



محاضرات في

نصوص متخصصة في علم النفس الاجتماعي

Texts specialized in social psychology

الفرقة الثانية قسم علم النفس

أستاذ المقرر

دكتورة / مريم صوص فهمى صوص

مدرس بقسم علم النفس بكلية الآداب بقنا

جامعة جنوب الوادي

العام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م

بيانات الكتاب: مادة نصوص متخصصة في علم النفس الاجتماعي
Texts specialized in social psychology

الكلية : الآداب

الفرقة : الثانية

الكود: ٢١٢/نفس

التخصص: علم نفس

تاريخ النشر: ٢٠٢٣-٢٠٢٤ م

عدد الصفحات: ١٨٠ صفحة

<u>محتويات الكتاب</u>
<u>الفصل الأول</u> مفهوم علم النفس الاجتماعي
<u>الفصل الثاني</u> الشائعات
<u>الفصل الثالث</u> الحروب النفسية
<u>الفصل الرابع</u> الجماعات
<u>الفصل الخامس</u> الايثار
<u>الفصل السادس</u> المعاودة الاجتماعية

الفصل الأول

مفهوم علم النفس الاجتماعي

تعريف علم النفس الاجتماعي:

يهتم علم النفس الاجتماعي بدراسة التفاعل الذي يحدث بين الفرد والآخرين والعوامل التي تؤثر في هذا التفاعل أي أنه علم سلوك الفرد في الجماعة والمجتمع وكما نلاحظ أن ميدان علم النفس الاجتماعي يعد القاسم المشترك بين علم النفس والاجتماع ، وبعيدا عن الفصل بين علم النفس وعلم الاجتماع نود صياغة تعريف إجرائي طبقاً للموضوع بأنه العلم الذي يتناول بالوصف والتجريب سلوك الفرد مع الآخرين واستجابته لهم ، أي تأثيره وتأثره بهؤلاء الآخرين .

Definition of social psychology:

Social psychology is concerned with studying the interaction that occurs between the individual and others and the factors that influence this interaction, that is, it is the science of the individual's behavior in the group and society. As we note, the field of social psychology is the common denominator between psychology and

sociology. Far from separating psychology and sociology, we would like to formulate A procedural definition according to the subject: It is the science that deals with description and experimentation of an individual's behavior with others and his response to them, that is, his influence and being influenced by these others.

ويتحدد موضوع علم النفس الاجتماعي بدراسة السلوك الاجتماعي والذي يعد القاسم المشترك لاهتمام تخصصات أخرى كالاقتصاد والسياسة... الخ فكل من هذه التخصصات تسعى لدراسة عوامل أخرى و مدى تأثيرها على سلوك الإنسان ولكن الأمر يختلف كثيرا" بينها و بين علم النفس الاجتماعي خاصة في جوهر تناوله للسلوك أو في وحدة التحليل الأساسية حيث يعنى بالجذور الأولى والاهتمامات الأساسية للفرد والعمليات النفسية المميزة للإنسان من عقل وذاكرة وحب وكراهية.

The subject of social psychology is determined by the study of social behavior, which is the common denominator for the interest of other disciplines such as sociology, economics, politics...etc. Each of these disciplines seeks to study other factors and the extent of their influence on human behavior, but the matter differs greatly between them and social psychology, especially in the essence. It deals with behavior or the basic unit of analysis, as it is concerned with the first roots and basic interests of the individual and the psychological processes characteristic of humans, such as mind, memory, love, and hate.

علم النفس الاجتماعي والعلوم الأخرى:

من المؤكد أن العلاقة بين علم النفس الاجتماعي والعلوم الأخرى لا تتوقف عند علم الاجتماع والتاريخ الأنثروبولوجي، لكنها تشمل علاقة أيضاً

مع الأخلاق والقانون وعلوم اللغة علاوة على الكثير من العلوم الأخرى، ذلك أن المعرفة النفس الاجتماعية تتطلب أن نضع في الاعتبار ليس فقط تأثير المكونات الاجتماعية التاريخية ولكن أيضاً تأثير المكونات الفسيولوجية والبيولوجية للفرد على حالته النفسية ومن هنا تنشأ الصلة بين علم النفس الاجتماعي والفسيولوجي والطب فإذا ما تناولنا الأساس البيولوجي للإنسان فنحن نكشف عن خواص التكوين العضوي وما يحدث فيه من عمليات فسيولوجية.

Social psychology and other sciences:

It is certain that the relationship between social psychology and other sciences does not stop with sociology and anthropological history, but it also includes a relationship with ethics, law, and linguistics, in addition to many other sciences, because knowledge of social psychology requires that we take into account not only the influence of historical social components.

But also the effect of the individual's physiological and biological components on his psychological state, and from here the link between social and physiological psychology and medicine arises. If we address the biological basis of the human being, we reveal the properties of the organic formation and the physiological processes that occur in it.

