على الأساليب التي نستطيع بواسطتها عزل وقياس هذه السمات لدى الأفراد لما لذلك من أهمية اقتصادية تمكننا من الحصول على معلومات عن الأفراد بأقل تكلفة ممكنة،

<sup>23</sup> Intelligence

<sup>24</sup> Conservatism vs. Radicalism

بالإضافة لما يُتيح ذلك من القيام بتنبؤات جيدة عن سلوك الافراد، ومن خلال كل ذلك نستطيع القيام بتفسيرات سيكولوجية مقبولة يمكن استثمارها في المجالات التطبيقية.



وقد قام جيلفورد بدراسات تحليل عاملي مكثفة وصل من خلالها إلى عوامله الثلاثة عشر التي يري أنها تتيح أفضل فهم للجوانب المزاجية للشخصية. وبعد ذلك وعن طريق التحليل العاملي ومعاملات الارتباط قدم وصفاً حديثاً يشمل أربعة عوامل هي: النشاط الاجتماعي<sup>(٢٥)</sup>، والانطواء - الانبساط<sup>(٢٦)</sup>، والاتزان الوجداني<sup>(٢٧)</sup>، والمزاج البرانويدي<sup>(٢٨)</sup>. ومع ظهور التحليل العاملي "لثرستون" قام "جيلفورد" باستخدام نفس

---

<sup>25</sup> Social Activity

<sup>26</sup> Introversion - Extraversion

<sup>27</sup> Emotional Stability

<sup>28</sup> Paranoid Disposition

البيانات الاصلية لتحديد عوامل الشخصية بشكل أكثر دقة وتم التوصل الي خمسة عوامل هي:

#### ١ . الانبساط - الانطواء الاجتماعي<sup>(٢٩)</sup>:

يري "جيلفورد" أن هذا العامل خاصية اجتماعية والدرجة المرتفعة تعني أن الفرد يبحث عن الاتصال والرضا الاجتماعي، والدرجة المنخفضة تعني أنه يبتعد عن الاتصال الاجتماعي والمسؤوليات الاجتماعية.

#### ٢ . الانبساط - الانطواء الانفعالي<sup>(٣٠)</sup>:

وهو عامل انفعالي ويتمثل في الانفعالات، والشخص الذي يملك سمات انفعالية لديه ضعف في اكتفاء الذات.

#### ٣ . الذكورة - الانوثة<sup>(٣١)</sup>:

يحتوي علي قائمة بها صفات للذكورة والانوثة مثل السيطرة، والخضوع.

---

<sup>29</sup> Extraversion- Social Introversion

<sup>30</sup> Extraversion- Social Introversion

<sup>31</sup> Male- Female

#### ٤. الهناءة - خلو البال<sup>(٣٢)</sup>:

الشخص المرتفع علي هذا العامل يميل إلى الاهتمام بمشاعر الآخرين ويهتم بملابسة  
ويقظة ضميره، والمنخفض يهمل ملكيته الشخصية وملابسه ومشاعر الآخرين  
ومندفع.

#### ٥. التفكير الانطوائي<sup>(٣٣)</sup>:

يشمل الاهتمام بالأشياء العقلية ولا يفضل الاشتراك في الأنشطة الجماعية ويفضل  
عمل الأشياء بطريقته الخاصة وأن يعمل منفردًا.

ومن أشهر النماذج لنظرية السمات هو نموذج العوامل الخمسة الكبرى في  
الشخصية

قامت هذه النظرية على أساس البحث عن فئات عامة تتحكم في سلوك  
الإنسان وسميت بالعوامل الكبرى وهذه العوامل لا يمكن الاستغناء عنها في وصف  
الشخصية، وهذا النموذج هو تصنيف علمي لسمات الشخصية، وتستند هذه النظرية  
علي فكرة أن الفروق الفردية الدالة علي التفاعلات اليومية للأشخاص مع بعضهم  
البعض ستصبح ذات شكل مسجل في اللغات التي يتحدث بها هؤلاء الأشخاص،

<sup>32</sup> Bliss

<sup>33</sup> Thinking introvert

وعلى هذه الفكرة تمت طريقة معاجم اللغة لإعداد قوائم ونماذج خاصة بهذه المصطلحات .

وتستخدم هذه النظرية التحليل العاملي والذي تركز وظيفته في تجميع عدد فائق من السمات في وحدات أعم وأشمل وفقاً للتشابه، وتجميع هذه السمات في عوامل وفقاً للارتباطات العالية بين السمات المكونة لكل عامل. بالإضافة إلى أن منهج التحليل العاملي يمكن أن يقدم وصفاً دقيقاً في الشخصية من خلال أبعاد محددة ومن خلال التصنيف الذي يقوم بتبسيط فهم الشخصية، كما أن التحليل العاملي لا يقتصر على التصنيف والوصف فقط بل والتفسير ايضاً.

#### لمحة تاريخية عن العوامل الخمسة:

في عام ١٩٣٦ قام كل من "ألبرت" و"أودبيرت" بتعريف مجموعة من الكلمات والتي تمثل بعض الصفات، والخصائص التي تتصف بها الشخصية وكان عددها ٤٥٠٠ كلمة، وكانت تعتبر أنها نقطة البداية الأولية في أبحاث الشخصية التي تعتمد على اللغة في السنوات الاخيرة وخاصة الستين سنة الاخيرة.

وبعد ذلك أتت جهود "كاتل" والذي توصل عام ١٩٤٦ الي ستة عشر عاملاً في الشخصية وذلك باستخدام التحليل العاملي والإجراءات الاحصائية، وكان لديه

اعتقاد أن هذه العوامل تمثل الأبعاد والخصال الرئيسية في الشخصية، والتي من خلالها يمكن أن نقيس الفوارق الانسانية (الفروق الفردية).

بينما قام "فيسك" عام ١٩٤٩ بإعادة تدوير (٢٢) مقياس تقدير "لكاتل" مستخدمًا طرق تقدير الذات، وتقدير الرفاق، وتقدير الملاحظين، وتوصل الي خمسة عوامل مستخدمًا التحليل العاملي المائل للعوامل وهي التكيف الاجتماعي<sup>(٣٤)</sup>، المسابرة<sup>(٣٥)</sup>، واردة الانجاز<sup>(٣٦)</sup>، والتحكم الانفعالي<sup>(٣٧)</sup>، والفكر<sup>(٣٨)</sup>. كما قام كلا من "تيس" و"كريستال" Types & cristal بتحليل عاملي لمقياس "كاتل" ومعاملات ارتباط فيسك وتوصلا إلى خمسة عوامل وهي الانبساط<sup>(٣٩)</sup>، الموافقة<sup>(٤٠)</sup>، الاعتمادية<sup>(٤١)</sup>، الثبات الانفعالي<sup>(٤٢)</sup>، الثقافة<sup>(٤٣)</sup>، ودرس "سميث" ١٩٦٧ بنية الشخصية من خلال ثلاثة عينات كبيرة نسبيا (٥٨٣، ٥٢١، ٣٢٠) وتوصل إلى خمسة عوامل اطلق عليها الانبساط، الموافقة، قوة الشخصية<sup>(٤٤)</sup>، الانفعالية<sup>(٤٥)</sup>، التفكير الدقيق<sup>(٤٦)</sup>، وفي دراسة اخري قام "سميث" ١٩٦٩ بإعادة اكتشاف العوامل

---

<sup>34</sup> Social Adaptability

<sup>35</sup> Conformity

<sup>36</sup> Will To Achieve

<sup>37</sup> Emotional Control

<sup>38</sup> Intellect

<sup>39</sup> Extroversion

<sup>40</sup> Approval

<sup>41</sup> Dependability

<sup>42</sup> Emotional stability

<sup>43</sup> Culture

<sup>44</sup> Strength of Personality

<sup>45</sup> Emotionality

<sup>46</sup> Refinement

الخمسة من خلال عينات من الذكور والإناث في المدرسة العليا، والمتوسطة وتعتبر هاتان الدراستان من الدراسات الأساسية لنموذج العوامل الخمسة.

وبالتالي كانت بداية ظهور العوامل الخمسة في الثمانينيات وهو ما أكده " جولدبرج " وأطلق عليها العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية حيث أن كل عامل من هذه العوامل يلخص الكثير من سمات الشخصية.

ونتيجة البحوث التي قام بها كل من "كوستا" و"ماكري" عام ١٩٨٩ استطاعا أن يعدا قائمة الشخصية لقياس ثلاثة أبعاد في الشخصية وهي ( العصابية، الانبساطية، الانفتاح علي الخبرة )، وهذا النظام شمل ثلاثة أبعاد فقط، وأضافا عاملان آخران هما (المقبولية، ويقظة الضمير)، ونشرا "كوستا" و"ماكري" قائمة العوامل الخمسة في صيغتها الأولية عام ١٩٨٩، ثم صدرت الصيغة الثانية لنفس القائمة عام ١٩٩٢، ثم قام بعد ذلك العديد من الباحثين بالتحقق من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية عبر الحضارات واللغات المختلفة وترجمت إلى لغات متعددة.

## جدول (١)

### العوامل الخمسة الكبرى في الدراسات التاريخية المختلفة

العامل الخامس	العامل الرابع	العامل الثالث	العامل الثاني	العامل الاول	العوامل الباحث
الفكر	الضبط الانفعالي	الرغبة في الانجاز	المسايرة	التكيف الاجتماعي	فيسك ١٩٤٩
الثقافة	الانفعالية	الاعتمادية	الموافقة	الاستبشار	تبيس وكريستال ١٩٦١
الثقافة	الانفعالية	يقظة الضمير	الموافقة	الجيشان	نورمان ١٩٦٣
الذكاء	الانفعالية	الاهتمام بالعمل	المحبة	الحزم	بورجاتا ١٩٦٤
التفتح للخبرات	العصابية	يقظة الضمير	الموافقة	الانبساط	كوستا وماكري ١٩٨٥
الفكر	العصابية	الرغبة في الانجاز	الصدقة	الانبساط	ديجمان ١٩٨٨
الفكر	الوجدان	العمل	الحب	القوة	بيودي وجولدبرج ١٩٨٩

أهم ما يميز العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية:

اولاً : أن هذه العوامل هي أبعاد وليست أنماط، كذلك يتباين الناس بصورة متواصلة عليها إذ يقع معظم الناس بين طرفيها.

