



محاضرات في

علم النفس التجريبي (١)

الفرقة الثانية علم النفس

كود المقرر نفس (٢٢١)

إعداد

الأستاذ الدكتور/ أشرف حكيم فارس

أستاذ المقرر

أ.د أشرف حكيم فارس د/ إبراهيم حسن محمد

العام الجامعي

٢٠٢٤/٢٠٢٣

فهرس المحتويات

| الصفحات | الموضوع |
|---------|---|
| ٢٥-٥ | الفصل الأول: علم النفس التجاري: أهميةه وتطوره وعلاقته بفروع علم النفس |
| ٨-٧ | تمهيد |
| ١٠-٩ | _ تعريف علم النفس التجاري |
| ١٢-١١ | _ أهمية علم النفس التجاري وأهدافه |
| ١٨-١٢ | _ علاقة علم النفس التجاري بفروع علم النفس |
| ٢٥-١٩ | _ نبذة عن تطور علم النفس التجاري |
| ٧٦-٢٧ | الفصل الثاني:- الطريقة التجريبية في علم النفس |
| ٣٤ - ٢٩ | - مفهوم التجربة |
| ٣٦-٣٥ | - المعالجة التجريبية للمتغير المستقل |
| ٤٦ - ٣٧ | - ضبط المتغيرات الدخلية |
| ٥١ - ٤٧ | - قياس المتغير التابع |

| | |
|-----------|---|
| ٥٧ - ٥١ | - أنواع العلاقات في الدراسات السيكولوجية |
| ٦٥ - ٥٨ | - أنواع التجارب |
| ٧٦ - ٦٥ | - المسؤوليات الأخلاقية للباحث |
| ١٥٠ - ٧٧ | الفصل الثالث: - الإدراك الحسي |
| ٨١ - ٧٩ | مقدمة |
| ٨٥-٨١ | - تعريف الإدراك الحسي وأهميته |
| ٩١ - ٨٥ | - طبيعة الإدراك الحسي |
| ٩٧ - ٩٢ | - تحليل عملية الإدراك الحسي |
| ٩٩ - ٩٧ | - التنظيم في الإدراك الحسي |
| ١٢٠ - ١٠٠ | - قوانين تنظيم الإدراك الحسي |
| ١٥٠ - ١٢٠ | - أنواع أخرى من الإدراك الحسي |
| ١٧٩ - ١٥١ | الفصل الرابع: - الإدراك البصري للحيز أو المكان |
| ١٥٦ - ١٥٣ | - تعريف الخداعات الإدراكية |
| ١٦٥ - ١٥٦ | - خداع موللر - لاير |

| | |
|-----------|---|
| ١٧٩ - ١٦٦ | - تجربة الخداع البصري باستخدام خداع موللر - لاير |
| ٢٠٣ - ١٨١ | الفصل الخامس:- التذكر |
| ١٨٤ - ١٨٣ | مقدمة |
| ١٩١ - ١٨٤ | - طرق قياس التذكر |
| ٢٠٣ - ١٩١ | - تجارب التذكر |
| ٢٠٤ | المراجع |

الفصل الأول

علم النفس التجريبي

﴿أهميةه وتطوره وعلاقته بفروع علم النفس﴾

- تمهيد
- تعريف علم النفس التجريبي.
- أهمية علم النفس التجريبي.
- علاقة علم النفس التجريبي بفروع علم النفس.
- نبذة عن تطور علم النفس التجريبي.

تمهيد:

يعتبر علم النفس التجاري Experimental Psychology علم حديث نسبياً ، إذ يمكن التأريخ له منذ عام ١٨٧٩ عندما أسس فونت Vundt أول معمل لعلم النفس في جامعة ليزج بألمانيا ، وإن كان قد أسهם معه في هذا الإنجاز مجموعة أخرى من العلماء في فروع أخرى عن علم النفس مثل: الفسيولوجيا ، الفيزياء ، وفي هذا المعمل كان الاهتمام بدراسة مشكلات تتعلق بالإحساس والإدراك والإبصار، والسمع واللمس والحساسية ، ومشكلات تتعلق بإدراك المكان وانصبت دراسات المعمل كذلك على بحوث الزمن كميدان جديد نسبياً في البحث.

وخلال تلك الفترة من القرن التاسع عشر قدم العلماء طرائق مناسبة لدراسة كثير من العمليات العقلية العليا مثل : التعلم ، التذكر ، الإدراك الحسي ، الإحساس ، ثم تطورت هذه الطرائق ، وذلك مع تطور الأساليب التجريبية.

وأصبحت الغالبية العظمى من الحقائق في علم النفس الحديث مشتقة من التجريب أو معتمدة عليه اعتماداً كلياً ، سواء أكانت بحوث في علم النفس الاجتماعي أو علم نفس النمو أو علم نفس الشخصية.. أو غيرها من بحوث علم النفس الأخرى.

ومن أبرز الاتجاهات الملحوظة في هذا الصدد:

١. أن علم النفس التجريبي يعتبر قاسم مشترك في شتى فروع علم النفس على اختلافها ، فهو الأداة التي تستعين بها مختلف الدراسات والبحوث النفسية في مجالاتها العديدة ، وامكن لهذه البحوث والدراسات أن تستمر وتتمو ويكون لها عائد ملحوظ في فهم وتفسير شخصية الانسان وسلوكه.

٢. أن نجاح التجريب في علم النفس هو الذي أقام علم النفس كمجال علمي مستقل ، من المعروف أن علم النفس لم يصبح علمًا مستقلاً له هويته عن باقي العلوم الاخرى الا يوم أن أخذ المنهج التجريبي منهجه تدرس بواسطته حقائقه المختلفة ، وهو ذات المنهج الذي تعتمد عليه العلوم الطبيعية.

٣. يلاحظ الان في دراسة المشكلات النفسية التي تغشى سلوك الانسان في أي شكل من أشكالها - أن نتائجها تصاغ في شكل نظري وكمي ، فأما الجانب النظري في هذه البحوث فيتعلق بتأصيل المشكلة ودراستها دراسة متكاملة ثم يبدأ الباحث في الجانب التجريبي بخطواته المتعددة - والذى ينتهي بصياغة نتائجه بشكل كمي - وهذا ما يزيد الاستبصار بطبيعة المشكلة المطروحة للبحث، ويزيد الثقة في نتائجه.

٤. إذا تأملنا الفروع النفسية المختلفة لعلم النفس نجد أنها تقسم إلى شقين: شق نظري ومنهجي، وشق تطبيقي ، أما الشق الأول فإنه يضع الأسس النظرية

المفسرة لقطاع ما من قطاعات السلوك الانساني ، ثم يضع الاسس التجريبية لدراستها دراسة موضوعية ، وأما الشق الثاني من الفروع فإنه يستخدم ما انتهت إليه الفروع النظرية والمنهجية سواء في الموضوع أو في المنهج وذلك لحل مشاكل تطبيقية تغش مجالات المجتمع المختلفة ، ومن ثم أصبحت الفروع النفسية على اختلاف ما تتناوله من موضوعات متكاملة فيما بينها ، بحيث تلقى في النهاية ضوءً على شخصية الانسان وسلوكه وتساعد على السيطرة على هذا السلوك بهدف دفعه إلى المزيد من التوافق النفسي والاجتماعي .

وعلى ذلك نستخلص أن علم النفس التجاري ليس فرعاً مستقلاً من فروع علم النفس بقدر ما يكون تابعاً للفرع الآخر والتي تستند إلى التجارب اصلاً في الوصول إلى الحقائق الأساسية التي تسهم في فهم السلوك الانساني المعقد وتؤدي في النهاية إلى فهم الانسان.

تعريف علم النفس التجاري:

هناك تعاريف متعددة لعلم النفس التجاري قد تختلف فيما بينها ولكنها تتكامل في النهاية لتلقي ضوءاً واضحاً على هذا العلم وأبعاده الأساسية ، ومن هذه التعريفات

نختار التعريف الآتي:

١. علم النفس التجريبي هو العلم الذي يتناول بحث الظواهر السicological المختلفة بواسطة المناهج التجريبية بغية الكشف عن المبادئ والقوانين التي تهيمن على السلوك الانساني وتؤدي إلى فهمه وتقديره.

٢. يعني علم النفس التجريبي المناهج أو الطرق Methods & Ways وكذلك النتائج التي يمكن أن نحصل عليها بواسطة التجربة المنظمة.

٣. وهذا الاصطلاح علم النفس التجريبي إنما يرادف مفهوم محدد هو علم النفس المعملي Laboratory Psychology وبهذا المعنى يمكن أن يشكل علم النفس التجريبي أو علم النفس المعملي الجانب التجريبي المتتطور لكل فروع علم النفس الأخرى ، ذلك أن علم النفس يستهدف من بين ما يستهدف تكوين النظرة العلمية الموضوعية لدى دارسيه.

٤. علم النفس التجريبي هو علم يتناول بالدراسة والبحث الظواهر النفيسية على اختلاف مستوياتها بواسطة المنهج التجريبي.

ونستطيع أن نستخلص من التعريف السابقة عدد من المحاور الأساسية التي يدور عليها علم النفس التجريبي وهي:

- أ. ميدان دراسته: الظواهر النفسية على اختلاف مستوياتها: بنسبه البسيطة أو معقدة أو قطاعات السلوك المختلفة.
- ب. منهجه: المنهج التجريبي بشقيه الملاحظة والتجربة.
- ج. وضعه على خريطة العلوم النفسية اطار العلوم النظرية والمنهجية لعلم النفس.
- د. الهدف الأساسي لعلم النفس التجريبي:
١. الكشف عن المبادئ والقوانين التي تهيمن على السلوك الانساني وتوادي إلى فهمه وتفسيره.
 ٢. تكوين النظرة العلمية الموضوعية لدى دارسيه.
- هـ. اصطلاحياً: يرادف علم النفس التجريبي - علم النفس المعملي.

أهمية علم النفس التجريبي وأهدافه:

فيتناولنا لعلم النفس التجريبي لا نعرض فقط لمجموعة من التجارب التي أجريت لدراسة قطاعات السلوك المختلفة أيًّا كانت ، ولا نعرض فقط لمجموعة من الأدوات التي ابتكرها العلماء لكي يصلوا بها إلى تحقيق فروضهم – مهما كانت تلك

الأدوات ، ولكن هناك أمور على جانب كبير من الأهمية لهذا التخصص العلمي منها:

١. دعوة الباحثين إلى استخدام المنهج العلمي في دراسة الشخصية والسلوك ، ولا شك أن قمة المنهج تتمثل في التجريب حيث تحدد المتغيرات المستقلة ، والتابعة ، المتغيرات الوسيطة أو البنية ، وتدرس العلاقات الوظيفية بين تلك المتغيرات.

٢. ان اهتمامنا بدراسة مجموعة التجارب السيكولوجية التي تجرى على الانسان في معمل علم النفس من خلال إتاحة الأدوات المستخدمة في هذه التجارب: ورقية كانت أم جهازية ، وتدريب الطالب على كيفية اعدادها وتقنيتها - وكيفية تطبيقها ، ثم استخراج النتائج بعد تطبيقها ، ثم تدريبه على تفسير تلك النتائج والخروج باستنتاج عام يفسر ما يقوم بدراسته - لا شك أن كل هذه الخطوات تتمي قدرة الطالب على استخدام الأسلوب العلمي القائم على التجريب.

٣. ان رصد النتائج وتفسيرها - يتتيح للطالب وينمي لديه القدرة على ملاحظة السلوك وفهمه - وتفسيره. كما ينمي لديه القدرة على التنبؤ العلمي.

٤. ربط دروس علم النفس على اختلاف طبيعتها بتجارب و دروس تجري في معمل علم النفس وقاعات المحاضرات - يؤدي إلى تنمية قدرة الطالب على

استخدام الطريقة العلمية في حل مشكلات علم النفس واستخدامها في خدمة الانسان والمجتمع.

فكل تجربة تستهدف إذا تنمية قدرة الطالب وفهمه كدرس للسلوك الانساني واستخدامها في فهم اتجاهاته ومعتقداته وتصرفاته.

ونعود إلى التساؤل عنم كانت لها الريادة في العمل على تحويل علم النفس كفرع من الفلسفة إلى علم مستقل يعتمد على التجربة ، وبالتالي ظهور علم النفس التجاري ذاته ، وهنا سنشير إلى أن الزيادة لا يمكن أن تنسى إلى عالم ذاته ، فالعلوم وما يعتريها من تطور هي نتاج لإرث حضاري متراكم.

علاقة علم النفس التجاري بفرع علم النفس:

يبدو لغير المتخصص في مجال علم النفس ، أن كل فرع من فروع علم النفس قائم ذاته ويقوم بدراسة موضوعات محددة لا يقوم بدراستها فروع علم النفس الأخرى ولكن المدقق لطبيعة فروع هذا العلم يجد أنها متشابكة ومتقابلة ومتداخلة مع بعضها البعض فكل فرع من فروع علم النفس سواء أكانت فروع نظرية أم فروع تطبيقية تخدم بعضها البعض لتقدم في النهاية فهماً جسطلياً لطبيعة فهم الانسان بما هو إنسان. فإذا كانت عبارة زبور الشهيرة الانسان مجده ، فإن الفهم الجسطلي لفروع علم النفس يتصدى لهذه العبارة أي يحاول حل طلاسم هذه المجلة ، فالمعرفة

النفسية هي كل متصل ولا يمكن وضع كل فرع منها في إطار منفصل تمام الانفصال عن الفرع الآخر ، وقيمة علم النفس تستند إلى حقائق موضوعية عندما تقرر القواعد التي تشكل سلوك الإنسان، وعلم النفس التجريبي فهم مشترك في مختلف فروع علم النفس.

علاقة علم النفس التجريبي بعلم النفس الفسيولوجي:

إن العلاقة بين علم النفس التجريبي وعلم النفس الفسيولوجي علاقة قوية بل إن الأخيرة كانت بمثابة الأساس الذي قامت على عاتقه الفرع الأول ، والمدقق من خلال المنظور التاريخي لعلم النفس يجد أن الرواد الأوائل المؤسسين لعلم النفس التجريبي كانوا فيسيولوجيين بالمعنى الضيق لهذه الكلمة ، مثل مولر (١٨٥٨ - ١٩٠١) الذي فتح باب التجريب في مجال الأعصاب على مصراعيه وذهب من خلال تجاربه إلى أن الأعصاب ذات طاقات حسية خاصة مما كان له أكبر الأثر في وضع عملية التجارب التي أجريت على موضوع الإحساسات والذي يمثل بدوره بدايات علم النفس التجريبي الفسيولوجي ، كذلك يأتي أحد علماء الفسيولوجيا ليضع بصماته على بدايات علم النفس التجريبي بتجاربه الشهيرة على زمن الرجع (الصوتي/ الصوتي/ اللمس) وتحديد السرعة التي يتم الانتقال من خلالها في الأعصاب الحسية المختلفة إنه العالم الفسيولوجي والفيزيائي النفسي معا هلمهولتز (١٨٢١ - ١٨٩٤)

والتجريب في المجال الفسيولوجي قد يأخذ أحد شكلين: (إما إجراء العمليات الجراحية على الحيوانات وملحوظة السلوكيات الناجمة بعد ذلك.. والخروج بالمؤشرات الفسيولوجية التجريبية.. مثلاً فعل لاولاندوا حينما قام بإزالة أحد فصوص المخ من حيوان ثم قام بملحوظة أفعاله وتصرفاته بعد ذلك، أما الشكل الثاني من التجارب فهو ذلك الذي يعتمد على العنصر البشري في التجريب، حيث يمكن الاستعانة بأفراد يعانون من اضطرابات عضوية في الجهاز العصبي والمخ ويتم مقارنة تصرفاتهم بغيرهم من الأفراد الأسواء بعد دخول العديد من المتغيرات المستقلة التي تهدف إلى محاولة التعرف على مدى تأثيرها على المتغير التابع موضوع الدراسة.

علاقة علم النفس التجاري بالقياس النفسي:

إذا كان علم النفس التجاري يسعى إلى محاولة ضبط المتغيرات موضوع الدراسة والتحكم فيها بغرض التعرف على طبيعة ونوعية المتغيرات التابعة الناجمة عن وجود مثيرات محددة فإن هذا الهدف الجوهرى لا يمكن أن يتم إلا من خلال جملة الأدوات والوسائل السicologية التي تتسم بقدر عالٍ من الدقة والموضوعية، لذا فلا يجب إذا ما ذهبنا إلى القول بأن التقدم المذهل في عالم السيكومترى كان له أثر الأثر في دفع عجلة التجريب نتيجة استحداث علماء النفس السيكومتربيين العديد من الأدوات السيكولوجية في كافة فروع و مجالات علم النفس(قدرات- استعداد-

خصائص - سمات .. إلخ) فقبل ازدهار حركة القياس كان من المتعذر إجراء التجارب على المجموعات المتاقضة في الخصائص والسمات النفسية والشخصية والانفعالية. لأن المُجرب حينئذ كان يفتقد الأداة T001 التي تمكنه من مهمة الانتقاء بين الأفراد وفقاً لسمات وخصائص محددة ولكن بعد تقديم القياس يمكن للمُجرب الاعتماد على الأشكال العديدة والمتنوعة من الاختبارات السيكولوجية في انتقاء وتحديد و اختيار المجموعات التجريبية المختلفة وإدخال المتغيرات المستقلة المراد الوقوف على مدى تأثيرها على المجموعات التجريبية والضابطة ثم تطبيق الاختبارات بطريقة بعدية للوقوف على كم ونوع الأثر الحادث..

علاقة علم النفس التجاري بعلم النفس الاجتماعي:

إن الذي يدقق في تجارب الهاوثيرن الشهيرة في مجال علم النفس الاجتماعي أو تجارب التعصب العديدة التي أجرتها أودورنو وزملاؤه أو تلك الأبحاث المتعلقة بأنواع القيادات ومدى تأثير الأجواء الاجتماعية على الأفراد.. إلخ يدرك على الفور أن علم النفس التجاري ساعد على تقديم وازدهار العديد من موضوعات علم النفس الاجتماعي حيث لم يعد دور عالم النفس الاجتماعي الاقتصار على رصد وتسجيل المظاهر والأبعاد المختلفة للأفراد والجماعات موضوع الدراسة وإنما تعدى ذلك إلى مرحلة التحكم في المتغيرات للتعرف على مدى تأثيرها.. ويكتفى الإشارة إلى طبيعة

التجارب التي أجريت عن الأجواء الاجتماعية وأنماط القيادة وأثر ذلك على انتاجية الأفراد، فيمكن لعلم النفس الاجتماعي أن يختار ثلات مجموعات من الأفراد وبوضع على رأس كل مجموعة قائد ويطلب منه التصرف بقواعد محددة وفقاً لمفاهيم الدكتاتورية والديمقراطية والفوضوية ثم يقوم بتسجيل ردود الأفعال الصادرة من الأفراد تجاه قائهم وكذلك أثر ذلك على ما ينتجون من وحدات وأثر ذلك على مدى الترابط والتماسك داخل كل جماعة فرعية على حدة .. إلخ. إن هذه الأساليب وغيرها ما كان لها أن تنمو وتزدهر إلا باستئهام روح التجريب القائم على ضبط المتغيرات والتحكم فيها والرصد الدقيق لها.

علاقة علم النفس التجريبي بعلم نفس النمو:

يمر الإنسان في حياته بسلسلة من المراحل المتصلة وليس المفصلة بحيث تؤدي كل مرحلة عمرية إلى المرحلة التي تليها لتصبح لكل مرحلة خصائصها المميزة لها في نفس الوقت تحمل بداخلها خصائص ما قبلها من مراحل بصورة تراكمية، وترخر أمهات الكتب في مجال علم نفس النمو بالعديد من العلماء الذين اهتموا بتقسيم حياة الإنسان إلى مراحل عديدة مثل فرويد في المجال التحليلي وإيريك إريكسون وإريك بيرن والقوائم الشهيرة لجان بياجيه وجيزل.. وخرج العلماء بوضع تطبيقات مميزة لكل مرحلة من مراحل العمر، بحيث إذا أردنا أن نشخص أحد

الحالات كان في الامكان مقارنتها بما تم استخلاصه من مؤشرات وفقاً للطبيعة النوعية لمرحلة العمر المستهدفة بالدراسة، وهذه الخصائص تم التوصل إليها عن طريق مدخلين.

أولهما: الدراسات الطولية القائمة على التتبع المباشر لمجموعة من الأفراد خلال اجتيازهم لمراحل عديدة من مراحل حياتهم.

ثانيهما: الدراسات العرضية القائمة على انتقاء مجموعات مختلفة ودراستهم والوصول إلى المؤشرات المميزة لكل واحدة منها.. سواء اتبع الباحثون هذا المدخل أو ذاك فإنهم يعتمدون على العديد من الوسائل والأساليب في عمليات الرصد والتسجيل يأتي في مقدمتها أسلوب الملاحظة بكافة أنواعها "المقيدة- المفتوحة"، ثم أسلوب التجريب القائم على تقديم المثيرات المختلفة لكل مجموعة عمرية على حدة ورصد كافة ردود الأفعال الناجمة عن ذلك والخروج بالمؤشرات العامة التي تميز تلك المرحلة بالمقارنة بغيرها من المراحل، سواء في مجال القرارات العقلية أو القدرات الميكانيكية الحركية أو سمات الشخصية أو العوامل الانفعالية.

علم النفس التجاري وعلم النفس الاكلينيكي:

هو أحد الفروع التطبيقية لعلم النفس، فعلم النفس الاكلينيكي يقوم على أساس تقسيم أفراد المجتمع إلى فئتين أساسيتين، فئة سوية وهي غالبية المجتمع وفئة أخرى

قليلة وهي الفئة الشاذة أي التي خرجت عن حدود السواء، فإذا كان الأخصائي النفسي الإكلينيكي يعتمد على خبرته الأكademية بالإضافة إلى الأدوات المساعدة في عملية التشخيص والعلاج فإن الأخصائي النفسي يستطيع أن يستخدم التجارب المعملية التي تستخدم في معمل علم النفس التجريبي لتكون أدوات ووسائل مساعدة أيضاً في عملية التشخيص أو أدوات فنية ومنبئه لطريقة العلاج المثلثي التي تستخدم على المريض مثل تجارب التعلم والتشتت والادراك الحسي وزمن الرجع وغيرها من التجارب.

علاقة علم النفس التجريبي بعلم النفس الصناعي:

هو أحد الفروع التطبيقية، بل هو الفرع الرئيسي في المجال التطبيقي، وعلم النفس الصناعي هو العلم الذي يدرس الإنسان في حالة العمل أو هو العلم الذي يدرس تطبيق النظريات والمعارف السيكولوجية في المجال الصناعي ومجال علم النفس الصناعي يحتاج إلى جهود كل فروع علم النفس سواء في تحليل العمل أو الفرد أو الظروف الطبيعية المناسبة وغيرها من الموضوعات، وعلم النفس التجريبي أو يستطيع أن يمد علم النفس الصناعي بنتائج تجارب التشتمل أو الأداء الروتيني أو الأداء العقلي التي من شأنها أن تهتم بزيادة وتحسين إنتاجية الفرد التي هي هدف رئيسي من أهداف علم النفس الصناعي، فكلا العلمين التجريبي والصناعي يكملان

بعضهما البعض إذا ما أحسن الأخصائي في المجالين الاستفادة من كل علم منهما لخدمة الآخر.

علاقة علم النفس التجريبي بعلم نفس الحيوان:

هو العلم الذي يقوم بدراسة سلوك الحيوانات قريبة التكوين العصبي من الإنسان، وهذا الفرع من العلم يجري التجارب التي قد لا يستطيع الأخصائي النفسي إجرائها على الإنسان فيجريها على الحيوان بهدف معرفة سلوك هذا الحيوان ثم الاستفادة من هذا السلوك في المجال الانساني، وهذا الفرع من العلم لم يأخذ حظه في المجال الأكاديمي في فروع علم النفس.

وإذا كنا لم نستعرض كل فروع علم النفس وعلاقتها بعلم النفس التجريبي، فهذا على سبيل المثال لا الحصر ويجب أن نشير ان فروع علم النفس عامة تدخل في علاقة دينامية لكشف سلوك الانسان بهدف التعرف على سلوكه أو تعديله، لأن كل الفروع المختلفة تهدف بشكل أو باخر معرفة الجوانب المختلفة لخدمة الانسان.

نبذة عن تطور علم النفس التجريبي:

المتتبع للكتابات المختلفة لتاريخ علم النفس يرى أن هناك عدد من المداخل الأساسية يمكن أن يؤرخ لهذا العلم خلالها، أو ان شيئاً الدقة أو التعبير فإنها يمكن

أن تعتبر وجهات من النظر يأخذ بها باحث أو آخر كمنهج أساسي يؤرخ بواسطته لهذا العلم، ومن تلك المداخل المدخل الارتقائي أو وجهة النظر الارتقائية في عرض تاريخ هذا العلم، فمن خلال هذا المدخل يبدأ الباحث بسرد لتاريخ علم النفس ابتداءً من القرن الرابع قبل الميلاد حيث فلاسفة اليونان وتشكل هذه الحقبة من التاريخ المرحلة الأولى من تطور علم النفس، ثم ينتقل بعد ذلك إلى مرحلة العصر الحديث أو بداية عصر النهضة، ويتوقف في هذه المرحلة كثيراً عند علم النفس عند اليونان خاصة في عام ١٨٧٩ أي لدى فونت، ثم توسع علم النفس انتشاره على يد تلامذته في أوروبا وأمريكا، وينتفي بعرض للتطورات الحديثة في علم النفس والتي أعقبها تزايداً هائلاً في الدراسات النفسية الحديثة.

وخلال تلك المراحل الأربع من تطور علم النفس يجد الباحث أن أولئك الفلاسفة والمفكرين عبر هذا التاريخ الطويل قد اهتموا بكثير من الأمور كان أبرزها مفهوم النفس تكونها، معناها، مادتها، مكانها بالنسبة للعالم المادي، الوظائف النفسية والفعالية لها، ثم طريقة اثبات كل ذلك ويلاحظ في هذا الجانب أن علم النفس قد انتقل من دراسة الروح إلى دراسة العقل ثم إلى دراسة الشعور حتى وصل إلى دراسة السلوك، إلا أنه من ناحية أخرى إن المنهج قد طرأ عليه أيضاً ذات التطور فانتقل من الاعتماد على الخيال والأساطير إلى الاستدلال والمناهج الفلسفية ثم وصل إلى التأمل

الباطني - وإمكانية استخدام المنهج العلمي والذي يتبع في دراسته الظواهر الطبيعية والبيولوجية.

أما الأمر الثاني والذي شغل اهتمام الفلاسفة والمفكرين عبر تلك المراحل وهو دراسة الصلة بين الفرد والمجتمع - ومحاولة التحكم في هذه الصلة وتوجيهها الوجهة السليمة التي تكفل تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للفرد من ناحية وتقديم المجتمع وتماسكه من ناحية أخرى وعليه فقد اهتم أولئك الفلاسفة والمفكرين بكثير من المجالات كال مجالات التربية والاجتماعية وغيرها والتي تتصب في جوهرها على التفاعل الاجتماعي بين أفراد المجتمع ونواته الأولى الأسرة مع استعراض ديناميات ذلك المجتمع والتي تسهم في تماسكه، ثم تناول موضوع القيادة والزعامة وشروطها باعتبارها أحد العوامل التي يترقرر على أثرها تماسك الجماعة.. إلى آخر ما عرض أولئك الفلاسفة والمفكرين في تراثهم الفكري - وكان كلها محاولات أكثر انتظاماً وأقرب إلى روح التفكير المنطقي القابل للتعيم في مجال علم النفس التجريبي.

وبهذا فإن تاريخ علم النفس التجريبي يعد بمثابة أحد المعالم الأساسية في تاريخ علم النفس عامـة شأنـه في هذا شأنـ أي فرع آخر من فروع علم النفس الأخرى والتي طرأـ عليها التطور .

وعلى ذلك فإننا عندما نؤرخ لعلم النفس التجاري فنحن في الواقع الأمر نؤرخ لمنهج علم النفس، للمنهج الذي تدرس به الظواهر النفسية على اختلاف نواحيها نؤرخ للمنهج التجاري باعتباره القاسم المشترك الأعظم في دراسة الظواهر النفسية وإن اختلفت في طبيعتها.

وإذا كان العلم في تطوره هو نتاج إرث حضاري متراكم عبر العصور، فإننا نجد أننا نستطيع أن نؤرخ لعلم النفس التجاري منذ أرسطو في القرن الرابع قبل الميلاد، فقد كان أول من اهتم بالاستقراء والملاحظة الخارجية المحسوسة، كان يهتم بجمع الملاحظات على الأشياء الجزئية الخارجية ثم تصنيفها وتبسيطها وتجريد الصفات المشتركة بين الجزيئات وتميز الصفات الجوهرية عن الظاهرة وذلك بهدف الوصول إلى ماهية الأشياء، أي أن أرسطو كان يثق في المعارف التي يحصل عليها بالملاحظة، فالمعرفة عنده هي الموجدة في العالم الخارجي وتبعد بالإحساسات أي أن أرسطو بهذا المعنى كان أول من أسس الطريقة العلمية الحديثة في بحث الظواهر، وإذا كان أرسطو يعتمد على الاستقراء والملاحظة الخارجية المحسوسة ويثق فيها ثقة كاملة فإننا على العكس من أرسطو فقد كان أفلاطون يعتمد على المنهج الاستدلالي العقلي الذي يعتمد على التفكير المنطقي المجرد، وهو منهج يركز على الاستدلال والقياس ولا يثق في المنهج الحسي، بهذا نجد أن أفلاطون يهتم بالكليات، ويفصل بين الجزيئات الخارجية المحسوسة والكليات، وكان محور تفكيره في هذا أن

الأشياء المحسوسة هي أشياء متغيرة زائلة، ولذلك فالحواس ليست أبواب المعرفة الحقيقة لأنها تضل الجسم، ولذلك يجب ألا يعتمد الإنسان على الحواس بل يجب أن نتجرد من تأثيرها ونعتمد على التفكير الاستدلالي لنصل إلى المعرفة الحقيقة.

وانتهاء بالقرن الرابع قبل الميلاد حيث فلاسفة اليونان ومروراً بفلاسفة العرب، ثم مفكري وفلاسفة العصر الحديث أو بداية عصر النهضة في أوروبا - نصل إلى العمل من حيث وقف ابنجهاوس فقاموا بإجراء تعديلات على أدوات ابنجهاوس والتي تستخدم لقياس الذاكرة.

ثم توسع علم النفس التجاري في أوروبا وأمريكا ويلاحظ أن ستانلي هول وكاثل قد احتلوا مكانة خاصة بسبب دورهما في تطوير علم النفس الأمريكي، وقد وجد في أمريكا عام ١٨٩٢ خمسة عشر معملاً، وفي عام ١٩٠٠ زاد العدد إلى ستة وعشرون معملاً - أكثر مما وجد في أوروبا في هذين التاريخين.

وقد قوبل هذا العلم الجديد في أمريكا بقبول حسن - ولكن مع تعديل الاتجاه الألماني والذي تمثل في الاهتمام بوجهة النظر التكوينية - كاهتمام موروث في أعمال داروين وسبنسر، فقدان الثقة في الاستبطان وكان هذا تمهدًا لظهور السلوكية، ثم لوحظ تركيز أكبر على الفروق الفردية لا السمات العامة للعقل الانساني - وكان هذا نتاجاً لظهور الاختبارات النفسية بشكل واسع في هذه الفترة.

أما وليم جيمس فقد اتفق مع الاتجاه الأمريكي السائد أي في اتجاه النشاط والوظيفة، ويلاحظ من كتاباته أنه اعتنق مبدأ الارتباطية في تصوره للأفكار بالإضافة إلى أنه لم يغفل دور الإحساسات الشاذة للعقل، ومن أشهر آرائه نظريته في الانفعالات، وقد حول من خلالها تفسير الخبرات الانفعالية من خلال حياتها البيئية، وقد عالج جيمس الذاكرة وحاول التوفيق فيها بين النظرية التقليدية لسيكولوجية الملكات (الذاكرة قوة مطلقة للعقل) والنظرية الارتباطية ومعناها أن الذاكرة عنوان لعدد كبير من الآثار والصلات المتعلقة التي تعتمد على الجانب العصبي للمخ، كما قام ببحث رائد في مجال انتقال أثر التدريب.

ويلاحظ أن الاهتمام بالتجريب في علم النفس قد تأخر كثيراً في إنجلترا ذلك أن تأثير دارون كان في هذه الفترة أكبر من تأثير فونت مما أدى إلى تأخر تأسيس أول معمل لعلم النفس التجاري وكان الاهتمام في هذه الفترة منصباً على دراسة علم النفس الحيوان - وتطور العمليات العقلية لديه والانتهاء إلى مبادئ وقوانين تفسره ثم تطبيقها على الإنسان بعد ذلك.

أما تتشنر في أمريكا فقد اهتم بتكوين الشعور أو الحياة العقلية للوصول إلى مكوناتها أو عناصرها مستخدما الاستبطان - والتحكم في الظروف الخارجية للوصول إلى أبعادها - والروابط التي تربطها.

وتطور علم النفس التجريبي وازدهر - في الفترة من عام ١٩٠٠ إلى عام ١٩٣٣ - حيث ظهرت المدارس المختلفة والمذاهب - وإن كان البعض ينظر إلى هذه المدارس على أنها نشأت من أصل واحد هو علم النفس الارتباطي والذي استحدثه فوندت لأول عهده بالتجربة، أي أنها نشأت منذ العهد التجريبي الأول الذي يحدد نهايته عام ١٩١٢ ، وهذا العام يعتبر حدًا بين العهد القديم وظهور هذه المدارس في تمام نضجها واكتمالها، ففي هذه الفترة من تطور علم النفس نشأت السلوكية على يد واطسن، والجسطلت على يد فريتمر وقبلها نشأ المذهب النزوعي على يد مكوجل والتحليل النفسي على يد فرويد، ولا شك أن هذه المدارس والمذاهب السيكولوجية قد ثارت على الوضع القديم في الموضوع وكذلك بالضرورة في المنهج وأيضاً في تصورها لغاية علم النفس .