فالإنسان حتى يعيش عليه إشباع الحاجات الأولية(والتي تتعلق بالتكوين العضوي من جوع، عطش...الخ، ومع ذلك يظل كائننا اجتماعيا حيث من الثابت أنه الكائن الحي الوحيد الذي استطاع تحويل هذه الحاجات من حاجات غريزية فجة-مثل الحيوان-إلى سلم أخلاقي لأنه جعل إشباع هذه الحاجات مرتبطا بالقيم الاجتماعية؛ لأن هذه الحاجات عند الحيوان وسيلة للحفاظ على الحياة بينما الأمر مختلف عند الإنسان حيث يرتبط بنوع آخر من الحاجات الاجتماعية التي هي من صنع المجتمع.

In order for man to live by satisfying his primary needs (which are related to the organic formation of hunger, thirst, etc.), yet he remains a social being, as it is proven that he is the only living being that was able to transform these needs from raw instinctive needs - like animals - into a moral ladder because he made the satisfaction. These needs are linked to social values, because these needs in animals are a means of preserving life, while the matter is different in humans, as they are linked to another type of social needs that are created by society.

ومن المهم أن نؤكد على دور علم النفس الاجتماعي-مثل التربية- والاستفادة من تطبيقاته في تنشئة الأجيال الصاعدة وذلك بالاستعانة بالأساليب الطبيعية-الرياضية- في تصميم وقولبة عمليات الاختلاط

والمعايشة وتبادل المعلومات في الجماعات الاجتماعية المختلفة بما يتيح أفضل عائد بالنسبة للفرد والمجتمع.

وهكذا نستطيع القول بأن الاستفادة من معطيات العلوم الطبيعية في علم النفس الاجتماعي يمكن أن يسهم في تنمية وتطور المجتمع.

It is important to emphasize the role of social psychology - such as education - and to benefit from its applications in raising rising generations by using natural-mathematical methods in designing and modeling the processes of mixing, living and exchanging information in different social groups in a way that provides the best return for the individual and society.

Thus, we can say that benefiting from natural science data in social psychology can contribute to the development and development of society.

مناهج البحث في علم النفس الاجتماعي

يشترك علم النفس الاجتماعي مع غيره من العلوم في الهدف العام وهو الكشف عن القوانين التي تحكم الظواهر وتفيد في التنبؤ بحدوثها كما يشترك مع هذه العلوم في منهج البحث العلمي المستخدم. ويختلف كل علم عن غيره من العلوم في الظواهر موضع الدراسة أو المشكلات موضع البحث، فيختلف عن العلوم الطبيعية أو البيولوجية في الدراسة، موضوعات التي نهتم بها فهو يهتم بموضوعات خاصة مثل التنشئة الاجتماعية وتكوين الاتجاهات والتعلم الإدراك والتفكير وغير ذلك من عمليات تعتبر بمثابة أوجه نشاط يقوم بها الإنسان وتدخل جميعاً ضمن إطار مفهوم عام يطلق عليه علماء النفس مفهوم السلوك.

Social psychology shares with other sciences the general goal of revealing the laws that govern phenomena and is useful in predicting their occurrence. It also shares with these sciences the scientific research method used. Each science differs from other sciences in terms of the phenomena under study or the problems under

investigation. It differs from the natural or biological sciences in studying the topics that we are interested in. It is concerned with special topics such as socialization, the formation of attitudes, learning, perception, thinking, and other processes that are considered aspects of activity that human beings, and they all fall within the framework of a general concept that psychologists call the concept of behavior.

ويرتبط المنهج ارتباطا وثيقا بالظواهر موضع الدراسة، بل إن الباحث الذي لا يأخذ في اعتباره طبيعة الظاهرة التي يدرسها عند اختيار أسلوب البحث يكون عرضة للخروج بنتائج لا معنى لها. وقد يلتزم باحث بأسلوب معين دون غيره فيضيع عليه نتائج قيمة كأن من الممكن الوصول إليها إذا عدل من أسلوب البحث.

The method is closely linked to the phenomena under study. Indeed, the researcher who does not take into account the nature of the phenomenon he is studying when choosing the research method is vulnerable to

producing meaningless results. A researcher may adhere to a certain method and not another, thus missing out on valuable results that could have been achieved if he modified the research method.

وفي علم النفس كبقية العلوم نجد أن البحث ينصب على فحص مفاهيم معينة والعلاقة بين هذه المفاهيم، وقد تملى هذه المفاهيم أسلوباً معيناً على الباحث. ويحدثنا تاريخ علم النفس بذلك فمثلاً نجد ((فونت ١٨٧٩)) الذي أنشأ أول معمل لعلم النفس واهتم كثيراً بدراسة عناصر الخبرة الشعورية للفرد، واعتبر أن الإحساس بمثابة العنصر الأساسي للخبرة وقد أدى ذلك به إلى تبني أسلوب البحث القائم على الاستبطان مما دفعه إلى القيام بتدريب أشخاص حول كيفية وصف وتقرير ما يشعرون به من إحساسات.

وبعد حوالي أكثر من ربع قرن أتى (جون واطسون) وعارض فونت بشدة ونادى بأن يكون علم النفس كالعلوم الطبيعية مما يتسم به من موضوعية

ورفض الاستبطان الذي يتسم بالذاتية، وحاول توجيه البحث إلى الملاحظة الموضوعية.