ثانياً : تكون العوامل مستقرة على مدى أكثر من ٤٥ سنة تبدأ في مرحلة الرشد المبكرة .

ثالثاً : تكون العوامل ومضامينها محددة تؤدي الوراثة دوراً ولو جزئياً فيها .

رابعاً : تعد العوامل شمولية أو عمومية إذ تم إثباتها في لغات عالمية.

خامساً : أن معرفة موقع الشخص من هذه العوامل يكون إجراءً نافعاً في مجال العلاج النفسي.

### - مفهوم العوامل الخمسة الكبرى:

تعتبر العوامل الخمسة واحدة من ضمن أحدث النماذج التي تم تطويرها لوصف الشخصية، ويُظهر هذا النموذج إمكانية أن يكون ضمن أكثر النماذج تطبيقاً من الناحية العلمية في مجال علم النفس الشخصية. بالإضافة إلى أنه من أهم النماذج والتصنيفات التي فسرت سمات الشخصية في وقتنا الحاضر، فضلاً عن ذلك فإنه يقدم نموذجاً يتصف بالثبات العالي والشمولية في وصف الشخصية.

وأهم ما يميز نماذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لغتها السهلة والواضحة لدى عموم الناس، لأنها تضم مجموعة كبيرة من السمات الشائعة في اللغة التي يستخدمونها في حياتهم اليومية، وكما هو معروف أن هناك عدداً لا حصر له من السمات التي تصف الأفراد ومن هنا تكمن أهمية تحديد عوامل الشخصية التي تختزل هذا الكم الضخم من السمات والتي تبسط بدورها وصف طبيعة الشخصية.

**والعامل** هو مفهوم رياضي يستخدم في مجال علم النفس ومستمد من استخدام منهج التحليل العائلي لمعاملات الارتباط بين مجموعة من المقاييس السلوكية، وهو الامتداد الذي يمكن قياسه.

كما يعرفها "كلونينجر" Cloninger أنها خمس تجمعات لأبرز سمات الشخصية يمثل كل عامل تجريباً لمجموعة من السمات المتناغمة، ويعرفها "إبراهيم حسن" أنها نموذج شامل في وصف الشخصية يعتمد على خمسة أبعاد وهي الانبساطية، والعصابية، والانفتاح علي الخبرة، ويقظة الضمير، والمقبولية، وتتميز هذه الأبعاد بأنها تغطي معظم جوانب الشخصية.

### أولاً: العصابية

يعرف "كوستا وماكري" العصابية أنها أشمل بعد من أبعاد الشخصية، فالأفراد الذين يكونون في مستوى مرتفع في هذا البعد يكونون معرضين إلى أن تكون لديهم أفكار غير منطقية، وأن يكونوا ضعيفي القدرة في السيطرة على دوافعهم، أما الأفراد الذين يحرزون درجات منخفضة فأنهم يكونون مستقرين انفعالياً وهادئون ومعتدلو المزاج وقادرون على مواجهة المواقف الضاغطة من دون أن يصيبهم ارتباك.

والعصابية هي عكس الاستقرار العاطفي، ويعكس هذا العامل أن الأفراد يميلون بصورة كبيرة إلي عدم الاستقرار العاطفي، وعدم الرضا عن النفس، وصعوبة التكيف مع متطلبات الحياة، كما يرتبط هذا العامل بالقلق والإحراج والشعور بالذنب والتشاؤم والحزن وانخفاض احترام الذات.

## ثانيا : الانبساطية

يري "كوستا وماكري" ١٩٩٢ أن الانبساطيون هم أشخاص محبوبون للاختلاط بالآخرين، واجتماعيين النزعة، يحبون الناس ويفضلون وجودهم وسط الجماعات وفي التجمعات الكبيرة، ويكونون فرحين في طبعهم ويحبون الاستشارة ومتفائلون.

بينما يري "أيون" ١٩٩٨ أنها سمة تمثل الاهتمام الكبير بالناس والآخرين وبالأهداف الخارجية والجرأة على القيام بالكشف عن المجهول بثقة ويتميزون بالتوافق.

والانبساطية هي مجموعة من السمات الشخصية التي تركز على مدى قوة التفاعلات، والعلاقات الشخصية، والمخالطة الاجتماعية، والميل إلى النشاط الدائم وحب التواجد بين الجماعات. وهي أيضاً الشعور بالراحة من كثرة العلاقات، فالإنسان المرتفع في الانبساطية يستمتع بعدد كبير من الصداقات، والقيادة، والتمتع بالنشاط البدني واللفظي، والألفة، والرغبة في المشاركة الاجتماعية، وفي المقابل الإنسان المنخفض يستمتع بنسبة علاقات أقل والتحفظ ويحس بالراحة في الوحدة.

## ثالثا: الانفتاح على الخبرة

ويري "كوستا" و"ماكري" (Costa & Macrae ,1992) أنها سمة تشير إلى الفضول وحب الاستطلاع على العالم الداخلي والخارجي على حد سواء، ويكون صاحبها غني بالخبرات وله رغبة بالتفكير في أشياء غير مألوفة وقيم خارجة عن المؤلف. ويرى البعض أن عامل الانفتاح على الخبرة مرتبط بالحاجة للفهم خاصة عند "موراي" ، وبمراجعة التراث السيكولوجي يُلاحظ أن مفهوم الانفتاح على الخبرة يرتبط بمفهوم الدافع المعرفي بينما يرى آخرون الانفتاح على الخبرة مرتبط بمفهوم الحاجة الى المعرفة والمتأمل في العديد من الدراسات التي اهتمت بدراسة عوامل الشخصية الكبرى يجد أن الانفتاح على الخبرة يتضح في الخيال، والحساسية الجمالية، وعمق المشاعر، والمرونة السلوكية، والاتجاهات الحديثة غير التقليدية، والافكار الجديدة، والحدس<sup>(٤٧)</sup>، التحدي<sup>(٤٨)</sup> والأصالة<sup>(٤٩)</sup> والالتقان<sup>(٥٠)</sup> والبراعة<sup>(٥١)</sup> والبصيرة<sup>(٥٢)</sup> والابداع<sup>(٥٣)</sup> وتوقد الذهن وسرعة البديهة والتلهم على التغيير<sup>(٥٤)</sup> والتسامح<sup>(٥٥)</sup>

---

<sup>47</sup> Anticipation

<sup>48</sup> Challenge

<sup>49</sup> Originality

<sup>50</sup> perfection

<sup>51</sup> Dexterity

<sup>52</sup> Insight

<sup>53</sup> Creativity

<sup>54</sup> Eagerness for change

<sup>55</sup> Tolerance

## رابعاً: المقبولية

وهي مجموعة السمات الشخصية التي تركز على نوعية العلاقات البين شخصية مثل التعاطف والدفء والحنو والتواضع وحب المساعدة. ويعرفها "بوبكينز" (Popkins) أنها بُعد خاص يجمع الفرد بغيره من الاشخاص، كما يتميز أصحاب هذا البعد بأنهم متواضعين، ويميلون نحو عدم فرض الكثير من الطلبات على الآخرين. كما يعرفها (الببالي) أنها تعني الثقة والمساعدة في مقابل الشك وعدم التعاون، والفرد الذي يتمتع بالمقبولية يتميز بالتوافق مع الآخرين وعلاقاته البين شخصية كالحب والكره والصراع والتعاون والتعاطف والتواضع وعدم السعي وراء المغالاة في الطلبات، ويتحمسون لمساعدة الآخرين والإنجاز والمثابرة والمسؤولية والتنظيم. كما أنها تظهر في السلوك الاجتماعي، وتتأثر بصورة الذات<sup>(٥٦)</sup> وتساعد على تكوين شكل الاتجاهات الاجتماعية وفلسفة الحياة، وترتكز المقبولية على سمات الدفء والتسامح وترتبط بالأهداف الإيجابية في الحياة كما ترتبط بالإيثار<sup>(٥٧)</sup> والرضا عن الحياة<sup>(٥٨)</sup> والتعاون مع الغير.

---

<sup>56</sup> Self-image

<sup>57</sup> Altruism

<sup>58</sup> Life satisfaction

## خامسا: يقظة الضمير

ويشمل المثابرة والتنظيم لتحقيق الأهداف المرجوة، فالدرجة المرتفعة تدل على أن الفرد منظم ويؤدي واجباته باستمرار وبإخلاص، بينما الدرجة المنخفضة تدل على أن الفرد أقل حذراً وأقل تركيزاً أثناء أدائه للمهام المختلفة.

ويعرف "لويد" Loied أن صاحب هذه السمة يتصف بالسيطرة<sup>(٥٩)</sup> وال ضبط ويرتبط بالنزاهة<sup>(٦٠)</sup> والحدود الصحيحة والكفاءة<sup>(٦١)</sup> والإحساس بالنظام، وتنظيم الذات<sup>(٦٢)</sup> والتروي<sup>(٦٣)</sup>. كما أن يقظة الضمير مجموعة من السمات التي تركز على ضبط الذات، والترتيب في السلوك، والالتزام بالواجبات.

ويشير عامل يقظة الضمير إلى عدد من الأهداف التي يركز عليها الشخص، فيقظة الضمير العالي يعني التركيز على عدد من الأهداف، وإظهار انضباط الذات المصحوب بمثل هذا التركيز، وفي المقابل، يشير يقظة الضمير المنخفض إلى الشخص الذي يتابع عدداً كبيراً من الأهداف، ويُظهر قدرًا من التلقائية، والنسيان، وعدم التركيز، ويأتي في وسط البعد الشخص المتوازن القادر على التحرك بسهولة بين التركيز والتأني، من الانتاج إلى البحث، وصورة الشخص المتوازن قادر على

---

Controlling<sup>٥٩</sup>  
Integrity<sup>٦٠</sup>  
Efficiency<sup>٦١</sup>  
Self-regulation<sup>٦٢</sup>  
Prudence<sup>٦٣</sup>

خلق أشخاص ذوي اهتمامات مركزة من خلال توجيه المرء نحو الهدف المحدد، دون أن يؤدي ذلك الى تنفيره.