ونحن ننظر إلى هذه المدارس على أنها أنساق فكرية أو اتجاهات تتباين من حيث الموضوع والمنهج، ظهرت في فترات زمنية متباينة يكمل بعضها بعضاً أو أن كل منها يكمل جوانب القصور في الأخرى سواء كان في الموضوع أو في المنهج، ثم أن لكل علمائها باحثيها الذين سلكوا طريقاً مختلفاً عن الآخرين في معرفة الحقائق والأصول المتعلقة بالحياة النفسية للإنسان، وربما نجد أن تلك المدارس مهما يكن من اختلافها وتتارعها لها أثرها الواضح في تحديد الموضوعات العامة التي لا غنى عنها لعلم النفس وذلك قبل أن تأتي مرحلة التخصص وتناول الموضوعات الجزئية منه

على نحو فردي وهو ما نراه الآن في فروع علم النفس النظرية والمنهجية من ناحية، وفروعه التطبيقية من ناحية أخرى.

ونصل في تطورنا إلى تلك التطورات الحديثة - ونرى ماذا طرأ على علم النفس التجريبي من تطور؟ لقد شهدت العقود الأخيرة تزايداً هائلاً في الدراسات النفسية - ونظره إلى الملخصات النفسية وهي (نشره دورية تصدرها الجمعية الأمريكية) نجد أنها تضم عشرة آلاف موضوع تعالج كافة موضوعات علم النفس، ومن الصعب متابعة هذا كله لكثرتها واستغرق الباحثون في موضوعاتهم ومناهجهم واختباراتهم والأساليب المنهجية والاحصائية المتبعة - وبالرغم من ذلك فإن البحث في هذه الميادين يستخدم نفس الملاحظة الموضوعية - ويسعى لهدف واحد هو التوضيح للمنهج العلمي لما يدرسه.

وقد أثبتت الخبرة المعملية للعلماء خلال تلك العقود أن الأساليب العلمية التجريبية كانت أكثر نجاحاً من الأساليب الذاتية القائمة على المقابلة.

وقد اتخذت التطورات في هذه الفترة اتجاهين أساسيين: أولهما خاص بمنهج البحث أي مناقشة الاجراءات الاحصائية وتطبيقاتها بغرض اكتشاف العوامل ومعالجة العلاقات المتبادلة بين القدرات البشرية.

واثنيهما وضع اختبارات للجوانب الوج다^١نية من الشخصية وتميزها عن الجوانب العقلية المعرفية.

الفصل الثاني

الطريقة التجريبية في علم النفس

- مفهوم التجربة
- المعالجة التجريبية للمتغير المستقل
- ضبط المتغيرات الدخلية
- قياس المتغير التابع
- أنواع العلاقات في الدراسات السيكولوجية
- أنواع التجارب
- المسؤوليات الأخلاقية للباحث

الطريقة التجريبية في علم النفس (*)

ما هي التجربة؟

إن أي تجربة تبدأ عادة بتساؤل يريد الباحث أن يعرف إجابته، أو بمشكلة يريد لها حلًّا، وقد تكون المشكلة نظرية تتمثل في توضيح مفهوم كالذكر مثلاً لمحاولة كشف أبعاده ومعرفة العوامل المؤثرة فيه، أو التحقق من نظرية أو نموذج معين يتعلق بهذا المفهوم، وقد تكون المشكلة ذات طبيعة عملية تطبيقية كمحاولة التوصل إلى الأسلوب الأكثر فاعلية في ضبط الفصل الدراسي أو اختيار الأسلوب الملائم لعلاج طفل يعاني من الخوف من الأماكن المظلمة.

وفي جميع الأحوال فإن التجربة تبدأ بموقف غامض أو تساؤل يشغل فكر الباحث، فيجمع عنه بعض المعلومات، ثم يقوم بصياغة هذا التساؤل في صورة فرض علمي، والفرض العلمي ببساطة هو عبارة عن تصور للتقسيير المحتمل للظاهرة أو المشكلة موضوع اهتمام الباحث، ثم محاولة التتحقق من هذا الفرض من خلال الملاحظة والتجربة.

وقبل أن نحدد المقصود بالتجربة نقدم بعض النماذج لتجارب سيكولوجية حتى يتعرف الطالب من خلالها على طبيعة التجربة السيكولوجية وخطواتها.

مثال (١) تجربة هارلو Harlow ١٩٥٨ وكانت تهدف للتعرف على سبب الارتباط بين الطفل وأمه. وقد استمد هارلو المشكلة من ملاحظته أن حيوانات التجارب التي تنشأ في المختبر ترتبط عاطفياً بالوسادات والأقمشة الموجودة في مكان نشأتها، كما أن إطعام الأم لوليدتها يرتبط بمظاهر متعددة من الاتصال الجسدي كالنظر واللمس والشم. وهنا نشأ لديه التساؤل: هل يرجع الارتباط بين الطفل وأمه إلى عملية الاتصال الجسدي أم إلى قيام الأم بإرضاع طفلها، كما يرى فرويد باعتبار أن الأم هي التي تشبع حاجة طفلها إلى الطعام؟ وهنا فكر هارلو في أن يقوم بتصميم الموقف التجريبي بحيث يشمل ظرفين تجريبيين:

أحدهما: تتصل الأم بالطفل دون طعام.

والآخر: تطعم الأم الطفل دون اتصال.

ونظراً لصعوبة تطبيق هذه الظروف على الأمهات البشر، لذا اتجه إلى التجريب على صغار القردة، وقام بعمل نماذج صناعية للأمهات أحدهما من القماش (تساعد على الاتصال المريح) والآخر من السلك (لا تساعد على الاتصال المريح).

وقسم صغار القردة إلى مجموعتين:

المجموعة الأولى: الأم السلك ومعها زجاجة حليب (تطعم) والأم القماش ليس معها شيء (لا تطعم).

المجموعة الثانية: الأم السلك ليس معها شيء (لا تطعم) والأم القماش معها زجاجة حليب (طعم).

وكان يسجل الوقت الذي تلتصق فيه صغار القردة بكل من النموذجين للأم، واستمرت التجربة حوالي خمسة شهور.

وقد أسفرت النتائج أن متوسط زمن الاتصال في اليوم لدى صغار القردة كان أكبر مع نموذج الأم القماش عن نموذج الأم السلك سواء في حالة وجود الحليب معها أو عدم وجوده. وتأكد نتائج هذه التجربة أن الاتصال المريح هو سبب الارتباط وليس مجرد عملية الإطعام، وينبغي أن يكون تفسير هذه النتائج في حدود التجربة التي أجريت على الحيوان .(Elmes et. La., 1989: 99)

مثال (٢) تجربة جرسيل وزملاؤه Graessele ١٩٧٨ وكانت تهدف للتعرف على تأثير تعرض الأم الحامل للضغط الجوي على صحة وليدتها ونشاطه الحركي. وقد استمد جرسيل المشكلة من الملاحظات التي أشارت إلى تأثير الضغط الجوي على صحة الجنين، فأراد أن يتحقق تجريبياً من صحة ذلك. ونظراً لتعذر إجراء التجربة على الأمهات البشر، فقد اختار مجموعة من الفئران الحوامل، وقام بتوزيعهم عشوائياً إلى مجموعتين:

الأولى(ضابطة): وتتعرض في المختبر إلى الضغط الجوي العادي على الأرض.

والثانية(تجريبية): وتتعرض لضغط جوي مرتفع يماثل الضغط على ارتفاع ٦ آلاف قدم.

وقد تكرر تقديم المعالجة التجريبية لكل من المجموعتين لعدد ٧ مرات في اليوم لمدة ٢٠ دقيقة واستمرت التجربة عشرين يوماً. وبعد الولادة أجرى قياسات على نسل كل من المجموعتين، وأظهرت النتائج أن المجموعة التي تعرضت لضغط مرتفع كان نسلها أقل وزناً وأقل نشاطاً حركياً (Elmes et. La., 1989 :101).

وفي ضوء تأمل المثالين السابقين يمكن التعرف على مفهوم التجربة السبيكولوجية وعناصرها الأساسية.

تعريف التجربة:

هي محاولة للتحقق من فرض علمي عن طريق المعالجة التجريبية للمتغير المستقل، ثم رصد أثر هذه المعالجة على المتغير التابع مع ضبط أو تثبيت جميع الظروف الأخرى التي يمكن أن تؤثر في نتائج التجربة .(Kerlinger,1988:349;Miller,1991:4, and Smith,1991:1980)

ومعنى ذلك أن أي تجربة تتضمن ثلاثة عناصر أساسية:

١. المعالجة التجريبية للمتغير المستقل.
٢. ضبط المتغيرات الدخلية.
٣. قياس المتغير التابع.

المتغيرات : Variables

و قبل أن نتحدث عن كل عنصر من هذه العناصر بشيء من التفصيل، يجدر بنا أن

نعرف أولاً المقصود بالمتغيرات وأنواعها. وبقصد بالمتغير Variable شيء أو

رمز يمكن أن تتغير قيمته كمياً أو كيفياً فمثلاً يمكن أن تتغير الجوع

قيمتها كمياً بحسب ساعات الحرمان من الطعام، ومتغير التدعيم يمكن أن

تتغير قيمتها كيفياً بحيث يكون تدعيمًا مادياً أو معنوياً. ويمكن تصنيف

المتغيرات بحسب وظيفتها في البحث إلى ثلاثة أقسام:

- متغيرات مستقلة :Independent Variables

وسُميت مستقلة لأنها تمثل الظروف التي يمكن أن تؤثر في النتيجة أو الاستجابة

وتتقسم المتغيرات المستقلة بدورها إلى قسمين:

١. متغيرات تخضع لمعالجة الباحث :**Manipulated Variables**

وهي التي يقوم الباحث بالتدخل فيها بالتعديل والتغيير حسب مقتضيات تصميمه

- . Experimental التجاري، لذلك يطلق عليها المتغيرات التجريبية

Variables

وقد يطلق عليها المتغيرات النشطة Active Variables. وهذا النوع من المتغيرات

- . Experimental Method المستقلة هو مجال المنهج التجريب

١. متغيرات لا تخضع لمعالجة الباحث :**Non- Manipulated Variables**

وهي متغيرات يمكن أن تؤثر في النتيجة أو الاستجابة، ولكنها لا تخضع لمعالجة

الباحث، لأنها تمثل خصائص للأفراد، كالجنس والعمر والذكاء وسمات

الشخصية والمستوى الاقتصادي والاجتماعي، وهي جوانب تصفيفية أو وصفية

للأفراد، لذا يطلق عليها أيضاً متغيرات الخصائص Attribute Variables.

ويكون دور الباحث حيالها مجرد تصفيفها وملحوظتها ورصدها وتحليل آثارها

دون التدخل فيها.

وهذا النوع من المتغيرات المستقلة هو مجال المنهج الوصفي.

ب - **المتغيرات الدخيلة :Extraneous Variables**

وهي متغيرات تؤثر على النتيجة ولكنها غير مقصودة بالدراسة وقد تكون راجعة إلى خصائص الأفراد أو ظروف التجربة أو الظروف الخارجية، ويتدخل تأثيرها مع تأثير المتغير المستقل سواء كان تجريبياً أو وصفياً بحيث يصعب معرفة مصدر التغيير في النتائج وهل يرجع إلى المتغير المستقل المقصود بالدراسة أم إلى المتغيرات الدخلية، لذلك يطلق عليها أحياناً المتغيرات المزعجة Nuisance Variables. فإذا أردنا أن ندرس سرعة استجابة المفحوص للمنبهات البصرية البسيطة والمركبة، فإن مستوى ذكاء الأفراد ومستوى الإضاءة في المختبر، والضوضاء في الخارج تعتبر متغيرات دخلية ويمكن أن تؤثر على النتيجة لذا ينبغي اتخاذ الإجراءات ضمن التصميم التجاري لضبطها.

ج- المتغيرات التابعة :Dependent Variables

وهي تمثل النتيجة كما تعبّر عن استجابات الفرد وسميت تابعة لأن التغيير فيها يكون ناتجاً أو تابعاً للمتغير المستقل، وتقاس الاستجابة بعدة مقاييس قد تكون كمية رقمية ومن أمثلتها الزمن الذي يستغرقه المفحوص في السير في المتأهله حتى يصل إلى الهدف، أو عدد الكلمات الصحيحة التي يستعيدها المفحوص

في تجربة للتذكر. وقد يكون قياس الاستجابة وصفياً كيفياً كتحليل مضمون الاستجابات اللفظية للمفحوص على اختبار بقعة الحبر لرورشاخ.

ويتوقف وصف متغير معين بأنه مستقل أو دخيل أو تابع بحسب وضع المتغير في التصميم التجاريبي، فمتغير القلق مثلاً يمكن أن يكون متغيراً مستقلاً إذا كان القلق هو المقصود بالدراسة للتعرف على تأثيره على الأداء، وقد يكون متغيراً دخلياً إذا كان غير مقصود بالدراسة ويحتمل أن يؤثر على النتيجة، أما إذا أردنا دراسة العوامل التي تؤثر على القلق فإنه يصبح في هذه الحالة متغيراً تابعاً.

وفي ضوء هذا التوضيح لمعنى المتغيرات وتصنيفها نتناول بالتفصيل العناصر الأساسية للتجربة:

أولاً: المعالجة التجريبية:

وتنصب المعالجة التجريبية على المتغير المستقل، ويقصد بها تدخل الباحث بالتغيير والتعديل في هذا المتغير، ويمكن أن تأخذ المعالجة التجريبية إحدى

الصور التالية:

١. أن يقدم المُجرب المتغير المستقل أو يحجبه، بحيث يصبح للمتغير ظرفين تجريبيين لأن يقدم لمجموعة تشجيعاً عقب الأداء ولا يقدم للأخرى، وتم المقارنة بين الظروفين التجاربيين للمتغير.
٢. أن يقدم المُجرب المتغير المستقل بمقادير متفاوتة، وبذلك يصبح للمتغير أكثر من مستوى Level ، لأن يقدم الصدمة الكهربائية للمفحوص في مستويات ثلاثة: شديدة ومتوسطة وضعيفة.
٣. كما يمكن أن تتم المعالجة التجريبية بتقديم المتغير المستقل في صور كيفية مختلفة، تمثل كل منها ظرفاً تجريبياً Condition متميزاً، وقد يكون أحدهما تقديم منبه صوتي والآخر تقديم منبه ضوئي. للتعرف على تأثير نوع المنبه على الأداء.

أساليب المعالجة التجريبية:

ويستخدم المُجرب في المعالجة أساليب متعددة تناسب الفرض العلمي للبحث وتصميمه التجاري. ومن هذه الأساليب:

١. استخدام العقاقير، لأن يقدم المُجرب عقاراً معيناً لكي يتعرف على تأثيره على الأداء. ومن أمثلة ذلك: حقن فئران عذراء بهرمون

البرولاكتين Prolactin الذي تفرزه الغدة النخامية لمعرفة تأثيره على سلوك الأئمة.

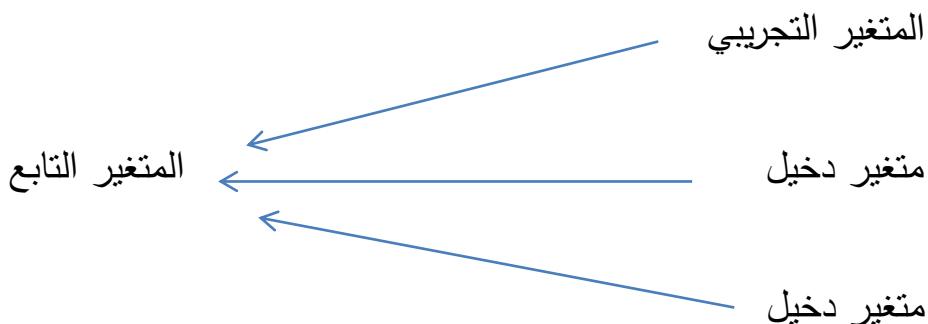
٢. استخدام الأساليب الجراحية: كاستصال أجزاء معينة من مخ الحيوان أو من غده الصماء لمعرفة تأثير ذلك على أنواع معينة من سلوكه، وتستخدم العقاقير والأساليب الجراحية عادة في مجال الدراسة على الحيوانات.

٣. الأساليب الميكانيكية والإلكترونية: وتشمل مختلف الأجهزة المتوفرة في مختبرات علم النفس، والتي يتحكم المُجرب بواسطتها في تقديم المتغير التجريبي بصور مقادير متفاوتة ومن أمثلتها المتأهة الإلكترونية والجهاز الآلي للتتبع في المرأة وجهاز زمن الرجع وجهاز قياس قوة اليد وجهاز التمييز الضوئي واسطوانة الذاكرة وهذه مجرد أمثلة وغيرها الكثير.

٤. الأساليب السلوكية: وهي لا تحتاج إلى استخدام أجهزة معينة، وإنما تكتفي بتقديم المُجرب لسلوك معين وتقدير تأثيره على المفحوص، كالتشجيع بالكلمة أو الابتسامة، أو أخبار المفحوص بنتيجة عمله، ومعنى ذلك أنه لا يشترط في التجربة استخدام أجهزة في المعالجة التجريبية.

ثانياً ضبط المتغيرات الدخلية:

ويقصد بالمتغيرات الدخلية أو العارضة أي متغير غير مقصود بالدراسة يمكن أن يؤثر بشكل منتظم على النتيجة (المتغير التابع)، ومشكلة هذا النوع من المتغيرات أن تأثيرها يختلط مع تأثير المتغير التجريبي المقصود بالدراسة، بحيث لا نستطيع أن نحدد ما إذا كان التغيير الذي حدث في المتغير التابع يرجع إلى المتغير المستقل أم إلى المتغيرات الدخلية، أم إلى تأثيرهما معاً، ويمثل الشكل التالي توضيحاً له التداخل:



وينبغي على الباحث أن يتخذ إجراءات معينة لضبط تأثير المتغيرات الدخلية، لأن الفشل في ضبط بعض هذه المتغيرات من شأنه أن يهدد الصدق الداخلي للدراسة ويضعف الثقة في نتائجها، ونعرض فيما يلي أهم مصادر المتغيرات الدخلية وأساليب ضبطها:

أ. المتغيرات الدخلية التي ترجع إلى خصائص الأفراد:

وتشمل العمر والجنس والتعلم والخبرة السابقة والذكاء والدافعية والمستوى الاقتصادي والاجتماعي وسمات الشخصية، ودور الباحث هو أن يحاول ضبط تأثير هذه المتغيرات بحيث يحقق تكافؤ المجموعات فيما يتعلق بخصائص الأفراد، ويمكن أن يتم ذلك باتباع الأساليب التالية:

١. تصميم داخل الأفراد :**Within-Subjects Design**

باستخدام نفس الأفراد في جميع الظروف التجريبية المختلفة، بحيث يتعرض كل فرض من العينة لكل ظرف تجريبي ويتم قياس أدائه في كل ظرف تجريبي، لذلك يطلق عليها أحياناً طريقة القياس المتكرر Repeated Measures ، وفي هذه الطريقة لا يكون هناك مجال لاختلاف خصائص الأفراد حيث أن الأفراد هم أنفسهم الذين يشاركون في كل ظرف تجريبي، وتعتبر هذه أفضل طريقة تحقق الضبط الكامل لجميع المتغيرات الدخلية المتعلقة بخصائص الأفراد ومن الصعوبات التي تتعرض لها هذه الطريقة أن المعالجة التجريبية الأولى التي يتعرض لها الأفراد يمكن أن يمتد تأثيرها إلى المعالجات التالية، وبذلك يختلط تأثير المعالجات التجريبية ويتعذر تقدير تأثير كل معالجة على حدة، فإذا كنا ندرس تأثير تناول عقار معين على

الانتباه فسيكون لدينا ظرفين تجريبيين، فإذا تعرض جميع أفراد العينة لتناول العقار أولاً، ثم بعد ذلك لظرف عدم تناول العقار، فإن العقار يمكن أن يستمر تأثيره إلى الظرف الثاني، ويمكن التغلب على هذه المشكلة بموازنة ترتيب تقديم الظروف التجريبية بحيث يتعرض بعض الأفراد للظرف (١) أولاً ويتعرض الآخرون للظرف (٢) أولاً.

٢. طريقة التجانس Homogeniety:

وقد يطلق عليها أحياناً طريقة الاستبعاد لتأثير المتغير الدخيل Elimination وتحقق ذلك باختيار مجموعات البحث متاجنة بقدر الامكان ومن مستوى واحد للمتغير الدخيل المطلوب ضبطه، فإذا كنا بصدد متغير الجنس فيمكن للباحث أن يختار أفراد العينة من الذكور فقط، وفيما يتعلق بمتغير العمر يختارهم من فئة عمرية معينة، وبالنسبة للذكاء يختارهم من مستوى ذكاء متقارب... وهكذا وبذلك يضمن الباحث أن المتغير الدخيل لن كون له تأثير على النتائج، ويمكن بهذه الطريقة أن يتحكم الباحث في أكثر من متغير، لأن يختار مجموعات البحث من الإناث مثلاً من فئة عمرية معينة ومستوى ذكاء متقارب ومن مستوى اقتصادي واجتماعي معين، ولكن من عيوب هذه الطريقة أنها تضيق من نطاق التجربة

وتقىل من إمكانية تعميم نتائجها إلى مستويات أخرى أعلى أو أقل من المدى الذي تمت دراسته لهذا المتغير الدخيل.

٣. التناظر : Matching

ويمكن تحقيق ذلك باستخدام إحدى الطريقتين التاليتين:

طريقة الأزواج المتناظرة : Matched Pairs

ويتحقق التمايز بين مجموعات البحث عن طريق توزيع الأفراد على المجموعات وفقاً لمستوياتهم في الخاصية المطلوب ضبطها، بحيث يتتوفر في كل مجموعة نفس المستويات تقريباً من الخاصية، ويتم ذلك عن طريق تحديد المتغير أو الخاصية المطلوب ضبطها، وهي الخاصية التي يتوقع الباحث أن يكون لها تأثير على المتغير التابع وبعد قياس الخاصية وترتيب الأفراد تصاعدياً وفقاً لدرجاتهم، يتم اختيار كل زوج من الأفراد المتقابلين في الخاصية وتوزيعهما بطريقة عشوائية على مجموعتي البحث، فإذا كنا نريد مثلاً أن نضبط متغير الذكاء بطريقة الأزواج المتناظرة، فإن الباحث يقوم بقياس ذكاء جميع أفراد العينة باستخدام أحد اختبارات الذكاء ثم يتم توزيع الأزواج المتناظرة كما يلي:

المجموعة التجريبية

المجموعة الضابطة

نسبة الذكاء



١٣٠



١٢٩

.....



١٢٥



١٢٣

.....



١٢٠



١١٩

.....



١١٥



١١٥

.....

طريقة المجموعات المتناظرة :Matched Groups

وفي هذه الطريقة يبدأ الباحث بقياس الخاصية المطلوب ضبطها في المجموعتين، ويتحقق التمايز إذا كانت المجموعتان متقاريتان في الخاصية بالاعتماد على المؤشرات الاحصائية كالمتوسط والانحراف المعياري، وإذا وجدت فروق يمكن نقل بعض الأفراد من مجموعة إلى أخرى حتى يتحقق التمايز.

وطريقي التناظر يمكن أن تتحقق التكافؤ فيما يتعلق بمتغير أو اثنين، ولكن من الصعب أ، تستخدم لضبط أكثر من متغيرين، لأننا سنضطر لفقد عدد من أفراد العينة من الذين لا تتوافق فيهم شروط التناظر، كما تزيد الصعوبة إذا كان لدينا أكثر من مجموعتين للبحث.

٤. التوزيع العشوائي للأفراد على مجموعات البحث:

تساعد هذه الطريقة على توزيع خواص الأفراد بطريقة متكافئة على مجموعات البحث، بحيث لا تتركز خاصية معينة في مجموعة دون أخرى، فقد يكون أحد الأفراد مرتفعاً في خاصية معينة ويأتي الآخر منخفضاً في هذه الخاصية وهذا

توازن الفروق، ولا يقتصر ذلك على ضبط خاصية معينة وإنما يشمل مختلف المتغيرات الدخلية المتعلقة بخصائص الأفراد، زمن الناحية النظرية فإن التوزيع العشوائي يضمن ضبط جميع خصائص أفراد العينة، ولكن ذلك لا يتحقق أحياناً في الواقع، وبخاصة إذا كانت العينات قليلة العدد، كما هو الحال في معظم الدراسات التجريبية.

٥. الضبط الإحصائي:

وفي هذه الطريقة يتم قياس المتغير الدخيل، وتستخدم أساليب إحصائية معينة كتحليل التغاير Analysis Of Covariance لضبط تأثير المتغيرات الدخلية عن طريق عزل تأثيرها إحصائياً وتقديره كمياً، ونستطيع الحصول من تحليل التغاير على تقدير التأثير الذي يرجع إلى المتغير المستقل المقصود بالدراسة بعد عزل التأثير الذي يرجع إلى المتغير الدخيل، وقد ساعد استخدام الحاسوب الآلي في معالجة البيانات على السهولة والسرعة والدقة في إجراء هذه التحليلات الإحصائية.

ب. المتغيرات الدخلية التي ترجع إلى الظروف الخارجية:

هناك العديد من المتغيرات الدخلية المتعلقة بالظروف الخارجية التي يتعرض لها المشاركون والتي يمكن أن تؤثر على نتائج التجربة، وبخاصة إذا كانت التجربة

ستستمر لفترة طويلة، كالظروف الاجتماعية والخبرة وما يطرأ على الأفراد من تغير أو نمو أو مناعة نتيجة لمرور الوقت، ويظهر تأثير هذه الظروف الخارجية إذا كان تصميم البحث يعتمد على مجموعة واحدة يتم قياسها قبل المعالجة وبعدها، فإذا حدث تغير في المقياس فلا نستطيع أن نجزم بأنه يرجع إلى المعالجة التجريبية، وإنما يمكن أن يكون نتيجة لأي ظروف أخرى تعرضت لها مجموعة البحث خلال هذه الفترة، فإذا أجريت تجربة لدراسة تأثير تقديم برنامج إرشادي معين على تنمية الدافعية للإنجاز لدى الطلاب المتخلفين دراسياً ووجد أن الدافعية للإنجاز قد زادت بعد البرنامج فلا نستطيع أن نرجع هذه الزيادة إلى البرنامج فقد تكون راجعة إلى متغيرات أخرى حدثت خلال هذه الفترة وأفضل طريقة لضبط تأثير هذه الظروف الخارجية هو استخدام مجموعة ضابطة تشترك مع المجموعة التجريبية Experimental Group Control Group في جميع الظروف فيما عدا المعالجة التجريبية، ويمكن استخدام مجموعتين تجريبيتين تخضعان لنفس الظروف الخارجية، وتقدم لكل منهما معالجة تجريبية مختلفة.

ج. المتغيرات الداخلية التي ترجع إلى ظروف التجربة: وتشمل ما يلي:

1. توقعات المشاركين نتيجة لمعرفتهم أنهم يشاركون في التجربة، أو لشعورهم بجدة الموقف التجاري مما يؤدي إلى تحسن في الأداء بصرف النظر عن طبيعة المعالجة التجريبية، ومن التجارب الكلاسيكية التي توضح هذا الجانب تلك الدراسة التي أجريت في أحد مصانع الأدوات الكهربائية في مدينة هورثون بولاية ايلينوي لدراسة تأثير فترات الراحة على الانتاج، وقد وضعت مجموعة في حجرة خاصة بينما بقيت المجموعات الأخرى في موقعها، وقدمت معالجات مختلفة لفترات الراحة وتوزيعها للمجموعات المختلفة، وقد أظهرت النتائج أن المجموعة التي عزلت في حجرة خاصة كان إنتاجها أفضل دائماً بصرف النظر عن نوع المعالجة وحتى بدون تقديم معالجة، مما يشير إلى أن وعي المجموعة بأن تشترك في تجربة يؤثر على النتيجة، وقد سميت هذه الظاهرة بتأثير هورثون نسبة إلى المدينة التي أجريت فيها هذه التجربة ويمكن أن يكون تأثير الجدة موجباً أو سالباً فقد تسبب غرابة الموقف نوعاً من السلوك الذي يتسم بالتحسّب والحدّر، ويُخفض من مستوى الأداء كما لوحظ في دراسات عديدة أن توقعات المفحوص تؤثر على النتائج، فإذا أعطى المفحوص مثلاً عقاراً ليس له تأثير طبي Placebo فإنه يعبر عن شعوره بالتحسن لثقته في أنه تعاطى علاجاً.

ويمكن التحكم في تأثير هذا المتغير عن طريق تقديم نفس الأدوات من حيث المظهر إلى المجموعتين التجريبية والضابطة لأن تعطي المجموعتان التجريبية والضابطة حبوباً متشابهة من حيث اللون والحجم، دون أن يعرف المشاركون أيهما تتضمن العقار المقصود بالدراسة أو يعطي للمجموعتين بعض الأدوات أو الأنشطة المتشابهة من حيث المظهر يتضمن أحدهما فقط المتغير المقصود بالدراسة.

والمهم ألا يشعر المشاركون باختلاف نتيجة لوجودهم في أي من المجموعتين، حتى لا يوجهون حواسهم في الاتجاه المتوقع، ويعبر عن هذا الأسلوب بطريقة **الحجب البسيط** Simple-Blind Procedure.

ولا يقتصر تأثير التوقع على المشاركين فقط، وإنما يمكن أن يقع المُجرب أيضاً تحت هذا التأثير، حيث تؤدي معرفته بهدف التجربة وتحديد المجموعة التجريبية إلى زيادة حواسه للطريقة التي تتفق مع توقعات فروض البحث، بحيث يعمل على تأييدها شعورياً أو لا شعورياً، لذلك يفضل أن يحجب القائم بالدراسة هدف التجربة عن المُجرب أيضاً، وأن توزع المعالجة بطريقة عشوائية بحيث لا يعرف المُجرب أيهما هي التجريبية وأيumas الضابطة، وقد يكون هذا الإجراء متعدراً في بعض التجارب وبخاصة إذا كان القائم بالدراسة هو نفسه المُجرب، وتحت كل

الظروف فإنه من المهم أن نحجب تأثير المعرفة بالظروف التجريبية عن المجرب والمشاركين على السواء، وهو ما يعبر عنه بطريقة الحجب المزدوج-
Double-.Blind procedure

٢. الظروف الفيزيقية للتجربة من حيث الضوء والضوضاء والرطوبة والحرارة والوقت من اليوم، فإذا اختلفت هذه المتغيرات من ظرف تجاري إلى آخر بشكل منتظم فإن ذلك من شأنه أن يؤثر في نتائج التجربة وبخاصة إذا كان المتغير الدخيل له علاقة بطبيعة التجربة كتأثير متغير الضوء في تجارب التمييز البصري، أو متغير الضوضاء في تجارب التمييز السمعي.

وأفضل طريقة لضبط هذه المتغيرات هي طريقة ثبيت المتغيرات بحيث تتساوى الظروف في المجموعتين التجريبية والضابطة بقدر الإمكان ومن أمثلة ذلك استخدام حجرات عازلة للصوت لتثبيت الصوت، واستخدام ستائر المعتممة أو عصب العينين لضبط متغير الضوء، وكذلك ضبط درجة حرارة الغرفة، وإجراء التجربة في وقت معين من النهار واتباع نفس التعليمات، ولكن هناك بعض المتغيرات التي يتعدى ثبيتها في الظروف التجريبية المختلفة لأن نظر إلى إجراء التجربة في أيام مختلفة من الأسبوع، وأن يكون هناك أكثر من معلم أو أكثر من مكان لإجراء التجربة، وفي مثل هذه الحالات فإن الطريقة الملائمة

لضبط المتغير الدخيل هي طريقة الموازنة لتأثير المتغير في الظروف المختلفة للتجربة، بحيث يتعرض المشاركون في كل ظرف تجاري للصور المختلفة للمتغير الدخيل، وفي حالة تأثير وقت إجراء التجربة يعمل نصف المشاركون في كل ظرف تجاري في وقت مبكر ويعمل النصف الآخر في وقت متأخر، وبذلك يتم ضبط تأثير اختلاف الوقت بطريقة الموازنة، كما أن هناك متغيرات تتعلق بمدى دقة الأجهزة المستخدمة وثبات نتائجها، وذلك بالإضافة إلى المتغيرات المتعلقة بجنس المجرب وعمره وسلوكه من المشاركون وطريقة القائمه التعليمات.

٣. تأثير العوامل العارضة التي يمكن أن تؤدي إلى تذبذب الأداء من محاولة إلى أخرى، كالعوامل المشتتة لانتباه، واختلاف التهيئة العقلي والحالة النفسية للمشارك من وقت إلى آخر، ولتقليل تأثير هذه العوامل العارضة ينبغي أن يكرر المجرب التجربة لعدد من المحاولات وأن يعتمد على متوسط أو وسيط هذه المحاولات لمزيد من الثقة في نتائج التجربة، ويفضل استخدام الوسيط لأنّه أقل تأثيراً من المتوسط.

وبعد أن استعرضنا مختلف المتغيرات الدخلية سواء المتعلقة بصفات المشاركون أو بالظروف المحيطة بالتجربة وطريقة ضبطها، يمكن أن نتساءل عن مدى إمكانية تحكم الباحث في هذه المتغيرات، إن ضبط جميع المتغيرات الدخلية يمثل

تصوراً مثاليًا يتعدى أن يتحقق على أرض الواقع، وضبط المتغيرات عملية تأخذ وقتاً وجهداً كبيراً من الباحث، لذا ينبغي أن يركز الباحث جهده على عدد من المتغيرات التي تشير الدراسات السابقة أو طبيعة التجربة إلى احتمال تأثيرها على النتائج.

ونشير هنا إلى أن المغالاة في ضبط المتغيرات قد يكون أمراً غير مرغوب فيه، حيث أنه يضيق من نطاق التجربة ويعوق تعميم نتائجها.