In psychology, like other sciences, we find that research focuses on examining certain concepts and the relationship between these concepts, and these concepts may dictate a specific method for the researcher. The history of psychology tells us about this. For example, we find ((Wundt 1879)) who established the first psychology laboratory and paid great attention to studying the elements of the individual's emotional experience. He considered sensation to be the basic element of experience. This led him to adopt a research method based on introspection, which prompted him to undertake training. People learn about how they describe and report the feelings they feel.

After more than a quarter of a century, John Watson came and strongly opposed Wundt and called for psychology to be like the natural sciences, with its objectivity and rejection of introspection, which is

characterized by subjectivity. He tried to direct research to objective observation.

مما سبق يتبين لنا العلاقة بين المحتوى والطريقة في المثالين السابقين، فعلم النفس عند فونت لم يكن مفهوم أو محتوى فقط ولكنه بالإضافة إلى ذلك طريقة في البحث تقوم على الاستبطان.

أما واطسون فقد اتخذ الملاحظة الموضوعية للسلوك هي الطريقة الملائمة في البحث.

ويجب ألا يغيب عن أذهاننا أنه لا توجد طريقة أفضل من غيرها إلا بالنسبة لظاهرة بعينها، وقد تصلح طريقة في دراسة مشكلة ولا تصلح لأخرى.

From the above, it becomes clear to us the relationship between content and method in the previous two examples. For Wundt, psychology was not only a concept or content, but in addition to that, it was a method of research based on introspection.

As for Watson, he took objective observation of behavior as the appropriate method of research.

We must not lose sight of the fact that there is no method better than another except for a specific phenomenon, and one method may be suitable for studying a problem but not for another.

وتصنف المناهج إلى:

ب_ بعدية

أ- قبلية

وذلك إذا كان أساس التقسيم هو توقيت حدوث الظاهرة وتوقيت طريقة البحث.

وتصنف إلى خارجية وداخلية إذا كان أساس التقسيم هو نسبة الظاهرة لغيرها أو لمكوناتها الداخلية .

The curricula are classified into:

A-Pre-B-Post

This is if the basis for division is the timing of the occurrence of the phenomenon and the timing of the research method.

It is classified into external and internal if the basis of division is the ratio of the phenomenon to others or to its internal components.

١. المنهج القبلي والبعدي:

كما سبق أن ذكرنا فإن هذا التصنيف يعتمد على العلاقة بين حدوث الظاهرة وطريقة البحث المتبعة، بحيث إذا سبقت الطريقة الظواهر وقمنا بالتخطيط لحدوثها وقياسها...الخ، سمي المنهج قبليا. ويتدرج تحت هذا الطرق التجريبية نظرا لأنها تهتم باستحداث التغير للكشف عن العوامل

والأسباب وكذلك رصد ما يحدث من تغيرات في المتغيرات التابعة نتيجة

لأحداث التغير في المتغيرات المستقلة.

ومن أمثلة المنهج البعدي طريقة الملاحظة لأنها تعتمد على تسجيل

الظواهر كما تحدث.

.١ The pre and post approach:

As we previously mentioned, this classification depends on the relationship between the occurrence of the phenomenon and the research method used, so that if the method precedes the phenomena and we plan for their occurrence and measurement...etc., the method is called a priori. It falls under this experimental methods since they are concerned with inducing change to uncover factors and causes, as well as Monitoring changes that occur in

the dependent variables as a result of changes in the independent variables.

An example of the dimensional approach is the observation method because it depends on recording phenomena as they occur.

٢. المنهج الداخلي والخارجي:

يسمى المنهج الخارجي الأرسطالي وهو منهج في البحث يؤكد على العلاقات القائمة بين الجنس وأنواعه أو الفئة أفرادها أو بين القاعدة والحالات التي تنتمي إليها. إذن فهو منهج استقرائي في دراسته للظواهر بهدف الكشف عن العلاقات القائمة بينها للوصول من تلك العلاقات إلى القضايا العامة أم القوانين كما يستخدم التفكير الاستنباطي كذلك في بناء نظام معين من الظواهر في ضوء القانون.

يسمى المنهج الداخلي بالجاليلي ، والذي يسعى إلى تفسير الظواهر في ضوء قوى المجال التي تؤثر فيها ويتأثر بها فينظر إلى الظاهرة على أنها كل متكامل.

.٢ Internal and external curriculum:

It is called the Aristotelian external approach, and it is a method of research that emphasizes the existing relationships between the genus and its types, or the category and its individuals, or between the rule and the cases to which it belongs. Therefore, it is an inductive approach in its study of phenomena with the aim of revealing the existing relationships between them in order to reach from those relationships to general issues or laws, as it is used. Deductive thinking also involves

constructing a specific system of phenomena in light of the law.

The internal approach is called Galilean, which seeks to explain phenomena in light of the field forces that affect them and are affected by them, so the phenomenon is viewed as an integrated whole.

ولقد طور علماء النفس الاجتماعي عدة طرق للبحث في هذا المجال

وهي:

١. البحوث التجريبية.

٢. البحوث الميدانية.

٣. الدراسات الارتباطية.

٤. البحوث المسحية.

٥. دراسات الحالة.

٦. بحوث التحليل المركب.