ومن خلال العرض السابق للعوامل الخمسة الكبرى نري أن كل عامل له أكثر من سمة مرتبطة به، وذلك ما يوضحه الجدول الآتي:

### جدول رقم (٢)

#### العوامل الخمسة الكبرى والسمات المرتبطة بها

السمات المرتبطة بالعامل	العامل
الاكتئاب، الاندفاع، الغضب، العدائية، القبلية للجرح، القلق، الشعور بالذات	العصابية
البحث عن الإثارة، النشاط، توكيد الذات، الدفاء، الصداقة الاجتماعية، الانفعالات الايجابية	الانبساطية
المشاعر، الافكار، الجمال، القيم، الخيال	الانفتاح
التواضع، الثقة، الازعان، الايثار، الاعتدال في الرأي، الاستقامة	المقبولية
ضبط الذات، الالتزام بالواجبات، التنظيم، التأني، السعي للإنجاز، الكفاءة	يقظة الضمير

## -تطبيقات نموذج العوامل الخمسة

### ١-الاهتمامات المهنية Vocational interest

إن سمات الفرد وخصائصه تحدد ميوله المهنية؛ فمثلاً الشخص الأمين ذو الحس الأخلاقي يرفض الأماكن غير المناسبة للأخلاق أو التي تتعامل بالرشوة. فالأشخاص الانبساطيون يفضلون الأعمال الاجتماعية؛ فبالتالي من الممكن استخدام نموذج العوامل الخمسة لمعرفة ميول الشخص المهنية والوظائف التي تلائمهم.

### ٢-تشخيص اضطرابات الشخصية Diagnosis personality disorders

يعتبر نموذج العوامل الخمسة نموذجاً رئيسياً لقياس الأساليب الانفعالية والبين شخصية ودافعية الأفراد.

ويشير(صادق) إلى أهمية السمات في تحديد اضطرابات الشخصية فالسمة هي الصفة الواضحة المميزة القوية الثابتة التي لا تتغير والتي تستمر مع صاحبها وقتاً طويلاً، وكل سمة يكون لها سمة عكسية مناقضة لها تماماً، وقد تكون هناك سمة متطرفة أو مجموعة من السمات الشاذة مما يؤدي إلي اضطراب واضح أو تشوه في الشخصية.

ولكل فرد سماته المحددة، والتي يمكن قياسها، وهي التي تتسبب في الاختلافات والخلافات بين الأفراد، ونموذج العوامل الخمسة هو نموذج معروف

وشامل لهذه السمات، وقد يتسبب اختلال هذه السمات وفقاً لنموذج العوامل الخمسة إلى نشأة اضطرابات الشخصية، مما يعني أن هذا النموذج يصلح لوصف الشخصية الطبيعية وغير الطبيعية.

كما أكد كل من "ترول"؛ "ويدجير" (Trull & Widiger) ذلك، فيريان أنه من الممكن الإشارة إلى اضطرابات الشخصية وتصنيفاتها من خلال نموذج الأبعاد الخمسة حيث أنه يتضمن الشخصية الطبيعية، وغير الطبيعية أي أنه من الممكن من خلال هذا التصنيف وصف الشخصية السوية من المرضية أو المضطربة وبذلك فإن هذا النموذج وثيق الصلة باضطرابات الشخصية، كما أنه يحتاج إلى مزيد من الدراسات.

### ٣- التقدير Treatment

نموذج العوامل الخمسة الكبرى قد يكون مفيداً في الإمداد بالتقدير النفسي للأفراد؛ بالتالي قد يكون مفيداً في اختيار الشكل الأفضل للعلاج، فعلي سبيل المثال الأفراد ذوي الدرجة المرتفعة علي الانفتاح قد يستفيدون أكثر من العلاج الذي يساعد علي الخيال والشرح، في حين أن الأفراد المنخفضين علي هذا العامل قد يفضلون ويستفيدون أكثر من الأشكال المباشرة المتضمنة استخدام الدواء.

## الفصل الخامس

### الشخصية بين السواء والمرض

## محتويات الفصل

وجهات النظر النفسية عن السواء والمرض في الشخصية

اضطرابات الشخصية

العوامل المؤثرة في اضطرابات الشخصية

تصنيف اضطرابات الشخصية

## الشخصية بين السواء والمرض

إن التحديات الرئيسية التي تواجه الذين يعملون في مجال الشخصية هي تعريف السلوك السوي أو المرضي؛ لأن كل التعريفات تتسم بكونها لا تصمد كتعريف ثابت متسق ويفسر بسهولة كل المواقف أو المظاهر التي يبرز فيها هذا المفهوم، لأن العلماء يُنظرون للمفهوم من زوايا خاصة ومن وجهات نظر فردية، وليس هذا فحسب من يصعب المهمة بل أن العوامل الثقافية والإيديولوجية تصعب بصورة أكبر حدود السواء والمرض فقد تعددت المحكات واختلفت المعايير التي تحدد ماهية السواء والمرض للشخصية.

ويقول دافيسون ونيل (Davisson et Nil) " إذا كانت هناك صعوبة في تعريف السلوك السوي والسلوك المرضي فإن البديل هو البحث عن المحكات التي تحدث في ضوءها السلوك" ففي ظل غياب الاختبارات الكيميائية والحيوية أو النفسية المباشرة والمحددة للكشف عن وجود المرض النفسي وتحديد شكل نهائي، ومن ثم فإنه سوف يكتسب معناه ودلالته من السياق الذي يحدث أو يُستخدم فيه، وقد نهج هذا الطريق سكوت حين اعتمد على مجموعة من المحكات التي وضعها لتحديد السوي واللاسوي ومن بينها: "القدرة العامة على الموامة والتكيف، القدرة على الإشباع الذاتي والكفاءة في القيام بالأدوار الاجتماعية والقدرة الذهنية، وضبط الانفعالات والدوافع والاتجاهات

السوية نحو الذات والمجتمع، الإنتاجية والاستقلال والتكامل" أما محكات اللاسواء فهي: "التعرض للعلاج النفسي ، سوء التوافق، التشخيص الطبي النفسي وتقرير الفرد عن نفسه أنه مريض ويحتاج إلى علاج ونتائج تطبيق الاختبارات النفسية، عدم توفر الصحة النفسية أو المحاولة الإيجابية للاحتفاظ بها. إن السلوك البشري يكون في العادة على نوعين: سلوك ثابت موروث، وسلوك آخر متغير مكتسب أو متعلم وما يهمننا هنا أكثر هو السلوك المتعلم الذي يكتسبه الفرد أثناء حياته ولا يولد مزودا به، علما أن الإنسان يكون مزودا باستعدادات وقدرات ووسائل تستطيع مع مرور الوقت أن تنمو وتتضج وتتفاعل مع المؤثرات الطبيعية والاجتماعية المحيطة لتكون فيما بعد السلوك الذي نراه وقد يظهر لنا نوع من أنواع السلوك على شكل إجراء بسيط ولكنه في الواقع كبير التعقد وهو ينطوي على العديد من القوى المتفاعلة داخل الموقف .

#### - الشخصية السوية من وجهة النظر النفسية :

الشخص السوي هو الشخص الذي يواجه المواقف المختلفة بما يقتضيه هذا الأخير وفي حدود ما يغلب على تصرفات الأفراد ، فإذا كان الموقف محزنا واجهناه بالحزن وحين يظهر أحدا ضاحكا في موقف حزين يُستهجن فينا هذا السلوك ، وجدير بالذكر أن نبين أن مواجهة الموقف أمر متعلق بالشخص وخبرته من جهة وبشروط الموقف المحبطة من جهة أخرى، كما يجب أيضا أن يُخذ بعين الاعتبار عمر الشخص

ومستوى نضجه ومكانته فالطفل الذي لا يزال في الخامسة من عمره لا يستطيع مواجهة موقف الحزن بما يقتضيه لأنه لم يصل بعد إلى مستوى نضج الراشد. فالسواء إذن يخالف الاضطراب النفسي الشديد أو هو السلوك الذي يعبر عن عدم التناسق داخل الشخصية أو عن سوء التفاعل مع المحيط.

- من هو السوي :

يرى فرويد أن الشخص السوي هو القادر على الحب والعمل ، وتجدر الإشارة إلى أن "الحب" من وجهة نظره يشمل مدى واسعاً من الأفعال يمتد من حب الأشياء والأشخاص والموضوعات والأفكار والوطن إلى الجنس والتنازل أما رايش فيرى معياراً خاصاً للشخص السوي ينص على أن الشخص السوي هو القادر على أن يخبر المتعة الجنسية الكاملة بالقدرة على الوصول إلى الذروة الجنسية هي أكبر علامة على صحة الشخصية ، في حين يرى سوليفان أن الشخصية السوية هي تلك الشخصية ذات العلاقات الجوارية الواقعية أو غير الإبدالية أي التي تتأثر في علاقتها الحالية بالخبرات السابقة مع أناس سابقين والتي تتعامل مع الناس كما هم الآن، ويضع إريك فروم معيار التوجه المنتج لتحديد الشخص السوي ، ويرى من جهته أبراهام ماسلو أن السواء هو تحقيق الذات ومنه فالفرق بين السوي والمرضي في هذا المجال هو فرق كمي في الدرجة وليس كفيًا في النوع فالسواء لا يسير وفقاً لمبدأ الكل أو لا شيء.