ثالثاً: قياس المتغير التابع:

إن أي تجربة تظهر نتائجها في صورة سلوك قابل للقياس، وهو ما يعبر عنه بالمتغير التابع، والاستجابة يكون لها أكثر من مظاهر كتكرارها وشدة مدتها، وعلى الباحث أن يحدد مظاهر الاستجابة الذي ينبغي قياسه، ويتوقف ذلك على صياغة الفرض الذي تجرى الدراسة من أجل التحقق منه وعلى طبيعة الاستجابة التي تمثل المتغير التابع، وعلى الباحث أن يحدد المتغير التابع بطريقة إجرائية، ويختر أفضل الأساليب الملائمة لقياسه، وتتوافر في مختبرات علم النفس أجهزة متنوعة تسمح بقياس الاستجابة بدرجة عالية من الدقة، وفيما يلي عرض موجز لأهم مظاهر الاستجابة التي يتتناولها القياس:

١. سعة الاستجابة :Amplitude Of Response

تشير السعة إلى قوة أو شدة الاستجابة، ومن أمثلتها: القوة التي يستخدمها الحيوان في الضغط على الرافعة للحصول على الطعام، وكلما زادت قوة الضغط كان ذلك مؤشراً على سعة الاستجابة، وشدة ضغط القلم على الورقة أثناء الكتابة كمؤشر على التوتر، واتساع حدقة العين كمؤشر لفرح، وزيادة كمية اللعاب عند سماع صوت الجرس في تجارب الإشراط الكلاسيكي، وتستخدم مقاييس سعة الاستجابة بكثرة في تجارب التعلم والدافعية.

وقد تستخدم مقاييس التقدير أحياناً في قياس السعة، سواء استخدمها الشخص في التعبير عن سلوكه أو في تقدير سلوك آخرين ومن أمثلتها:

الشخص المعروض يسبب لي الضيق:

بدرجة قليلة

بدرجة متوسطة

بدرجة كبيرة

الشخص (ص) يتسم بأداؤه بالاندفاعية تحت هذه الظروف:

بدرجة قليلة.

بدرجة متوسطة

بدرجة كبيرة

:Duration Of Response ٢ . قياس مدة السلوك

وتعبر عن الوقت الذي يستغرقه المفحوص لإكمال سلوك معين، وتستخدم في أنواع السلوك الذي يستمر لفترة زمنية معينة، ويكثر استخدامها في تجارب الإدراك والتعلم والمهارات الحركية، ومن أمثلتها: الزمن المستغرق في الوصول إلى نهاية المتابهة، والزمن الذي يستغرق في كتابة نص معين، والزمن الذي يستغرقه الفرد في تتبع شكل نجمة في تجربة التتبع في المرأة، وتعتبر المدة مؤشر على سرعة الأداء، وتستخدم ساعات الایقاف لقياس زمن الاستجابة، وهي على مستويات متدرجة من الدقة في القياس، تصل بعض الساعات المستخدمة في المختبرات النفسية دقتها إلى ١٠٠٠/١ من الثانية.

:Response Latency ٣ . كمون الاستجابة

وتقيس بالوقت الذي ينقضي بين ظهور المنبه وبداية الاستجابة، ويشار إليه أحياناً بأنه زمن الرجع Reaction Time، غير أن زمن الرجع قد يتضمن الوقت الذي يستغرقه المفحوص في الاستجابة، ويظهر ذلك بوضوح إذا كان أداء الاستجابة يستغرق وقتاً ملماساً، بالإضافة إلى الوقت الذي ينقضي بين ظهور المنبه وبداية الاستجابة كما يتضح من الشكل التالي:



ومن أمثلتها الوقت الذي ينقضي بين رؤية الكلمة والاستجابة لها في تجربة تدلعي الكلمات.

٤. تكرار الاستجابة :Frequency Of Response

وتقاس بعدد مرات حدوث الاستجابة، وتستخدم في السلوك الذي لا يستغرق سوى فترة زمنية قصيرة جداً، ويمكن تحويل التكرار إلى نسبة مئوية، فإذا أدى الفرد عشرين محاولة صحيحة من خمسين محاولة فإن النسبة المئوية للمحاولات الصحيحة إلى مجموع المحاولات المتاحة تكون ٤٠% ومن أمثلتها: قياس التذكر بنسبة الكلمات التي تذكرها الشخص من مجموع الكلمات التي قدمت له، كما يمكن استخدام تكرار الاستجابات الخطأ كمؤشر لقياس الدقة Accuracy ومن أمثلتها عدد مرات دخول المفحوص في المسارات المغلقة في تجربة السير في المتاهة أو عدد مرات خروج المفحوص عن مسارات رسم النجمة في تجربة التتبع في المرأة.

:Rate Of Response ٥. معدل الاستجابة

وتقاس بعدد مرات الاستجابة التي تصدر في فترة زمنية معينة (في اليوم أو الساعة أو الدقيقة) مثل عدد نوبات الغضب في اليوم، وعدد الكيلومترات التي يمكن أن يمشيها في الساعة، وعدد نبضات القلب في الدقيقة، وعدد حركات العين في الثانية، عدد حركات العين في الثانية، وقد يؤثر معدل الاستجابة أحياناً على جودة الأداء، لأنه كلما زاد معدل سرعة الأداء زاد احتمال وقوع الفرد في الخطأ، والفرق بين مؤشر التكرار ومؤشر معدل الاستجابة أن الأول يعبر عن مجموع تكرارات حدوث الاستجابة أثناء فترة التجربة، أما المعدل فيعتمد على متوسط تكرارات الاستجابة في وحدات زمنية محددة.

:Level of Response ٦. مستوى الاستجابة

ويستخدم عند قياس المستوى الكيفي للأداء، عندما يكون الزمن المتاح للاستجابة غير محدد، كقياس مستوى القدرة على حل المشكلات الصعبة، فإذا كانت مستويات صعوبة المشكلات أو المنبهات محددة، فيمكن بسهولة تقدير مستوى الصعوبة الذي أمكن للفرد أداءه بنجاح، كما يمكن استخدام مقاييس التقدير للتعبير عن التقدير الكيفي للأداء، وتستخدم هذه الطريقة بكثرة في تقدير الاستجابات الحركية والأعمال الفنية.

أهمية التحقق من صدق وثبات الأدوات المستخدمة في القياس:

ويقصد بصدق الأداة Validity أن تكون الأداة ملائمة وصالحة فعلاً لقياس

الجانب المراد قياسه، ولا تختلط النتيجة بأي جانب آخر غير مقصود بالقياس.

كما يقصد بثبات الأداة Reliability أنها تعطي تقديرًا دقيقاً للخاصية المقصودة

بالقياس، ولا يختلف تقديرها من مرة إلى أخرى لنفس الاستجابة، ولا يتوقع أن

تكون نتائج أدوات القياس دقيقة وثابتة ١٠٠%， وإنما هناك احتمال ولو صغيراً

جداً في وجود خطأ في القياس، قد يكون راجعاً إلى تصميم الأداة وفي هذه الحالة

يحدد هامش احتمال الخطأ وعادة يكون صغير جداً جداً، وقد يرجع القياس إلى

إمكانيات الشخص الذي يستخدم أداة القياس، ومدى دقة إدراكه ودقة ملاحظته

ودقة تذكره، لأن هذه العوامل يمكن أن تؤثر على عملية القياس.

لذا ينبغي أن يحرص الباحث على أقصى درجة من الدقة في إجراءات القياس،

وأن يتدرّب على الأجهزة التي سيسْتخدمها ويتحقق من سلامتها، حيث أن الثقة

في نتائج قياس المتغير التابع تتوقف على مدى دقة هذه الإجراءات.

أنواع العلاقات بين المتغيرات في الدراسات النفسية:

هناك ثلاثة أنواع من المتغيرات تعتبر محاور للعلاقات التي يتضمنها السلوك الانساني، يمكن تبسيطها في الشكل التالي:



وسنتناول هذه المتغيرات بالتفصيـل فيما يليـ:

١ - المنبه (م) :Stimulus (S)

يعبر عن أي تغيير في البيئة الخارجية المحيطة بالكائن الحي، أو داخل جسمه بحيث يؤثر على أعصاب الحس وينبهها، ومن أمثلته تعرض الحواس لمنبهات الصوت والضوء والرائحة والمواد التي تؤثر على الذوق والضغط والاحتكاك، ومن المؤثرات الداخلية التغيرات الفسيولوجية والكهربائية والكيميائية التي تحدث في الأنسجة أو الغدد أو الخلايا أو أجهزة الجسم والتي تتبعه أعصاب الحس، وقد تكون المنبهات بسيطة وأحياناً تكون على درجة من التعقيد بحيث تشمل مجموعة متشابكة من المنبهات، كالأحداث المادية والاجتماعية التي يتعرض لها الفرد.

:Organism (O) ٢- الكائن الحي

ويتميز الكائن الحي بمجموعة من الصفات على قدر من الثبات النسبي، تشمل النواحي الديموغرافية كالجنس والعمر والدين والتعليم والمستوى الاقتصادي والاجتماعي، والجوانب الجسمية والفيزيولوجية كالقدرة البدنية وسلامة الحواس والأجهزة الداخلية، والجوانب المعرفية كالذكاء والاستعدادات العقلية، والجوانب الوجدانية كسمات الشخصية والد الواقع والاتجاهات والميول، وهذه المجموعة من المتغيرات المتعلقة بخصائص الكائن الحي تؤثر في إدراكه للمنبهات وفي تحديد استجاباته لها.

:Response (R) ٣- الاستجابة

وتشمل أي نشاط يقوم به الفرد في أي صورة جسمية أو حركية أو لفظية أو انفعالية أو معرفية، وقد تكون الاستجابة في صورة سلوك ظاهر أو في صورة عمليات داخلية معرفية أو فسيولوجية تستدل عليها من مؤشرات معينة يمكن ملاحظتها وقياسها، والاستجابات تكون لمنبهات معينة يمكن معرفتها وتحديدها وأحياناً يصعب تحديد المنبه الذي أثار استجابة معينة.

ويشار إلى العلاقة بين المتغيرات بكلمة وظيفة أو دالة (Function)، فعندما نقول أن التحصيل دالة الذكاء والمثابرة، فمعنى ذلك أن التحصيل يتغير كمياً حسب مستوى الذكاء والمثابرة.

أنواع العلاقات:

يمكن تحديد أهم أنواع العلاقات التي تتناولها الدراسات السيكولوجية فيما يلي:

١ - العلاقة بين الاستجابة والمنبه: ($S=FS$) (د = د)

الاستجابة دالة للمنبه، أي أن الاستجابة تتغير تبعاً للتغير في المنبه ومن أمثلة ذلك:

لكمية الضوء دالة اتساع حدة العين -

(منبه خارجي) (استجابة ظاهرة)

لكمية ثاني أكسيد الكربون في الجسم دالة سرعة التنفس -

(منبه داخلي) (استجابة ظاهرة)

التعرض لموقف مثير دالة إفراز الأدرينالين -

(منبه خارجي) (استجابة داخلية)

- جفاف الحلق دالة لكمية الماء في أنسجة الجسم

(استجابة داخلية) (منبه داخلي)

٢- العلاقة بين الاستجابة وخصائص الكائن الحي: ($S = Dk$)

($R=FO$) الاستجابة دالة لخاصية الكائن الحي، ويقصد بذلك أن التغيير في

الاستجابة يتوقف على التغيير في خاصية أو أكثر من خصائص الكائن الحي ومن

أمثلة ذلك:

- الأخطاء في الأداء الحركي دالة القلق

(استجابة) (صفة للكائن الحي)

- التحصيل دالة الذكاء والدافعية

(استجابة) (صفتان للكائن الحي)

- العلاقات الاجتماعية دالة الاتجاهات

(استجابة) (صفة للكائن الحي)

هذا النوع من العلاقات لا يستخدم في الدراسات التجريبية، لأن الباحث لا يتدخل

عادة بالمعالجة في خصائص الكائن الحي، وإنما يكتفي بملحوظتها وتصنيفها

ودراسة العلاقات بينها وبين المتغيرات الأخرى وبذلك تدخل هذه الدراسات في نطاق المنهج الوصفي.

٣- العلاقة بين الاستجابة والاستجابة: ($S = Ds$) ($R = FR$).

الاستجابة دالة الاستجابة، ومعنى ذلك أن استجابة معينة يقوم بها الكائن الحي تتوقف على استجابة أخرى ومن أمثلة ذلك:

السرعة دالة الورق في الحوادث -

(استجابة) (استجابة)

الإحساس بالجوع دالة تقلصات المعدة -

(استجابة) (استجابة)

سرعة الاستجابة دالة عدد الأخطاء -

(استجابة) (استجابة)

وهذا النوع من العلاقات يكون غالباً موضوعاً للدراسات الوصفية، حيث يرصد الباحث استجابات معينة ويقارن بينها وبين استجابات أخرى.

وقد يظهر في الدراسات التجريبية حينما يتدخل الباحث بتهيئة الظروف لأحداث استجابات معينة، ثم يدرس علاقتها بالاستجابة الأخرى، ومع ذلك تبقى دراسة العلاقة بين الاستجابة والاستجابة في إطار المنهج الوصفي الارتباطي، والذي يفيدنا في إمكانية التنبؤ بحدوث استجابة معينة بدلالة ملاحظة استجابة أخرى.

٤ - العلاقة بين خصائص الكائن الحي والمنبهات: ($\kappa = Dm$) ($O = FS$).

خاصية الكائن الحي دالة المنبه، ويقصد بها أن خاصية معينة للكائن الحي يتوقف تغيرها على التغير في منبهات معينة، ويجد هنا أن نشير إلى أن بعض صفات الكائن كالعمر والجنس يتعدى تناولها كمتغيرات تابعة ولكن هناك كثير من الخصائص كالصفات الجسمية والمعرفية والوجودانية أمكن تناولها كمتغيرات تابعة ومحاولة معرفة مدى تأثرها بالمتغيرات المادية والاجتماعية في البيئة ومن أمثلة ذلك:

| | | |
|---------------------------|----------------------------|--------------------------|
| لتغذية الأم الحامل | دالة | - الحالة الجسمية للوليد |
| (منبه) | (صفة جسمية للكائن الحي) | |
| لأسلوب التنشئة الاجتماعية | دالة | - الابتكارية لدى الأبناء |
| (منبه) | (صفة معرفية للكائن الحي) | |
| لمواقف الإحباط | دالة | - الاكتئاب |

وهذه العلاقات غالباً ما تكون موضوعاً للدراسات الوصفية، حيث تلاحظ المتغيرات المستقلة في مجموعات مختلفة في الخاصية المقصودة بالدراسة، ويتم حساب العلاقة بينها وبين المتغيرات المتعلقة بالكائن الحي، وقد ظهرت حديثاً عديد من الدراسات التجريبية التي تتناول هذا النوع من العلاقات وتستخدم في نطاق محدود على الإنسان كدراسة تأثير عقار جديد على مستوى الذكاء واستخدام أساليب معينة في عرض المعلومات لدراسة تأثيرها على تغيير الميل أو الاتجاهات.

٥- العلاقات بين الصفات المختلفة للكائن الحي: ($O=FO$) ($O=k$)

خاصية معينة دالة لخاصية أخرى، ومعنى ذلك أن التغير في خاصية معينة للكائن الحي يتوقف على التغير في خاصية أخرى، ويشمل هذا النوع من العلاقات

الصفات الجسمية والمعرفية والوجدانية سواء داخل كل مجموعة منها أو بينها وبين

المجموعات الأخرى ومن الأمثلة على ذلك:

الذكاء دالة الابتكارية -

(صفة معرفية) (صفة معرفية)

لامتحن الوجه دالة مفهوم الذات -

(صفة جسمية) (صفة وجدانية)

للاستعدادات العقلية دالة الميول المهنية -

(صفات معرفية) (صفات وجدانية)

وهذا النوع من العلاقات بين صفات الكائن الحي، يكون موضوعاً للدراسات الوصفية الارتباطية، حيث يتم ملاحظة الخواص المختلفة وقياسها وإيجاد معاملات الارتباط فيما بينها، وفي هذا النوع من الدراسة يصعب تحديد أي المتغيرات هي المستقلة وأيها التابعة، أو اكتشاف العلاقة بين السبب والنتيجة، ومع ذلك فإن تحديد العلاقة الارتباطية لها أهميتها في عملية التنبؤ.

ومن الاستعراض السابق لأنواع العلاقات بين المتغيرات، يتضح أن بعضها أكثر ملائمة للدراسات التجريبية وبعضها الآخر تتناسبه الدراسات غير التجريبية.

أنواع التجارب

يمكن تصنيف التجارب السيكولوجية بحسب عدة اعتبارات: كنوع المفحوص الذي تجرى عليه التجربة، ومكان التجربة ومجالها وهدفها ونعرض لكل من هذه التصنيفات وما يندرج تحتها من أنواع التجارب فيما يلي:

أ. تقسيم التجارب بحسب نوع المفحوص:

يمكن تصنيف التجارب إلى قسمين:-

١- التجارب التي تجرى على الإنسان: وهو المستهدف أساساً بالتجارب السيكولوجية، وتشمل كل جوانب السلوك الإنساني، ويتميز هذا النوع من التجارب بإمكانية الإفاده من نتائجها في عمليات التفسير والتنبؤ والضبط للسلوك الإنساني، ويتميز هذا النوع من التجارب بإمكانية الإفاده من نتائجها في عمليات التفسير والتنبؤ والضبط للسلوك الإنساني، غير أن التجارب على الإنسان ليست ممكنة دائماً، فقد تحول اعتبارات عملية أو انسانية أو أخلاقية دون إجراء بعض التجارب وخصوصاً تلك التي تستخدم فيها الجراحة أو العقاقير التي يمكن أن تلحق الأذى بالمفحوصين.

٢- التجارب التي تجرى على الحيوان: وتشتمل التجارب التي يتذرع إجراؤها على الإنسان، وقد استخدمت فيها حيوانات متعددة كالحشرات والأسماك والفئران والحمام والقطط والكلاب والقرود والأمثلة على هذه التجارب كثيرة، وتوجد مجلة خاصة لعلم النفس التجاري المتعلق بدراسة عمليات سلوك الحيوان *Journal of Experimental Psychology: Animal Behavior Processes.*

وتسمح هذه التجارب بإجراءات التحكم في سلوك الحيوان، وطريقة تربيته، واستخدام الأساليب الكهربائية والجراحية والعقاقير، وتميز هذه التجارب بدرجة عالية من الدقة والضبط للمتغيرات الدخيلة، غير أن نتائج التجارب على الحيوان لا تصلح للعميم على السلوك الإنساني، وإنما تعتبر مجرد مؤشرات أو فروض تحتاج إلى التحقق الموضوعي بدراستها على المستوى الإنساني بالأساليب الملائمة.

ت- تقسيم التجارب بحسب المكان:

يمكن تقسيم التجارب إلى ثلاثة أقسام هي:-

١- التجارب الميدانية **Field Experiments**: وهي التي تجرى في واقع الحياة العملية خارج المختبر، حيث يختار الباحث مجموعات البحث في موقع وجودها الطبيعية كالأسرة والمدرسة ومكان العمل والنادي والتجمعات الموجودة في البيئة المحلية، ويتدخل بالمعالجة التجريبية في بعض المجموعات دون الأخرى، ويستخدم

هذا النوع بكثرة في سيكولوجية النمو وعلم النفس التعليمي والاجتماعي والصناعي والتجاري والتنظيمي.

وتتميز هذه التجارب بأنها تدرس الظاهرة في واقع الحياة الطبيعية، لذا يكون من الممكن تعميم نتائجها والإفادة منها في المجالات التطبيقية في الحياة، غير أن من أهم عيوبها صعوبة التحكم في المتغيرات الدخلية، أو التوزيع العشوائي للأفراد على مجموعات البحث لأنها تعتمد على مجموعات موجودة سلفاً في المجتمع.

٢- التجارب المختبرية: Laboratory Experiment وهي التي تجري داخل المختبر، حيث يسهل فصل الظواهر وتحديدها وتحقيق ضبط أفضل للمتغيرات الدخلية التي يمكن أن تؤثر في الظاهرة مما يعزز الصدق الداخلي للدراسة ويزيد من الثقة في دقة نتائجها.

غير أن الظروف المصطنعة التي تدرس بها الظاهرة داخل المختبر أو تبسيط السلوك في أجزاء صغيرة لكي تسهل دراسته، لا تماثل في كثير من الأحيان حقيقة الظاهرة في ظروف الحياة الطبيعية من حيث تكاملها أو تشابكها، مما يقلل من إمكانية تعميم نتائج التجارب المختبرية.

٣- تجارب المحاكاة: Simulation Experiments: ونلجم لها هذا النوع من التجارب في حالة استحالة أو صعوبة دراسة الظاهرة في مواقف الحياة العملية لاعتبارات

عملية أو أخلاقية، وفي هذه الحالة يقوم الباحث بتصميم مواقف اصطناعية تشبه إلى حد كبير الموقف أو الظاهرة المقصود دراستها، وبذلك يتحقق الهدف من الدراسة مع تجنب الصعوبات العملية.

وتعتمد التجربة أساساً على توضيح طبيعة التجربة للمشاركين، ويطلب منهم أن يتصرفوا تماماً كأنهم يواجهون نفس الموقف المطلوب محاكاته فعلاً تحت الظروف التجريبية، وعليهم أن يجيدوا لعب الأدوار التي تطلب منهم، وفي تجربة قام بها أورون و إيفانز (١٩٦٥) طلب من المشاركين أن يتصرفوا كأنهم واقعين تحت تأثير التقويم المغناطيسي، وطلب منهم القيام بأعمال خطرة، ثم قارن أدائهم بأداء مجموعة أخرى كانت واقعة فعلاً تحت تأثير التقويم المغناطيسي وهذا النوع من التجارب تتوقف قيمته على مدى التشابه بين موقف المحاكاة وبين الموقف المطلوب محاكاته (Elmes et.al., 1989:226).

وقد ظهرت حديثاً طرق للمحاكاة لا تستخدم الأشخاص، وإنما تعتمد فقط على استخدام الحاسوب الآلي، حيث يتم وضع برنامج لنموذج يعتبر تمثيلاً رمزاً للعناصر الأساسية للظاهرة السيكولوجية المطلوب دراستها والعلاقات الموجودة بينها، وتنتمي المعالجة التجريبية للمتغيرات المستقلة بإجراء تعديلات على بعض

العناصر في النموذج الذي يحاكي الظاهرة ومعرفة ما يتربّع على هذه المعالجة من نتائج (Smith, 1991:420).

وتسمح تجارب المحاكاة بواسطة الحاسوب الآلي بإمكانية دراسة العمليات السيكولوجية المعقّدة التي يتعرّض لها في الحياة الواقعية، وقد حققت تجارب المحاكاة باستخدام الحاسوب الآلي تقدماً واضحاً في دراسة العمليات المعرفية كالذكاء والتفكير والذّكر.

ثـ - تقسيم التجارب بحسب مجال الدراسة:

ونظراً لأنّ التجربة أصبحت تُستخدم في كلّ مجال من مجالات علم النفس فقد اتجه علماء النفس التجاري إلى التخصّص في مجالات معينة وأصبح لكلّ مجال مختبراته الخاصة وأجهزته العلمية، بل مجلّاته المتخصّصة التي تنشر نتائج أبحاثه، وفيما يلي عرض موجز لأهم هذه المجالات:

١ـ في المجال النفسي الفسيولوجي والبيولوجي: ويهتم بالتجارب التي تدرس العلاقة بين الظواهر النفسيّة وأسasها الفسيولوجي والبيولوجي، وهو مجال يلقى نمواً متسارعاً في السنوات الأخيرة ثمرة للتعاون بين علماء الفسيولوجي والبيولوجي من ناحية وعلماء النفس من ناحية أخرى وتوجد مجلة خاصة لهذا النوع من التجارب هي: المجلة الفصلية لعلم النفس التجاري المقارن والفسيولوجي.

٢- في مجال الإدراك: وتهتم بالتجارب في مجالات الاحساس والانتباه والإدراك، وتوجد مجلة خاصة لهذا النوع من التجارب هي: مجلة علم النفس لتجريبي للإدراك الإنساني.

٣- في مجال النمو: ويركز هذا المجال على التجارب النفسيّة المتعلقة بمختلف مظاهر النمو، في المراحل المتعاقبة للنمو توجد مجالات خاصة لهذا النوع من التجارب من بينها: مجلة علم النفس التجريبي لسيكولوجية الطفل.

٤- في المجال المعرفي: وتهتم بالتجارب المتعلقة بالذاكرة والتعلم ومختلف العمليات المعرفية، وتسمى المجلة التي تختص بهذه التجارب: مجلة علم النفس التجريبي للتعلم والذاكرة والمعرفة.

٥- وفي مجال علم النفس الاجتماعي: وتركتز التجارب على موضوعات الإدراك الاجتماعي وتكوين الانطباع والتأثر بمعايير الجماعة وتغيير الاتجاهات وغيرها من الظواهر التي تتناول علاقة سلوك الفرد بالجماعة، وتوجد مجلة خاصة بهذا النوع من التجارب هي: مجلة علم النفس الاجتماعي التجريبي.

٦- وفي المجال الأكلينيكي: وتهتم التجارب في هذا المجال بدراسة نتائج الأساليب المختلفة في علاج الأمراض النفسيّة والمشكلات السلوكية، كالبدانة وأضطرابات

النوم والادمان، وتوجد مجلة خاصة لهذا النوع من الدراسات: يطلق عليها البحث
الاكلينيكية التجريبية المتنوعة.

ولا يكاد مجال من مجالات علم النفس يخلو من التجارب ، باعتبارها وسيلة للتحقق
من الفروض ومصدراً لإثراء المعرفة وتجددها.

د- تقسيم التجارب بحسب هدف التجربة:

ويشمل هذا التصنيف الأنواع التالية:

١- التجارب الاستكشافية :**Exploratory Experiments**

وتبدأ عادة بمجموعة من الملاحظات التي تستدعي انتباه الباحث وتشير اهتمامه
لدراسة الظاهرة، فيبدأ في استكشاف المجال بعدد من التجارب الأولية التي تهدف
إلى التعرف على المجال والعوامل المؤثرة فيه، وتساعد هذه التجارب على مزيد من
الانضاج والتحديد للفروض المتعلقة بالظاهرة وابتكار الأساليب والأجهزة الملائمة
لدراستها.

٢- تجارب التحقق :**Confirmatory Experiments**

وهي تمثل غالبية التجارب في مجال علم النفس حيث تصمم التجربة للتحقق من
فرض عملي في محاولة لتفسير ظاهرة معينة، وقد يكون الفرض نابعاً من مجموعة

من الملاحظات أو تلبية لحاجة تطبيقية معينة أو مستمدًا من نموذج أو نظرية معينة.

وفي جميع الأحوال فإن نتائج التجارب تمثل إضافة وتطويراً للتراث السيكولوجي ومزيداً من الفهم والتنبؤ والضبط لظواهر السلوك الإنساني، ومن الأمثلة الواضحة على ذلك ما كشفت عنه التجارب من أهمية التدعيم في دراسات التعلم الإجرائي مما فتح المجال لتطبيقات متعددة في مجالات تعديل السلوك الإنساني، وكذلك ما أسفرت عنه الدراسات الحديثة من أهمية العوامل المعرفية في توجيه السلوك الإنساني مما أدى إلى تزايد الاهتمام حديثاً بالتطبيقات المتعددة المنحى المعرفي في مجالات الإرشاد والعلاج النفسي وغيرها.

٣- التجارب الحاسمة :Crucial Experiments

وتظهر أهمية هذه التجارب حين تجيء نتائج التجارب متعارضة ويصبح من الصعب التوفيق بين التفسيرات المتنافرة لنفس الظاهرة وفي هذه الحالة تنشأ الحاجة إلى إجراء تجارب على درجة عالية من الضبط لمختلف الظروف التي يمكن أن تؤثر في النتائج وبخاصة تلك التي يمكن أن ترجح تفسيراً على آخر وعادة ما يقوم بهذه التجارب علماء متخصصون في مجال تخصصهم ويستخدمون أجهزة وأساليب متقدمة في العمل ومن الأمثلة على ذلك ما ظهر من

تفسيرات متعارضة لنتائج التجارب التي أجريت حول أهمية تقلصات المعدة في الشعور بالجوع، وهنا اتجهت بعض التجارب لاتخاذ إجراءات معينة لحسن هذا التناقض، حيث استوصلت معدة بعض الحيوانات أو قطع الاتصال بينها وبين الجهاز العصبي المركزي ولم يمنع ذلك دافع الجوع، كما وجد أنه عند حقن كلب غير جائع بدم كلب جائع ظهر لدى الأول دافع الجوع، ومثل هذه التجارب كان لها دور في تحديد السبب الأساسي للشعور بالجوع وهو نقص المواد الغذائية في الدم.

٤- التجارب المنهجية :Methodological Experiments

وتهتم هذه التجارب بدراسة الأساليب والطرق المستخدمة في دراسة الظواهر والمقارنة بينها وابتكار أجهزة جديدة لدراسة الظواهر، ومن الأمثلة على ذلك : المقارنة بين طريقة الحدود وطريقة التعديل في دراسات عتبة الاحساس، أو المقارنة بين طريقة التعرف وطريقة التوفير في دراسة التذكر، والأمثلة عديدة على الجهد التي بذلها العلماء في ابتكار أجهزة جديدة ساعدت على تطوير الدراسات التجريبية للظواهر النفسية.

ومن استعراضنا للتصنيفات السابقة للتجارب السيكولوجية سواء على أساس نوع المفحوص أو مكان الدراسة أو مجالها أو هدفها، فإننا نلاحظ أن هذه التصنيفات متداخلة وأن التجربة الواحدة تصنف على أساس أكثر من اعتبار، فقد تكون

التجربة استطلاعية من حيث الهدف، وتجري على الحيوان من حيث نوع المفحوص وتعلق بالمجال الفسيولوجي.

المسئوليات الأخلاقية للباحث في إجراء التجارب:

إن أي باحث يشتغل بإجراء التجارب النفسية على الإنسان أو الحيوان عليه أن يدرك أنه يتعامل مع كائنات حية لها حقوقها التي ينبغي أن تحرم ولا يجوز أن يعرضها للضرر أو الأذى مهما كانت الحجج التي يتذرع بها أو الأهداف النبيلة التي ينشدتها من وراء بحثه العلمي.

ورغم وضوح هذه الحقيقة إلا أن تاريخ العلم يزخر بالأمثلة لتجارب حدثت فيها تجاوزات أخلاقية نذكر بعضها على سبيل المثال فيما يلي:

ففي تجربة أجراها مليجرام Milgram, 1965 زعم أنها تجربة للتعلم وأن بعض المشاركين سيقومون بتعليم قوائم من الكلمات لمتعلمين من خلال توصيات كهربائية ولم يكن ذلك هو الهدف الحقيقي للتجربة وإنما كان من أجل التعرف على مدى إطاعة الفرد للسلطة بصرف النظر عن اقتناعه بالعمل الذي يطلب منه، حيث كان يطلب من المعلمين إعطاء المتعلم الذي يخطئ صدمات تتزايد في الشدة إلى درجة كبيرة جداً وكانوا يستمعون إلى صراغ المتعلمين وتآلمهم مع تزايد شدة الصدمة، وقد توقف بعض المشاركين عن زيادة شدة الصدمة الكهربائية

ورفضوا إطاعة الأوامر، بينما استمر آخرون في تنفيذ الأوامر. ولم يكن على الطرف الآخر في الحقيقة متعلمون يتلقون الصدمة وإنما كانت مجرد أصوات لتسجيلات صوتية، والتجربة عموماً مصحوبة بكثير من الانفعال والصراع النفسي الذي يتعرض له الفرد بين اقتناعه بخطأ ما يطلب منه وإطاعته للأوامر، وهو نفس الموقف الذي يمكن أن يتعرض له الجنود حين يتلقون أوامر من رؤسائهم بارتكاب جرائم بشعة وغير إنسانية لا يقرها قانون أو خلق أو دين (Badia & Runyon, 1982:4).

وفي تجربة أخرى أجراها زمباردو Zimbardo, 1969 لدراسة الآثار النفسية للتعرض لظروف السجن، حيث اختار عدداً من المتطوعين وأخضعهم لظروف مماثلة تماماً لظروف السجن، ولكنهم لم يتحملوا الاستمرار في هذه الظروف القاسية، وظهر عليهم الهياج والاحباط والالتهابات الجلدية، مما اضطره للإفراج عنهم واحداً إثر آخر وإنها التجربة (Badia & Runyon, 1982:4).

وفي تجربة ثالثة استخدم فيها جنود مستجدون، أخذوا إلى منطقة منعزلة وأعطوا تعليمات مضللة، ثم أخبروا أنهم تسببوا بتصرفاتهم في أن تقذف المدفعية وحداتهم التي بها زملاؤهم، وقد نتج عن ذلك خسائر كبيرة في الأرواح، وقد تألم الجنود

كثيراً لذلك وانخرطوا في البكاء والصرخ، ولم يكن من السهل تهدئة نفوسهم أو اقتناعهم بأنهم لم يفعلوا ذلك (Calfee, 1985:56).

وفي مثل هذه التجارب وغيرها نلمس أن المشاركين في التجربة قد يتعرضون لأضرار جسمية أو نفسية، وهي أمور ينبغي حماية الأفراد منها، مهما كانت أهمية الأهداف التي تتشدّها الدراسة.

وقد وضعَت الجمعية النفسية الأمريكية American Psychological Association (APA) مجموعَة من المبادئ التي تمثل ميثاقاً أخلاقياً ينبغي أن يلتزم به الباحثون وتشمل هذه المبادئ:

- التعامل مع الأشخاص وقد ظهرت سنة 1973، وعدلت في 1977 ثم في 1981.
- التعامل مع الأطفال وقد ظهرت سنة 1968.
- التعامل مع الحيوانات وقد ظهرت سنة 1979 وعدلت في 1979 ثم في 1981.