من الملاحظ أن لكل من تلك الطرق ميزتها الخاصة في معالجة إحدى

الظواهر وفي نفس الوقت عدم صلاحيتها في كل الحالات وإمكانية الخطأ

فيها فالتصميمات التجريبية تقدم أفضل ضبط للمتغيرات في حين نجد

صعوبة في تعميم نتائجها على حياتنا اليومية.

Social psychologists have developed several methods of research in this field, including:

١. Experimental research.

٢. Field research.

٣. Correlational studies.

٤. Survey research.

٥. Case studies.

٦. Complex analysis research.

It is noted that each of these methods has its own advantage in treating a phenomenon, and at the same time it is not valid in all cases and the possibility of error in it. Experimental designs provide the best control for variables, while we find it difficult to generalize their results to our daily lives.

١. البحوث التجريبية:

تهتم البحوث التجريبية بتوفير أعلى درجة من الضبط للمتغيرات موضع الدراسة ومن ثم إمكانية إلقاء الضوء على العلاقات القائمة بين المتغيرات المستقلة وتلك التابعة، وذلك بإحداث تغييرات مقصودة في المتغيرات المستقلة للكشف عن أثر ذلك في المتغيرات التابعة وذلك بهدف الوقوف على الأسباب والعوامل المؤثرة. والطريقة التجريبية في بحوث علم النفس

الاجتماعي تتطلب أن يهيئ الباحث الظروف ويوفر الشروط لإنشاء الموقف الذي تحدث فيه الظواهر.

Experimental research:

Experimental research is concerned with providing the highest degree of control for the variables under study and thus the possibility of shedding light on the existing relationships between the independent and dependent variables, by creating intentional changes in the independent variables to reveal the effect of this on the dependent variables, with the aim of identifying the causes and influencing factors. The experimental method in social psychology research requires that the researcher create conditions and provide conditions to create the situation in which the phenomena occur.

من أبرز الأمثلة على تهيئة الظروف التجريبية ما قام به سولومون آش
١٩٥١ في دراسة لأثر الضغوط الجماعية على سلوك الفرد ، طلب
الباحث من سبعة أفراد أن يحددوا طولاً غير صحيح لخط واضح الطول،
وليكن هذا التحديد ٥ سم بينما الطول الحقيقي للخط ٤ سم وترك الباحث
لل فرد الثامن وحده ليحدد هو بنفسه طول الخط الذي يراه، وكان على كل
فرد من الجماعة أن يعلن حكمه. وقال كل فرد من المجموعة أن طول
الخط هو ٥ سم وعندما جاء الدور على الفرد الثامن كان عليه إما أن
يخضع لرأي الجماعة أو يعلن رأيه المستقل.
ففي الحالة الأولى يكون تحت ضغوط الجماعة وتأثيرها وفي الحالة الثانية
يكون مستقلاً عنها.

One of the most prominent examples of creating experimental conditions is what was done by Solomon Asch (1951) in a study of the effect of group pressures on individual behavior. The researcher asked seven individuals to determine an incorrect length of a clearly defined line. Let this determination be 5 cm while the true length of the line was 4 cm. The researcher left it to the eighth individual. He alone determined the length of the line he saw, and each member of the group had to announce his ruling. Each member of the group said that the length of the line was 5 cm, and when it was the turn of the eighth individual, he had to either submit to the group's opinion or declare his independent opinion.

In the first case, he is under the pressure and influence of the group, and in the second case, he is independent of it.

ومن الملاحظ أن المتغير المستقل هنا هو رأي الجماعة في طول الخط

ويستطيع الباحث أن يتحكم في ذلك زيادة ونقصاناً وفق ما يريد والمتغير

التابع هنا هو رأي الفرد الذي لم يحدد له الباحث مسبقاً أي طلب.

ومن الجدير بالذكر أن أولى التجارب في علم النفس الاجتماعي تلك التي

قام بها تريبلت ١٨٩٨ والتي تعد أساساً في فهم التيسير الاجتماعي وتقوم

على فكرة مؤداها أن سلوك الفرد يتحسن حينما يكون الفرد في جماعة عنه

حينما يكون بمفرده.

ثم تطور التجريب بعد ذلك في علم النفس الاجتماعي ولم تعد نظرة العلم

إلى الجماعة الصغيرة على أنها متغيراً مستقلاً داخلياً، حيث بدأ ينظر إلى

الجماعة على أنها تمتاز بوحدة عضوية تحدد سلوك أفرادها، ولعل تلك هي

إسهامات كيرت ليفين والجشطلت عن ديناميات الجماعة.

It is noted that the independent variable here is the group's opinion about the length of the line, and the researcher can control it by increasing or decreasing according to what he wants, and the dependent variable here is the opinion of the individual for whom the researcher did not specify any request in advance.

It is worth noting that the first experiments in social psychology were carried out by Triplett 1898, which is considered a basis for understanding social facilitation and is based on the idea that an individual's behavior improves when the individual is in a group than when he is alone.

Then experimentation developed after that in social psychology, and science no longer looked at the small group as an independent, internal variable, as it began to

view the group as characterized by an organic unity that determines the behavior of its members, and perhaps these are the contributions of Kurt Levin and the Gestalt on group dynamics.