## - الشخصية غير السوية من وجهة النظر النفسية:

ويقصد بها انحراف عما يُعد سويا أو المختلف عن العادي وعن القاعدة العامة ، فالشاذ يرادف المرض وغير المتوافق، وهذا المعيار ليس ذاتيا وإنما موضوعيا كما يظهر لنا من اسمه ، فهذا المعيار ينظر إلى السلوك على أنه فاعلية نفسية ناجمة عن ديناميكية خاصة تحركها الدوافع الكامنة وراءها من أجل تحقيق غرض معين. وبالتالي يكون اللاسواء عبارة عن اضطراب شديد في السلوك ووظيفته فلا يكفي أن يكون السلوك نادرا الوقوع أو مختلفا عن المؤلف لتسميته لاسويا بل إنه يوصف باللاسوي حين يقودنا التحليل العلمي إلى التأكد من وجود الاضطراب الوظيفي الشديد فيه .

واختلفت الآراء و وجهات النظر فيما يتعلق بتحديد "السواء" و "اللاسواء"، فما ينظر إليه على أنه "سوي" في مجتمع قد ينظر إليه على أنه "لا سوي" في مجتمع آخر؛ بل إنه داخل الثقافة الواحدة تتعدد الثقافات الفرعية Subcultures كما هو الحال في مجتمعنا المغربي.

ويطلق في نهاية الأمر على هذه الآراء ووجهات النظر المتعلقة بالسواء و اللاسواء إسم (معايير السواء و اللاسواء) وأهم هذه المعايير :

## المعيار الإحصائي

فكرة المعيار الإحصائي مستمدة من خصائص المنحنى الاعتدالي النموذجي والذي يقوم على أساس توزيع درجات عينة ممثلة للمجتمع على اختبار من اختبارات الذكاء أو القدرات أو بعض الخصائص الأخرى، والتوزيع الاعتدالي النموذجي من أهم خواصه الإحصائية أنه متماثل أي أن نصفه الأيمن ينطبق على نصفه الأيسر و أن متوسطه يساوي صفراً.

## المعيار الثقافي

تقوم في كل ثقافة من الثقافات مجموعة من التقاليد والعادات والقيم والمعايير السائدة التي يتم من خلالها تقييم سلوك الأفراد.

أي أن هذه المجموعة من القيم والعادات تعتبر "قياساً" أقامته الجماعة يقاس عليه سلوك كل فرد ليحاسب إذا خرج عليها ويكافأ إذا دخل سلوكه في نطاق ما هو مرغوب من تصرفات أقرتها الثقافة التي يعيش فيها.

## المعيار المرضي أو الباثولوجي

يعتبر الشخص شاذاً في ضوء هذا المعيار إذا وجدت لديه أعراض وشكاوي مرضية كالقلق والاكتئاب والتوتر والصراعات النفسية المختلفة.

ويعتبر الشخص سويًا إذا خلا من هذه الأعراض إذ أن الشخص السوي هو شخص بلا أعراض.

## اضطرابات الشخصية Personality Disorders

شهدت السنوات الأخيرة من القرن العشرين اهتماماً متزايداً ببحوث ودراسات اضطرابات الشخصية، وجدير بالذكر أن اضطرابات الشخصية قد نالت قدراً كبيراً من الاهتمام منذ أن وضعت علي محور خاص في دليل التصنيف التشخيصي والإحصائي للأمراض والاضطرابات النفسية والعقلية الصادر عن الجمعية الأمريكية للطب النفسي، فازدادت البحوث والدراسات في هذا المجال منذ منتصف الثمانينيات من القرن العشرين وحتى الآن، وإلي جانب ذلك ظهرت مجلة اضطرابات الشخصية كمجلة علمية متخصصة في هذا المجال.

وعندما نتحدث عن بداية ظهور اضطرابات الشخصية لابد أن نوضح أنها حالات ارتقائية، تظهر في الطفولة أو المراهقة، وتستمر حتى الرشد، وهي ليست ثانوية لاضطراب عقلي أو مخي آخر، وقد تسبق أو تتزامن مع اضطرابات أخرى.

### مفهوم اضطرابات الشخصية:

إن الشخصية المضطربة هي الشخصية التي تنطوي على خصائص معينة تتسبب في اضطراب توافق الفرد مع نفسه ومع الآخرين، مع شعوره بالمعاناة وعدم

السعادة لوجود مثل هذا الاضطراب ونظراً لعمومية اضطرابات الشخصية، فقد لا يرى الفرد مشكلة مع خصائص شخصيته وبالتالي يمكن تشخيص اضطراب الشخصية إذا ما تسبب الاضطراب في شعور الفرد بالتعاسة والمعاناة أكثر من المعتاد

ويمكن تعريف اضطرابات الشخصية حسب الدليل التشخيصي والإحصائي الخامس Dsm-5 على أنها مجموعة مختلفة من الاضطرابات تتحدد من خلال المشكلات المتعلقة بثبات الوعي الإيجابي للذات وتكوين العلاقات المستمرة البناءة، وأنها تقوم من حين لآخر وبدرجات متفاوتة بالتصرف والتفكير والشعور والإحساس ، بطرق تبدو مشابهة لأعراض اضطرابات الشخصية إلا أن الاضطرابات الشخصية الفعلية يمكن تمييزها وتعريفها من خلال طرق يظهر فيها الإفراط الزائد أو التطرف المرضي، ومن خلالها تظهر هذه الصفات ، كما أن اضطرابات الشخصية تتسم باستمرارها وتكرارها.

### مدى انتشار اضطرابات الشخصية

على الرغم من تواجد اضطرابات الشخصية لدى قطاع عريض من المجتمع العام، إلا أنهم في الغالب لا يلجئون لطلب المساعدة العلاجية أو الإرشادية، ويتم التعرف عليهم من خلال الشكاوى غير المباشرة التي تأتي في صورة أفعال تدفع الآخرين للتضرر والضييق والشكوى منهم ومن أفعالهم.

ويشير "هالجين وويتبورن" (Halgin & Whitbourne) إلى أن الذين يعانون من اضطرابات الشخصية يقدر عددهم بحوالي ١٠% من تعداد السكان وتتسبب هذه الاضطرابات في مشكلات في العلاقات البين شخصية كما تتسبب في متاعب للشخص ذاته.

وتختلف اضطرابات الشخصية عن أنماط الشخصية لكون ذوي الشخصيات المضطربة يواجهون صعوبات في التعامل مع مواقف الحياة نتيجة وجود قصور أساسي في القدرة على التعامل مع الإحباطات نتيجة لاضطرابات العلاقة الباكرة بالموضوع فيميلون إلى الفشل في معظم محاولاتهم للتغلب على هذا القصور ويجدون صعوبة في حل العقدة في خبراتهم الطفلية التي تترصد لهم في معظم مواقف حياتهم فيتأثرون بأقل الضغوط الحياتية ويميلون إلى تنفير الآخرين منهم.

وتنتشر اضطرابات الشخصية بأكثر مما نطن والمشكلة أن كثيرا من الأفراد الذين نتعامل معهم ويديرون شئوننا قد يكونون مصابين بأعراض اضطراب معين من اضطرابات الشخصية ويمارسون اضطرابهم وسلوكهم على الآخرين ويعتقدون أنهم يفعلون الصواب تجاههم.

**وفيما يتعلق باضطرابات الشخصية بصفة عامة نجد التالي:**

١- يتراوح انتشار اضطراب الشخصية بين ٦ الى ٩% .

٢- كثير من أشكال اضطرابات الشخصية لدى الأطفال إلا أنها تأخذ شكل اضطراب في الطباع.

٣- إن اضطرابات الشخصية تبدأ في التكوين في أواخر مرحلة المراهقة وبداية سن الرشد.

٤- تتساوى نسبة إصابة الذكور مع الإناث في اضطرابات الشخصية.

٥- تنتشر اضطرابات نفسية غير مقررة في أسر مرضى اضطرابات الشخصية.

٦- إن الوراثة تؤدي دوراً جزئياً ومحدوداً في إصابة الشخص بنمط من أنماط اضطرابات الشخصية.

#### العوامل المسببة لاضطرابات الشخصية:

ليس من الواضح ما الذي يسبب اضطرابات الشخصية، ويبدو أن هناك مجموعة من العوامل التي تتسبب في هذه الاضطرابات، وتشتمل هذه العوامل على عوامل بيولوجية من خلال انتقال الجينات من الآباء والأجداد، أو بيئية من خلال التنشئة والاحداث والصدمات الماضية وفيما يلي عرض هذه العوامل:

#### ١- عامل الوراثة:

تؤدي الوراثة دوراً مهماً إذ أن هناك بعض الأنواع من اضطراب الشخصية متوارثة في بعض العائلات مثل الشخصية القلقة وفيها وراثة اضطراب الجهاز

العصبي اللاإرادي الذي يكون أساسا للاستجابات المضطربة في الأشخاص القلقين كذلك الشخصية الحدية أو البينية ونجد أنه غالباً ما يكون أحد الوالدين مصاباً بها وفى هذا النوع يبدو ضبط النفس والتحكم الانفعالي في حالة عدم النضج وبشكل أكبر مشكلة في عدم تكيف الفرد.

وهناك أيضا بعض العوامل البيولوجية والتي تتسبب في اضطرابات الشخصية مثل الإصابة السابقة عن الولادة، والتهاب المخ، وإصابات الدماغ مثل إصابة الفص الجبهي أو الفص الصدغي أو الجداري.

كما دلت البحوث الكيميائية المختبرية على وجود علاقة بين زيادة أو انخفاض بعض المركبات والتفاعلات الكيميائية في الجسم من جهة واضطرابات الشخصية من جهة أخرى، وتوصلوا إلى نتيجة تفيد بأن التغيرات الكيميائية من شأنها أن تخل بالتوازن الدقيق بين الجهاز العصبي السمبثاوي وبين الجهاز العصبي الباراسمبثاوي. وفي ضوء هذه الحقيقة العلمية نستطيع القول بأنه أيا كان تأثير العوامل الوراثية فإن ذلك التأثير لا يتعدى الا أن يزود الفرد بإمكان حدوث المرض (استعداد بيولوجي).