وتهدف هذه المبادئ للمحافظة على سلامة هذه الفئات وصيانتها حقوقها وتحرص الهيئات الأكاديمية والبحثية والمهنية على نشر الوعي بهذه المبادئ الأخلاقية بين أعضائها، كما يراعى التزام الباحثين بهذه المبادئ عند إعطاء المنح البحثية أو

قبول الأبحاث للعرض في المؤتمرات العلمية، وكذلك عند الموافقة على نشرها في المجالات المتخصصة.

ونعرض فيما يلي خلاصات لأهم ما تتضمنه هذه المبادئ:

أولاً: المبادئ الأخلاقية الخاصة باشتراك الأشخاص في التجارب:

١- الحصول على موافقة صريحة من الفرد باستعداده للمشاركة في التجربة:

ويتضمن هذا المبدأ حق المشارك في أن يعرف طبيعة البحث الذي سيشارك فيه وأهدافه والظروف التي سيتعرض لها خلال التجربة وما قد تتضمنه من أضرار أو مخاطر.

ولكن ذلك قد لا يتحقق أحياناً، وقد يضطر الباحث إلى إخفاء الهدف الحقيقي من التجربة، أو يستخدم نوعاً من الخداع Deception للمشارك.

وقد يظهر الخداع في التجارب في عدة صور من بينها:

- إعطاء معلومات غير حقيقة (مضللة) عن هدف التجربة بأن يقال لحل المشكلات بينما تكون المشكلات عسيرة الحل أو مستحيلة الحل والهدف الحقيقي هو دراسة سلوك الفرد في مواقف الاحتياط.

- إدخال شخص في التجربة على أنه مشارك بينما يكون في الحقيقة عميلاً للمجرب ينفذ تعليماته.

- إعطاء معلومات غير صحيحة عن متغيرات التجربة لأن يقال للمعلم إن مجموعة معينة من الطلاب مرتفعة الذكاء وأخرى منخفضة الذكاء بينما يكون ذلك غير صحيح.

- والأمثلة كثيرة في تجارب علم النفس الاجتماعي لأن يتظاهر شخص بأنه مغمي عليه في الطريق لدراسة سلوك المساعدة، أو، يتظاهر شخص بأنه يحتاج ويطلب مبلغاً من المال، أو إلقاء خطابات في الطريق عليها طابع بريد وعنوان لمعرفة تصرف الأفراد حيالها وغير ذلك كثيراً.

وقد أجرى بعض الباحثين مراجعة للدراسات المنشورة سنة ١٩٦٨ في مجلة الشخصية Journal Of Personality ومجلة علم النفس الشواذ والاجتماعي Journal Abnormal and Social Psychology فوجدوا أن ٤٠٪ من هذه الدراسات استخدمت خداع المشاركين، بينما كان استخدام الخداع في حوالي ٥٪ فقط في مجلة علم النفس التجاري Journal Experimental Psychology.

واستخدام الخداع في الأبحاث أياً كانت صورته ليس أمراً مباحاً دون ضوابط، وإنما حدلت له شروط وقواعد ينبغي أن يتلزم بها الباحث من أهمها:

- أن تكون مشكلة البحث ذات أهمية كبيرة، وأن يوازن بين الفوائد المتوقعة منها والمخاطر الناجمة عن الخداع.

- أن تكون التجربة لا يمكن إجراؤها بدون إخفاء طبيعتها وأهدافها.

- أن يكشف عن الحقيقة للمشاركين بعد انتهاء التجربة مباشرة، وقد اقترح بعض الباحثين بدائل أخرى يمكن اللجوء إليها في هذا المجال كاستخدام لعب الأدوار Role Playing بأن توضح التجربة للمشارك ويطلب منه أن يمثل الدور تماماً ويعبر بصدق عن مقتضياته، أو بإعطاء وصف تفصيلي للتجربة وظروفها لعينة مماثلة للأشخاص الذين سيشاركون في التجربة سبقللون أيضاً بهذه الظروف.

٢- أن يكون للفرد حرية اتخاذ القرار بالاشتراك في التجربة أو عدم الاشتراك فيها، كما يكون له الحق في أن ينسحب من التجربة في أي وقت يشاء.

وهذه الحرية في اتخاذ القرار بالمشاركة أو الانسحاب يمكن أن تكون منقوصة بالنسبة لبعض الفئات، وخاصة إذا كان المجرب أو الباحث في مركز سلطة ونفوذ بالنسبة للأفراد الذين يطلب مشاركتهم.

٣- عدم تعريض المشاركين لأي آلام جسمية أو نفسية، وقد تتضمن بعض التجارب أحياناً قدرًا من ذلك بحكم طبيعة التجربة كإعطاء صدمة كهربية

أو حرمان من النوم أو الطعام أو إعطاء عقار معين، ومن أمثلة هذه التجارب بعض الأساليب التي تدخل المشاركين في تغيرات مزاجية كلفق والاكتئاب.

٤- حماية حق المشاركين في المحافظة على أسرارهم الخاصة التي يمكن أن تظهر في التجربة

ثانياً: القواعد الأخلاقية الخاصة باستخدام الحيوانات في التجارب

١- ينبغي على الباحث أن يكون مدرباً على التعامل مع الحيوانات واستخدامها في التجارب.

٢- أن يبذل الباحث قصارى جهده لعدم تعريض الحيوانات لأى ألم نفسي وبدني.

٣- أن يتلمس الباحث المشورة من جمعيات حقوق الحيوان في مدى ملائمة التجربة وإجراءاتها للحيوان

الفصل الثالث

الأدراك الحسی

- مقدمة

- تعريف الأدراك الحسی وأهمیته

- طبیعیة الأدراك الحسی

- تحلیل عملیة الأدراك الحسی

- التنظیم فی الأدراك الحسی

- قوانین تنظیم الأدراك الحسی

- انواع أخرى من الأدراك الحسی

(١) مقدمة :

الإدراك الحسي عبارة عن تنظيم للإحساسات وإضفاء معنى عليها ، ومع أن الإشارات الحسية الصادرة عن الأشياء واحدة في أساسها، إلا أن الطريقة التي تدركها بها تختلف من شخص لآخر ، لاختلاف الظروف التي حدثت فيها هذه الخبرات الحسية المتشابهة ، فالطفل حديث الولادة يكون جهازه الحسي عصبية بلا رصيد من الخبرة يرجع إليه لتقويم الإشارة الحسية ، ويكتون إدراكه للبيئة المحيطة به بعد ذلك من تكرار حدوث الصور المختلفة للمثير المعين ومثلها أمامه بعد وافر من الأحجام والأشكال والألوان والمسافات المتفاوتة بعد من العين وغير ذلك.

حقيقة الأمر إذن أننا نفرض على البيئة المحيطة تكويناً خاصة ، فنضفي عليها ضربا من النظام ليس موجودا فيها أصلا بقدر ما يكون موجودا فيها ، ومصدره التصورات الذهنية لدينا عن مختلف الأشياء ، والتي تكونها من خبراتنا الحسية على اختلافها ، وهذا ما نفعله حين نتأمل منظرة ما ، أو نستمع إلى أصوات معينة، أو نميز بعض الملامح الخاصة.

، والتي تستحيل إلى ما يعرف بأنه الشكل أو الصيغة في مقابل الخلفية أو الأرضية التي تشاهد هذه الصيغة عليها . (د.تشايدل، ١٩٨٣ ، ص ٨١ مترجم) .

ف والإدراك هو جوهر المعرفة الإنسانية Human cognition وفهمها. وهو عبارة عن

تنظيم الإحساسات وإضفاء معنى عليها. وقد ازدادت أهميته من منظور علم النفس الحديث عنها من منظور علم النفس في القرن التاسع عشر ، " حيث كان الباحثون ينظرون إلى الإدراك على أنه أثر سلبي Passive imprint تتركه المنبهات الخارجية على أية حاسة من الحواس ، ثم ينتهي أخيراً إلى الوصول لأية منطقة من مناطق لحاء المخ أو قشرته Cortex ليتم فيها تكوين الأبنية العقلية التي تتمثل تماماً مع التنبهات الأولية التي مارست تأثيرها على الحواس" ، A. R. Luria (1978) ، P. 229

أما علم النفس التجريبي الحديث فينظر إلى وظيفة الإدراك بصفة عامة والإدراك الحسي بصفة خاصة "على أنها عملية عقلية نشطة تحاول البحث والتقصي الدعوب للإنتاج معلومات متربطة ذات مغزى، وتقارنها بعضها البعض ، وتحاول ابتكار فروض جديدة ومناسبة ثم تقارن هذه الفروض بالبيانات الأصلية لإصدار الحكم الإدراكي السليم عليها" الصبوة، ١٩٨٩ ، ص ١٨٨).

كما لا يمكن النظر الآن إلى الإدراك الحسي من منظور علم النفس المعرفي الحديث على أنه وظيفة عقلية فقط ، بل ينبغي النظر إليها على أنها عملية استثارة Arousal تعمل على تفجير نشاطات التسجيل والتكامل المركزية في الجهاز العصبي، وتتضمن فيما تتضمن من عمليات عقلية ، التعرف والفهم والتمييز وتكوين

الصيغ والتوجه، بحيث إذا أصيبت إحدى هذه العمليات بخلل أثرت فـ يـ بـقـية العمليـاتـ الأـخـرىـ تـأـثـيرـاـ سـلـبـيـاـ وـالـعـكـسـ صـحـيـحـ فـيـ بـعـضـ الـأـهـوالـ"ـ (ـالـصـبـوةـ ،ـ ١٩٩٤ـ)ـ

وموضوع الإدراك من أهم الموضوعات التي تم تناولها في علم النفس وتم معالجتها تجريبيا ، بل لعلنا لا نكون من المبالغين إذا ما قلنا أن هذا الموضوع بالإضافة إلى كل من موضوعي س يكولوجية الإحساس و زمن الرجع شكلت الركيزة الأولى التي بني عليها علم النفس التجاري بكامله بحيث أصبح علما له موضوع ومنهج علمي وهدف . ولكونه من الموضوعات القديمة الحديثة في علم النفس الحديث فكان لابد من تعريف الطالب (أو المُجرب المبتديء) به ، وبيان كيف يمكنه إجراء بعض التجارب المعملية فيه .

تعريف الإدراك الحسي وأهميته :

يمكن تعريف الإدراك الحسي بأنه "قدرة المرء على تنظيم التبيهات الحسية الواردة إليه عبر الحواس المختلفة ، ومعالجتها ذهنياً في إطار الخبرات السابقة والتعرف عليها ، وإعطائهما معانيها ودلائلها المعرفية المختلفة" (الصبوة ، ١٩٨٧ ، ص ٣٩)

وتتشتمل هذه الوظيفة على مجموعات مختلفة من العمليات ، منها العمليات الحسية التي تنهض بها الحواس حيث تلتقط خلاياها المستقبلة Receptors أنواعاً متباينة من التبيهات الطبيعية والاجتماعية والثقافية .

ومنها العمليات الرمزية Symbolic processes وهي عبارة عن الصور الذهنية التي يثيرها الإحساس فينا (محمد عثمان نجاتي، ١٩٨٩ ، نـ ١٣ ، ص ٢٩٣)

حيث تصبح هذه الصور بديلاً أو رمزاً للإحساس أو الخبرة الأصلية . وبناء على ذلك فإن أي منبه يؤثر في حواسنا لا يثير نيتاً إحساساً فقط ، وإنما يثير فينا أيضاً عمليات رمزية هي الذكريات . والمعاني التي ارتبطت في الماضي بهذا المنبه . ومنها أخيراً العمليات الوجودانية *Emotional processes* ، التي تمثل الجانب العاطفي والإنساني في وظيفة الإدراك ، فربما تسبب رؤيتك لصديق ، أو سماحك القصيدة من الشعر ، أو قراءة موضوع ما ، حالة من السرور المصاحبة الكل هذه المدركات ، وقد تسبب هذه المدركات حالة مقدرة لدى شخص آخر وهكذا ..

أما أهمية دراستنا لبعض جوانب موضوع الإدراك تجريبياً ، فتتبدي في النقاط الآتية:-

١ - الإدراك الحسي له أهميته في توجيه السلوك الإنساني ، خاصة فيما يتصل بعمليات التكيف والتوفيق ، وذلك من منطلق أن ثمة علاقة وثيقة بين الإدراك والسلوك ، حيث أنها لا تستجيب للبيئة كما هي عليه في الواقع بل كما ندركها وفقاً للبيئة النفسية . أي أن سلوكنا يتوقف على كيفية إدراكنا لما يحيط بنا من أشياء وأشخاص ونظم اجتماعية ... الخ.

من ذلك مثلاً أن الطفل الصغير لا يخاف من كثير مما نخافه نحن الكبار ، ولا يغضب الكثير مما يغضبنا نحن الكبار ، ولا يهتم للكثير مما نهتم به ، وذلك لإختلاف إدراكه العقلي عن إدراكنا (راجع ، ١٩٨٠ ، ص ١٨٩) .

٢ - تتيح لنا دراسة الإدراك تجريبيا ، أن نفس الأسباب الموضوعية الخارجية وكذلك الأسباب الذاتية أو الشخصية لظواهر الخداع الإدراكي . كما يمكن أن نتخد الإدراك وسيلة ذات قيمة الدراسة سمات الشخصية الإنسانية ودراسة الحاجات وميول زد ورقبه وما لديه من قيم واتجاهات . ولذا يؤكد بعض الثقات أن "الإدراك الحسي عموما ليس صورة طبق الأصل من البيئة التي ندركها بل هي عملية انتقاء متصل لبعض المنبهات دون غيرها كما هي الحال في الانتباه ، وهو إبراز لنواح من البيئة دون أخرى . وهو عملية استبعاد مستمر للمدركات التي قد تسبب فلقا للفرد يسعى إلى تجنبه (Rock , 1986 : P. ٩١) .

٣- يؤدي الإدراك دورا حيويا في عمليات حل المشكلات ، لأن وظيفة الإدراك تمثل المدخل الأساسي ، والإطار الثابت الذي يؤدي إلى حل المشكلة أو يؤخر حلها (كما هي الحال في المرض النفسي ... مثلا). وكثيرا ما يغلب هذا الإطار الإدراكي على سلوك حل المشكلات لأن المفاهيم والمبادئ ما هي إلا صيغ معرفية تعلن عن الوصول إلى الحل الصحيح . والطريق السليم لحل مشكلة ما ، هو تحديد كيف يمكن إدراك هذه المشكلة وفهم متطلباتها ، وعندئذ سوف نجد الحل سريعا (Kendler . , 1974 , P. ٤١٤) .

٤- يرى بعض الباحثين أن الإدراك الحسي يغذي كل العمليات العقلية الأولية والعليا
برصيد متنوع من الخبرات الإدراكية والمعلومات لا حصر له ، بدء من التعلم والتذكر
والتخيل والتفكير والذكاء .. الخ، كما أنه يحقق أعلى درجات التوافق مع العالمين
الخارجي والداخلي على السواء ، وفي هذا يقول "لبيوفيتير" : يبدو من المعقول أن

نفترض أن عمليات الإدراك تساعدنا على التتبه واليقظة للعالم من حولنا بحيث يمكننا
التكيف مع كل جوانبه المختلفة ... وأبلغ مثال يدل على ذلك هو دراسات ثبات الحجم
Size constancy ، فكلما رأينا الأشياء عن بعد رأيناها أصغر في حجمها ولكننا
نكون على وعي تام بهذا ، وبحيث إذا رأيناها عن قرب نتوقع أن حجمها سيزيد حسب
قوانين البصريات وعمليات التعويض"(H.w.Leibowitz, 1965, P.3)

كذلك نرى أنه عندما تزد شدة الضوء أم تقصس تتسع حدقة العين أو تضيق . ويمكن
أن نرى ذلك بوضوح على شاشات العرض المكبر أو المجسم والبطيء في نفس
الوقت . كما يعد الإدراك الحسي دليلا على النشاط الكامل الجهاز العصبي المركزي
 فهو يحرك وينشط قدرات التذكر والحكم ويثير الإرادة والنزوع ، وربما يزول الإحساس
 بينما تظل المعرفة هي الإدراك".(E.G.Boring,1950,p.312).

ونظرا لأهمية هذا الموضوع في تاريخ الحضارة والفكر الإنساني عموما ، فقد درسه
 كل من الفلاسفة وعلماء النفس بل والكثير من علماء الطبيعة والفلك ورجال الدين .

وأبلغ مثال يدل على ذلك ما ورد في كتاب "المناظير" من أن أنواع الإدراك التي قام بدراستها كل هذه العلوم والتخصصات بلغ عددها مائتين وست وخمسين نوعاً. أما الموضوعات وأنواع الإدراك التي تناولها علماء النفس التجريبي بالدراسة هي ، إدراك الشكل ، إدراك الحجم ، إدراك اللون ، إدراك اللغة، إدراك الحيز أو المكان أو الفضاء ، الثبات الإدراكي ، والخداعات الإدراكية، وإدراك العمق والمسافة أو البعد الثالث . وكل هذه الأنواع من الإدراك تعتمد في تشكيلها على حاستي الإبصار والسمع ، وتعتمد في تفسيرها على قوانين الإدراك الموضوعية التي تعرف باسم قوانين التنظيم الإدراكي *Perceptual organization laws* ، كالقرب ، التشابه ، الإغلاق، الإستمراية ، التماثل ، التجاور ، والشمول ، والخداعات ، كما يعتمد الشخص في انتقاءه لمنبهات وموضوعات الإدراك وتؤيلها من وجهة نظره على وظيفة الانتباه من ناحية ، وعلى العوامل النفسية والخبرات السابقة والعوامل الجسمية وعلى العوامل الإجتماعية (الإدراك الإجتماعي) ودورها في تأويل الأحكام الإدراكية من ناحية أخرى.

٢. طبيعة الإدراك الحسي - (بين العالم الواقعي ^(١) والعالم الظاهري ^(٢)) :

العالم الواقعي : هو عالم الموجودات كما يدرسه عالم الطبيعة ، بينما العالم الظاهري نجده مختلف عنه ، ففي مجال الإدراك لا ينصب اهتمامنا على الحدث

| | |
|------------------------|---|
| Real World | - |
| Phenomenological world | - |

الموضوعي ، بل ينصب على الكيفية التي تظهر أو تبدو بها الأشياء . وهكذا فإن في حالة الحركة الظاهرة للقمر خلال السحاب الذي يمر أمامه تعد هذه خبرة شخصية عليها اتفاق بين الناس . وتعد هذه الخبرة محط أنظارنا عند دراستها داخل موضوع الإدراك . وهناك مثال آخر يرتبط بالقمر ، وهو رؤيتنا لضوء القمر أثناء الليل مقارنة بضوئه أثناء النهار ، ففي الليل يبدو أكثر لمعاناً وبعد مصدراً للرؤية ، بينما في النهار يبدو كشىء ذي بياض باهت تضيئه أشعة الشمس . والحقيقة

الموضوعية أن القمر جسم يعكس أشعة الشمس بالليل وبالنهار . وخاصية الإنعكاس التي يتميز بها القمر خاصية ثابتة ومستقرة لدى الفلكي وعالم الطبيعة الذي يدرس خواص الأجسام والأشياء الصلبة .

أما عالم النفس فيدرس خاصية إدراكية أخرى للقمر هي لونه الظاهري بالليل والنهار ومدى تغير هذه الخاصية بمرور الوقت أو في ظل ظروف مختلفة . وعلى هذا الأساس فإننا في موضوع الإدراك نتناول مظهر الأشياء بالدراسة . بمعنى آخر ، فإن عالم النفس يدخل في بؤرة اهتمامه عند دراسته لموضوع الإدراك ، دراسة المظاهر الخارجية للأشياء كما تبدو له ، لا كما هي عليه في الواقع ، فالحقائق التي يمكن تفسيرها ، ما هي إلا انطباعاتنا الحسية التي تجمعها حواسنا عن العالم الخارجي (أو الداخلي من حولنا . ومهمتنا هي إعطاء هذه الانطباعات الحسية معنى وتأويلات .

وسواء كان إدراكنا صادقاً أو خداعاً ، فإن هذا لن يغير من الحقيقة شيئاً ، وهي أن ما ندركه دائماً في حاجة إلى تأويل وتفسير (I.Rock, 1975, PP.4-5).

إن التمييز الذي أوردهنا ، في الفقرة السابقة ، بين العالم الواقعي للإحداث الموضوعية والعالم الظاهري (الذاتي المدرك لنفس هذه الأحداث من ناحية أخرى يبدو تمييزاً منطقياً وشرعياً بالنسبة لقارئه ، ولكنه يثير مجموعة من المشكلات ذات طبيعة فلسفية (٣) ينبغي أن يضعها القارئ في حسابه إذا ما أراد أن يفهم موضوع الإدراك بعمق.

أولى هذه المشكلات يجسدها السؤال الآتي:

ما هو الشيء الواقعي أو الحقيقى في هذا العالم؟ أجاب الماديون من الفلاسفة أو الطبيعيون (٤) بأن عالم الأشياء أو الأحداث المادية ، ما هو إلا عالم الموجودات ، أما الوعي الذاتي (٥) به فما هو إلا خاصية يتسم بها المخ البشري ، علماً بأن المخ البشري ذاته ما هو إلا شيء مادى طبيعى . ويجيب المثاليون (٦) بأن كل ما نستطيع أن نؤكده عن العالم من حولنا هو خبرتنا عنه . وسواء كان هذا العالم الطبيعي

| | |
|----------------------|-----|
| Philosophical nature | -٢- |
| Materalists | -٤- |
| Subjective awareness | -٥- |
| Idealists | -٦- |

موجوداً أو غير موجود، فكل معرفتنا عن استنتاج محض^(٧) أو إدراك ، ولهذا فما هو حقيقي أو واقعي هو الوعي الذاتي أو هو أفكارنا عن هذا العالم ، وليس هو العالم المادي ذاته .

وهناك فريق آخر من الفلاسفة يقول بثنائية العالم (أو الواقع) المادي في مقابل العالم الذهني^(٨) . فهم يعترفون أن العالم العقلي يعتمد على أو يرتبط بالأحداث التي تقع للأشياء المادية ، أو الأحداث التي تقع داخل الجهاز العصبي المركزي من جراء الأشياء المادية ، ولكنهم في نفس الوقت غير مقتطعين بالقول بأن هذه الأحداث العقلية ليست أكثر من كونها أحداثاً مخية أو عصبية^(٩) (أي ذات طبيعة مادية) .

وليس كل الأحداث التي تقع في المخ مما يؤدي إلى أحداث عقلية شعورية ، لدرجة أن الحدث العقلي أو الذهني والحدث المخي في نظرهم لا يمكن أن يكونا مترادفين^(١٠) أو متطابقين ، ويعتقد أصحاب هذه النظرية بوجود نوعين من الواقع ، هما الواقع المادي والواقع الذهني .

| | |
|----------------|-----------------|
| Pure inference | - ^٧ |
| Mental World | - ^٨ |
| Neural events | - ^٩ |
| Synonymous | - ^{١٠} |

وتتعلق المشكلة الثانية : ببحث (أو بنظرية) المعرفة^(١١) والسؤال الذي تطرحه هذه المشكلة هو : كيف نحصل على معلوماتنا عن العالم المادي الواقعي ؟ وكيف يمكننا أن نتأكد من أن ما نفكّر فيه وما نعرفه صحيحًا ؟ بداية يجب أن نقر أن هذه المشكلات يمكن إثارتها إذا ما اعترف الإنسان بأن العالم المدرك أساساً هو إلا بناء أو تكوين فرضي^(١٢) أو استنتاج محض قام به الذهن . بمعنى آخر ، ما هو متاح بطريقة مباشرة يمثل انطباعاتنا الحسية ذات المعنى ، أي إدراكاتنا ، التي يشير إليها البعض على أنها وقائع ساذجة^(١٣) . ويقولون ببساطة أن إدراكاتنا تعطينا معرفة صحيحة عن العالم الخارجي ، ومع ذلك يمكن النظر إلى هذه الإجابة على أنها غير كافية وغير مرضية عند مناقشة موضوع الخداعات الإدراكية .

ولقد أتضح الأن ، ومن خلال العلم الحديث ، أن العالم المادي الواقعي) كما يصفه علماء الطبيعة ، في مقابل العالم كما ندركه نحن كما يقوم بدراسته علماء النفس) ليس شيئاً واحداً ، فعالم الطبيعة يخبرنا أن الأشياء المادية تتكون من عدد لا حصر له من الجزيئات التي تكون بدورها من نوایات تدور حولها جزيئات ذرية . وما بين النواة والجزئيات التي تدور حولها يوجد فراغ ، لدرجة أن المرء يتصور أن حجم هذا

| | |
|------------------------|-----|
| Epistmology | ١١- |
| Hypothetical construct | ١٢- |
| Native realities | ١٣- |

الشيء المدرك يمكن اختزاله إلى هذا المكان الفارغ^(١٤) ، ويختلف هذا الوصف

الفيزيقي للأشياء تماماً مع الطريقة التي تظهر بها هذه الأشياء اللوعي الإنساني .

فهناك الموجات الكهرومغناطيسية التي يمكن الحديث عنها دون رؤيتها أو الإحساس

بها . ولأن العالم كما يبدو لنا وكما ندركه يختلف تمام الإختلف عن العالم الطبيعي

، فيمكن الإنتهاء إلى أن العالم المدرك يعد النتيجة النهائية للأحداث التي تقع في

الجهاز العصبي . فهو يعد البناء أو التكوين الذهني الذي أنتجه الجهاز العصبي

المركزي .

وتتضح هذه الفروق تماماً بينهما إذا ما أخذنا في حسابنا قضية إدراك الألوان والرائحة

وتذوق الطعام (Rock, 1975, P. 6) فرغم أنها مكونات مادية كيميائية فإنها لا

تدرك إلا بخصائصها الذهنية التي كوناها عنها . كذلك النغمات ، رغم أنها ذبذبات

محددة ، فإننا ندركها على أنها طبقات من النغمات المتباينة .

وإذا كانت الإحساسات ، كما يرى الفلسفه ، لها وجود طبيعي . فإن الأحداث

السيكولوجية أو التكوينات الذهنية أو الإدراكات لا وجود لها في عالم الطبيعة ، ولذا

فهم يسمونها بالكيفيات الثانوية^(١٥) ، أما الكيفيات الأولية^(١٦) ، فهي تلك التي

ترتبط بالأشياء التي تمثلها كما توجد في الواقع .

١٤ - Empty Space

١٥ - Secondary Qualities

١٦ - Primary Qualities

وعلى هذا يمكن أن ننتهي إلى أن إدراكاتنا ماهي إلا الكيفيات الثانوية للأشياء الطبيعية ، وهي النتيجة النهائية للأحداث كما تقع في المخ ولذا فهي تعد أساسا الممثل الرمزي للأشياء في العالم الواقعي .

أما المشكلة الثالثة فهي : كيف تكون لدينا الإدراكات ؟ وكيف نحصل على إدراكات صحيحة عن الشكل والحركة والزمن والعلاقات بين الناس... إلخ ؟

أجاب على هذا السؤال فريقان من الفلسفه . يرى الفريق الأول أن هذه الإدراكات توجد معنا منذ الميلاد وهي فطرية ^(١٧). أما الفريق الثاني فيرى أن إدراكاتنا تتكون نتيجة للتعلم (تعلم الخبرات السابقة) . ولأن هذه المشكلة يمكن الإجابة عنها بالدراسة والتجريب ، فقد بدأ السيكولوجيون ، دراستها منذ نشأة علم النفس وأمكن الوقوف على أبعاد هذه المشكلة الأخيرة بوضوح من مراجعة الخلفية التاريخية لموضوع الإدراك .

ووضع "أرفن روك" تفسيراً واضحة لكيفية الحصول على المعلومات ومعالجتها ذهنياً . (Rock , 1975 , P.6) كما يوضحه الشكل رقم (١)

الأشياء والأحداث كما توجد في العالم الواقعي (الطبيعي) عبارة عن:

الطاقة أو المعلومات التي ترد إلى أعضاء الجسم المختلفة

(١) في شكل موجات ضوئية ، ذبذبات صوتية ، تراكيب كيميائية

فتتصدم بالأعضاء الحسية

(٢) فتحول إلى إشارات حسية عصبية ذات طبيعة كهربائية تذهب إلى المخ

فتتصبح أحداثاً ذهنية

فتتصبح خبرة إدراكية

لها علاقة بهذه الأشياء والأحداث الفيزيقية

شكل رقم (١)

يوضح مراحل تكوين الخبرة الإدراكيّة

ويبيّن الشكل السابق الذي أورده روك الدورة التي تأخذها الموجات والأحداث

المادية ، كما تقع في العالم الخارجي أو الداخلي، حتى تتحول إلى تكوينات ذهنية أو مدركات . بداية يطلق المنبه (أو المدرك) طاقة تصطدم بإحدى الحواس ، فتتحول الطاقة الحسية إلى طاقة فسيولوجية عصبية ذات طبيعة كهرومغناطيسية ذاهبة إلى المخ ، الذي يعالجها في ضوء الخبرات السابقة وفي ظل العوامل الموضوعية للمنبه الفيزيقي والعوامل الذاتية للشخص المدرك ، لكي يعطي هذا المنبه معناه ، فيصبح خبرة إدراكية أو تكوينا ذهنيا .

(ب) تحليل عملية الإدراك الحسي :

إن الإدراك الحسي عملية معقدة تتضمن عمليات حسية ورمزية ووجودانية . وفيما يلي تفصيل كل منها من وجهة نظر الدكتور عثمان نجاتى :

١. العمليات الحسية:

يتضمن الإدراك الحسي تبيه الخلايا المستقبلة بالمنبهات الفيزيقية الواقعة عليها من العالم الخارجي . ولا تتبه في الإدراك الحسي حاسة واحدة فقط كحاسة البصر مثلا ، وإنما تتبه في الغالب عدة حواس معا . فنحن لا نرى الشيء ، فقط ، بل نراه ونسمعه ونشمه ، وقد نلمسه وندوقه، فحينما نرى أحدا يشوى قطعة من اللحم فإننا نرى اللحم على النار ، ونسمع صوت اللحم وهو يشوى ، ونشم رائحته . فإذا تناولنا قطعة اللحم لتأكلها فقد نلمسها ونحس بحرارتها ، وإذا وضعناها في فمها أحسستنا بطعمها . ولا تكون هذه الإحساسات المختلفة مستقلة بعضها عن بعض .

بل إنها تكون خبرة إدراكية واحدة .

وليس الإدراك الحسي هو مجرد التبيه الحسي ، كما سبق بيان ذلك، بل إنه يتضمن أيضا عدة عمليات عقلية أخرى ، فالنبيه الحسي يؤدي إلى استثارة الآثار التي خلفها النبيه الحسي السابق في جهازنا العصبي، فالإحساس الحاضر ، إذن ، يثير فينا

خبرات نفسية سابقة ، أي يؤدي إلى عمليات رمزية هي عبارة عن الصور الذهنية والمعاني المختلفة التي يثيرها الإحساس فيها .

٢ - العمليات الرمزية :

يقصد بالعمليات الرمزية الصور الذهنية والمعاني التي يثيرها الإحساس فيها (م.ع. نجاتى ، ١٩٨٣ ، ص ٢٣٢) . فالتبه يترك أثرا في الجهاز العصبى ، ويصبح هذا الأثر ، بعد ذلك بديلا أو رمزا للإحساس أو الخبرة الأصلية و فحينما نذكر وجه صديق لنا ، فإننا نستحضر في ذهتنا صورة الصديق ، ولكنها تكون في الغالب صورة خافتة غير واضحة التفاصيل ، وهي في الأغلب أيضا صورة بصرية . وهذه الصورة التي نستحضرها في ذهتنا لصديقنا قد تكونت لدينا من احساساتنا السابقة التي أثارها فيماينا وجود الصديق معنا . فتركت في جهازنا العصبى أثارة يمكن أن نستعيدها فيما بعد وفي غيابه . وقد تؤثر فينا تنبیهات حسية معينة كصوت معين يشبه صوت الصديق ، أو رائحة تشبه الرائحة التي تعود أن يتعرّب بها ، أو رؤية كتاب سبق أن أهداه لنا ، أو أي شيء آخر ارتبط في الماضي بهذا الصديق فيجعلنا نتذكر هذا الصديق . وتسمى هذه العملية بالعملية الرمزية أو لأن الصور الذهنية أو المعاني التي يثيرها فينا الإحساس الحالي إنما تمثل الأشياء الأصلية التي أثارت فينا هذه الإحساسات من قبل ، أو هي بديل أو رمز لها .

وبناء على ذلك ، فإن أي منبه يؤثر في حواسنا لا يثير فينا إحساسة فقط ، وإنما يثير فينا أيضا عمليات رمزية هي الذكريات والمعاني التي ارتبطت في الماضي بهذا المنبه.

٣- العمليات الوجودانية :

ويتضمن كل إدراك حسي أيضا ناحية وجودانية ، فنحن لا نرى الشيء فقط ، أو نتذكر الخبرات السابقة المرتبطة به ، وإنما نشعر أيضا بحالة وجودانية معينة إزاءه . فقد نسر لرؤيته أو لا نسر . وقد نفرح أو نغضب ، وقد نشعر برغبة في التقرب إليه أو الإبعاد عنه . وتعتمد هذه الحالة الوجودانية التي تثيرها فينا رؤية شيء ما على خبرتنا السابقة بهذا الشيء .

٤. ثبات الإدراك الحسي (١٨)

يلعب الجهاز العصبي المركزي دورا بارزة إلى حد كبير في إحداث ظاهرة "ثبات الإدراك الحسي" ، وسواء كان إدراكتنا لمسافات أو لأحجام أو للحركة أو للعمق أو للأطوال أو للأزمنة ، فنحن ، في العادة ، نميل إلى أن ندرك الأشياء التي حولنا كأنها ثابتة في حجمها وشكلها ولونها ، رغم أنها دائمة التغير تبعا للتغير بعدها عن شبكة العين .