الجماعة التجريبية والضابطة: بصورة مبسطة يمكننا القول أن الجماعة التجريبية هي تلك التي يتعرض أفرادها للمتغير المستقل، والجماعة الضابطة هي التي يناظر أفرادها أفراد الجماعة التجريبية في كل الجوانب ولا يتعرضون للمتغير المستقل.

The experimental and control group: In a simplified way, we can say that the experimental group is the one whose members are exposed to the independent variable, and the control group is the one whose members correspond

to the members of the experimental group in all aspects and are not exposed to the independent variable.

٢. البحوث الميدانية:

هناك ثلاث أنماط يمكن أن تندرج تحت هذه البحوث وهي:-

الملاحظة الطبيعية.

الملاحظة المشاركة.

التجارب الميدانية.

لعل الميزة الرئيسية التي يمكن أن يسهم بها هذه الطرق في إثراء معارفنا

هو إمكانية تعميم نتائجها نظرا لأنها أتت من مواقف طبيعية أي تمت بدون

صناعة أو استحداث، ففي الملاحظة الطبيعية يقوم الباحث بملاحظة

سلوك الأفراد كما يحدث بالفعل وبالطبع فإنه قبل ذلك لديه تخطيط واضح لما يريد ملاحظته, وعلى من سيقوم بالملاحظة, وكذلك عدد الأفراد المناسب, وكذلك لابد أن يكون القائم بالملاحظة على وعى بما يحدث بالفعل, وتفسيره لما يحدث وعدم الخلط بينهما.

Field research:

There are three types that can fall under this research:

Natural observation.

Participation observation.

Field experiments.

Perhaps the main advantage that these methods can contribute to enriching our knowledge is the possibility of generalizing their results given that they came from natural situations, that is, they were done without artificiality or innovation. In natural observation, the

researcher observes the behavior of individuals as it actually happens, and of course, before that, he has a clear plan for what he wants. Observing it, and who will conduct the observation, as well as the appropriate number of individuals, and the person conducting the observation must also be aware of what is actually happening, and his interpretation of what is happening, and not confuse them.

ومن الضروري ألا يشعر الفرد بأنه موضع الملاحظة حتى يكون سلوكه طبيعياً، ويجب ألا تنسى احترام الباحثين لأخلاقيات الملاحظة وعدم تطرقها لانتهاك خصوصيات الأفراد.

وفي الملاحظة بالمشاركة والتي يقوم الباحث فيها بدور عضو في الجماعة موضع الملاحظة حتى يمكنه الاندماج في هذه الجماعات ويتعرف على

كل الجوانب التي يريد أن يسير أغوارها ولا يمكن له ذلك من خلال الملاحظة البسيطة وإنما عليه المعاشة مع الجماعة. وفي التجربة الميدانية والتي يسعى الباحث أن يرصدها في الموقف الطبيعي ويجب على الباحث أن يحدد متغيراته وأسئلته التي يحاول الإجابة عنها ويورد بننجتون ١٩٩٥

مثالا لذلك حيث كأن السؤال الرئيسي لتجربته هو... هل يبدى الأفراد ميلا للمخاطرة حينما يشاهدون نموذج يقوم بذلك بصورة أكثر أم يقومون بذلك في حالة غياب نموذج؟

It is necessary for the individual not to feel that he is the subject of observation so that his behavior is normal, and you must not forget that researchers respect the ethics of observation and not violate the privacy of individuals.

In participatory observation, the researcher plays the role of a member of the group being observed so that he can integrate into these groups and learn about all the aspects that he wants to explore. He cannot do this through simple observation, but rather he must coexist with the group. In the field experiment, which the researcher seeks to monitor in a natural situation, the researcher must determine his variables and questions that he is trying to answer. Pennington 1995 cites an example of this, as the main question of his experiment is...Do individuals show a tendency to take risks when they see a model that does this more often, or do they do so in Case of missing model?

واستدعى الإجابة على هذا التساؤل أن يكون ميدان التجربة في الشارع وفي

أثناء الانتظار في إشارة المرور قام الباحث (النموذج) بالسير أثناء الإشارة

الحمراء وبالطبع تبعه بعض المارة. في هذه الحالة يقوم الباحث بتسجيل

عدد الأفراد الذين قاموا بهذه المخاطرة.

The answer to this question required that the field of the experiment be on the street, and while waiting at the traffic light, the researcher (the model) walked during the red light, and of course some passers-by followed him. In this case, the researcher records the number of individuals who took this risk.

٣. الدراسات الارتباطية:

تهدف الدراسات الارتباطية إلى تقييم:-

1- إذا كان هناك تلازم بين متغيرين أو أكثر.

2- فحص العلاقة بين متغيرين.

والمنهج الارتباطي يسعى إلى فهم العلاقة بين المتغيرات عن طريق معامل

إحصائي يسمى معامل الارتباط ويتراوح بين -1 ، $+1$ وللارتباط الإيجابي

$+1$ ، يعني تمام التلازم والتطابق بين المتغيرين، والارتباط السلبي -1 يعني

انعدام العلاقة بين المتغيرات، الارتباط الذي يدور حول الصفر يعني

ضعف العلاقة.