وأن ثمة عوامل أخرى لا بد من توافرها لكي يتحول ذلك الإمكان إلى حقيقة فعلية وإذا كانت الموروثات الجينية تحمل تلك الإمكانية فلا بد لها من أن تلتقي بعوامل

أخري منشطة وربما تحدث في فترة لاحقة من حياة الفرد. ويمكن القول أن جميع الأطفال يولدون ولديهم محددات بيولوجية لسلوكهم ولأمزجتهم ويرى البعض أن تلك السلوكيات يمكن تغييرها من خلال عملية التنشئة.

## ٢. عامل البيئة:

يؤثر الوالدان في الطفل من حيث طريقة تربيتهما له فهما القدوة ومن المتوقع أن يتوحد مع بعض سمات شخصياتهما، كما أنهما من خلال الثواب والعقاب وإبداء وجهات النظر في أمور الحياة المختلفة تتكون وجهات نظر الطفل وتتشكل سمات ومميزات شخصيته وكأنه امتداد لهما فمثلاً المثابرة والاستمرارية للوصول إلى هدف معين تحتاج إلى توجيه وتعليم فإذا حرم الطفل من هذا التوجيه في الصغر نشأ قليل العزيمة والإرادة وأصبح من السهل إحباطه وفشله، ولا بد من التعلم التخصيصي عند التعامل مع الآخرين وتقدير رغباتهم واحتياجاتهم مع تقدير رغبات واحتياجات الطفل حيث أن جميع الأطفال في مراحل السن الأولى لا يهتمهم إلا أنفسهم وتحقيق رغباتهم بأي ثمن وبأية طريقة، وبعد عدم اكتساب فنون التعامل مع الناس والذي يتضمن الأخذ والعطاء أحد جذور اضطراب الشخصية والذي قد يؤدي إلى اضطراب العلاقات فمثلاً قد لا يستطيع الفرد العطاء أو يخاف من الأخذ وينتج من ذلك أن علاقاته لا تستمر وتضطرب وتكون غير مرضية له قبل أن تكون غير مرضية للآخرين.

بينما يرى كل من (عبدالخالق) و(العيسوي) أن اضطرابات الشخصية تكون نتيجة التفاعل بين العوامل الوراثية والعوامل البيئية. فالوراثة تهيء للإصابة بالمرض ثم تأتي الظروف البيئية فإذا كانت الظروف غير طبيعية حدثت الإصابة، أما إذا كانت الظروف البيئية طبيعية وغير ضاغطة يستمر التهيؤ والاستعداد ولكن لا يظهر الاضطراب.

ويرى (الحليبي) أن اضطرابات الشخصية عادة تبدأ منذ الطفولة والمراهقة، ولكن لا تشخص إلا بعد البلوغ. وهذا السلوك المضطرب الذي يميز الفرد المعين، يبدو كعدم تكيف في الحياة ويكون واضحاً عند مواجهة الضغوط ، ويعوق الفرد اجتماعياً، وفي العمل، ويتميز بعدم المرونة.

وتظهر اضطرابات الشخصية بصورة عامة عند الإناث أكثر من الذكور، ويميل الأطباء النفسيون إلى وصف الإناث باضطراب الشخصية الحدية أو الهستيرية أو الاعتمادية، كما يميلون إلى وصف الذكور باضطراب الشخصية البارانويدية والمعادية للمجتمع والنرجسية والوسواسية بسبب ظهور الأعراض الخاصة بكل اضطراب لدى كلاً من الجنسين اعتماداً على الدراسات التي أجريت في هذا المجال. كما أن معدل حدوث اضطرابات الشخصية عند الإناث أعلى من الذكور وذلك يرجع إلى عدة عوامل وهي :

## (١) عوامل بيولوجية :

تتجسد في صغر حجم الأجزاء المخية لدى الإناث مقارنة بالذكور، وهذه الأجزاء هي القشرة الجبهية المدارية وقرن آمون واللوزة الثنائية الجانبية، والقشرة الحزامية الأمامية اليمنى. مما يوضح أثر العوامل البيولوجية في تلك الاضطرابات.

## (٢) عوامل حضارية وثقافية:

يمكن أن تتمثل في الوضع الاجتماعي المتردي، مثلاً في المجتمعات الفقيرة قد تضطرب الإناث اللاتي لا يجدن الفرصة للالتحاق بالوظائف ، وقد يلجأن إلى استخدام طرق غير مشروعة لكسب الرزق، مما يعرضهن لظهور بعض الاضطرابات النفسية .

## (٣) عوامل اجتماعية:

وذلك لأن الذكور يسارعون إلى طلب الخدمات النفسية أقل من الإناث وذلك خوفاً من وصمة الإصابة بالمرض النفسي. وكذلك أيضاً الإناث غالباً ما يكون لديهن بعض الاضطرابات الأخرى فمثلاً قد يكون لديهن تاريخ سابق للإصابة باضطرابات المزاج واضطرابات الأكل.

- المعايير التشخيصية العامة لاضطرابات الشخصية وفقاً للـ5-Dsm:

هناك بعض المعايير التي تميز اضطرابات الشخصية وهي:

أ- أنها ضرب ثابت من خبرة وسلوك داخليين ينحرف بصورة واضحة عما هو منتظر من ثقافة الفرد، ويبيد هذا الطراز في مجالين أو أكثر من المجالات التالية:

١. الأشكال التي يدرك ويفسر فيها الفرد ذاته والآخرين والأحداث.

٢. الوجدانية (وتشمل عدم ملاءمة الاستجابة الانفعالية).

٣. الأداء الوظيفي بين الشخصي.

٤. السيطرة على الدافع.

ب- يتصف بعدم المرونة والشمولية في مجال واسع من المواقف الشخصية والاجتماعية.

ت- يقود الطراز الثابت إلى ضائقة إكلينيكية أو اختلال في الأداء الاجتماعي

أو المهني أو مجالات أخرى مهمة من الأداء الوظيفي.

ث- يتصف الطراز بأنه ثابت وممتد وتنشأ بدايته في الظهور في المراهقة أو

مرحلة البلوغ الأولي.

ج- هذه الأعراض لا تنطبق ولا تتداخل مع الاضطرابات النفسية الأخرى.

ت- لا ترجع لأسباب فسيولوجية مثل تعاطي المخدرات أو العقاقير أو إصابة الدماغ.

### تصنيف اضطرابات الشخصية:

تُصنف اضطرابات الشخصية العشرة وفقاً للدليل التشخيصي والتصنيفي الإحصائي -الإصدار الخامس DSM-5 ضمن مجموعات ثلاث، ذلك أنه وضع اضطرابات السلوك الفردي أو الشاذ ضمن المجموعة (أ)، والدرامي المثير أو العاطفي أو المنحرف ضمن المجموعة (ب)، والسلوك القلق الذي يشوبه الذعر ضمن المجموعة (ج). وهي كما يلي:

### أولاً: المجموعة (أ) الغريبة والشاذة

#### ١. اضطراب الشخصية البارنويا Paranoid Personality Disorder

هو اضطراب في الشخصية يتصف بالحساسية الزائدة نحو الهزيمة والرفض وعدم التسامح في الإهانات والجروح، ويميل نحو حمل الأحقاد بشكل مستمر، والشك وميل لتشويه الخبرات من خلال التفسير السيء للأفعال العادية أو المحببة للآخرين على أنها عدوانية والشك والغيرة المرضية في كل من حولها.

## ٢- اضطراب الشخصية ذات النمط الفصامي Schizotypal

### Personality Disorder

يتسم أفراد هذا الاضطراب بشخصية حادة، وتصرفات تتشابه مع المعاقين في تفاعلاتهم الاجتماعية، ولديهم تشوهات معرفية وإدراكية كما إنهم يتشككون في نوايا الآخرين، ولا يرغبون في تكوين صداقات.

## ٣- اضطراب الشخصية شبه الفصامية Schizoid Personality

### Disorder

نمط عام من العزلة، والعزوف عن التفاعل الاجتماعي، وعدم الاستمتاع بالعلاقات الشخصية، وتفضيل الأنشطة الفردية، وضعف الاهتمامات الجنسية، وافتقار الصداقات الحميمة، وبرود المشاعر وعدم الاكتراث بالثناء أو النقص من قبل الآخرين.

ثانياً: المجموعة ( ب ) الدرامية والشاردة

## ١- اضطراب الشخصية المعادية للمجتمع Antisocial Personality

### Disorder

هذه الشخصية تتصف بالانحراف في السلوك والذي يتمثل في أفعال مضادة للمجتمع ، والميل إلى الجرائم أو الخروج عن المألوف بطريقة أو بأخرى، ويعتبر هذا شكلاً من تكوين شخصياتهم.

## ٢. اضطراب الشخصية الحدية Personality Disorder Borderline

هو نمط عام من الاندفاع الشديد في السلوك والوجدان، وعدم الثبات في العلاقات الاجتماعية، وتذبذب صورة الذات، واضطراب الهوية، والغضب الشديد وغير المبرر، ونوبات من تعكر المزاج، والخوف من الهجر من قبل الآخرين، والتوجه نحو إيذاء الذات.

## ٣. اضطراب الشخصية الهستيرية Histrionic Personality Disorder

هي الشخصية التي تتصف بالمزاجية وعدم الثبات في العلاقات، كما إنها تحصل على الراحة من خلال إعجاب الآخرين والتأثير عليهم، وغالباً ما يستغل أصحاب هذا الاضطراب مظهرهم الخارجي للحصول على الإطراء من الآخرين؛ كارتداء ملابس غير عادية أو استخدام المكياج أو ألوان الشعر؛ ذلك للفت انتباه المحيطين وعلى الرغم من إسراف أصحاب هذا الاضطراب في استخدام عواطفهم ومشاعرهم إلا أن هذه المشاعر تكون سطحية.

٤. اضطراب الشخصية النرجسية Narcissistic personality

disorder

الأشخاص النرجسيون لديهم رأي متصنع عن قدراتهم ويهتمون بأنفسهم اهتماماً شديداً كما لديهم أوهام متعلقة بنجاحهم المستمر كما أنهم مفرطون في الإعجاب بأنفسهم وينزعجون من العلاقات الشخصية التي لا يوجد بها تعاطف.