وطبقاً للمسافة التي تبعدها الأشياء عن الرائي تتحدد أحجامها على الشبكية ، وبقدر حجم الصورة على الشبكية يمكن تقدير المسافة ويحدث التعويض . وبقدر تباين المسافات بين العين والشيء موضوع الرؤية (وهو الإدراك في مرحلة تالية) تتبادر أحجام الصورة على الشبكية.

ويطلق على هذه الظاهرات في تراث موضوع الإدراك ظاهرة ثبات الحجم (أو ثبات الإدراك) وهي تعني ببساطة أن حجم الشيء المدرك.

يميل إلى أن يبقى ثابتة (مستقرة) رغم ملاحظاتنا لاختلاف وثبات المسافات ، ولهذا يرى ليوبوفيتز أن الدلالة البيولوجية لظاهرة ثبات الحجم أو ثبات المدرك تعني بوضوح أن ثبات العالم البصري هو نوع من الوعي الدائم بالكيفيات أو بالخصائص المستقرة للأشياء أكثر من وعيها بكيفياتها المتغيرة ، والتي تتغير بتغيير الصورة الساقطة على الشبكية" (H. W. Leibwitz, 1965, P. 8)

وهذا هو مجلل الفروق بين العالم الواقعي والعالم الظاهري المدرك، وكذلك الفروق بين العوامل أو الكيفيات الأولية والكيفيات الثانوية (Rock, 1976, 11 - 6).
PP) ومن أمثلة الثبات الإدراكي أن نرى القمر يتحرك عندما ندركه من خلال مرور السحاب أمامه مع ذلك نعرف أن هذا نوع من الخداع الإدراكي لأن القمر لا يتحركحقيقة خلال السحاب وإنما السحاب هو الذي يمر أمامه . ولهذا فإن راصد المجرات

أو الفلكي لم يغير هذه الحركة انتباها لما لديه من ثبات إدراكي .

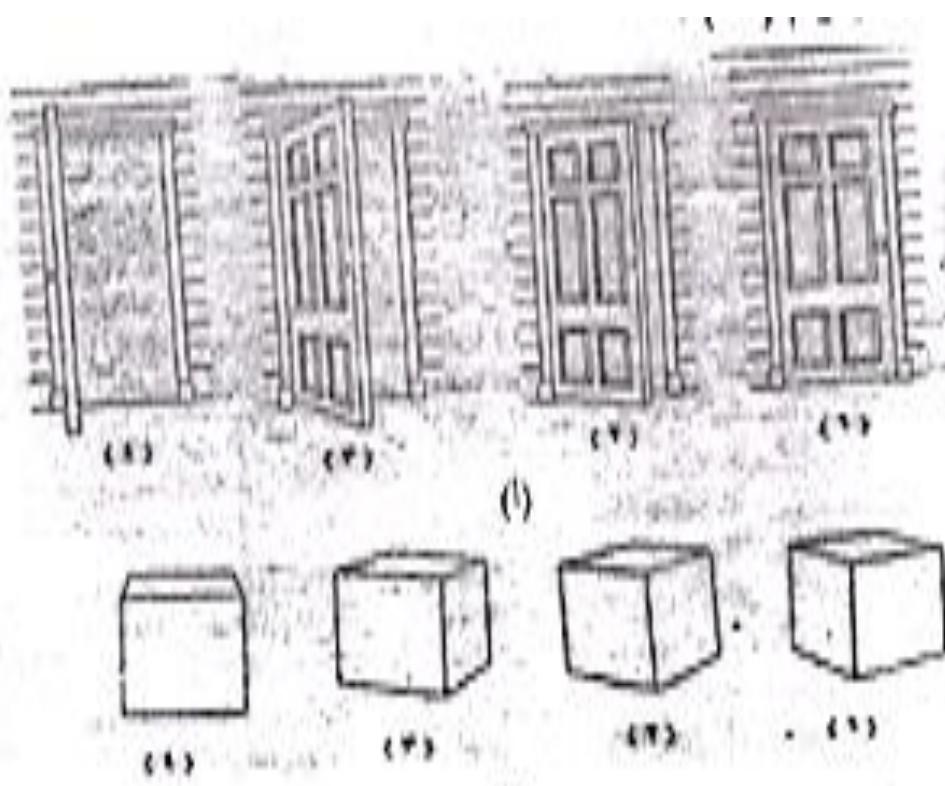
إن ظاهرة ثبات الإدراك الحسي من الظواهر التي تشير إلى أن جهازنا العصبي لا يقف سلبية من التبيهات الحسية التي تقع على حواسنا، وإنما هو يقوم بدور إيجابي تنظيمي في عملية الإدراك الحسي ، فأنت إذا جلست تتكلم مع صديق لك ومه يده بالقرب من وجهك فإن صورة يده المنطبعة على شبکية العين تكون كبيرة جدا ، ولكنك تظل ترى يده في حجمها المناسب أن ألة التصوير لا تستطيع أن تقوم بهذه العملية التنظيمية التي تقوم بها العين الإنسانية ، ولذلك فإن ألة التصوير ستتصور صديقك .

في هذه الحالة في حجم أكبر كثيرا من حجم رأسه (نجاتى ، ١٩٨٣ ، ص ٢٣٨) .

وظاهرة ثبات الإدراك الحسي لا تحدث فقط بالنسبة لحجم الأشياء ، وإنما تحدث أيضا بالنسبة لشكلها . فأنت إذا نظرت إلى إناء الطعام المستدير من زوايا مختلفة ، فإنك تراه دائما مستديرة رغم أن الصورة المنطبعة على شبکية عينيك دائما له تكون بيضاوية فقط . وكذلك تبدو لنا المائدة المستدية مستديرة الشكل إذا نظرنا إليها من زوايا مختلفة .

ومن أمثلة ثبات الشكل أننا نكون من خلال صور إدراكيه مختلفة اللباب" - في درجات مختلفة من الفتح والغلق ، صورة ثابتة كمافى الشكل رقم (٢أ) .

الشكل رقم (٢) يوضح ثبات إدراك الشكل



وكذلك تكون من إدراكات مختلفة الإسقاط لزوايا مختلفة للنظر إلى المكعب ، صورة ثابتة لشكل المكعب كما في الشكل رقم (٢ "ب") ..

وهناك أيضا ثبات للون الأشياء . فلون الكتاب يظل أخضر بالرغم من اختلاف درجات الضوء في الغرفة . وكذلك يبدو لنا ورق الشجر أخضر اللون سواء في ضوء الشمس أو في الظل .

ولا شك أن ثبات الأشياء التي ندركها فائدة كبيرة لنا إذ أنه يجنبنا ما يمكن أن نتعرض له من حيرة وبلبلة إذا كانت الأشياء التي من حولنا تبدو لنا باستمرار في أحجام وأشكال وألوان مختلفة . فعن طريق الثبات الإدراكي تبدو لنا الأشياء كما عرفناها من قبل . ونحن لا نزال في حاجة إلى كثير من الدراسات لمعرفة ما إذا كان الميل إلى ثبات الإدراك الحسي فطرية أم مكتسبة . أم أنه ناتج عن تفاعل عوامل فطرية أولية ومكتسبة ثانوية (المراجع السابق ، ص ٢٣٩) .

(٤) التنظيم في الإدراك الحسي :

(أ) تمهيد :

يتضمن الإدراك الحسي عملية تأويل الإحساسات تأوي" يزودنا بمعلومات عما في عالمنا الخارجي من أشياء ، أو هو العملية التي تتم بها معرفتنا لما حولنا من أشياء ،

عن طريق الحواس و كان أدرك أن هذا الشخص المائل أمامي صديق لي وان الحيوان الذي أراه جمل ، وأن هذا الصوت الذي أسمعه صوت سيارة مقبلة أو مدبرة، وأن هذه الرائحة التي أسمها رائحة سمك يقل ، وكأن أدرك أن هذا التعبير الذي ألمحه على وجه شخص تعبير الغضب ، وأن هذه التفاحة أكبر من تلك ، أو أن جلد لونته الشمس ، وحجم الإنسان جزء من عالمه الخارجي ، أو أن عضلة معينة في ساقه في حالة تشنج .

" ولعله لم يفتنا أننا نستخدم كلمة أشياء بمفهوم واسع شامل لا يقتصر على ما ندركه من مجسمات ومسطحات ومسافات ، بل يشمل أيضا ما ندركه من أحداث كشروع الشمس أو اصطدام سيارة أو انتشار وباء ، كما يشمل ما ندركه من صفات كعلامات الحزن على وجه شخص ، كذلك ما ندركه من علاقات كأن ندرك أن هذا الخط أطول أو أقصر من ذاك هذا إلى ما ندركه من رموز . كما ندرك أن الضوء الأحمر رمز . اجتماعى للتوقف عن السير " . (أ.ع. راجح ، ١٩٨٠ ، ص ٢٠١).

كيف ندرك ؟

كان علماء النفس الترابطيون القدماء يرون أن إدراكنا للعالم الخارجي يبدأ بإحساسات منفصلة يتراربط بعضها مع بعض حتى يتتألف منها الكل الإدراكي . وليس لهذا الكل الإدراكي وجود حقيقى أو خصائص و يتميز بها ، فإذا رشف الإنسان رشفة من

شراب الليمون المثلج لم يزد ما يخبره على إحساسات منفصلة بالحموضة والحلوة والبرودة وإذا أكلت قطعة من اللحم المشوى لم يزد ما يخبره من إحساسات منفصلة بالرائحة والمذاق والحرارة .. وبعبارة أخرى فالأشياء التي ندركها نتيجة (نشاط عقلي) يربط بين إحساسات منفصلة مختلفة ومن هذا الترابط تتألف الأشياء التي ندركها كما يتتألف الحائط من قوالب مترابطة من الطوب .. وبلغة الفلسفة نقول أن العالم الخارجي عالم فرضي وخواص يقوم العقل بتنظيمه" ، (راجع ، ١٩٨٠ ، ص ٢٠٣).

(ب) قوانين التنظيم الإدراكي

تنقسم قوانين التنظيم الإدراكي ، إلى :

١ - قوانين موضوعية .

٢ - عوامل ذاتية .

ونعرض لكل منها فيما يلي :

أولاً : القوانين الموضوعية للإدراك أو قوانين الأحكام ^(١٩) أو الإتقان الإدراكي:

تحدث بعض التنظيمات الإدراكية عند جميع الأفراد بطريقة متماثلة ، وبشكل مستقل نسبية عن الخبرة . وقد أوضحت نتائج البحث أن بعض الأطفال والبدائيين وبعض الحيوانات العليا ، يستجيبون لعدد المواقف والتبنيات بطريقة توحى بأن خصائص التبنيه واحدة بالنسبة إليهم جميعا ، مما يجعلنا نفترض أن قوانين التنظيم الإدراكي ، يتحكم فيها كل من الموقف التبنيهي من جهة ، وطبيعة أعضائنا الحسية وبناء جهازنا العصبي من جهة أخرى .

ومن أهم القوانين أو المبادئ التي تستخدمنها في تكوين أنماط إدراكية جيدة ،

قوانين الإحكام^(٢٠) أو الإتقان الإدراكي التي تتمثل في كل من قوانين : الشكل والأرضية والتقارب ، والتشابه ، الاتصال ، الإغلاق ، السياق .. إلخ مما سيتم عرضه فيها فيما يلي :

أهم قوانين الإحكام أو الإتقان الإدراكي :

١. الشكل^(٢١) والأرضية^(٢٢)

يميل الإنسان بفطرته إلى تنظيم المدركات البصرية التي يراها إلى شكل وأرضية فالكلمات المكتوبة على هذه الصفحة لا نراها على أنها بقع من لونين أسود وأبيض ، وإنما نرى حروفًا و كلمات سوداء تبدو واضحة على أرضية بيضاء .. وفي كل إدراك واضح نقوم بتنظيم الموقف بحيث نرى شكلًا واضحًا متميza عن الأرضية التي تبدو فيها . فالشكل شيء متماسك له هيئة معينة ، بينما الأرضية هي الخلفية التي يظهر فيها الشكل ، والخطوط التي تفصل من الشكل والأرضية تسمى محيط^(٢٣) (أو كفاف).

وعندما يتساوى الشكل والأرضية في جذب الانتباه يصبح المنبه من النقط الغامضة

| | |
|-----------------|-----------------|
| Law of Pragnanz | ^{٢٠} - |
| Figure | ^{٢١} - |
| Background | ^{٢٢} - |
| Contour | ^{٢٣} - |

انظر الشكل رقم (٣) حيث الصورة "أ" يتجاوب الانتباه فيها أرنب وبطة (كل منهما في اتجاه) ، (ب) وجهان أحدهما أسود (ينظر إلى أسفل) والآخر أبيض (ينظر إلى أعلى) ، (ج) فأر ، ورجل يلبس نظارة (د) وجهين وفازة بيضاء . (هـ) رسم بدائي على قماش (من الاكواوز) الصفوف من الوز الأبيض (ذاهبة) وأخرى سوداء (عائدة في الاتجاه الآخر) . (و) من صورة لـ"سيلفادور دالي" العصور الثلاثة يتجاذب فيها الانتباه نمنظر رأس حية ، وأم تجلس إلى جانب طفلها ووجه إمرأة .

أهمية الوجهة الإدراكية (٤):

ومع أن إدراك الشكل والأرضية يتتأثر بالنمط الإدراكي للشكل متميزة عن الأرضية أو الشكل متذبذبا مع الأرضية).

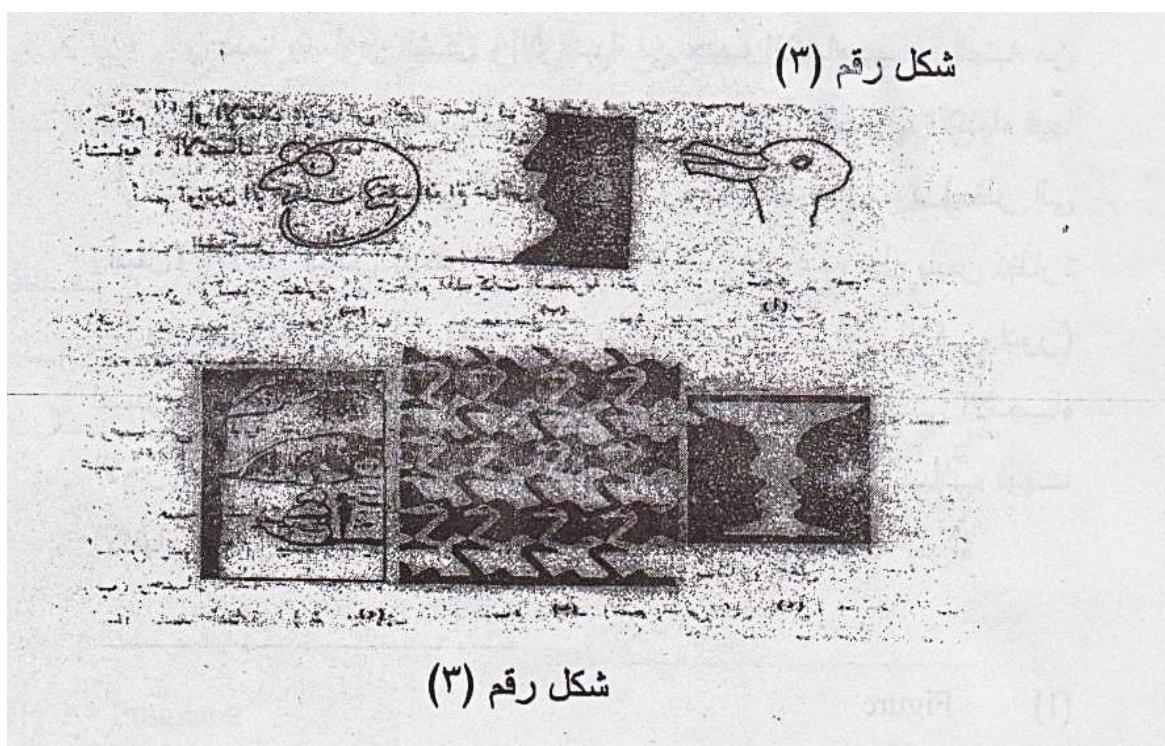
ألا أنه يتتأثر أيضا بالوجهة الإدراكية أو نوع النمط الإدراكي أو الخبرة السابقة التي تسبق التعرض لنمط إدراكي معين ، ففي الشكل رقم (٤) عند النظر إلى الصورة (ج) يتذبذب الانتباه بين فتاة جميلة وامرأة عجوز ، ألا أنها إذا نظرنا إلى نفس الصورة (ج) بعد النظر إلى الصورة (أ) في البداية ، فإنه سيغلب على إدراكنا للصورة (ج) أنها

لسيدة عجوز

. أما إذا نظرنا في البداية إلى الصورة (ب) ثم إلى الصورة (ج) ، فإننا سنرى عندئذ

أن هذه الصورة (ج) تمثل فتاة حسناً .

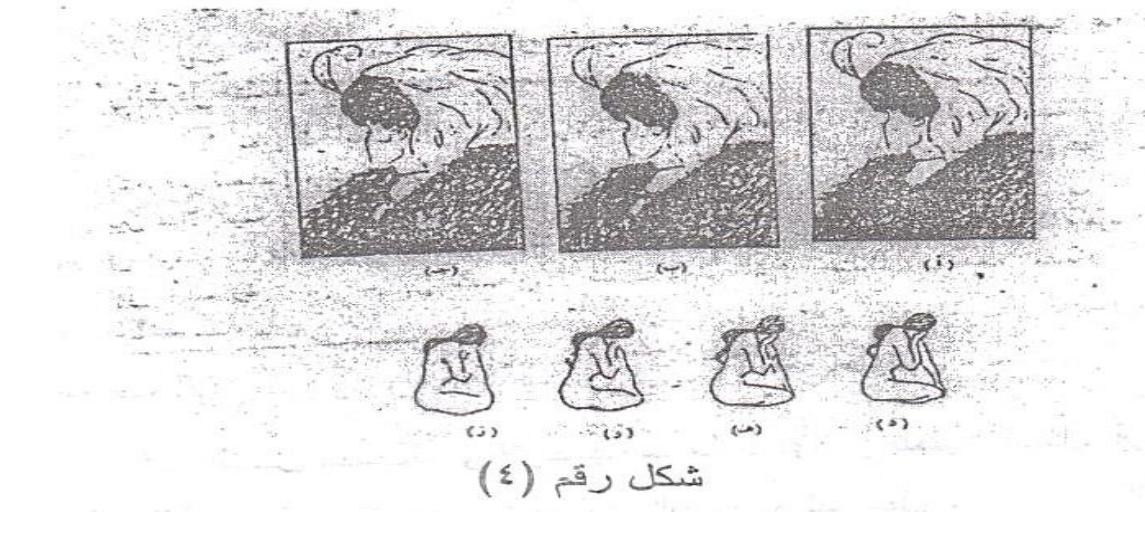
شكل رقم (٣)



لهذا فإن المشاهد للأشكال (د - ذ) إذا بدأ ب (د) غالب أن يدرك الشكل (ذ) على أنه فتاة ،

أما إذا بدأ ب (ذ) فيغلب أن يدرك (د) على أنه وجه رجل .

شكل رقم (٤)



شكل رقم (٤)

تجربة الشكل والأرضية (أ)

الهدف من التجربة :

تحقيق مبدأ كل إدراك بصري هو إدراك شكل على أرضية ، وتحديد الفروق بين ما يدرك كشكل وما يدرك كأرضية .

أدوات التجربة وخطواتها :

مجموعة من الاشكال والصور يختارها الفاحص من أي مصدر مصور ، ينظر المفحوس إلى كل صورة ثم يحدد كتابة ما هو الشكل وما هي الأرضية ، ثم يحدد موضوعية لماذا تم إدراك على هذه الصورة ؟

المناقشة :

تم المناقشة على ضوء ما يلي :

أولاً- إدراك الشكل والأرضية . ثانياً - الفرق بين الشكل والأرضية "إدراكيًا" .
١- الأرضية أبسط من الشكل ، إذ تتميز بصفة الاطراد . ٢- يحد الشكل "بالحد المحيطي" .

والسؤال هو : ما الذي يجعل الحد حداً ، الاتجاه للداخل أم الاتساع إلى الخارج مثلاً .

٣- إذا ظهر الشكل اختفت الأرضية : إذ أن تركيز الفرد في الموقف الإدراكي يكون على الشكل لا على الأرضية ..

٤- الشكل متصل بالأرضية مائعة : أي أن تنظيم الشكل أقوى من تنظيم الأرضية ، يكتسبه من عوامل البروز والتفصيل .

يناقش ذلك على ضوء الصور ذات العرض المزدوج .

تجربة الشكل والأرضية (ب)

الهدف :

تحديد بروز الشكل عن الأرضية وتماسكه

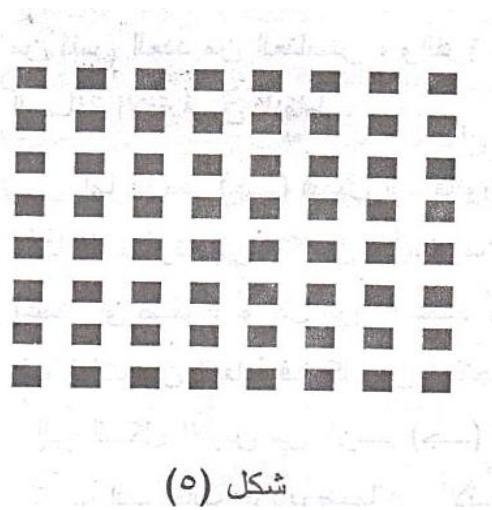
الأدوات :

البطاقة المرفقة "شكل (٥)" وما يماثلها مما يمكن أن يصنعه المجرب من صور وأشكال .

التعليمات والخطوات :

- ينظر المفحوص إلى البطاقة ويدون ما يدركه .
- يطلب من المفحوص إعادة النظر إلى البطاقة وتقرير ما يدركه من وحدات في

الشكل المعروض



- تكرر التجربة أي عدد من المرات كى يعطى المفحوص تقريرا عن إدراك وحدات مختلفة .

المناقشة :

(تم المناقشة على ضوء إدراك الشكل والأرضية وعوامل فصل الشكل عن الأرضية) وكذلك طرق تجمع وحدات المريعات الصغيرة ف ي كليات ثانوية ، وتوسيعها تبعا لتساويها في قوى تنظيم المجال .

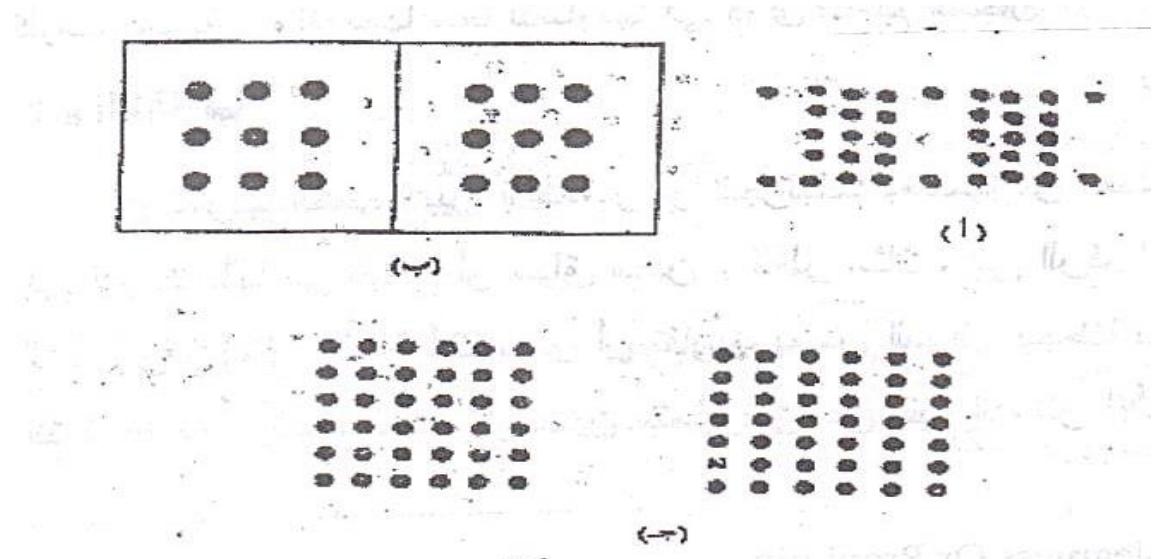
٢. التقارب (٢٥) :

إن تقارب المسافة بين العناصر أو الجزئيات بعضها من بعض يؤدي إلى ادراكنا لها في تنظيم أو سياق معين . انظر مثلا ، إلى الرقم "أ" م من الشكل رقم (٦) للاحظ أنك ترى أن تقارب بعض الدوائر يجعلنا ندرك انتماها معا وتجمعهما في وحدتين متباينتين عن بقية الدوائر الأخرى في الرسم . على أننا في الرسم (ب) نرى تكوينتين مختلفتين تتكون كل منهما من نفس العدد من العناصر ، والفرق بين التكوينتين ينتج عن اتساع المسافة الأفقية من النقاط.

أما الرسم (ج) فيمثل أثر قانون التقارب في تنظيم أكثر تعقيدا . لأننا إذا نظرنا إلى التكوين الأيسر من الرسم (ج) ، في البداية فسنرى أعمدة أو صفوفا أو كل من الأعمدة أو الصنوف معا ، (نظرا لتساوي المسافات بين النقاط في كل من الاتجاه الأفقي والرأسي) ، أما إذا التفتنا إلى الشكل الأيمن من الرسم (ج) فسنجد أنه يتضمن تنظيمين من النقاط تقترب المسافات بين بعضها في الاتجاه الرأسي بوضوح ، لهذا فإننا ندرك هذا التنظيم على أنه أعمدة .

لهذا فإنك إذا نظرت إلى التكوين الأيمن لدقيقة أو اثنين ، ثم عدت إلى النظر إلى الشكل الموجود على اليسار فيبدو لك على أنه نمط منظم من الصنوف ويسمى هذا

الأثر اللاحق للتقرب ، أو للتجمع . (Levine and Shafner, 1981)



شكل رقم ٦

ولا يحدث هذا التنظيم في المدارات البصرية فقط وإنما يحدث أيضاً في المدارات السمعية . فإذا سمعنا عدة طرقات وكانت الفترة الزمنية بين كل زوج من الطرقات نصف ثانية ، أو كانت الفترة الزمنية بين كل زوج من الطرقات والزوج الذي يليه ثانية واحدة ، فإننا نميل إلى أن تدرك الطرقات كأنها أزواج من الطرقات المتتالية ، وليس عدّة طرقات فردية مستقلة بعضها عن بعض (نجاتي ، ١٩٨٣ ، ص ٢٣٩).

٣- التشابه : Similarity

تميل العناصر المتشابهة إلى جذب الانتباه إليها ، وإلى أن تتجمع في أنماط إدراكية متميزة انظر الشكل رقم (٧) للاحظ أنه في المجموعة (أ) تتجمع النقاط المتشابهة في السواد وفي التكوين (ب) يظهر على أنه أعمدة لأن الدوائر تتجمع بعضها تحت

بعض وكذلك علامات (x) ، أما التكوين (ج) فهو يمثل تجميعاً يتنافس فيه كل من مبدأ التقارب الأعمدة) والتشابه (بالصفوف).

| | | |
|---|--|---|
| $\textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0}$ | $\textcircled{0} \times \textcircled{0} \times \textcircled{0} \times$ | $\bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0}$ |
| $\texttimes \texttimes \texttimes \texttimes \texttimes$ | $\textcircled{0} \times \textcircled{0} \times \textcircled{0} \times$ | $\textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet$ |
| $\textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0}$ | $\textcircled{0} \times \textcircled{0} \times \textcircled{0} \times$ | $\bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0}$ |

| | | |
|---|--|---|
| $\textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0}$ | $\textcircled{0} \times \textcircled{0} \times \textcircled{0} \times$ | $\textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet$ |
| $\texttimes \texttimes \texttimes \texttimes \texttimes$ | $\textcircled{0} \times \textcircled{0} \times \textcircled{0} \times$ | $\textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet$ |
| $\textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0}$ | $\textcircled{0} \times \textcircled{0} \times \textcircled{0} \times$ | $\bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0}$ |

| | | |
|---|--|---|
| $\textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0}$ | $\textcircled{0} \times \textcircled{0} \times \textcircled{0} \times$ | $\bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0}$ |
| $\texttimes \texttimes \texttimes \texttimes \texttimes$ | $\textcircled{0} \times \textcircled{0} \times \textcircled{0} \times$ | $\textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet$ |
| $\textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0}$ | $\textcircled{0} \times \textcircled{0} \times \textcircled{0} \times$ | $\bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0}$ |

| | | |
|---|--|---|
| $\textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0}$ | $\textcircled{0} \times \textcircled{0} \times \textcircled{0} \times$ | $\bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0}$ |
| $\texttimes \texttimes \texttimes \texttimes \texttimes$ | $\textcircled{0} \times \textcircled{0} \times \textcircled{0} \times$ | $\textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet$ |
| $\textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0} \textcircled{0}$ | $\textcircled{0} \times \textcircled{0} \times \textcircled{0} \times$ | $\bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0} \bullet \textcircled{0}$ |

(ج)

(ب)

(د)

الشكل رقم (٧)

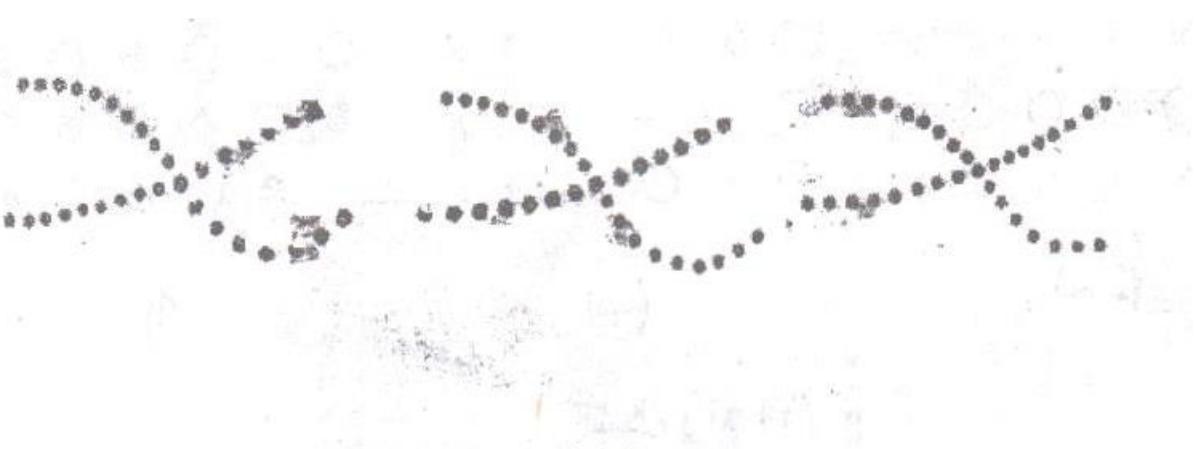
٤. الاستمرار : Continuity

الاستمرار أو الاتصال أحد قوانين الإدراك التي تتمثل في ميل الأشخاص إلى إدراك أي موقف إدراكي معقد على أنه يتضمن خطوتة أو أنماطة متصلة . أي أننا نميل إلى إدراك التظيمات التي تتماسك أجزاؤها بأكبر قدر من الاستمرار أو الاتصال .

لهذا فإننا إذا نظرنا إلى الشكل رقم (٨) ، سنجد أن التكوين (أ) يدرك على أنه منحنيان مقاطعان من المركز (على أنه يتكون من تنظيم من النقاط السوداء) .

وفي التكوين (ب) نجد مجموعتي النقاط التي تكون كلا من المنحنيين المقاطعين . أما في التكوين (ج) فيمثل بدائل المنحنيات لا ندركها في التكوين (أ) .

معنى هذا أن هذه التجمييعات التي توحى بالإستمرار ، تمثل مبدأ أكبر من مجرد التقارب بين النقاط هو مبدأ الاستمرار .



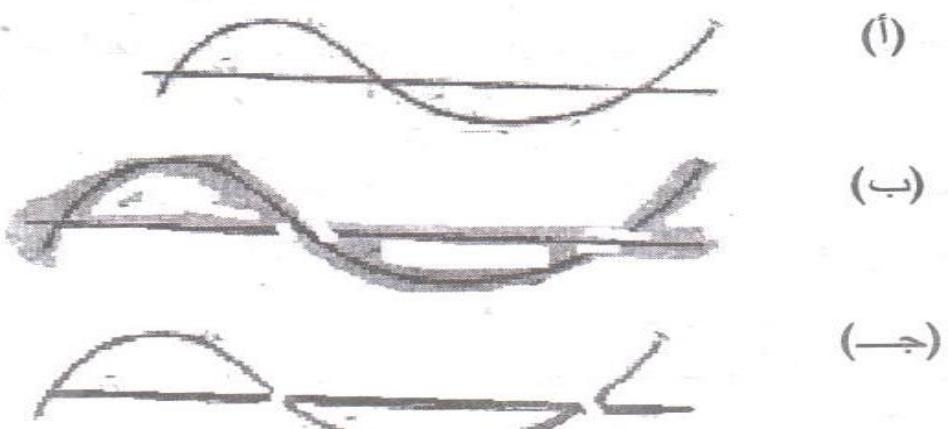
الشكل رقم (٨)

أما الشكل رقم (٩) فيتضمن :

(١) نمطا يرى على أنه متموج بتقاطع مع خط مستقيم .

(ب) مكونا يدرك بفعل قانون الإستمرار على أنه مطابق للنمط (أ) رغم تقطع الخط المستقيم .

(ج) مكونا يدرك على أنه مطابق للمكون (أ) رغم تقطع المنحنى .



الشكل رقم (٩)

٥ - الإغلاق : Closure

تتمثل عملية الإغلاق في الإدراك بملء الثغرات وسد الفجوات في الموقف التببهي لكي نجعل منه شيئا له معنى ، ١٩٧٦ ، P (166) M. Marx ، فإذا نظرنا إلى رسم أسد مكون من خطوط غير مكتملة فإننا نميل إلى ملء الفجوات الناقصة في

الرسم لهذا فإننا نرى في الشكل رقم (١٠) التالي أن التكوين (أ) يمثل مربعاً يتدخل مع قطع ناقص ولا يدرك

(ب) قوانين تنظيم الإدراك الحسي :

تنقسم قوانين التنظيم الإدراكي ، إلى :

١ - قوانين موضوعية .