وبصفة عامة تتلخص أهمية الدراسات الارتباطية في أنها تكشف عن

الخصائص المشتركة كمتغيرات عدة مهما كان نوعها، فهي بهذا المعنى

تمتد إلى ما بعد التعرف على الظواهر العلمية المختلفة التي تنتهي عندها

بحوث المسح التتبعية إلى اكتشاف التنظيم بين الظواهر المشتركة.

Correlational studies:

Correlational studies aim to evaluate:

- ١ If there is a correlation between two or more variables.
- ٢ Examining the relationship between two variables.

The correlational approach seeks to understand the relationship between variables through a statistical coefficient called the correlation coefficient, which ranges between -1 and +1. A positive correlation +1, means complete correlation and correspondence between the two variables, and a negative correlation -1 means no relationship between the variables. A correlation that revolves around zero means Poor relationship.

In general, the importance of correlational studies is that they reveal common characteristics as several variables, regardless of their type. In this sense, they extend beyond identifying the various scientific phenomena, whereby follow-up survey research ends with the discovery of organization among common phenomena.

ويجب ألا يغيب عن أذهاننا أن الارتباط لا يعنى السببية فنتيجة الارتباط

أن هناك علاقة بين المتغير أ، ب ولكن ليس معنى ذلك أنه هو سببه.

We must not forget that correlation does not mean causation. The result of correlation is that there is a relationship between variable A and B, but that does not mean that it is its cause.

٤. البحوث المسحية:

تختص البحوث المسحية بتجميع البيانات من التقارير والجدول أو كليهما معا- ويعتمد المسح على أدوات مختلفة لتجميع البيانات من أهمها الملاحظة والقوائم والتقارير الوصفية التي يكتبها الباحثون كذلك الوثائق والاستبيانات والمقابلات.

ويجب على الباحث أن يحدد مدى شمول البحث المسحي الذي يرغب فيه إما أن يكون إحصاء تام لكل مفردات المجتمع أو عينة ممثلة تمثيلا صادقا للمجتمع المراد مسحه, فإذا كان المجتمع مثل طلاب مدرسة أو خلافه فإن في هذه الحالة لابد من الاعتماد عليهم جميعا، لكن في حالة كبر أفراد المجتمع فإن من الضروري أن يعتمد على عينة مناسبة بطريقة علمية كأن يختار مفرداته ومن العشوائية الطبقية أو العشوائية فقط.... الخ.

Survey research:

Survey research is concerned with collecting data from reports, tables, or both together. Surveys rely on various tools to collect data, the most important of which are observations, lists, and descriptive reports written by researchers, as well as documents, questionnaires, and interviews.

The researcher must determine the extent of the comprehensiveness of the survey research that he desires.

Either it should be a complete census of all members of the community or a sample that is a true representation of the community to be surveyed. If the community is such as school students or otherwise, then in this case it is necessary to rely on all of them, but in the case of As the members of a society grow, it is necessary to rely on an

appropriate sample in a scientific manner, such as choosing its vocabulary from class randomness or random randomness only...etc.

٥.دراسة الحالة:

هي نوع من البحث المتعمق وراء العوامل المتشابهة التي تسهم في وحدة اجتماعية ما بصورة فردية, سواء كان ذلك شخصا أو أسرة أو جماعة أو مؤسسة. وتأتي بيانات دراسة الحالة من مصادر متعددة منها معلومات يحصل عليها من المفحوص أثناء إجراء المقابلة أو إجراء الاختبار أو من أولئك المحيطين بالفرد, أو من خلال الوثائق الشخصية والمذكرات اليومية....الخ ، وتفتقر هذه الطريقة إلى الموضوعية خاصة بالنسبة بالباحث ولذا فمن الصعوبة إمكان تعميم نتائج مثل هذه الدراسات.

Case Study:

It is a type of in-depth research into the interrelated factors that contribute to an individual social unit, whether it is a person, family, group, or institution. The case study data comes from multiple sources, including information obtained from the subject during the interview or test, or from those surrounding the individual, or through personal documents and daily diaries...etc. This method lacks objectivity, especially for the researcher, and therefore it is difficult to Generalizing the results of such studies.

٦. بحوث التحليل المركب: إن نتائج التجربة في علم النفس الاجتماعي

بمفردها لا تعد دليلا كافيا يمكن الاعتماد عليه وصياغة تعميم بناءا عليه

وتظل نتيجة التجربة بمثابة دليل على مجموعة الأفراد التي أجريت عليهم.

لذا فإن التحليل المركب للبيانات المختلفة (Rosenthal 1991) يسهم بصورة منهجية في تحليل نتائج مجموعة من الدراسات المتعددة وتقييمها من حيث اهتمامها بنفس الموضوع والتعرف على نتائجها، ومدى اتساق الدراسات المختلفة في النتائج التي أفضت إليها يمثل دعماً وتأييداً يمكن الباحثين من تعميم النتائج وبنفس الطريق نجد أن التضارب في نتائج الدراسات المختلفة لموضوع ما واختلاف نتائجها قد يوحي بعدم مصداقية النتيجة.

Complex analysis research:

The results of the experiment in social psychology alone are not sufficient evidence that can be relied upon and a generalization can be formulated based on it. The result

of the experiment remains as evidence for the group of individuals on whom it was conducted.