ثالثاً: المجموعة ( ج ) القلقة والخائفة

١. اضطراب الشخصية التجنبية Avoidant Personality Disorder

يعاني أصحاب هذا الاضطراب من الحساسية الزائدة للنقد الموجه من الآخرين، وهذا هو السبب الأساسي لانسحابهم من المواقف بين الشخصية وعدم الشعور بالاطمئنان أثناء التواجد في تلك المواقف، وبالرغم من ذلك يكون لديهم رغبة القوية في الاختلاط مع الآخرين ولكن هم بحاجة إلى ضمانات كثيرة للقيام بذلك .

٢. اضطراب الشخصية الاعتمادية Dependent Personality

Disorder

هو اضطراب تصف المصابون به بقلّة الثقة بالنفس ونقص الاستقلالية، ولديهم الشك في أعمالهم وفي قدراتهم، ويعتمدون على غيرهم دائماً ويخافون من الهجر، ويؤدي

كثرة اعتمادهم على الآخرين إلى زيادة قلق الانفصال لديهم ولا يستطيعون اتخاذ أي قرار في حياتهم دون الرجوع للآخرين .

٣. اضطراب الشخصية الوسواسية القهرية - Obsessive

### Compulsive Personality Disorder

هو نمط شامل من الانشغال بالتفاصيل، والميل المبالغ فيه إلى الروتينية، والدقة، والكمال، والصلابة، والعناد، والحذر، والورع المبالغ فيه، وعدم المرونة، والإفراط في العمل والبعد عن الترفيه.

رابعاً: اضطراب الشخصية غير المحدد

هذه الفئة لا تستوفي معايير اضطرابات الشخصية السابقة، فقد يوجد مثلاً أكثر من اضطراب شخصية في الفرد الواحد، أو وجود عرض واحد لاضطراب معين كالميل إلى الكمال مثلاً يحيل حياة الفرد إلى جحيم، وهذه الأعراض تجعل الفرد غير متوافق، كما تؤثر في حياته المهنية والاجتماعية وتتضمن هذه الفئة اضطراب الشخصية الاكتئابية والعدوانية- السلبية.

## المراجع

### أولاً: المراجع باللغة العربية

إبراهيم حسن محمد (٢٠١٧). *العوامل الخمسة الكبرى كمنبئات باضطراب*

*الشخصية الوسواسية القهرية وذات النمط الفصامي*. رسالة ماجستير (غير

منشورة)، كلية الآداب، جامعة جنوب الوادي.

إبراهيم حسن محمد (٢٠١٩). *أنماط التعلق وعلاقتها باضطراب الشخصية الوسواسية*

*القهرية*. المؤتمر الثالث لشباب الباحثين، كلية الآداب جامعة جنوب الوادي.

تحت النشر.

إبراهيم حسن محمد (٢٠٢٠). *أنماط التعلق المنبئة باضطرابات الشخصية الحدية*

*وشبه الفصامية والوسواسية القهرية*. رسالة دكتوراه (غير منشورة)، كلية

الآداب، جامعة جنوب الوادي.

إبراهيم محمد الحلبي (٢٠٠٧). *حقيبة الاضطرابات النفسية*. السعودية: مركز

التمية الأسرية بالإحساء.

إبراهيم محمد السرخي (٢٠١١). *الجوانب السلوكية في بناء الشخصية*، القاهرة: هبة

النيل العربية للنشر .

احمد محمد عبد الخالق ( ١٩٩٦ ). *تعريب واعداد دليل تعليمات قائمة بيك*

*للاكتتاب* ، الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

احمد محمد عبد الخالق (١٩٨٣). الأبعاد الأساسية للشخصية، ط٢، القاهرة : دار المعارف.

احمد محمد عبد الخالق (١٩٩٤). الأبعاد الأساسية للشخصية، ط٦، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

احمد محمد عبد الخالق (٢٠٠٢). الوسواس القهري: التشخيص والعلاج، الكويت: مجلس النشر العلمي بجامعة الكويت.

احمد محمد عبد الخالق (٢٠١٦). علم النفس الشخصية، ط٢، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

احمد محمد عبد الخالق ؛ بدر محمد الأنصاري (١٩٩٦). العوامل الخمسة الكبرى في مجال الشخصية: عرض نظري. مجلة علم النفس، ٣٨، ٦-١٩.

احمد محمد عبد الخالق (١٩٨٧). الأبعاد الأساسية للشخصية، ط٤، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

احمد محمد عبد الخالق ؛ عبد الغفار عبد الحكيم (١٩٩٥). الوسواس القهري دراسة علي عينة سعودية ، دراسات نفسية ، ٥ (١) ، ٢ : ١٧ .

احمد محمد عبد الخالق (١٩٩٤). الأبعاد الأساسية للشخصية. ط٦، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

احمد محمد عبد الخالق ؛ عبد الغفار عبد الحكيم الدماطي (١٩٩٥). الوسواس

القهري دراسة علي عينة سعودية ، *دراسات نفسية* ، ٥ (١) ، ٢ : ١٧ .

أحمد عكاشة (١٩٩٨). *الطب النفسي المعاصر*. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

احمد عكاشة؛ طارق عكاشة (٢٠١٠). *الطب النفسي المعاصر*. ط ١٥ ، القاهرة :

مكتبة الأنجلو المصرية .

أسامة فاروق مصطفى (٢٠١١). *مدخل إلى الاضطرابات السلوكية والانفعالية*

(الاسباب - التشخيص - العلاج). القاهرة: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

السيد محمد أبو هاشم (٢٠٠٧). المكونات الأساسية للشخصية في نموذج كل من

أيزنك وكاتل وجولديبيرج لدى طلاب الجامعة (دراسة عامليه)، *مجلة كلية*

*التربية*، جامعة الزقازيق، ٧٠ ، ٢١٢ : ٢٧٣.

السيد محمد أبو هاشم (٢٠١٠). النموذج البنائي للعلاقات بين السعادة النفسية

والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية وتقدير الذات والمساندة الاجتماعية لدى

طلاب الجامعة *مجلة كلية التربية*، جامعة الزقازيق، ٨١ ، ٢٦٩ : ٣٥٠.

أمال عبد السميع باظة (٢٠٠٠). *الأنماط السلوكية للشخصية*، القاهرة: مكتبة

الانجلو المصرية.

امال عبد السميع مليجي باظه ( ١٩٩٧). *الشخصية والاضطرابات السلوكية*

*والوجدانية*، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

أميرة فكري محمد (٢٠٠٨). *أنماط التعلق وعلاقتها بالاكنتاب النفسي لدى*

*المراهقين*. رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية التربية، قسم الصحة

النفسية، جامعة الزقازيق.

آن كرينج؛ وشيري جونسون؛ وجيرالد دافيسون؛ وجون نيال (٢٠١٦). *علم النفس*

*المرضى*. ط١٢، ترجمة: أمثال هادي؛ وفاطمة سلامة؛ وهناء شويخ، وملك

جاسم؛ ونادية عبد الله، القاهرة: الأنجلو المصرية.

أنس محمد شحاتة؛ رياض العاسمي (٢٠١٦). *التعلق بالأقران وعلاقته بالتعاطف*

الوجداني لدى عينة من طلبة الماجستير في كلية التربية جامعة دمشق.

*مجلة العلوم النفسية والتربوية*، ٣(١)، ١٧٠-١٩٥.

أوتوفينخيل (١٩٦٩). *نظرية التحليل النفسي في العصاب*. ترجمة صلاح مخيمر؛

عبدة ميخائيل، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

بدر محمد الأنصاري (١٩٩٩). *مقدمة لدراسة الشخصية، الكويت: كلية العلوم*

الاجتماعية.

بدر محمد الأنصاري (٢٠١٤). *المدخل إلى علم النفس الشخصية*. القاهرة: دار

الكتاب الجامعي

بدر محمد الأنصاري (٢٠١٤). *المرجع في مقاييس الشخصية، القاهرة: دار*

الكتاب الحديث.

برحيل جويده (٢٠١١). أثر السمات والشخصية المضطربة في الاستجابة للعلاج

المعرفي عند المكتبيين، رسالة دكتوراه (غير منشورة)، كلية العلوم

الاجتماعية، جامعة وهران.

جابر عبد الحميد (١٩٩٠). نظريات الشخصية: البناء، السمات، طرق البحث،

القاهرة: دار النهضة العربية.

جاد محمود عبد الله (٢٠٠٦) التوافق الزوجي في علاقته ببعض عوامل الشخصية

والذكاء الانفعالي، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، ٦٠ ، ٥٤-١٠٩ .

جمعية الطب النفسي الأمريكية (٢٠٠٤). المرجع السريع الي الدليل التشخيصي

والإحصائي الرابع المعدل للاضطرابات النفسية. ترجمة تيسير حسون،

دمشق: دار الكتب الجامعية للطباعة والنشر.

جورج توما خوري (١٩٩٦). الشخصية مفهوما، سلوكها، علاقتها بالتعلم، بيروت:

المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.

جون فيتكس (٢٠٠٥). حالات من الاضطراب النفسي والعقلي. ترجمة مي السيد،

مراجعة: خالد عبد المحسن، القاهرة: المركز القومي للترجمة.

حامد عبد السلام زهران (١٩٨٠). التوجيه والإرشاد النفسي، القاهرة : عالم

الكتاب.

حامد عبد السلام زهران (٢٠٠٥). *الصحة النفسية والعلاج النفسي*، القاهرة: عالم الكتاب.

حسين أبو المجد سيد (٢٠١٨). *المخططات المعرفية وعلاقتها بالأعراض الجسدية واضطراب الشخصية الحدية*. رسالة دكتوراة (غير منشورة)، كلية الآداب قسم علم النفس، جامعة جنوب الوادي.

حنورة، مصري عبد الحميد (١٩٩٨). *الشخصية والصحة النفسية*، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

خالد حسين دحلان (٢٠٠٧). *السمات الشخصية لرجل الأمن لدي السلطة الوطنية الفلسطينية وعلاقتها ببعض المتغيرات*، رسالة ماجستير منشورة، كلية التربية قسم علم النفس، فلسطين.