٢ - عوامل ذاتية .

ونعرض لكل منها فيما يلي :

أولاً : القوانين الموضوعية للإدراك أو قوانين الأحكام (٢٦) أو الإتقان الإدراكي:

تحدث بعض التنظيمات الإدراكية عند جميع الأفراد بطريقة متماثلة ، وبشكل مستقل نسبية عن الخبرة . وقد أوضحت نتائج البحث أن بعض الأطفال والبدائيين وبعض الحيوانات العليا ، يستجيبون لعدد المواقف والتبنيات بطريقة توحى بأن خصائص التبني واحدة بالنسبة إليهم جميعاً ، مما يجعلنا نفترض أن قوانين التنظيم الإدراكي ، يتحكم فيها كل من الموقف التبنيي من جهة ، وطبيعة أعضائنا الحسية وبناء جهازنا العصبي من جهة أخرى ..

ومن أهم القوانين أو المبادئ التي تستخدمها في تكوين أنماط إدراكية جيدة ، قوانين الإحكام^(٢٧) أو الإتقان الإدراكي التي تتمثل في كل من قوانين : الشكل والأرضية والتقارب ، والتشابه ، الاتصال ، الإغلاق .. إلخ مما سيتم عرضه فيها فيما يلي :

مكونة محيطاً ذاتياً ، ويفسر البعض هذه الظاهرة على أساس قانون الشكل والأرضية ، حيث الشكل أكثر نصوعاً من الأرضية ، ومن شأن هذا المحيط الذاتي أن يسير إدراك شكل معقد مكون من بعدين ، ويظهر وكأنه مكون من عناصر يمكن إدراكها في ثلاثة أبعاد ذات معنى كما في التكوينات (ج، د، ه) من الشكل رقم (١٠) حيث نلاحظ تكون محيط ذاتي لكل من (ج) دائرة ، (د) مثلث ، (ه) مربع .

ويفسر بنفس مبدأ المحيط الذاتي ميل الأشخاص إلى إدراك الأشكال المعقدة المكونة عناصر متعددة على أنها تمثل صورة كاملة ، كما هو الحال في المكونات (و، ز، ح) بالشكل رقم (١٠) واتفاق هذا النوع من الإغلاق (أو المحيط الذاتي الذي يتضمن إضفاء معنى على التبيهات المقدمة للشخص ، يعتمد على الخبرات السابقة والنصائح . لهذا نجد التكوينات السابقة تدرج في سهولة إضفاء معنى عليها من :

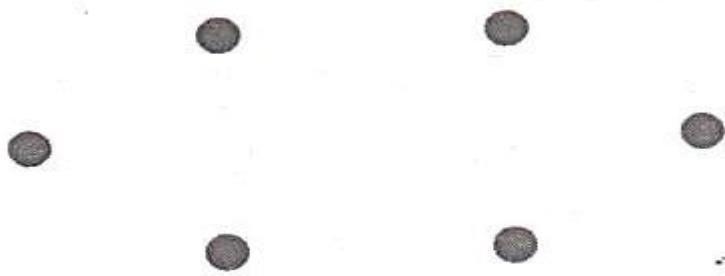
و - الذي يوحى بصورة كلب .

إلى ز - الذي يوحى بصورة فارس يمتهن جواده .

إلى ح - الذي يدرك على أنه صورة لشخص يتحفظ للجري في سباق .

٦ - السياق Context أو الشمول Inclusiveness :

إن السياق الذي يشمل كل العناصر في الشكل يكون أكثر قابلية التنظيم الإدراكي من أي سياق آخر . انظر الشكل رقم (١١) لاحظ أنك ترى شكلًا سداسيًا يتكون من جميع الدوائر السوداء ولكنه لا ترى شكلًا مربعاً يتكون من الدوائر المتوسطة وتوجد على كل من جانبيه دائرة سوداء . (انظر: M.Marx: 1978 ، 164 - 165)



شكل رقم (١١)

ويمثل قانون السياق ، مبدأ عامة ، يتحكم في معظم الكيفيات المدركة التي يتحدد معناها وفقاً للسياق المحيط لها أو التنبهات الأخرى التي سبقتها أو تصاحبها .

بهذا فإن الكلمات والجمل في اللغة المنطقية يتحدد معناها وفقاً للسياق الذي تذكر فيه

كما أن السياق يتحكم في إدراك الشخص للحروف والكلمات كما في الشكل التالي :

TAE CAT

ندرك H مرة على أنها حرف H وفي المرة الأخرى على أنها A وكذلك الحال في حروف كثيرة بالإنجليزية مثل A تكون (L) في الحروف الصغيرة و A في الحروف الكبير وكذا الحال في إدراك كثير من الحروف والكلمات العربية على أساس السياق رغم خطأ كتابتها .

والسياق هو الذي يحدد المعنى الحقيقي أو المجازى لكثير من الكلمات (مثل : قلب ، قتل ... إلخ) وقد كان السياق هو أساسن فهم الكلمات العربية قبل وضع النقاط فوق الحروف لتحديد إن كان الحرف "ب" ، أو "ت" أو "ن" ، أو "ي" وهكذا في باقي الحروف التي لا تميز بالنقط مثل : ح ، د ، ر ، س ، ص .

يتتحكم السياق في إدراكات الأشخاص المعنى الكلام ودلالات الأشياء والموافق والأشكال والحركات .. لهذا فعدم إدراك الشخص للسياق المحيط بسلوك معين ، يؤدي به إلى إدراكه خاطئاً فإن مجرد رؤية رجل يدفع طفل صغير بعيدا عنه لا يعني أنه يضر به أو يرفضه الضارة

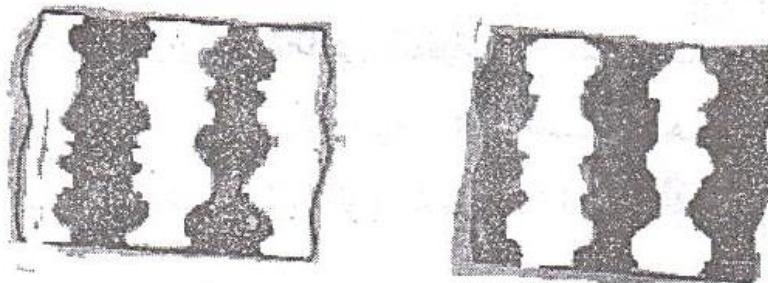
غير واضحة عن خطر أو إلى مصلحة أو مصدر خير .. (ما لا يدرك إلا في

سياقه الإدراكي والاجتماعي).

- التماض **Analogy** ٧

وتبرز التبيهات المتماثلة دون بقية التبيهات الأخرى في السياق الإدراكي (H.E.Garrett , et al 1968) ، وهنا نجد أن صيغتها تدرك قبل غيرها من الصيغ الأخرى .

في الشكل رقم (١٢) التالي نرى في التنظيم (أ) الأعمدة البيضاء أما في التنظيم (ب) فنرى الأعمدة السوداء لأن كلاً منها يتبع نمط التماض.



(ا) (ب)

شكل رقم (١٢)

المحددات الذاتية في الإدراك الحسي :

إذا كانت مبادئ التنظيم الإدراكي التي تحدثنا عنها في الفقرة السابقة، تمثل المحددات الموضوعية للإدراك الحسي ، فإن المحددات الذاتية تجعل الأفراد يركزون انتباهم على بعض العناصر في الموقف الإدراكي دون بعضها الآخر . وغالبا ما تؤدي هذا الدور المحدودات الداخلية لانتباه ، فنحن في أي لحظة من اللحظات تأتي إلينا آلاف المنبهات السمعية ، والبصرية ، واللمسية ، والتذوقية و ، والشممية . ولكننا لا ننتبه إلى كل ما يرد إلينا من منبهات ، بل نختار عددا محدودا جدا من هذه المنبهات نركز عليه أنتباها ، وفيما يلي عدد من التجارب التي توضح أثر العوامل الذاتية في الإدراك الحسي من وجهة نظر أحمد عزت راجح :

(أ) التهيو الذهني والوجهة الذهنية : **Mental set**

أجريت تجربة باستخدام جهاز العارض السريع Tachistoscope وهو جهاز يعرض المنبهات (أشكال أورموز أو حروف .. إلخ) لفترة زمنية محددة كجزء من الثانية أو أكثر ، وفي هذه التجربة تم عرض عدد من البطاقات المصورة على شرائح Slides لعرض مرسوم عليها أشياء تختلف في اللون والحجم على عينة من الأفراد. وكان الأفراد يسألون بعد ذلك عن الذي رأوه . فكان بعضهم يذكر عدد الأشياء وبعضهم يذكر ألوان الأشياء ، وبعضهم يذكر أحجامها وعندما سئلوا عن التفاصيل الأخرى في المنبهات، كانوا عاجزين نسبياً عن ذكر أي شيء غير ما ذكروه في البداية.

وأجريت نفس التجربة على عينة أخرى من الأفراد ، كان يتم تهيئهم ذهنية للتبه للعناصر المختلفة فوجدوا أنهم حققوا نجاحاً أكبر في إدراك هذه العناصر المختلفة ، مما يوضح أهمية وتأثير التهيئة الذهنية على الإدراك .

ويعد التوقع عملية نفسية ذاتية مرتبطة بالتهيئة الذهنية ، ويلعب التوقع دوراً هاماً في توجيه سلوكنا الإدراكي ، فنحن ، في العادة ، نرى أو نسمع ما نتوقع أن نراه ونسمعه ، من ذلك أننا نقرأ الكلمة الخطأ صواباً ، وإذا

عزمت على الاستيقاظ في ساعة معينة سهل عليك سماع الساعة الرنانة. ويرى بعض الفلكيين قنوات في المريخ لا يراها آخرون .. كل يدرك ما يتوقعه . وإليك تجربة

توضح ذلك :

أسقطت على العارض السريع وللحظات قصيرة صور لأجسام رجال ركبت عليها رؤوس نساء وصور لأجسام نساء ركبت عليها رؤوس رجال. فرأى أغلب المفحوصين رؤوس الرجال فوق أجسام الرجال ورؤوس النساء فوق أجسام النساء ، أي أنهم رأوا المألوف لا الواقع .

ب) الحاجات والحالات الجسمية :

عرض أحد الباحثين عددا من الرسوم الملونة الغامضة وراء حاجز من الزجاج المصنفر غير الشفاف على فريقين من الأفراد أحدهما في حالة جوع والثاني في حالة شبع ، فرأى الفريق الأول في هذه الرسوم شطائر وفواكه وأطعمة مختلفة ، وذلك على خلاف الفريق الثاني ، ومن ذلك أيضا أن يرى الظمآن بحيرة من الماء العذب وهو يجوب الصحراء .

(ج) الحالات المزاجية أو العواطف والانفعالات :

إذا كانت بعض العوامل الذاتية تساعد على توجيه إدراكاتنا في الحياة وتحدد كيفية الإدراك الحسي ، فإن بعضها الآخر قد يساعد على تشويه ذلك الإدراك . فالإدراك يزداد تشويها في حالات الإنفعال الشديد سواء كانت هذه الحالات غضبا أو سرورة .

فالغضبان يرى من عيوب خمسه ما لا يراه في هدوئه . وعلى العكس من ذلك الفرحان . والزوج الغير تأويلاً فاسد" (راجع ، ١٩٨٠ ، ص ٢١٧). ، بضعة أشخاص وصف صورة معينة وهم في الرضا والتزمت والقلق ، أما الصورة فتمثل شمس يكتبون ويستمعون إلى الراديو . الحالات المزاجية لأصحابها. قال أحدهما وكان في حالة الرضا : ان التلميذ في حالة استجمام تام ، يستمعون الى الموسيقى ولا يفكرون في شئ على الاطلاق ، وقال آخر وهو في حالة التزمت انهم يحاولون المذاكرة عبثاً ، وها هو أحدهم قد اتلف بنطلوته المكوى بجلساته المهملة ، ثم قال ثالث في حالة القلق : انهم يستمعون إلى مباراة في كرة القدم ، ويبعدوا أنها مباراة هامة ، وبظاهر على أحدهم أن فريقه خسر .

(د) (القيم والمعتقدات :

المعتقدات والقيم ينظر إليها في الغالب على أنها معايير اجتماعية يستوعبها الفرد وت تكون لديه بحيث يجعل منها موازين يزن بها أفعاله وأفعال الآخرين . ويتخذها هادياً ومرشداً له في سلوكه وعند إدراكه لآخرين وحكمه عليهم .. وهناك قيم دينية واقتصادية وجمالية وسياسية واجتماعية.

وفيما يلي تجربة توضح كيف يتأثر الإدراك بالقيم الاقتصادية . قام برونز وجودمان بتجربة طلباً فيها من مجموعة من الأطفال أن يقدروا مساحات قطع مختلفة من النقود

مليم ، قرش ، نصف ريال ، ريال ، مثلا ، وذلك بواسطة جهاز خاص يسقط ضوءاً مستديراً يمكن زيادة مساحته و إنقاصلها . ثم جاء بمجموعة أخرى من الأطفال وطلب إليهم ، عن طريق الجهاز نفسه ، تقدير مساحات دوائر من الورق المقوى مساحتها كمساحات النقود في التجربة الأولى ، فظهر أن أطفال المجموعة الأولى يميلون إلى المبالغة في تقدير مساحات النقود على حين أن أطفال المجموعة الثانية لم يختلف تقديرهم لمساحات الدوائر عن الواقع إلا اختلاف يسيرة . فكان في هذه التجربة إشارة إلى أثر القيمة الاقتصادية في توجية الإدراك (J.S.Bruner , 1957 , PP . 123)

(- 152)

وبعد ذلك أجرى الباحثان تجربة تقدير مساحات النقود وحدها على مجموعتين من أطفال فقراء وأطفال أغنياء ، فجاءت النتيجة تعزز نتيجة التجربة الأولى ، إذ كان الفقراء يبالغون في تقدير مساحات النقود بدرجة أكبر بكثير من مبالغة الأغنياء في تقديرها ، (Garrett & H . Bonner 1968 , P.167)

هـ) بعض المتغيرات والظروف الاجتماعية :

يعيش الفرد في مجتمع له ثقافة خاصة وهو يتعرض أشياء تتشتت المجتمع للكثير من الظروف والعوامل التي توجه انتباذه إلى إدراك أشياء معينة وبكيفية معينة لأن لها أهمية خاصة في المجتمع الذي يعيش فيه ، يتربت على ذلك أنه يصبح أكثر قدرة

على إدراك أشياء معينة قد يعجز أفراد آخرون ، لم ينشأوا في هذا المجتمع عن إدراكها . وقد بينت إحدى الدراسات أن الأطفال الأمريكيين استطاعوا أن يميزوا بدقة بين درجات مختلفة من اللون ، بينما عجز عن التمييز بينهاأطفال قبيلة تعيش في سيبيريا . ومن جهة أخرى استطاع أطفال هذه القبيلة أن يميزوا بين ١٢ نوعا من مخابئ الآيل ، وهو حيوان يعيش في تلك المنطقة ، بينما عجز الأطفال الأمريكيون عن التمييز بينها ، فقد كانت جميعها تبدو لهم متشابهة . (م.ع. نجاتى ، ١٩٨٣ ، ص ٢٦١ ، ٢٦٢ : وكذلك Ibid).

ويظهر أثر العوامل الاجتماعية في الإدراك الحسي في عدد من الظواهر مثل ظاهرة التيسير الاجتماعي^(٢٨) والتنافس الاجتماعي^(٢٩) والإيحاء الاجتماعي^(٣٠)، وتعد تجارب مصطفى سيف على تعديل الأحكام الإدراكية لدى الفرد من خلال الجماعة من أفضل التجارب في هذه الصدد (م.سوف، ١٩٧٠) كذلك التجارب التي أجريت على آثار السياق الفيزيقي والاجتماعي على تعديل الأحكام الإدراكية الخاصة بإدراك الأطوال والأوزان والمسافات والأحجام .. إلخ (فؤاد أبو حط ، سيد عثمان، ١٩٧٩ ، ص ٩٠-٧٩).

وانتهت هذه الدراسات في مجموعها إلى أن الحكم الإدراكي لفرد يميل إلى التغير وفقا

| | |
|---------------------|-----------------|
| Social Facilitation | ^{٢٨} - |
| Social Competition | ^{٢٩} - |
| Social Suggestion | ^{٣٠} - |

لاتفاق الجماعة ، كذلك يختلف الحكم الإدراكي للفرد عندما يصدر في موقف جماعي عنه عندما يصدر في موقف فردي . وتنسج العوامل الاجتماعية لتشمل المتغيرات الثقافية والجماعية .. ففي إحدى التجارب طلب من مجموعة من الأفراد موجودين في غرفة مظلمة أن ينظروا إلى بقعة ضوئية ورغم أن هذه البقعة الضوئية كانت ثابتة فإنما كانوا يدركونها تتحرك ، وهي ظاهرة تعرف بالحركة الذاتية ^(٣١).

وقد أجريت التجربة على الأفراد منفردين ، ثم في جماعات تتكون من ثلاثة أفراد وتبيّن أن تقديرات الأفراد لمقدار حركة الضوء أو البقعة الضوئية حينما كانوا منفردين كانت متفاوتة تفاوتاً كبيراً . ولكنهم حينما كانوا في جماعات وسمعوا تقديرات زملائهم الآخرين ، فإن تقديرات كل منهم أخذت تميل إلى أن تقترب من متوسط تقديرات مجموعته .

مما سبق يمكن أن ننتهي إلى أن الإدراك يتأثر بعوامل جسمية و عوامل نفسية وعوامل اجتماعية ، كما أنه يتأثر بالماضي (الخبرات والمعتقدات والقيم والحاضر) (الحالة المزاجية والمستقبل (التوقعات) ، وأن مهمة هذه العوامل الذاتية هي زيادة الحساسية للمنبهات (أو المدارات التي تتصل بموضوع الإدراك ، وتحديد الكيفية أو الطريقة التي يدرك بها الفرد تلك المنبهات ، وهي التي تؤول البيئة الواقعية وتفرغ

عليها المعاني والدلالات . وهي التي تحيل المحيط إلى مجال ل لإدراك . إن إدراك الفرد للعالم الخارجي (أو الداخلي) يأتي نتاجاً لتفاعل الخالق بين العوامل الموضوعية والعوامل الذاتية !

٨- أنواع أخرى من الإدراك الحسي :

ستتناول فيما يلى نوعين من الإدراك كأمثلة لأنواع الأخرى من الإدراك الحسي وهما إدراك الحركة وإدراك العمق .

١ - إدراك الحركة :

يستطيع الإنسان أن يدرك حركة الأشياء المقبلة نحوه أو المدببة عنه، بما يطرأ عليها من تغيير في الحجم أو الوضوح . فإذا راقت سفينة . مقبلة عليك من بعيد لاحظت أن حجمها يكبر رويدا ، وأن تفاصيلها تتضح شيئاً فشيئاً . وهذا يجعلك تدرك أن السفينة مقبلة عليك . ويدرك الإنسان حركة الأشياء بإدراك تغير وضعها في المكان . فإذا نظرت إلى سيارة متحركة رأيتها تنتقل من مكان إلى آخر . وهذا الانتقال يجعلك تدرك حركتها وإذا الشئ غير وضعه في المكان تغيرت العلاقة بينه وبين جميع الأشياء الأخرى الموجودة في المكان مما يساعد على إدراك الحركة ، فإذا نظرت إلى السماء ورأيت طائرة تمر فوق السحاب ، فإذا كانت الطائرة والسحاب يسيران بسرعة واحدة وفي اتجاه واحد ، تعذر عليك إدراك حركة الطائرة.

وكذلك لا يستطيع الإنسان أن يرى الحركة البطيئة جداً . لأنها تقع تحت حد عتبة الإحساس بالحركة . فإذا نظرت إلى عقرب الساعة في ساعة يدك لم تستطع أن تدرك حركته (M . Marx , 1976 , p. ١٦١) .

ولكي تستطيع أن تدرك حركة أي شيء يجب أن يكون متحركة بسرعة ٢٠ / ١ من البوصلة في الثانية على الأقل ، وذلك إذا كانت المسافة بينك وبين الشيء عشرة أقدام . ولا يمكنك أن تدرك حركة الشيء بعيد عنك إلا إذا تحرك بسرعة . فيجب أن تتحرك الطائرة التي على ارتفاع ١٠٠٠ قدم بسرعة ١٠٠ بوصة (٨,٣ قدم) في الثانية على الأقل حتى تستطيع أن تدرك أنها تتحرك (نجاتي ، ١٩٨٣ ، ص ٢٤٩) .

وهكذا لا يمكن للإنسان أيضاً أن يرى بوضوح الحركة السريعة جداً إذا كانت قريبة منه ، لأنها أيضاً فوق حد عتبة الإحساس بالحركة . فأنت لا تستطيع أن ترى قذيفة بندقية تمر أمامك لأنها تمر في الهوا بسرعة فائقة . وتبدو الحركة السريعة من بعد كأنها بطيئة ولذلك تبدو حركة الطائرة البعيدة عنك بطيئة ، أما إذا حلقت الطائرة على ارتفاع قليل رأيتها تحرك بسرعة شديد .

من ظواهر الحركة التي كانت موضوع دراسة علمية :

(أ) الحركة الظاهرة :

وقد ألقى الباحثون الضوء على ظاهرة الحركة الظاهرة أو الحركة النسبية للأشياء التي تبعد بمسافات مختلفة عن المشاهد ، ويحدث هذا التغير الظاهري في إدراك الحركة النسبية للأشياء في مواقف كثيرة ، فمثلاً عندما تنظر من نافذة سيارة أو قطار يتحرك ، فإذا لك انت عيناك مرکزة على الافق فإن كل الأشياء القريبة منك (المشاهدة) تبدو وكأنها تتحرك في اتجاه عكس المركبة التي تسبقها . أما إذا كان تركيز نظرك على مسافات متوسطة ، فإن كل مكونات العالم المرئي التي تقع خلف هذا الشيء ستبدو وكأنها تتحرك معك على حين يبدو كل ما هو أمام هذا الشيء (أي بينك وبينه وكأنه يتحرك في اتجاه عكسي .

ونظراً لأن الحركة الظاهرة تعد مصدراً هاماً للمعلومات حول المسافة النسبية للأشياء في الفراغ . فقد كانت هذه الظاهرة موضوع بحوث وتجارب عديدة حاول الباحثون فيها عزل الهاديات الخارجية عن مصادر المعلومات الأخرى عن المسافة (مثل الحجم الظاهري) .. للتحقق من فعالية هذه الحركة الظاهرة في تحديد الأحكام المتعلقة بالحركة والمسافة .

ولنا أن نتصور أهمية ذلك سواء للطيارين أو رواد الفضاء وكل من يحاول تقدير حركة الأشياء ومسافاتها أو بعدها أثناء ركوبه مركبة متحركة .

(ب) ظاهرة فاي لإدراك الحركة стереoscopie :Optimal Movement

عندما تشاهد فيلم سينمائية أو تلفزيونية ، فإنك لا تشک أن التبيهات التي تراها تتحرك أمامك فعلا . مع أن حقيقة الأمر أنك ترى صورة ثابتة يتم عرضها في تتابع ، والذي يؤدي إلى إدراك الحركة هو أن كل صورة مختلفة عن تلك التي تسبقها بقليل . وينتج إدراك الحركة عن عرض تبيهين أو أكثر بالتتابع و مما يطلق عليه اسم "الحركة الستريوسكوبية" أو ظاهرة فاي ، ولهذه الظاهرة تاريخ طويل في بحوث الإدراك .

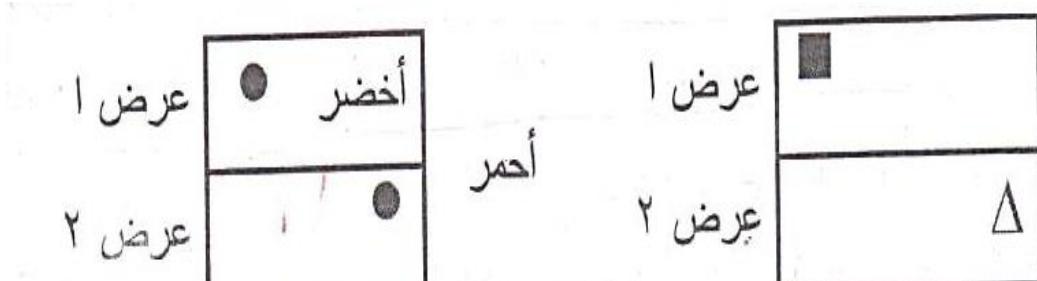
وكان أول من عني بهذه الظاهرة ، عالم النفس الألماني "الجشتلت" ماكس فريتهايمر في تجربة نشرها عام ١٩١٢ ، وقرر فريتهايمر أنه عند عرض خطين بالتتابع على أن يفصل بينهما فراغ أو بياض يؤدي إلى عدد كبير من الآثار الإدراكية ، تبعا لاختلاف طول مدة الفراغ الفاصل بين التبيهات المعروضة .. فإذا زادت المدة عن ٣٠٠ مللي ثانية فإن الشخص يرى خطين متوازيين يعرض أحدهما بعد الآخر . أم إذا تراوحت فترة الفراغ بين ٢٠٠ ، ٣٠ مللي ثانية فيننتج عن ذلك خداع يتمثل في إدراك حركة.

أما إذا قلت المدة الفاصلة من التبيهين عن ٣٠ مللي ثانية، فإن الخطين سيظهران على أنهم مائلان أمام النظر في نفس الوقت .. وإدراك الحركة في حالة الفراغات بين الصور التي تراوح بين ٣٠ و ٢٠٠ مللي ثانية على المدة الفاصلة تماما . فإذا كانت المسافة قصيرة نسبيا ظهر للشخص وكأن الخط يتحرك من موقع آخر وقد

أطلق فريتهايمر على هذه الظاهرة اسم الحركة المثلث (Optimal Movement)، وأطلق عليها (كينكل ١٩١٣، Kenkel، ١٩١٣) اسم حركة بيتا.

أما إذا طالت المسافات الفاصلة فإن الخطين لا يظهران على أنهما يتحركان من مكان آخر، إذ خداع الحركة يظل قائماً، ويطلق على هذا النوع من الحركة اسم الحركة الخالصة Pure movement أو حركة فاي (وقد سمي هذا الاسم على كل هذه الخداعات في إدراك الحركة)

ومن أهم خصائص خداع الحركة ما يحدث عندما يكون التبيهان المتتاليان غير متشابهين، وإنما يختلفان في الشكل أو اللون. فإذا نظرت إلى الشكل التالي رقم (١٣).



شكل رقم (١٣)

فستجد أن التبيه الأول عبارة عن مربع (بالشكل "أ" أو لون أخضر)، بالشكل "ب" أما التبيه الثاني الذي يعرض بعد فترة فهو عبارة عن مثلث (أو لون أحمر) إن هذين التبيهين إذا عرضَا بنفس الشروط التي تحدث فيها حركة بيتا، فإن الشخص لا

يدرك فقط أن التبيه يتحرك ، ولكن يتغير أيضاً بالتدريج في شكله أو لونه (١٩٨١ ،

(Levine* Shafner 322 – 324 .PP

وهذه الظاهرة تستخدم في عرض الرسوم المتحركة والإعلانات الكرتونية .

٢ - إدراك العمق ^(٣٢) والمسافة أو البعد الثالث :

يعد إدراك العمق البصري والمسافة من أنواع الإدراك التي تقوم على الأبعاد الفيزيقية

الأساسية ^(٣٣) التي توفرها لنا البيئة الطبيعية (M.Marx , 1976 , P.155) فنحن

نعيش في عالم مكون من أبعاد ثلاثة هي الطول والعرض والعمق . الطول هو امتداد

الجسم أعلى وأسفل والعرض امتداده بمينا ويسارا ، والعمق امتداده أمامه وخلف .

والمسافة نوع من العمق ، إذ تختلف مسافة الشئ عنك باختلاف وضعه في المكان

أماماً وخلفاً .

إننا ندرك الأجسام التي حولنا مجسمة ، وندرك المسافة والعمق . إننا ندرك بعض

الأشياء قريباً منا ، وبعضها بعيداً عنا ، وندرك بعضها سميكة وبعضها عميقاً . إننا

ندرك الأشياء مجسمة بالرغم من أن صورتها المنطبعة على شبكيّة العين ذات بعدين

فقط . فكيف ندرك المسافة والعمق ، أو البعد الثالث كما يطلق عليها .

٣٢ - Visual Depth Perception

٣٣ - Fundamental Physical Dimensions

" تستعين العينان في إدراكهما للمسافة والعمق ببعض العلامات أو الدلالات المستمرة

في منظر المرئيات ومظاهرها ، ومن نسبة موضع بعضها إلى بعض في المكان .

وتعزى هذه الدلالات بالدلالات البصرية وهما تستعينان أيضاً ببعض الخصائص

المتعلقة بوظيفتهما وهي تعرف عادة بالدلالات الفسيولوجية".

وفيما يلي عرض للدلالات البصرية للعمق :

أ- الضوء والظل :

يؤثر توزيع الظل الناتجة عن سقوط الضوء في الأشياء في إدراكنا العمق إذ نستخدم

عادة توزيع الضوء والظل كهاديات أساسية لإدراك العمق والأرتفاع في الحفر

والخنادق يبدو الضوء أسفل والظل أعلى، وإذا كان الضوء مائلاً كالشمس أثناء

الصباح أو بعد الظهر فإن الأشياء البارزة تميل إلى الناحية المقابلة للشمس ويقع ظل

الأشياء المجوفة ناحية الشمس .

اما القمم والجبال فإن الضوء يقع عليها فتبدي على شكل نتوءات أو بروزات مضيئة

من جهة الشمس مظلمة من الجهة المقابلة .

ويلزم لإدراك البعد الثالث إدراكاً دقيقاً اشتراك العينين معاً في الإبصار ومع أن العين

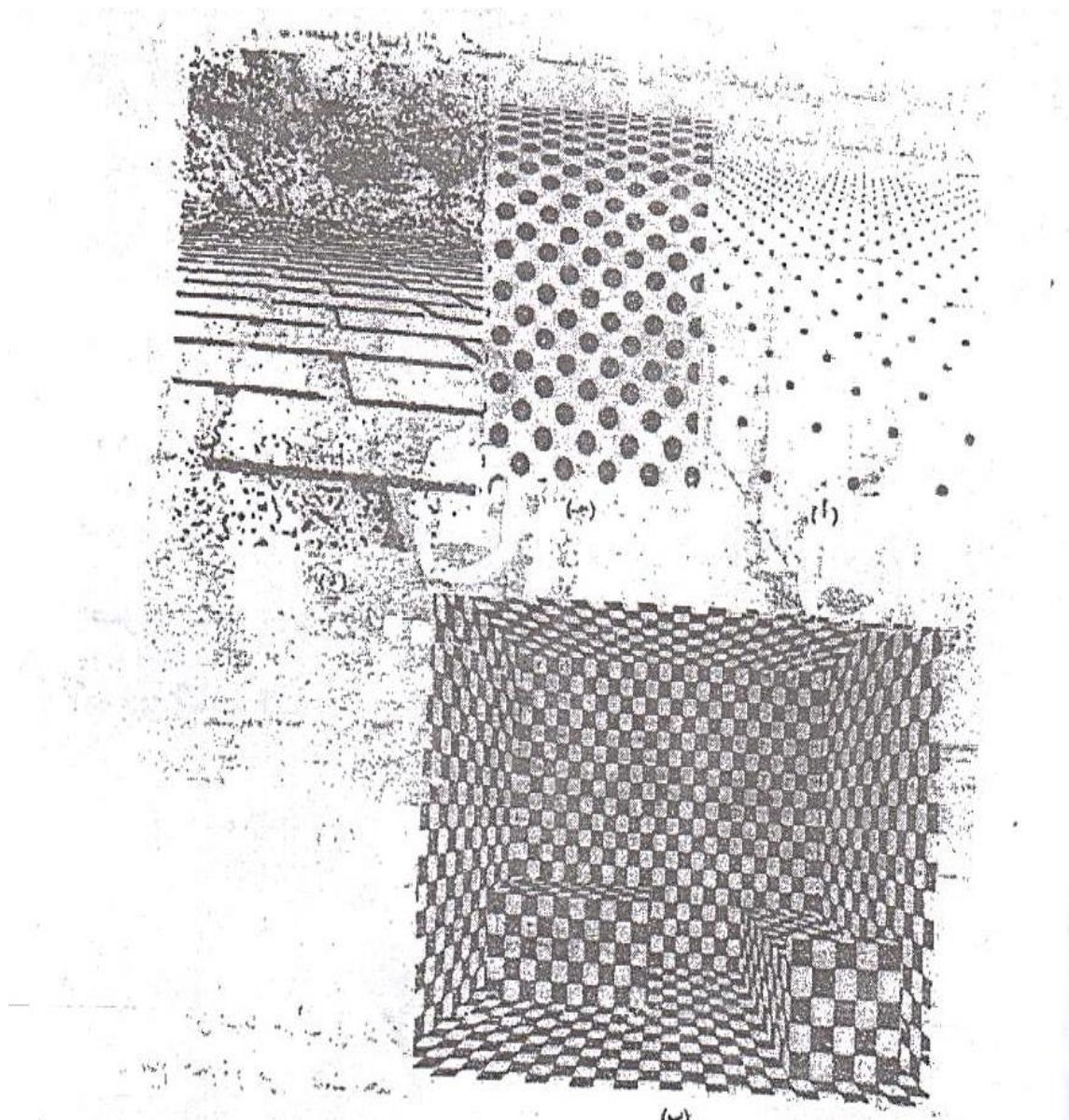
الواحدة تستطيع أيضاً إدراك البعد الثالث ، إلا أن إدراكتها له إدراكها ناقص محدود ،

ويمكنك ان تقارن الفرق بين إدراك العينين معا للبعد الثالث وبين إدراك العين الواحدة له بالفرق بين رؤية المنظر الطبيعي كما يبدو لك في الطبيعة وبين رؤيته كما يبدو لك مرسوما على لوحة فنان . يرسم الفنان صور الأشياء المجمدة على لوحة ذات بعدين فقط هما الطول والعرض ، ويظهر الفنان بعد الثالث في لوحاته بالاستعانة بعض الحيل والوسائل الفنية لتوزيع الضياء والظلل وتغيير أحجام الأشياء فيجعلها صغيرة إذا أراد أن تبدو لك بعيدة و يجعلها كبيرة إذا أراد أن تبدو لك قريبة ، وهو كذلك يعطيك فكرة المسافة بتغيير اللون، وطمس التفاصيل الدقيقة ، أو بانقطاع جزء من الشئ ليبدو لك كأنه محجوز وراء شيء آخر . ودرك العين الواحدة بعد الثالث بالاستعانة بنفس هذه الوسائل التي يستخدمها الفنان . أما إذا اشتربت العينان معا في الإبصار فإنهما يستطيعان إدراك بعد الثالث إدراكه مجسدة كما يبدو في الطبيعة وهو إدراك أكمل كثيرا من إدراك العين الواحدة (نجاتى ، ١٩٨٤ ، ص ٢٤٤) .