Therefore, the combined analysis of different data (Rosenthal 1991) contributes in a systematic way to analyzing the results of a group of multiple studies and evaluating them in terms of their interest in the same topic and identifying their results. The extent of the consistency of the different studies in the results they led to represents support and endorsement that enables researchers to generalize the results. In the same way, we find The inconsistency in the results of different studies on a topic and their different results may suggest that the result is not credible.

الفصل الثاني

الشائعات

تعريف الشائعة:

هي كل قضية أو عبارة نوعية مقدمة للتصديق وتتناقل من شخص إلى آخر عادة بالكلمة المنطوقة وذلك دون ان يكون هناك معايير للصدق كما أنها احيانا تظهر في الصحف والمجلات أو تجد طريقها إلى موجات الاذاعة وتدور دائما حول أحداث أو شخصيات.

Common definition:

It is every qualitative issue or phrase presented for authentication and transmitted from one person to another usually by the spoken word without there being standards for authenticity as it sometimes appears in newspapers and magazines or finds its way to the radio waves and always revolves around events or personalities.

أولاً: من حيث طريقة وسرعة انتشارها:

الشائعة الزاحفة: وهي التي تروج ببطء ويتناقلها الناس همساً وبطريقة سرية تنتهي في آخر الأمر إلى أن يعرفها الجميع.

A creeping rumor is one that circulates slowly and is transmitted by people in a whisper and in a secret manner that eventually ends up being known to everyone.

إن هذا النوع من الشائعات يتضمن تلك القصص العدائية التي توجه في المجتمع ضد رجال الحكومة والمسؤولين أو ضد مجموعات من الشعب لمحاولة تلطيخ سمعتهم، وكذلك تلك القصص الزائفة التي تروج لعرقلة أي تقدم اقتصادي، أو سياسي أو اجتماعي، ويدخل في ذلك ما يقوم به المروجون في نشر التنبؤات بوقوع أحداث سيئة تمس هذه الموضوعات.

ويقوم مروجو هذا النوع من الشائعات بنسخ سلسلة لا تنتهي من القصص ويستمرون في العمل على تغذيتها واستمرار نشرها.

This type of rumor includes those hostile stories that are directed in society against government men and officials or against groups of people in an attempt to sully their reputation, as well as those false stories that promote the obstruction of any economic, political or social progress, and this includes what the promoters do in Publication of predictions of bad events affecting these topics. The rumour-mongers copy an endless stream of stories and keep feeding them on.

الشائعة العنيفة: وهي تتصف بالعنف، وتنتشر انتشار النار في الهشيم، وهذا النوع من الشائعات يغطي جماعة كبيرة جدا في وقت بالغ القصر،

ومن نمط هذا النوع تلك التي تروج عن الحوادث والكوارث أو عن الانتصارات الباهرة أو الهزيمة في زمن الحرب... ولأن هذه الشائعة تبدأ بشحنة كبيرة فإنها تثير العمل الثوري لأنها تستند إلى العواطف الجياشة من: الذعر، والغضب، والسرور المفاجئ.

.Violent rumour: It is characterized by violence, and spreads like wildfire, and this type of rumor covers a very large group in a very short time, and this kind of rumor is those that propagate about accidents and disasters or about brilliant victories or defeat in wartime... and because these The rumor begins with a big charge, it sparks revolutionary action because it is based on the overwhelming emotions of: panic, anger, and sudden pleasure.

الشائعات الغائصة: وهي التي تروج في أول الأمر ثم تغوص تحت السطح لتظهر مرة أخرى عندما تنهياً لها الظرف للظهور، ويكثر هذا النوع من الشائعات في القصص المماثلة التي تعاود الظهور في كل حرب كتلك التي تدور حول تسميم قوات العدو لمياه الشرب، أو التي تصف وحشية العدو وقسوته مع الأطفال والنساء.

Submerged rumors: They are the ones that spread at first and then sink below the surface to reappear when the circumstances are ripe for them to appear. This type of rumor is frequent in similar stories that reappear in every war, such as those that revolve around enemy forces poisoning drinking water, or that It describes the enemy's brutality and cruelty to children and women.

ثانياً: من حيث الدوافع النفسية:

فقد ثبت أن معظم الشائعات تعبر عن إما العداوة والكراهية وإما الرغبة، وإما الخوف وقليل منها يعبر عن توتر نفسي، أو رغبة في حب الاستطلاع، وبوجه عام يمكن تقسيم الشائعات على أساس الدوافع التي وراءها إلى:

Second: In terms of psychological motives:

It has been proven that most of the rumors express either enmity, hatred, or desire, or fear, and a few of them express psychological tension, or a desire for curiosity.

In general, rumors can be divided on the basis of the motives behind them into:

الشائعات الحالمة: أو بمعنى آخر المليئة بالخيالات التصويرية وهي تعبر عن الأمناني والأحلام، وفي مثل هذه الشائعات نجد أنها تعبر عن سرور مرددها وارتياحه إلى تصديق ما يأمل أن يكون حقيقة واقعة.

Dreamy rumours: or, in other words, full of imaginary fantasies that express aspirations and dreams, and in such rumors we find that they express the pleasure of the repeater and his satisfaction at believing what he hopes will be a reality.