خلود صابر (٢٠١٣). *العلاقة بين كل من التعلق غير الآمن والنزعة غير التوافقية نحو المثالية والأعراض الاكتئابية في ضوء متغير الجندر*. رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية الآداب جامعة القاهرة.

خليل ميخائيل معوض (٢٠٠١). *علم النفس العام*، الإسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب.

رشدي علي الجاف ؛ محمد ولي علي (٢٠١٠). اضطراب الشخصية الوسواسية القهرية لدى طلبة الجامعة وفق نموذج العوامل الخمسة. *مجلة كلية الآداب*، جامعة السليمانية، العراق، ١٠٠، ٦٥٦-٧١٦ .

رضا محمد حامد ( ٢٠١٤ ). *سمات الشخصية لدي مضطربي هرمونات الغدة النخامية والأصحاء دراسة مقارنة*، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب قسم علم النفس ، جامعة جنوب الوادي.

زكريا أحمد الشربيني ؛ يسرية صادق (٢٠٠٠). *تنشئة الطفل وطرق الوالدين في معاملته ومواجهة مشكلاته*. القاهرة: دار الغريب للنشر.

زكريا احمد الشربيني؛ يسرية صادق (٢٠٠٠). *تنشئة الطفل وبيل الوالدين في معاملته ومواجهة مشكلاته*، القاهرة: دار الغريب للنشر.

سامر جميل رضوان (٢٠٠٢). *الصحة النفسية*. ط٣، القاهرة: دار المسيرة للنشر والطباعة .

سعاد عبدالله البشر (٢٠٠٥). *مظاهر اضطراب الشخصية الحدية وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية والاجتماعية*، رسالة دكتوراه (غير منشورة)، كلية الاداب، جامعة القاهرة.

سهير كامل احمد (٢٠٠٣). *الصحة النفسية والتوافق*، الإسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب.

سيجموند فرويد (١٩٦٢). *النظرية العامة للأمراض العصابية*، ترجمة جورج طرابيشي، بيروت: دار الطليعة للنشر.

سيجموند فرويد (٢٠٠٠). *الموجز في التحليل النفسي*. ترجمة سامي محمود علي، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

سيد غنيم (١٩٩٧). *سيكولوجية الشخصية - محدداتها - قياسها - نظرياتها*، القاهرة: دار النهضة.

شعبان كمال الحداد (٢٠١١). المشاركة السياسية وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى عينة من المعلمين الفلسطينيين، *مجلة الزيتون*، ٢، ٢٦٦-٣٠٠.

شيماء عزت مصطفى (٢٠١٣). أنماط التعلق الوجداني في الرشد وعلاقتها بجودة العلاقات الزوجية، *دراسات نفسية*. ٢٣ (٣)، ٢٦١-٣٠٢.

فرج عبد القادر طه (١٩٨٧). *المجمل في علم النفس والشخصية والأمراض النفسية*، القاهرة: دار الفنية للتوزيع.

عايض بن مسند الحميدي القحطاني (٢٠١٥). *اضطراب الشخصية الوسواسية القهرية وعلاقتها بالسلوك العدواني*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة نايف العربية .

عبد الرحمن محمد العيسوي (٢٠٠٢). *سيكولوجية الشخصية*، الاسكندرية: منشأة المعارف.

عبد اللطيف محمد خليفة؛ شعبان جاب الله رضوان. (١٩٩٨). بعض سمات الشخصية المصرية وابعادها، *مجلة علم النفس*، ٤٨، ٢٨ : ٦٥ .

عبدالرحمن العيسوي (٢٠٠٠). *اضطرابات الطفولة وعلاجها*، بيروت: دار الراتب الجامعية.

عماد عبدالرحيم الزغلول؛ علي فالح الهنداوي (٢٠٠٤). *مدخل الي علم النفس*. ط٢، الامارات: دار الكتاب الجامعي.

عمر الريماوي ؛ أميرة الريماوي (٢٠١٤). الوسواس القهري وعلاقته بأبعاد الشخصية العصابية والانبساطية لدي طلاب جامعة القدس، *مجلة التخصصات الدولية للعلم*، ٣(٥)، ٨٩ - ١٠٣.

غانم ، محمد حسن (٢٠٠٧). *مقدمة في علم الصحة النفسية*، الإسكندرية : المكتبة المصرية.

غفران شدهان؛ زهراء داخل؛ زينب ناظم (٢٠١٧). *أنماط التعلق لدي المراهقين في المدارس المتوسطة بمركز محافظة القادسية*. رسالة دكتوراه (غير منشورة)،

جامعة القادسية، كلية التربية للعلوم الانسانية.

فاروق عبد الفتاح موسى (٢٠٠٦). القياس النفسي والتربوي للأسوياء والمعاقين.

القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

فايز قنطار (١٩٩٢). الأمومة (نمو العلاقة بين الطفل والأم). الكويت: عالم

المعرفة.

فرج عبد القادر طه (١٩٨٧). المجلد في علم النفس والشخصية والأمراض

النفسية. القاهرة: دار الفنية للتوزيع.

فرج عبد القادر طه؛ شاکر قنديل؛ حسين عبد القادر؛ مصطفى كامل (١٩٩٣).

موسوعة علم النفس والتحليل النفسي. القاهرة، دار سعاد الصباح.

كوروين، بيرني؛ رودل، بيتر؛ بالمر، ستيفني (٢٠٠٨). العلاج المعرفي السلوكي،

ترجمة محمود عيد مصطفى، القاهرة: دار ايتراك للطباعة والنشر.

لورانس برفين؛ أوليفر جون (٢٠٠٢). سيكولوجية الشخصية النظرية والمنهجية.

ترجمة محمد السيد عبد الوهاب، القاهرة: دار أتون.

ليلى كرم الدين (٢٠٠١). دور الأسرة في بناء شخصية الطفل وتنميته، بحث

مؤتمر عين شمس، ٢٩ يونيو.

مازن محمد صالح (٢٠٠٩)، تفسيرات الذات وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى في

الشخصية لدى مدرسي المرحلة الإعدادية. رسالة ماجستير (غير منشورة)،

كلية التربية، الجامعة المستنصرية.

مازن محمد صالح (٢٠٠٩)، تفسيرات الذات وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى في

الشخصية لدى مدرسي المرحلة الإعدادية، رسالة ماجستير (غير منشورة) ،

كلية التربية، الجامعة المستنصرية.

مأمون صالح (٢٠٠٧). الشخصية، بناؤها، تكوينها، أنماطها، اضطرابها، عمان:

دار أسامة.

مجدي احمد محمد (٢٠٠٠). علم النفس المرضي " دراسة في الشخصية بين

السواء والاضطراب "، القاهرة: دار المعرفة الجامعية.

مجدي عبد الله (١٩٩٠). أبعاد الشخصية بين علم النفس والقياس النفسي،

الإسكندرية: دار الفكر الجامعي.

مجمع اللغة العربية (٢٠٠٣). معجم علم النفس والتربية. القاهرة: دار المعارف.

محمد أحمد شلبي؛ محمد إبراهيم الدسوقي؛ زيزي السيد إبراهيم (٢٠١٤). تشخيص

الأمراض النفسية للراشدين مستمد من DSM-4 & DSM-5، القاهرة:

مكتبة الأنجلو المصرية.

محمد السيد عبد الرحمن (١٩٩٨). نظريات الشخصية. القاهرة: دار قباء.

محمد حسن غانم (٢٠١٥). الاضطرابات النفسية والعقلية والسلوكية، القاهرة:

مكتبة الانجلو المصرية.

محمد مسعود الشمري (٢٠٠١). *الخصائص الشخصية لنوي قوة التحمل النفسي*

*العالي والوطني وعلاقتها بأساليب المعاملة الوالدية*، رسالة دكتوراه غير

منشورة، كلية التربية، جامعة المستنصرية، بغداد.

مصطفى زيور؛ سعاد شرقاوي (ب. ت). *الماركسية والتحليل النفسي*. القاهرة: دار

المعارف.

مصطفى سويف (١٩٨٥). *الحضارة والشخصية*. *المجلة الاجتماعية القومية العربية*

*بالقاهرة*، ٢، ١٩: ٣١.

مصطفى نوري القمش؛ خليل عبد الرحمن المعاينة (٢٠٠٦). *الاضطرابات*

*السلوكية والانفعالية*. عمان: دار الميسرة للنشر والطباعة.

نعيمة الشماع (١٩٧٧). *النظرية - التفسير - مناهج البحث*، القاهرة: معهد

البحوث.

هادي عواد؛ عادل جورج (٢٠١٨). *أنماط وعلاقتها بقلق المستقبل لدى الأطفال في*

*دور رعاية الأيتام*. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*،

الأردن، ٢٦(٢)، ٤١٦ - ٤٣٩.

هادي وريكات (٢٠١٢). *أنماط تعلق الراشدين وعلاقتها بالقلق الاجتماعي لدى*

*عينة من طلاب الدبلوم في جامعة البلقاء التطبيقية*. رسالة ماجستير (غير

منشورة)، كلية السلط للعلوم الانسانية، الجامعة الأردنية بعمان.

هيثم ضياء الدين الأمير (٢٠٠٦). أنماط تعلق الراشدين السابقة في فترة طفولتهم

وعلاقتها بتعلقهم بالجماعة الاجتماعية حاضراً. رسالة دكتوراة (غير

منشورة)، الجامعة المستنصرية ببغداد.

ويليس؛ جيمس ؛ ماركس أ (١٩٩٦). الموجز الإرشادي عن الأمراض النفسية.

ترجمة محمد عماد ، الكويت: المركز العربي للوثائق والمطبوعات.

ويليس؛ جيمس ؛ ماركس أ (١٩٩٦). الموجز الإرشادي عن الأمراض النفسية

ترجمة محمد عماد ، الكويت: المركز العربي للوثائق والمطبوعات.

Ainsworth, M., et al., (1993). *A psychological study of strange situation*, Hillsdale NT, Lawrence Erlbaum Associates INC.