٢ - تدرج النسيج :

نستطيع من خلال إدراك النسيج أو شكل مدرك ذي وحدات متجانسة أن نميز الجانب القريب والبعيد على أساس تكبير الوحدات الموجودة على مبعدة من الرائي أي أنها توحى بالعمق في سطح مستوى (أنظر الشكل ١٤ أ") بل إن تجانس وحدات النسيج أو عدم تجانسها يوحى بتجسمات في . العمق (أنظر الشكل ١٤ ت") حيث توحى

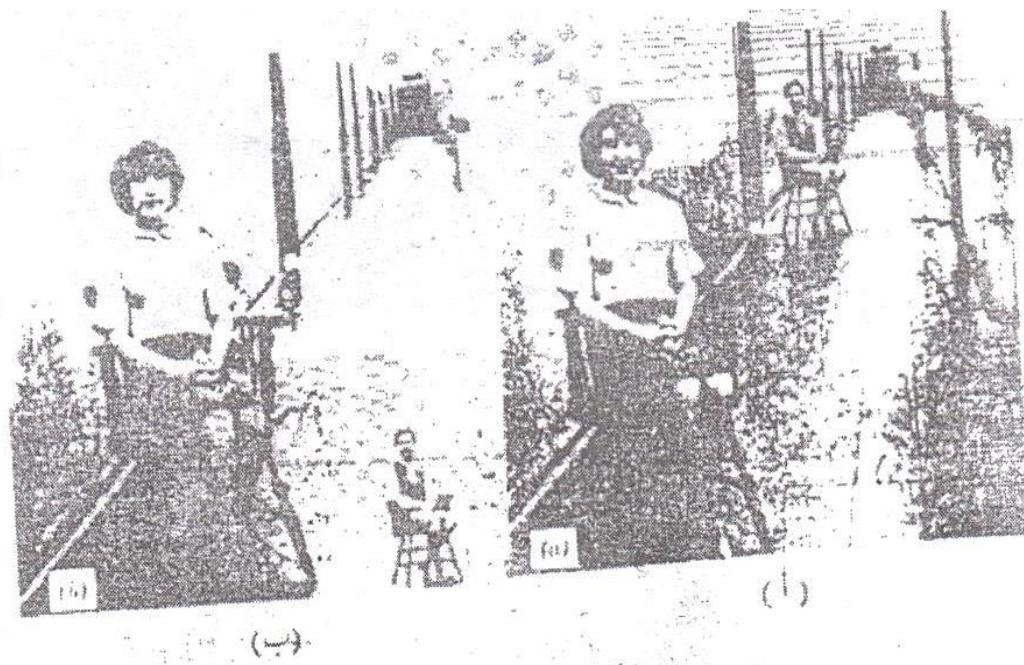
مكونات النسيج بسقف وأرضية وحوائط ومقاعد وحمام وقيشانى .



شكل رقم (١٤)

٣- الحجم :

كلما بعد عنك الشيء كان حجمه أصغر ؛ فإذا كنت تعرف الحجم الحقيقي لشيء ما فإنك تستطيع تقدير بعده عنك تقريباً حسناً بلاحظة مقدار صغر حجمه . أما إذا كنت لا تعرف حقيقة حجم الشيء فقد تخطئ في تقدير البعد . فمثلاً يمكن من خلال ملاحظة الصورة (أ) بالشكل رقم (١٥) صغر حجم السيدة البعيدة . ولما كان بعد السيدة التي في مقدمة الصورة كان ٣ أمتار بعيداً عن الكاميرا على حين كان بعد السيدة التي في عمق الصورة ٩ أمتار فقد بدت أصغر من النسبة ١ : ٣ وهي نسبة البعد عن الكاميرا . إلا أن الصورة (ب) التي تتضمن السيدة التي في مقدمة الصورة وهي السيدة البعيدة أبعد قطعها من الصورة "أ" ولصقها إلى جانب صورة السيدة القريبة وقد بدت السيدة البعيدة أصغر من حجمها الذي يدرك في الصورة الأولى لإبعاد أثر (الثبات الإدراكي) أي تقدير أثر البعد في تصغير الحجم المدرك .



شكل رقم (١٥)

ومن أنماط تجارب و أبعاد أثر الثبات الإدراكي ، ما نجده في الشكل رقم (١٦) التالي

الذي يوضح حجرة (آمز) حيث نجد : -

(أ) صورة لفتاتين تظہران وكأنهما على نفس المسافة من المشاهدة ومع ذلك فاحداهما

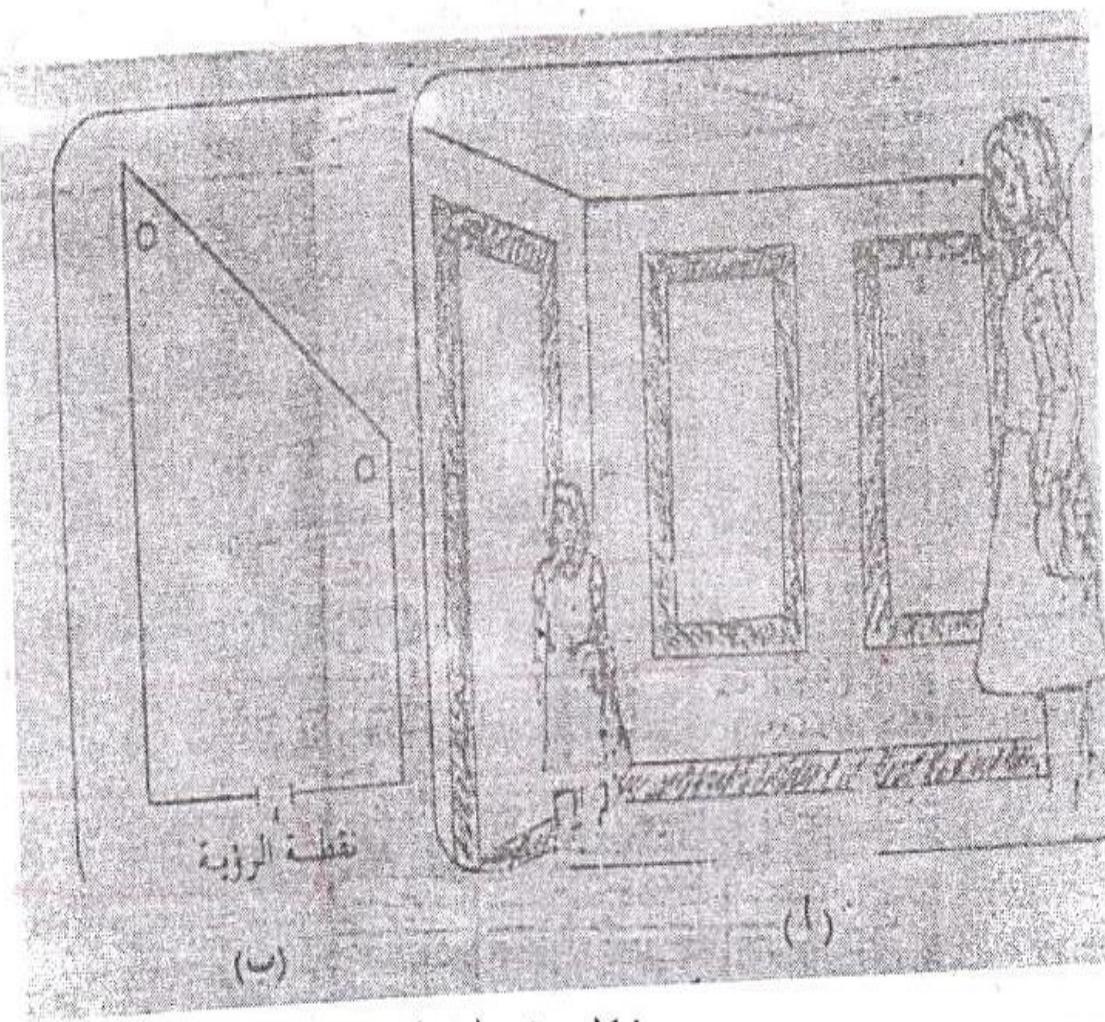
أكبر من الأخرى والمنظر يبدو بحجرة مستطيلة .

(ب) الرسم الهندسي الفعلي للحجرة وبناء على هذا الرسم فإن صورة الفتاة التي على

اليسار أبعد من تلك التي على اليمين . وإن كنا نرى أنهما مختلفان في الحجم وأنهما

تقفان على مسافة واحدة من المشاهد ، لأنه يفترض أن الحجرة تتخذ شكل المستطيل

:



شكل رقم (١٦)

٤ - الوضوح (٣٤) :

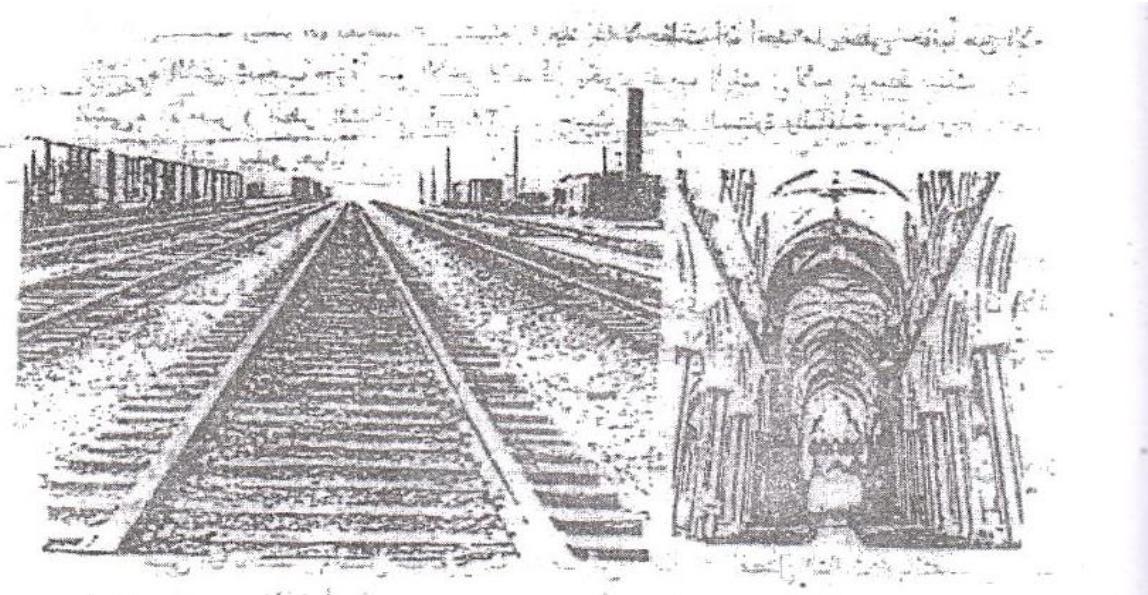
يشير الوضوح إلى الحدة البصرية التي يمكن أن نرى بها الأشياء . وهذا المؤشر يمكنه أن يساعدنا على تبيان تفاصيل الأشياء التي نراها وفقاً - لبعدها أو قريها منا . فالأشياء القريبة يمكن أن تبين تفاصيلها بوضوح ، على عكس الأشياء البعيدة يصعب علينا إدراك تفاصيلها بدقة ، ومع ذلك فإن هذا المؤشر قد يكون مضللاً لبعض الأفراد دون البعض الآخر ، فقد تبين في عدد من الدراسات أن بعض سكان المدن الكبرى ، مثل القاهرة أو الجيزة ، يميلون إلى تقليل وانقصاص المسافة بينهم وبين جبل لا يبعد عنهم إلا بضعة أميال رغم صفاء الغلاف الجوي ، على عكس سكان الصحراء والسهول . معنى ذلك أن هذا المؤشر يتأثر بالفارق الحضاري النوعية (Marx , 1976 , P.156) .

٥ - المنظور الخطى (٣٥) :

يعتمد المنظور الخطى على حقيقة مؤداها أن الأشياء كلما بعذت عنك وفقاً لهذا المنظور الخطى تبدو لك وكأنها تلتقي في النهاية على شكل أنبوبة أو قمع أو نفق ، وهذه الظاهرة تنتج عن رؤية عالم يتكون من ثلاثة أبعاد

| | |
|--------------------|------|
| Clarity | - ٣٤ |
| Linear Perspective | - ٣٥ |

من خلال بعدين أو بكاميرا (المرجع السابق) ، ومن أوضح الأمثلة على ذلك قضبان السكك الحديدية ، نفق القطار الكهربى ، والمرات الأرضية ، ومداخل القصر ذات الردهات الطويلة والكباري والقناطر (انظر الشكل رقم ١٧)



(ب)

قضبان سكة حديد

(أ)

بهو في معبد

الشكل رقم (١٧)

٦- الحركة كدليل للعمق :

تعتبر علامات الحركة في إدراكنا البصري للعمق على مظاهرتين أساسين من مظاهر الأشياء التي تراها . فإذا نظرت إلى شيئين بعيدين وتعذر عليك معرفة أيهما أقرب وأيهما أبعد ، ما عليك إلا أن تتحرك بضع خطوات إلى اليمن أو اليسار . فالشئ البعيد يبدو وكأنه يتحرك معك والشئ القريب يبدو وكأنه يتحرك إلى الجهة المضادة وبظهور لك ذلك بوضوح إذا نظرت من نافذة السيارة أو القطار إلى أعمدة التليفون

المجاورة ، فأنك تراها تتحرك في اتجاه مضاد لحركة القطار ، بينما يبدو التل بعيداً أو الجبل أو قرص الشمس كأنهما يتحركان في اتجاه حركتك نجاتي ، ١٩٨٤ ص . (٢٤٣)

٧- التوسط :

يمكنك أيضاً أن تعرف أي الشيئين أبعد إذا لاحظت أن أحدهما يغطي جانباً من الآخر فالشيء الذي يحجب جزءاً من الآخر لابد أن يكون أقرب إليك . لأنه يتوسط بينك وبين ذلك الشيء الآخر.

٨- اللون أو (المنظور الهوائي) :

يمكنك أيضاً أن تستعين بدلالة بصرية أو هاد بصرى آخر وهو اللون . يتغير لون الأشياء أيضاً ببعدها فتصبح أقل نصوعاً وأقرب إلى الزرقة . وذلك لازدياد كميات الهواء التي تفصل بينك وبينها . ويمكنك أن تنظر إلى السماء لتري زرقتها .

الفصل الرابع

الإدراك البصري للحيز أو المكان

الخداع البصري :

- تعريف الخداعات الإدراكية .

- خداع موللر . لاير .

- تجربة الخداع البصري باستخدام خداع موللر لاير .

تجربة إدراك الحركة الظاهرة

- تجربة العلاقة بين سرعة الإدراك البصري ودقته

الإدراك البصري للحيز أو المكان^(*)

الخداع البصري :

تعريف الخداعات :

الخداع سواء أكان بصرياً أم غير بصرى ، هو سوء تأويل الواقع الطبيعي ، أو إدراك خاطئ لا ينطبق على حقيقة الشئ المدرك إذا تم قياسه بطرق موضوعية . ولما كان معظم الأفراد الراشدين الأسواء أو كبار السن يخدعون عند إدراكم لهم لهذه الأشكال بطريقة واحدة ، فإننا نعد هذه الخداعات من العوامل الخارجية المنظمة لوظيفة الإدراك ، كما نعدها من الظواهر السوية أو الطبيعية وليس ظاهرة مرضية .

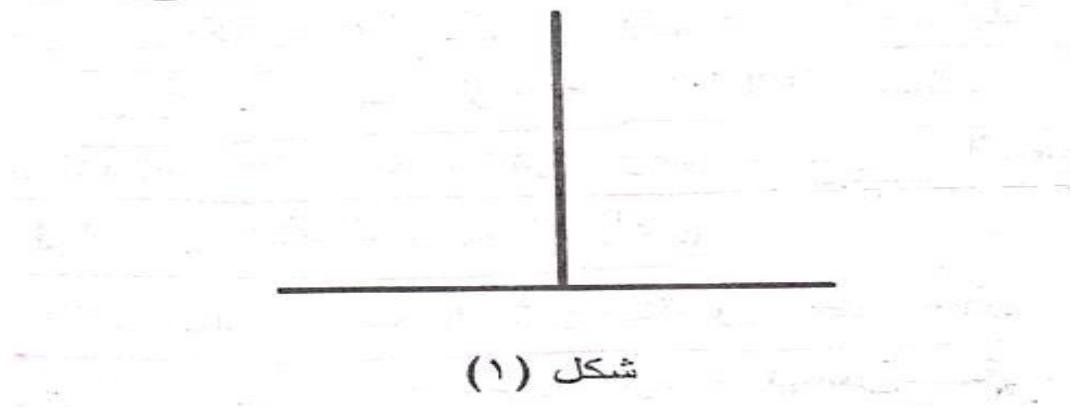
والفرق كبير بين الخداعات والهلاوس Hallucinations . فالهلاوس ظاهرة مرضية يعاني منها المرضى العقليون فقط ، ولا تحدث قط للطبيعيين من الأفراد ، ويمكن تعريفها بأنها "استجابات حسية تصدر من الأفراد دون أي تثيرات خارجية" . أما الخداعات فهي استجابات إدراكية خاطئة لمنبهات موجودة في مرئي البصر أو السمع أو اللمس ، ويتعرض لها جميع الأفراد على السواء

وتنشأ الخداعات البصرية نتيجة لنقص بعض هاديات الإبصار في المجال الإدراكي ، أو نتيجة لتشويه الرؤية البصرية بسبب التناقض

* - محمد نجيب الصبوة ، عبدالفتاح الفرش ، علم النفس التجاري ، دار القلم للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ١٩٩٠ .

الظاهري في مواضع الأشياء بالنسبة لبعضها البعض أو نتيجة للتشويش والضوضاء البصرية Visual noise التي تمنع الرؤية الدقيقة للعناصر الأساسية التي تتكون منها المنبهات الطبيعية ، أو نتيجة لغلبة العناصر الهامشية على العناصر الأساسية للمنبهات أو الأشكال المرئية (Schiffman H.R.,1990,P.) كذلك (Solso R.,1991,P.86,375 .

ومن أشهر الخداعات الهندسية البصرية الخداع الناتج عن تعامد خط رأسى على خط أفقي horizontal . وهذا الخداع ك ان قد وضعه "ويليام فونت Vertical . wundt The . w منذ عام ١٨٠٨ ، ويسمى بخداع الخطين الأفقي - الرأسى horizontal – vertical illusion . وفي هذا الشكل يبدو الخط الرأسى أطول من الخط الأفقي لدى الرأى ، رغم أن كلاهما متساويان تماما . وفي إحدى التجارب التي طلب فيها من مجموعة الأفراد تقدير الفرق بين طول الخطين ، أشارت النتائج إلى أن الخط الرأسى يبدو أطول من الخط الأفقي بنسبة . ٣٠٪ .

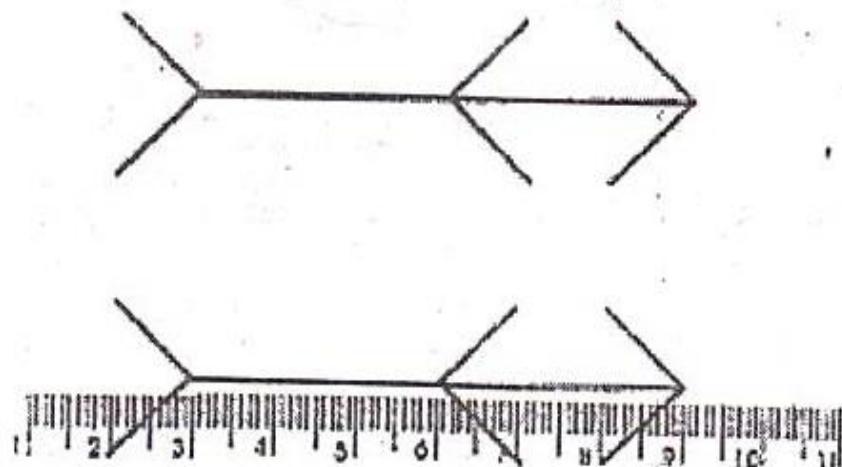


شكل (١)

خداع الخطين الأفقي - الرأسي . رغم أن الخطين متساوين إلا أن الخط الرأسي يبدو للرأي أطول من الخط الأفقي .

ولا تقتصر هذه الدرجة الظاهرة من الخداع على خطين بسيطين أحدهما يتعامد على الآخر ولهم نفس الطول بل تمتد لتشمل أي شيئين في الطبيعة يتعامدان على بعضهما ولهمما الطول نفسه . فقد وجد كل من شابانيس ومانكين في تجربة أجرياتها عام ١٩٦٧ ، أن الأفراد ببالغون في تقدير الطول المدرك للخط الرأسي حتى لو كانت الرسوم المتعامدة على بعضها البعض ليست خطوط مستقيمة مجردة بل أشياء مألوفة لนาي الحياة العادية ، من قبيل : البناءيات ، أطوال أماكن وقوف السيارات ومساحتها ، مسمار في طاولة أو مائدة ، أو حتى الأشجار الضخمة . (Chapanis & Mankin,

1967)



شكل (٢): خداع موللر - لاير ، وفيه يبدو المستقيم الأيمن أقصر من المستقيم

الأيسر سواء أكان في الرسم الأعلى أم الأسفل ، رغم أن الطول الحقيقي للمستقيمين متساوية .

ورغم عدم وجود تفسير محدد تماماً للخداع الأفقي - الرأسي ، إلا أنه يجدر بنا أن نشير إلى أن الأطوال أو المستقيمات الرأسية أو الأفقية إذا تم عرضها بشكل منفصل عن بعضها البعض ، فإن ذلك يسبب درجة من الخداع ، فرغم أنهما منفصلان إلا أنهما لا يزالان يأخذان الشكل المتعامد، ولكن المبالغة في طول الخط الرأسي وفي قصر الخط الأفقي تقل كثيراً، وهذا ما انتهى إليه بعض الباحثين (١٩٨٣) ، ويمكننا أن نستنتج الآن أن موضع هذين الخطين (أو أي شبيهين في الطبيعة بالنسبة لبعضهما البعض هو السبب الأساسي في حدوث درجة الخداع البصري لدينا . فهل هذا هو السبب المفسر أيضاً لخداع مولر - ؟

خداع مولر - لاير The Muller - Lyer Illusion

يسمى الخداع الهندسي الذي يعرضه الشكل رقم (٢) بخداع مولر - لاير ، لأن الباحث الذي قدمه لأول مرة ، يسمى "فرانز مولر - لاير Franz Muller Lyer" عام ١٨٨٩ . ويعد هذا الخداع من أشهر الخداعات الهندسية في علم النفس التجريبي ، ومن أكثرها ألفة ودراسة . وكما هو واضح ، فإن الطول الظاهري للخط المستقيم يتم تشويهه بسبب وجود رؤوس الأسهم المتجهة سواء للداخل أم للخارج في كل طرف من

طفي الخط المستقيم ، ومن ثم يأتي تقدير طول هذا الخط ظاهريا ، إما في اتجاه زيادة في الطول أو التقليل من هذا الطول . فإذا كان وضع الأسهم متوجهها للخارج كان تقدير الطول ، ظاهريا ، في اتجاه الزيادة ، أما إذا كان للداخل ، كان التقدير ، ظاهريا ، في اتجاه التقليل. وعلى الرغم من وجود عدد متعدد من النظريات التي حاولت تفسير هذا التشويه Distortion ، فإننا سنتحدث أولا عن "نظرية ثبات المنظور Perspective constancy theory" التي ترى أن ملامح منبه ما مثل رؤوس الأسهم في خداع موللر - لا يرى ما هي إلا مؤشرات Indicators للطول أو المسافة الظاهرة Apparent Distance . ولقد فصل القول في هذه النظرية كل من "جريجوري Gregory" أعوام ١٩٩٣ ، ١٩٩٩ ، ١٩٩٨ ، ١٩٧٢ تو "day" ، عام ١٩٧٢ "وسع حدود فرضها ليفسر عددا من خدائع الحجم وتقدير الأطوال " (٣٨٤) . (, 1990 , P Schiffman

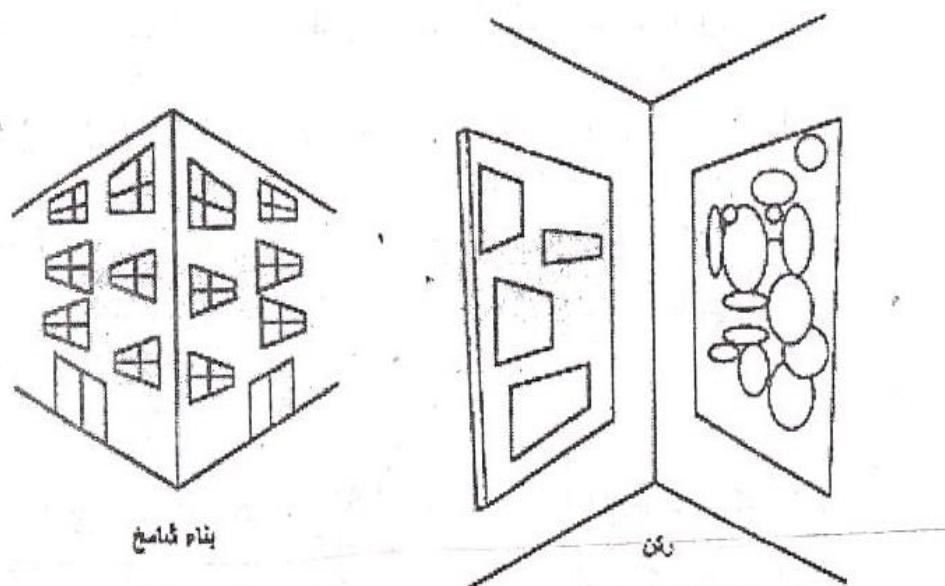
وفي حالة خداع موللر - لا يرى يرون أن ملامح المنظور التي تكونت لدينا عن طريق رؤوس الأسهم أو أجنبته قد أمدتنا بهاديات للطول أو للمسافة الزائفة False distance . ونتيجة لذلك ، فإن ثبات الحجم يبرز بشكل غير مناسب للسياق ليغوص عن التفاوت الظاهر في الطولين، فينبع ذلك نوع من الخطأ الثابت في تقدير الطول المدرك لكلا المستقيمين .

ومن أفضل الأمثلة التي تدل على صحة هذه النظريات ورسوخها ما يعرضه الشكل (٣) ، حيث يوجد خداع موللر - لا ير محاطا برسوم هي عبارة عن أركان وحواف تأخذ نفس شكل الخداع مع مبالغة أشد في تقدير المستقيمين في اتجاه الزيادة أو النقصان.

أما نظرية "دای - day" عام ١٩٧٢ ، فتسمى نظرية الثبات The (general constancy theory ، وتعتمد في تفسيرها للدرجة الظاهرة للخداع البصري في شكل موللر لا ير الهندسي على مجموعة من هاديات إدراك المسافة أو العمق ، وبصفة خاصة هاديات المنظور الخطى، والحركة المضادة ، والتضاد ، والتوسط . وهي هاديات تحاول التعويض عن تفاوت الطول الظاهري لصورة الخطين المستقيمين كما تسقط على شبکية العين مما ينتج عن هذا التعويض ثبات في الحكم الإدراكي على الأطوال . ويدعى أن هذا الحكم ليس حكما واقعيا ولكنه حكم ظاهري سببه وجود الأسماء في نهايات الخطين المستقيمين .

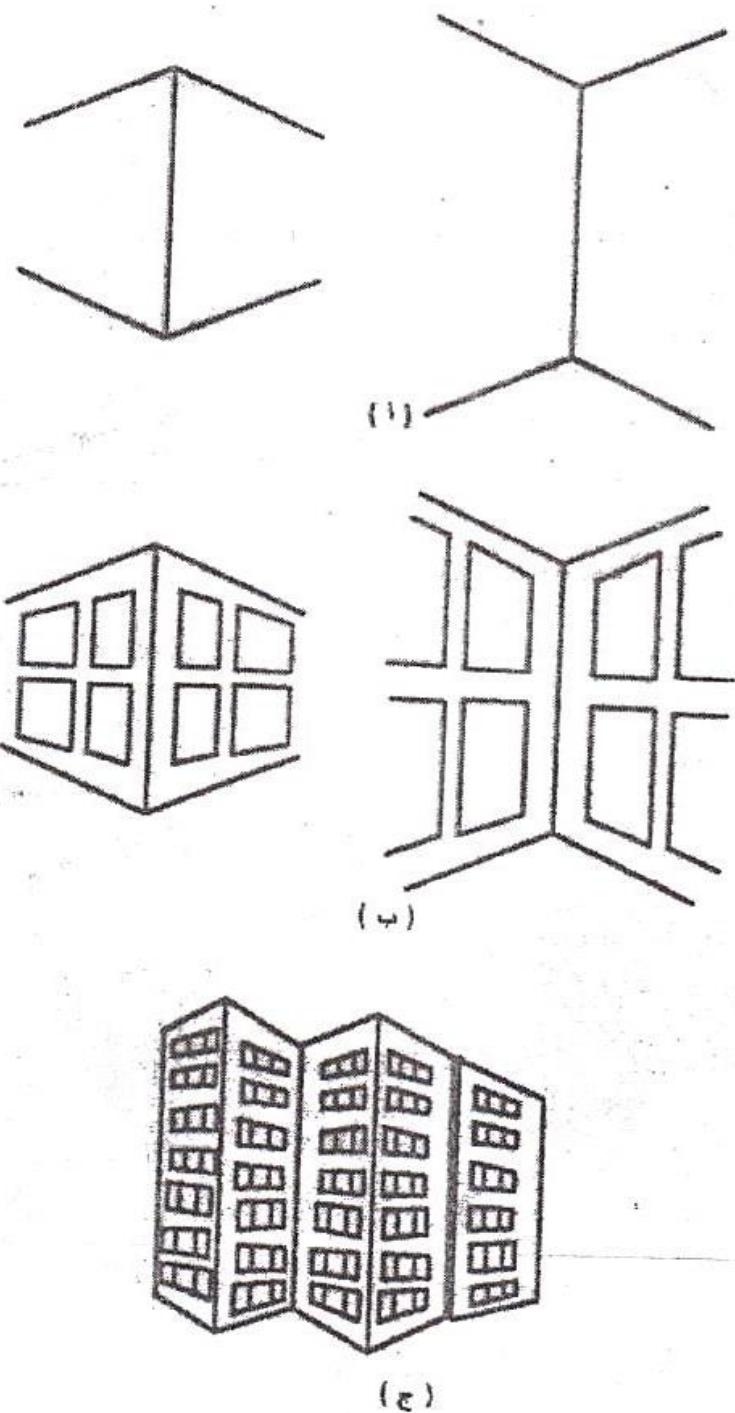
معنى ذلك أنه كلما كانت المعلومات المدركة واقعيا دقيقة وكافية ، كان الإدراك دقيقا ، أما في حالة وجود نقص في المعلومات المدركة أو تحريف أو تشويه فيها ، فإن المتوقع أن يأتي الإدراك محرفا؛ وأحد أشكال هذا التحريف، أن يوضع الشكل المدرك في سياق أكبر أو أصغر مما يؤثر على إدراك الشكل ، كما هو واضح في شكل

الدوائر أو متوازي الأضلاع أو خداع مولر - لايير أو غيرها من الأشكال الأخرى
(راجع الشكل ٥ ، ٦ التاليين).