American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders FIFTH EDITION*, England: publishing house.

Andrea, F., Serena, B., & Judith, F. (2012). Predicting borderline personality traits, identity orientation, and attachment style in Italian nonclinical adults: Issues of consistency across age ranges, *Journal of personality disorder*, 26(2), 280-297.

Antonucci, L. Taurisano, B. Coppola, G. & Cassibba, R. (2019) Attachment style: The neurobiological substrate, interaction with genetics and role in neurodevelopmental disorders risk pathways. *Neuroscience and Biobehavioral Reviews*, 95, 515–527.

Bagby, R. et al., (2005). *DSM-IV* personality disorders and the Five-Factor Model of personality: a multi-method examination of domain- and facet-level predictions, *Personality and Personality Disorders*, 19(4). 307-324.

Barbara, Muph. (2000). *Attachment Style to Depression*  
*School of Social and Behavioural Sciences*, Phd D0  
University of California, Los Angeles.

Barnetr, d &vondra .(1999) . Atypical patterns of early  
attachment theory, *research and current directions*  
*Monographs of the society for research in child*  
*development*, 64,3, 1\_24.

Bartholomew. K, & Horowitz, L.M .(1991). Avoidance of  
intimacy: An attachment perspective. *Journal of Social*  
*and Personal Relationship*,7, 147-178.

Baryshnikov. I. et al. (2017) Relationships between self-  
reported childhood traumatic experiences, attachment  
style, neuroticism and features of borderline personality  
disorders in patients with mood disorders, *Journal of*  
*Affective Disorders*, 210 , 82–89.

Beck, A., Freeman, A. & Davis, D (2005) : *Cognitive*  
*Therapy of Personality disorders*, New York: the  
GuilFordPerss.

Bowlby, J. (1978). *Attachement et perte*, PresseUniversitaire  
de France, Paris.

Bowlby, J. (1988). *A secure base: Clinical applications of*  
*attachment theory*. London: Routledge.

Bradley, R., Conkin, C., Westen, D. (2005). The borderline personality diagnosis in adolescents; Gender difference and subtypes. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 46(9), 1006-1019.

Bretherton, I.(1991). *The roots and growing points of the attachment theory*. In C. M. parkes ,J. S. Hinde, & P. Marris, Attachment across the life cycle (9-11).London: Routledge.

Bruce , D .Perry.(2006). *Bonding and attachment in maltreated children*, PhD. Texas University.

Cameranesi, M. (2016). Battering typologies, attachment insecurity, and personality disorders: A comprehensive literature review, **Aggression and Violent Behavior**, 28, 29-46.

Cervone, D & Pervin, L. A. (2007). *Personality*, England: John wiley & sons ltd .

Claridge, G& Broks, P. (1984). schizotypal and hemisphere function: Theoretical considerations and the measurement of schizotypal. *Personality and Individual Differences*, 5(6), 633-648.

- Clark, L& Reynolds, S. (2001). Predicting Dimensions of Personality Disorder From Domains and Facets of the Five Factor Model, *Journal Of Personality*, 69(2), 199-222.
- Cloninger, C. (2000). *Theories of personality: understanding person*, prentice-Hall, Inc, USA: New Jersey.
- Colman, A.M .(2003). *Oxford Dictionary of Psychology*, Oxford University Press, New York.
- Costa ,P.& McCrae, R. (1992). *Normal Personality Assessment in Clinical Practice: The NOE personality*, Inventory, Psychological Assessment. 4(1), 5-13.
- Costa, P.& McCrae, R. (1990). Personality Disorders and The Five-Factor Model of Personality, *Journal Of Personality Disorder*, 4(4), 340-362.
- Crammer (2010). **Crammer's Test for OCPD**, Psychology and Mental Health Forum, Sun Dec 12, 2010 5:19 am.
- De Raad, B. (2000). *The Big Five personality factors: The psycholexical approach to personality*. Ashland, OH: Horrify & Huber Publishers.
- Derksen, J. (1995). *Personality Disorders: Clinical &Social*  
Derksen ,J.hon&Sons Ltd ,England.

Driessen, M. et al., (2000). Magnetic resonance imaging volumes of the hippocampus and the amygdala in women with borderline personality disorder and early traumatization, *Archive Genral Psychiatry*, 57(12), 15-22..

Fonagy, P. (2016). *Attachment Theory and Mentalizing*.  
London: Gower Street.

Fonagy, P., Target, M., Gergely, G., et al. (2003). The developmental roots of borderline personality disorder in early attachment relationships: a theory and some evidence. *Psychoanalytic Inquiry*, 23, 412–459.

Halgin P Richard &Whitbourne K. (1997): *Abnormal Psychology*. Brown Benchmark Boston.

Hazan,c,andshavar .p,(1987). Romantic love conceptualized an attach men process, *journal of personality and social psychology*, 25(3), 511-524.

Holmes, D. ( 1994 ) . *Abnormal Psyechology* , New York : harper Collins college publishers .

Hyer, S. (1994). *Personality diagnostic questionnaire 4+ (PDQ-4+)*. New York: New York State Psychiatric Institute.

Kaplan & Sadocn's, **Comprehensive Tickets Book of Psychiatry**, Seven Edition , Clinical Psychiatry.America.

Karavasilis, K., Doyle, A.-B., & Margoese, S. K. (1999):  
Links  
Between Parenting Styles and Adolescent  
Attachment,**Child  
Development**, 8 , 1, 1152 - 1169.

Kenny, M(1994). Quality and corrhats of parental attachment  
among late adolescents *journal ofcounseling's  
development*,13, 130-139.

Khan S and Ali SM. (2018). "Role of Attachment Security  
and Affect Regulation in Borderline Personality  
Features". *EC Psychology and Psychiatry* 7.(2): 82-91.

Koohsar, A. & Bona, B. (2011). Relation Among Quality of  
Attachment, Obsessive – Compulsive Behaviours and  
Phobic Anxiety in College Students, *Procedia - Social  
and Behavioral Sciences*. 30, 187-191.

Kratz, K.(2001). *Attachment and personality pathology in late adolescence Dissertation Abstracts from: request information and learning company*:Item:0-493-25540-0.

Laura. W (2010). *Attachment and Metacognition in Borderline Personality Disorder*. phd in Clinical Psychology University of Edinburgh. England.

Levy, K. (2005). The implications of attachment theory and research for understanding borderline personality disorder. *Development and Psychopathology*, 17, 959–986.

Lilly E. Both, Lisa A. Best, F.(2017). A comparison of two attachment measures in relation to personality factors and facets, *Personality and Individual Differences*, 112, 1–5.

Linehan, M. (1993). *Cognitive-behavioral treatment of borderline*

Ling. H.& Qian, M. (2010). Relationship between attachment and personality disorder symptoms of Chinese college students , *social behavioral and personality*, 38(4), 571-576.

Malcolm West , M. Sarah Rose , Sheila Spring , Adrienne Sheldon

Keller, Kenneth Adam(1998): Adolescent Attachment

Questionnaire, **Journal of Youth and Adolescence**, 27, 335- 366.

Piedmont, R. (1997). Cross- Cultural generalizability of the five factor model of personality; Development and validation of the NEOPI for Korean. *Journal of Cross- Cultural psychology*, 28, 131- 155.

Pittman, a et al., (2004). Integrated modeling of clinical and gene expression information for personalized prediction of disease outcomes. *Proc Natl Acad Sci, U S A*. 101(22)16-43.

Popkins, N. (2001). The five factors model, emergence of taxonomic model for personality psychology influence on information behaviors. *Information Research* , 9 (1) ,165 - 177

Popkins, J. (2000). *Big five Personality Factors*. [www. Personality Search .org / Papers / Popkins .html](http://www.PersonalitySearch.org/Papers/Popkins.html).

Ramu Céline (2004 ), *Le Style D'Attachement Et L'estime de Soi Sociale Chez Les Jeunes Adultes*. Mémoire de diplômé d'études Supérieures spécialisées en Psychologie clinique, Université de Genève. France.

Reiko, I. & Tatsuya, M. (2016). The Relationships of Personality Disorder Attributes, Attachment Styles, and

Depression. *JOURNALS FREE ACCESS*, 25 (2), 112-122.

Rezvan, S. (2012). Attachment insecurity as a predictor of obsessive–compulsive symptoms in female children, *Journal homepage*, 25(4), 403-415.

Ripoll, L et al,. (2013). Empathic accuracy and cognition in schizotypal personality disorder, *Psychiatry Research*, 210(1), 232–241.

Rosa-Mendes,□, M. Piresa,b,R. & Ferreiraa,c A. (2019) Personality traits of the alternative DSM-5 model and the attachment dimensions in Portuguese adults, *Personality and Individual Differences*, 143 ,21–29

Sadock, B. & Sadock, V. (1996). *Kaplan and Sadock's Synopsis of Psychiatry: Behavioral Sciences Clinical Psychiatry*, 10th Edition.

Sansone, R&Sansone, L. (2011). The Christmas Effect on Psychopathology, *InnovClinNeurosci*, 8(12), 10–13.

West, M. Sarah Rose, & Keller, A. (1994). Assessment of Patterns of Insecure Attachment in Adults and Application to Dependent and Schizoid Personality Disorders. *Journal of Personality Disorders*, 3, 249-256.

West, M. Rose, S. Keller, A . (1995). Interpersonal Disorder in Schizoid and Avoidant Personality Disorders: An Attachment Perspective, *can J Psychiatr*, 40(7), 411-421.

Wiltgen, A. et al., (2015). Attachment insecurity and obsessive–compulsive personality disorder among inpatients with serious mental illness, *Journal of Affective Disorders*, 174, 411-415.

Zimmerman, M. (1994). Diagnosing personality disorders. A review of issues and research methods. *Archives General of Psychiatry*, 51, 225-245.

Zlotnick , A & Rothschild, L . & Zimmerman ,M . (2002). The Role of Gender in the Clinical Presentation of Patients with Borderline Personality Disorder. *Journal of Personality Disorders*, 16( 3) 277-282.