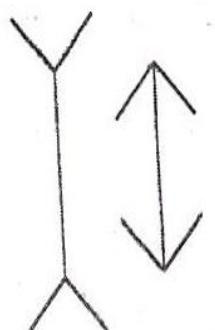
شكل (٣)

رسم يوضح كيف يمكن استخدام خداع أشكال مولر ولایر كدليل على العمق

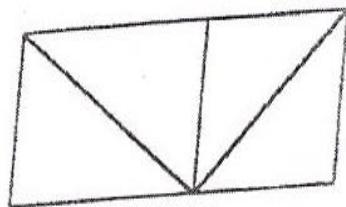


شكل (٤) رسومات تأخذ نفس اتجاهات الأسهم فتزداد المبالغة في

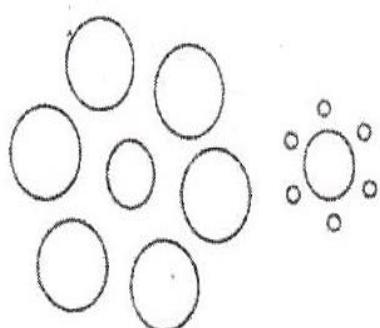
تقدير التفاوت بين أطوال المستقيمين



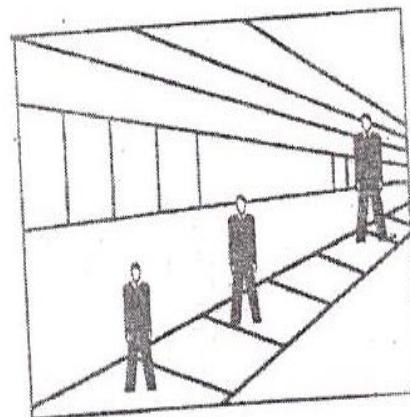
(ب) خداع مولر لافر



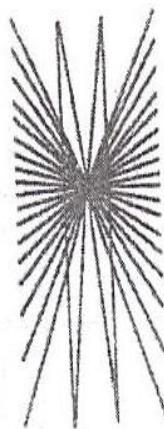
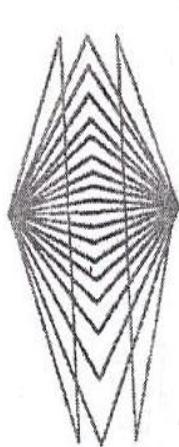
(ا) خداع ساندويش



(ب) خداع إينجهاوين

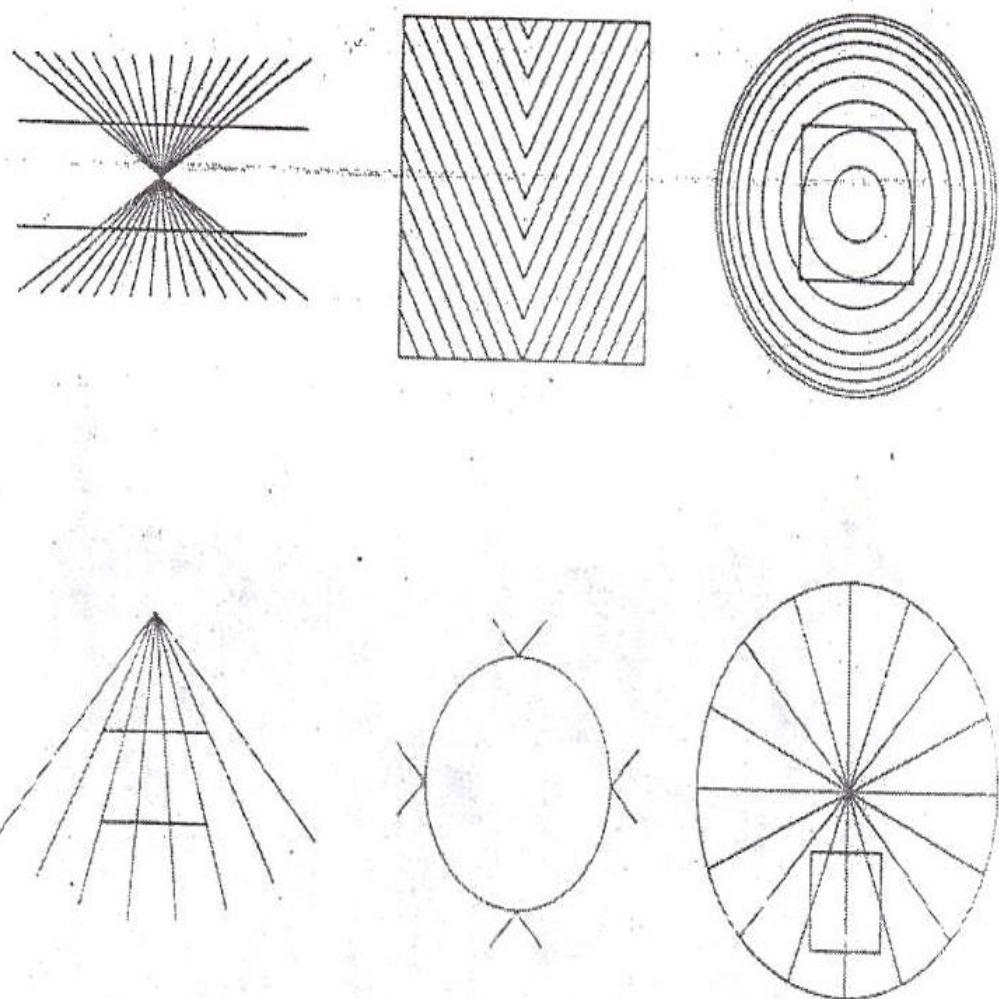


(ج) خداع الخطوط المتزوجة

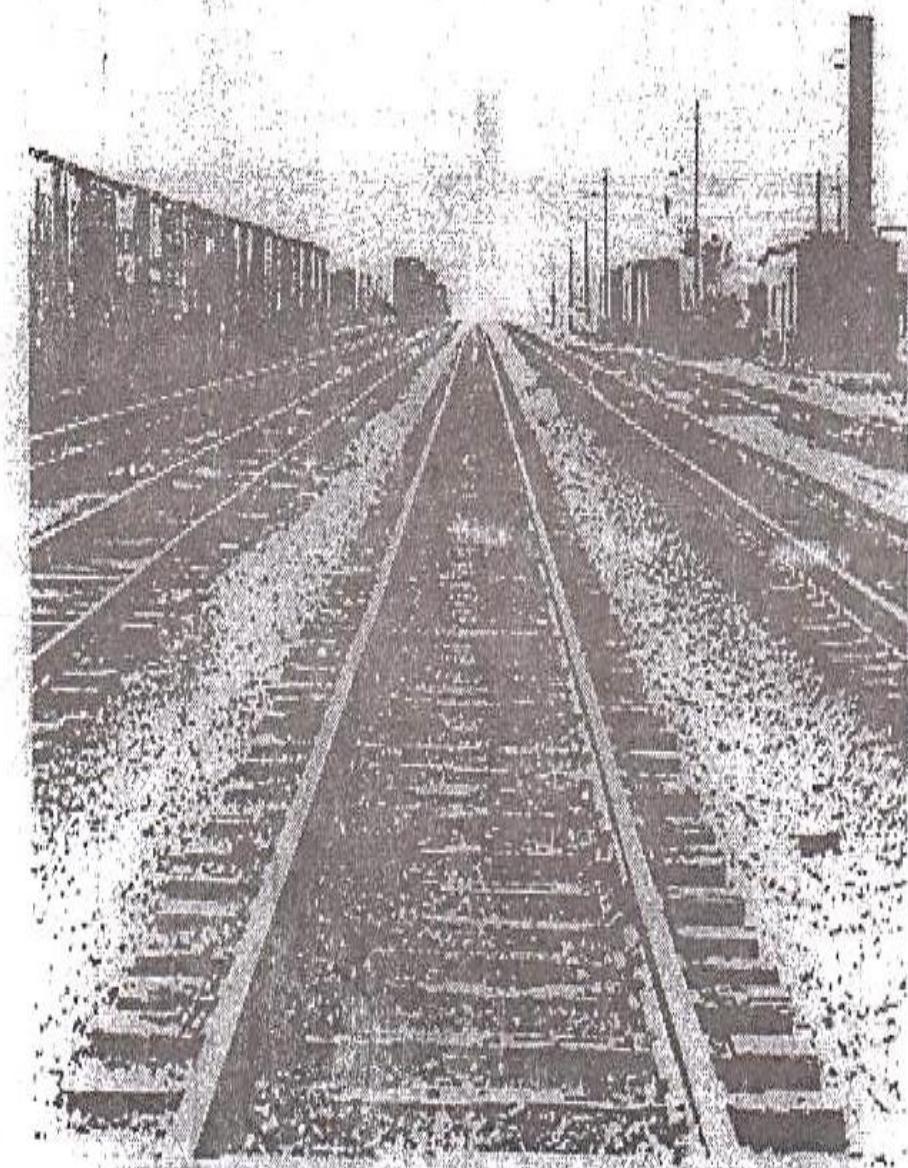


شكل (٥)

مجموعة من الخداعات الإدراكية

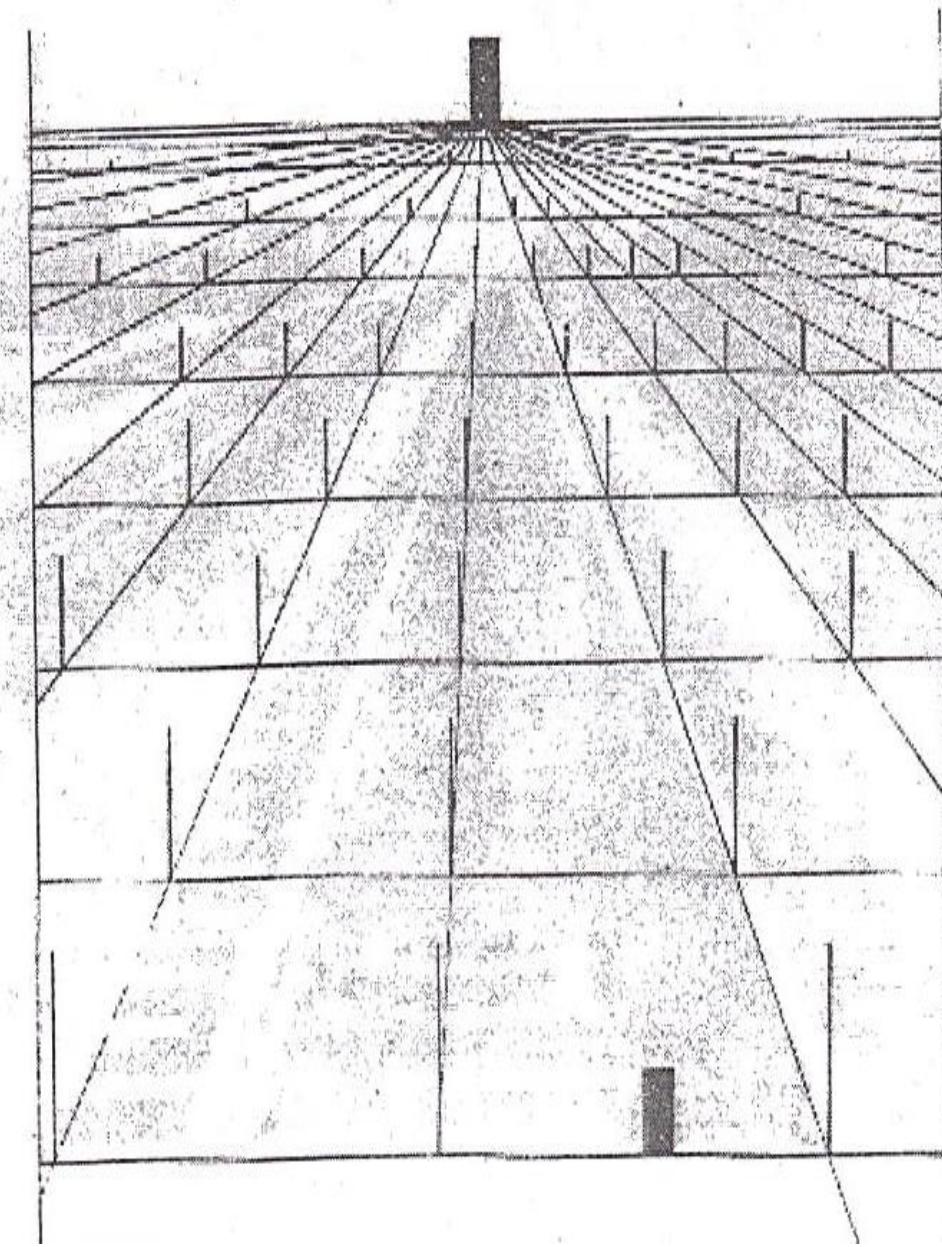


شكل (٦) مجموعة من خداعات بونظو Ponzo

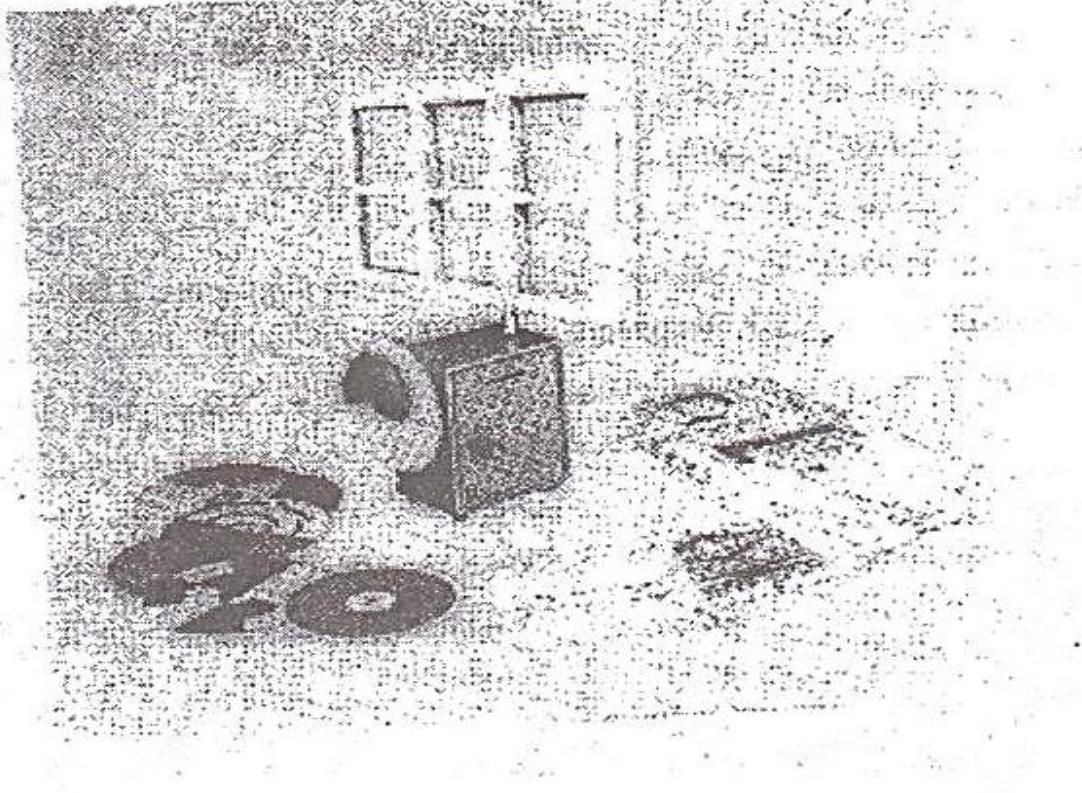


شكل (٧) خداع الخطوط المتوازية حيث يبدو

الخطان المتوازيان وكأنهما يلتقيان



شكل (٨) خداع القمر الذي فسره كوفمان Kaufman وارفن روك (١٩٩٢) وفيه
يبدو حجم المستطيل الموجود أعلى الشكل أطول من نظيره الموجود أسفل الشكل
وذلك حسب هادية من المنظور الخطي والارتفاع في الأفق



شكل (٩) جهاز الخداع البصري

هذا الجهاز يحدث ظاهرة الخداع البصري Illusionater ، وهى وحدة غير مكلفة ، صممت خصيصاً لتدريب طلاب علم النفس التجريبى وكأداة من أدوات المعمل . وتشتمل هذه الوحدة على محرك Motor كهربى ذي سرعتين ، إحداهما سريعة (0-0,400 rpm) والأخرى بطيئة (0-18 rpm) وهما سرعتان يمكن أن يطرأ عليهما التغير من الأبطأ إلى الأسرع أو العكس ، كما أن اتجاه حركة الشباك شبه المنحرف قد يكون للأمام أو العكس ، كما تتضمن هذه الوحدة الآتى :

١ - شباك شبه منحرف مساحته 2×13 اسم . ويسبب دورانه خداع بصرى دائري الشكل من خلال هذا الشباك وكان حركة دورانه حركة عكسية مركزها نقطة البداية .

٢ - مجموعة من الأقراص أو الإسطوانات Seven Visual Effects Disks خصيصا لسرعات الحامل السريعة ، ويمكن استخدامها في شرح وتوضيح ظواهر الخداع البصري الدائري وتغيير ألوان هذه الإسطوانات من الأبيض إلى الأسود ، وخداع الصور البعدية ، كما هو الحال في القرص الدوار وجهاز اركميدس سبيرال ، والدوران اللولبي ...

. ٣ - مجموعة متنوعة من الخداعات البصرية التقليدية عددها ١٣ بطاقة تضم خداعات مولدر لاير ، خداع الرصاص أو السمكري Plumber ، خداع الرأس Top hat ، وخطوط زيلنر Zoellner 's Lines ، والخداعات المستحيلة ... إلخ. وغاية ما نريد قوله أنها وحدة بسيطة لكنها غزيرة وغنية بالخداعات الإدراكية وتنصف بالمرونة في الاستخدام والبساطة في التكاليف .

الفصل الخامس

التذكر

- مقدمة
- طرق قياس التذكر
- تجارب التذكر

التجريب في مجال التذكر

هو العملية التي يتم بها إدراك الماضي ويعبر عنها بقدرة الفرد على استرجاع خبراته السابقة ، وما يعنينا هو أن التذكر وظيفة للعقل من حيث هو وحدة تتصل على إدراك الخبرات الماضية ، حيث إن الخبرات والأحداث الماضية تكون جزءا هاما من تاريخ حياة كل فرد منا ، والوظيفة الرئيسية هي استرجاع الموقف أو الموضوع وتحديده في خبرتنا الخاصة ، فأنا أتذكر كيف أمضيت الصيف الماضي ، أو ما هي عدد الوحدات التي تعلمتها عندما عرضت على مخاطرة متالى المرئيات بطريقة تسلسليه .. الخ.

. والتعلم يعتمد على التذكر إلى حد كبير ، فتذكر الإنسان الطريقة التغلب على مشكلة معينة وسرعته في إدراك موقفه السابق إزاء هذه المشكلة يساعد على التغلب على نفس هذه المواقف الأخرى التي تشابهها تماما وبالتالي يكون قد تعلم هذا الأمر ، وبعد ممارسته له لعدد من المرات فإنه لا يجد ثمة صعوبة إزاء هذا الموقف والواقع أن البحث التجريبية في التذكر قد ربطت بين التعلم والتذكر والحفظ ويجب أن نلاحظ أن التعلم من حيث نتائجه هو تغيير في الأداء ، ومن حيث إنه عملية فهو العملية التي تؤدي إلى هذا التغيير ، أما الحفظ فهو يتعلق بأثر عملية التعلم الذي نشأ عن وجود الإنسان في موقف معين . والحفظ كالتعلم والتذكر لا نلاحظه مباشرة ولكن

نقيسه عن طريق آثاره في الفعل والأداء الذي تعلمناه ، ويظهر الحفظ في أننا نستطيع استدعاء الأمور التي تعلمناها سابقا وأننا نستطيع التعرف عليها، كما يظهر في أننا نستطيع أن نعيد تعلم ما سبق أن تعلمناه ونسيناه ويكون التعلم هنا بسهولة.

وقد كانت البحوث التجريبية المبكرة في التعلم تدور حول التذكر بمعناه العام ، وحينما أرادت أن تفرق بين التعلم والحفظ والتذكر اعتبرت أن هذه العمليات الثلاثة مراحل متتابعة في عملية التذكر ، فالتعلم ممارسة موقف جديد ينتج عنه تثبيت بعض المظاهر السلوكية (الحفظ) ثم نستطيع أن (نسترجع) ما سبق أن تعلمناه واحتفظنا به في مواقف أخرى جديدة ، لذا اتجهت البحوث التجريبية في التعلم إلى إجراء تجارب لقياس الحفظ والتذكر لارتباطها مباشرة بموضوع التعلم .

طرق قياس التذكر :

تعتمد طرق قياس التذكر على أسلوب واحد في القياس هو قياس عدد الوحدات التي يمكن أن يتعلمها الفرد في محاولة واحدة عندما تعرض عليه هذه الوحدات بطريقة تسلسلية ومعدل دقيق ومضبوط ومن الطرق المختلفة لقياس التذكر :

١- طريقة اتساع الذاكرة.

٢-طريقة المبادرة التسلسلية .

٣-طريقة الكلمات المزدوجة .

٤-التعرف .

٥-التكوين .

٦-الاستدعاة

وقد أجريت تجارب كثيرة للتدليل على صحة كل طريقة من هـ ذهـ الـ طـرـقـ ، وتبين لنا أنـ الفـكـرـةـ العـامـةـ لـهـذـهـ التـجـارـبـ تـدورـ حولـ تحـديـدـ مـسـطـوـيـ السـيـادـةـ أوـ السـيـطـرـةـ عـلـىـ مـوـضـوـعـ التـعـلـمـ ، وـغـالـبـاـ ماـ نـتـجـهـ لـقـيـاسـ هـذـهـ السـيـادـةـ أوـ السـيـطـرـةـ بـطـرـيقـةـ أوـ بـأـخـرـىـ مـنـ هـذـهـ الـطـرـقـ .

هـذـاـ مـنـ نـاحـيـةـ التـشـابـهـ فـيـ الأـسـلـوبـ الـذـيـ تـقـومـ عـلـيـهـ هـذـهـ الـطـرـقـ فـيـ الـقـيـاسـ ، وـلـكـ يـجـبـ أـنـ نـلـاحـظـ أـنـ كـلـ مـنـهـاـ تـقـيسـ ظـاهـرـةـ تـرـتـبـطـ بـالـذـكـرـ وـهـذـهـ الـظـواـهـرـ تـخـتـلـفـ الـواـحـدـةـ مـنـهـاـ عـنـ الـأـخـرـىـ مـعـنـىـ ذـلـكـ أـنـاـ حـيـنـاـ تـقـيسـ حـفـظـ مـادـةـ مـعـيـنـةـ بـطـرـيقـةـ مـاـ فـيـجـبـ أـنـ نـأـخـذـ فـيـ اـعـتـارـنـاـ الـطـرـيقـةـ الـتـيـ تـقـيسـ بـهـاـ لـأـنـهـاـ غـالـبـاـ مـاـ تـعـبـرـ عـنـ عـمـلـيـةـ عـقـلـيـةـ مـعـيـنـةـ قـدـ تـخـتـلـفـ عـنـ عـمـلـيـةـ ، الـتـيـ تـعـبـرـ عـنـهـاـ الـطـرـيقـةـ الـأـخـرـىـ ، وـفـيـمـاـ يـلـيـ بـيـانـ بـتـفـاصـيلـ كـلـ طـرـيقـةـ مـنـ هـذـهـ الـطـرـقـ :

أولاً : طـرـيقـةـ اـتسـاعـ الذـاـكـرـةـ :

ماـ هـيـ مـقـدـارـ الـمـادـةـ الـتـيـ يـمـكـنـ اـسـتـرـجـاعـهـ بـعـدـ تـقـديـمـهـ لـفـردـ مـاـ مـرـةـ وـاحـدـةـ؟ـ تـلـكـ كـانـتـ المـشـكـلـةـ وـكـانـتـ طـرـقـ حلـهـاـ .

تجربة (جاكويز ١٨٨٧) أعد مجموعة م من البطاقات تتضمن مجموعات من الأرقام يتراوح عددها من ٣ - ١٢ رقما، وكان يتلو هذه البطاقات على المفحوص مرة واحدة ويطلب منه أن يعيد تلاوة الأرقام التي سمعها بنفس الترتيب ، وكان يبدأ بالبطاقات ذات الأرقام الكبيرة ، وعادة ما تستعمل أطوال قائمة استطاع المفحوص أن يستدعيها بنجاح بعد تلاوة واحدة كمقياس لاتساع الذاكرة ، وهذه الطريقة في التقدير غير بسيطة أو غالبا ما يحدث تذبذب في الأداء، لأنه قد يصيب في تلاوة بطاقة ذات عدد كبير من الأرقام بينما يخطئ في البطاقات ذات السبعة أرقام .

تجربة ودويث : وقد اقترحت طريقة استعمال متوسط أطوال قائمتين يمكن للمفحوص أن يستدعيهما بنجاح دون خطأ ، مثلا إذا عرضت ثلاثة مجموعات من البطاقات على المفحوص واستطاع أن يصل في استدعائه الناتم الناجح إلى البطاقة الرابعة المتضمنة ٦ أرقام في كل حالة من الحالات الثلاثة ثم أصاب في محاولتين صحيحتين في البطاقة الخامسة المتضمنة ٨ أرقام ، وأصاب تلاوة ناجحة واحدة من المحاولات الثلاثة في البطاقة السابعة المتضمنة ٩ أرقام .

وهنا في تقدير الدرجات تعتبر الأساس الأصلي في درجاته مجموع الأرقام الموجودة في البطاقة الرابعة وهو ٦ ثم نعطيه ثلثي البطاقة الخامسة حيث أنه أصاب ثلات ناجحين من الثلاث محاولات ، ونعطيه صفر في البطاقة السادسة التي لم يصيب

فيها ونعطيه درجة واحدة في السابعة التي أصاب فيها تلاوة واحدة ويكون المجموع

$$6 + 2 + 1 \div 1 = 7.$$

إذا طريقة اتساع الذاكرة عبارة عن أسلوب قياس الوحدات التي يمكن أن يتعلمها الفرد في محاولة عندما تعرض عليه هذه الوحدات بطريقة تسلسلية ومعدل دقيق مضبوط)

ثانيا : طريقة المبادرة التسلسلية :

تعتمد هذه الطريقة على التذكر الأصم وفيها يعرض على المفحوص الوحدات الواحدة تلو الأخرى في جهاز خاص يعرف بجهاز التذكر ووصفه عبارة عن اسطوانة مركبة على عمود يحركها بسرعات مختلفة متبعا لشروط التجربة ، والجهاز به فتحة خاصة تتيح عرض وحدة واحدة في وقت واحد . قد تكون كلمة أو عبارة أو رقم ، والصفة الأساسية لهذا الجهاز عرض الوحدات بطريقة منتظمة السرعة .

ويطلب من المفحوص حفظ المقاطع المعروضة عليه في الجهاز حسب ترتيب عرضها وتكرر عملية العرض بالنسبة للقائمة كلها عددا من المرات حوالي خمس أو ست ، حتى يقرر المفحوص أنه حفظ القائمة وننتقل بعد ذلك إلى قائمة أخرى.

وفي التجارب الفاصلة تعرض الوحدات بطريقة معينة ويطلب من المفحوص المبادرة بنطق الوحدة التالية للمثير المعروض عليه في الجهاز . ويلاحظ أن جهاز العرض لا

يتضمن أكثر من وحدة في وقت واحد علما بأن الوحدة المعروفة تتخذ دليلا على الوحدة المعروضة هذه تتخذ دليلا على الوحدة التالية ودليلا على تأييد تصحيح تتبؤ المفحوص عن هذه الوحدة اللاحقة ، وتسجل الإجابة بطريقة دقيقة مما ييسر تسجيل معدل التذكر وعدد الأخطاء وطبيعتها وأهم خطوات هذه الطريقة :

أ- المادة المستعملة كموضوع للتعلم والقواعد الأساسية التي يجب إتباعها في تكوين القوائم .

ب- أفراد التطبيق .

ج- التعليمات .

د- التدريب الأولي السابق .

هـ- الفواصل الآتية التي تعرض تسلسلها و زمن العرض لكل منها

و- الفواصل الزمنية بين المحاولات المتتالية لقائمة الواحدة .

ز- الدرجات التي تسجل .

ح- مستوى الإجادة في التعلم .

ثالثا : طريقة الكلمات المزدوجة :

الفكرة العامة لهذه الطريقة ترتبط بالطريقة المتبعة في حفظ الكلمات المترادفة في لغتين كالكلمة العربية ومقابلتها الإنجليزية مثلا .

وقد تتبه الرواد التجربيون الأوائل لهذه الطريقة حتى ترتبط قائمة من مجموعات من الكلمات تتكون في العادة من ٢٠ مجموعة ، وكل مجموعة تتكون من زوج من الكلمات عادة ما يكون هذا الزوج بنفس اللغة - ولكن لا توجد علاقة معينة بين الكلمتين في الزوج الواحد ويلاحظ كذلك ازدواج الكلمات تمثل سلسلة منفصلة أي لا تقتصر على عدم العلاقة على طرفي الزوج في كل مجموعة وإنما تمتد عدم العلاقة إلى الأزواج المختلفة في السلسة كلها.

وعادة ما تعرض القائمة على المفحوص أكثر من مرة ، ثم تجري عليه التجربة الفاصلة لقياس مقدرا ما تعلمه ، تبعاً لعدد المحاولات وحيث توضع القائمة في جهاز التذكرة ويعرض للمفحوص الطرف الأول من زوج الكلمات ويعتبر مثيرا ، ويطلب من المفحوص أن ينطق بالطرف الآخر الذي يعتبر كاستجابة ، وتكون العلاقة الزمنية بين المثير والاستجابة ثابتة حوالي ٣ ثواني ، ويقتصر التعلم هنا على العلاقة بين زوجي الكلمات في كل مجموعة على حدة ويلاحظ أن المفحوص عليه أن ينطق الاستجابة قبل ظهورها على الجهاز وبالتالي تكون لديه الفرصة للتصحيح أخطائه في

المحاولات التالية . وفي تقدير درجات هذه الطريقة ينال الفرد درجة على الاستجابة الصحيحة ولا ينال شيئاً بالنسبة للاستجابة الخاطئة .

رابعاً : طرق التعرف :

يعتمد التعرف على مسبق مر في خبرة الفرد . وبالتالي فإن ما تعلمناه يسهل أن نتعرف عليه وخاصة التعرف أنه يبدأ في الموضوع المتعلم عليه ، أي أن الموضوع المتعلم عليه يصبح هو المثير . فرؤيتني لزميل قديم جعلتني أتذكر وأدرك الظروف السابقة التي جمعتنا معاً وغير ذلك من الملابسات الزمنية والمكانية .

وهكذا نتعرف على ظروف الموضوعات التي سبق أن مرت في خبرتنا أو التي تعلمناها فالتعرف ما هو إلا إدراك معدل التعلم ، وتناولت درجة التعرف على الموضوع المتعلم فكلما كان التعلم واضحاً أمكن تحديد أقصى مجموعة ممكنة من الشروط التي صاحبت الموضوع المتعلم عليه . وفي طريقة التعرف لقياس التذكر يقدم للمفحوص المادة المتعلمة ممترضة مع مواد أخرى متشابهة بطريقة عشوائية ، ويطلب من المفحوص أن يختار من هذا الجمع من العناصر تلك التي سبق أن تعلمتها . غالباً ما ترجع النتائج بالنسبة لاحتمالات الصدفة ، ويعتمد في هذه الطريقة أن يختار الفرد عدداً كبيراً من العناصر الصحيحة بطريقة الصدفة .

خامساً : طريقة التكوين :

ترتبط هذه الطريقة بطريقة التعرف ويلاحظ أن الفرق الأساسي بين طريقة التكوين وطريقة التعرف أن الأولى تصب على ترتيب العناصر ، بينما الثانية فتتناول العناصر نفسها أي أن المفهوم حينما يقاس تعلمه بطريقة التكوين يعطى مجموعة من الكلمات التي سبق أن تعلمتها وفق تسلسل معين وترتيب خاص ويكون عرضها في دور الاختيار بطريقة عشوائية غير مرتبة . ويطلب منه ترتيبا وفقا للنظام التي سبق أن تعلمها .

ويلاحظ في هذه الطريقة احتمال الخطأ المزدوج - إذ أن المفهوم إذا أخطأ في ترتيب كلمة في قائمة تتكون من ٢٠ كلمة فإنه لابد أن يضع مكان الخطأ خطأ آخر فقد يضع العنصر رقم ٥ محل رقم ٧ وقد يحدث العكس تماما ولا شك أن هذا الاحتمال يتضاعف إذا ما تكاثر عدد الأخطاء .

سادسا : طريقة الاستدعاء :

الاستدعاء هو استرجاع ذكريات مع ما يصاحبها من ظروف المكان أو الزمان وهذا يأخذ مجراه دون وجود المثير الأصلي فالطالب حينما يسترجع ما قاله الأستاذ في قاعة المحاضرات دون أن يقرأ شيئا من كراسة المحاضرات فإن هذا يسمى استدعاء .

ويلاحظ أن الاستدعاء يختلف عن التعرف ، ففي الاستدعاء يصير الموضوع (أ) موضوع آخر (ب) ، بينما الأمر في التعرف يختلف عن ذلك إذ يثير الموضوع

المتعرف عليه ذات الموضوع ، وتنتجه المناهج التجريبية لقياس التذكر عن طريق الاستدعاء حينما تكون بصدده اختبار تذكر أو حفظ لعناصر لفظية بطريقة جماعية حيث يطلب من المفحوصين تدوين ما قد استوعبواه من مادة في موقف ما . وفي تقدير الدرجات تتجه إلى استخلاص النسبة المئوية للعناصر المستدعاة بالنسبة إلى مستوى السيادة على موضوع التعلم .

المراجع

- ١- أحمد زكي صالح : علم النفس التجاري ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ١٩٧٧ .
- ٢- أحمد محمد عبدالخالق ، عبدالفتاح محمد دويدار : المدخل إلى علم النفس التجاري ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٢ .
- ٣- عبدالحليم محمود السيد وأخرون : علم النفس العام ، القاهرة ، مكتبة غريب ، ١٩٩٠ .
- ٤- عزت سيد إسماعيل : علم النفس التجاري ، الكويت ، وكالة المطبوعات ، بدون تاريخ
- ٥- فتحى الشرقاوى ، محمد سمير عبد الفتاح : محاضرات في علم النفس التجاري ، القاهرة ، دار الحكيم للطباعة والنشر ، ١٩٩١ .
- ٦- مجدى أحمد محمد عبدالله : علم النفس التجاري بين النظرية والتطبيق ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٩ .
- ٧- محمد عثمان نجاتى : علم النفس والحياة ، ط ١٣ ، الكويت ، دار القلم ، ١٩٨٩ .
- ٨- محمد نجيب الصبوة : الإدراك الحسي . علم النفس العام ، ط ٣، تحرير عبدالحليم محمود السيد ، القاهرة ، دار غريب للطباعة والنشر ، ١٩٩٠ .
- ٩- محمد نجيب الصبوة ، عبدالفتاح القرش : علم النفس التجاري ، القاهرة ، دار القلم للنشر والتوزيع ، ١٩٩٠ .