الشائعات الوهمية: وهي تعبر عن الخوف وليس عن رغبة، ومن أمثلة ذلك الشائعات المغرضة عن أعداد مبالغ فيها من القتلى والجرحى أثناء المظاهرات أو الحروب.

Fake rumors: They express fear and not desire. An example of this is malicious rumors about exaggerated

numbers of dead and wounded during demonstrations or wars.

الشائعات التفريقية: وهي تهدف إلى إحداث فُرقة وانفصال بين أفراد الشعب الواحد أو بين الدول وبعضها.

Divisive rumours: They aim to cause division and separation between individuals of the same people or between states and some of them.

طرق مواجهه الشائعات والدفاع ضدها:-

١. يمكن التصدي للإشاعة عن طريق تكذيبها ، أي عن طريق إعلان تكذيبها ولكن بالرغم أن طريقة التكذيب هي اكثر شيوعا إلا أنها ليست الطريقة المثلي، وذلك لان تكذيبها يتضمن الإعلان عنها ،

فالإعلان عن تكذيب الشائعة هو في حد ذاته تكرار لها . كذلك

هناك أناس يصدقون الإشاعة ولا يصدقون تكذيبها.

Ways to confront and defend against rumors:

1. It is possible to confront a rumor by discrediting it, that is, by declaring its disbelief. However, although the method of disbelief is more common, it is not the ideal method, because disproving it involves announcing it. Announcing the disbelief of a rumor is in itself a repetition of it. There are also people who believe the rumor but do not believe it is false.

٢. يمكن أن يقوم بتكذيب الإشاعة شخصية كبيرة لها مكانتها الاجتماعية او السياسية او العسكرية وحينئذ يميل الناس إلى تصديقه اكثر من وسائل الإعلام العادية.

٢. The rumor could be disproven by a senior figure with a social, political, or military standing, and then people tend to believe it more than in the regular media.

٣. ينبغي أن لا تواجه الشائعات بإصدار بيانات او تصريحات تستند إلى وقائع غير سلمية او معلومات غير دقيقة لمجرد المواجهة العاجلة للشائعات لان العلاج المؤقت الذي يؤدي إلى هذا سلاحا ذو حدين . إذ أن مجرد عدم تحقيق الوعود او التصريحات التي استخدمت كأداة لإطفاء الشائعات يصبح في ذات الوقت دليلا على

صدمة ما تتضمنه الشائعات ويشير هذا أيضا إلى عدم مقدرة الأجهزة التي ترد عليها في معالجة الموقف.

.٣ You should not confront rumors by issuing statements or statements based on unsafe facts or inaccurate information just for the sake of urgently confronting the rumors, because the temporary remedy that this leads to is a double-edged sword. The mere failure to fulfill promises or statements that were used as a tool to extinguish rumors becomes at the same time evidence of the shock of what the rumors contain, and this also indicates the inability of the agencies that respond to them to deal with the situation.

الفصل الثالث

الحروب النفسية

مقدمة:

الحرب النفسية (أو الحرب السيكولوجية، أو الجوانب الأساسية للعمليات النفسية الحديثة، أو علميات دعم المعلومات العسكرية، أو الحرب السياسية، أو «القلوب والعقول»، أو البروباغندا) مصطلح «يشير إلى أي فعل يمارس وفق أساليب نفسية لاستثارة رد فعل نفسي مخطّط في الآخرين». تُستعمل فيها أساليب عديدة، وتُستهدف التأثير فيما للأهداف من نُظم قِيَمِيَّة أو عقائدية أو مشاعر أو دوافع أو منطق أو سلوكيات. تُستعمل لانتزاع اعترافات أو تعزيز مواقف وسلوكيات تناسب أغراض من يشنّها، وأحيانًا ما يُجمع بينها وبين العمليات السوداء أو الرميات المزيفة. وتُستعمل أيضًا في إحباط الأعداء، بتكتيكات تستهدف حطّ معنويات قواتهم.

Psychological warfare (or psychological warfare, or basic aspects of modern psychological operations, or military information support operations, or political

warfare, or “hearts and minds,” or propaganda) is a term that “refers to any action carried out according to psychological methods to provoke a planned psychological reaction in others.” ». Many methods are used, and they aim to influence the goals’ value systems, beliefs, feelings, motives, logic, or behaviors. It is used to extract confessions or promote attitudes and behaviors that suit the purposes of those who commit it, and is sometimes combined with black operations or false flags. It is also used to frustrate enemies, with tactics aimed at lowering the morale of their forces.

ربما كان المستهدف: حكومات أو منظمات أو جماعات أو أفرادًا، لا مجرد الجنود. ويمكن استهداف مدنيين في مناطق أجنبية بتقنيات ووسائل إعلام، للتأثير في حكوماتهم.

The target may have been: governments, organizations, groups or individuals, not just soldiers. Civilians in foreign regions can be targeted with technologies and media to influence their governments.

وليس من السهل بحال ان نضع تعريفاً محدداً للحرب النفسية، أو نحدد مجالها . وحتى وقتنا هذا فإن الحرب النفسية غير واضحة في أذهان الكثيرين على الرغم من الكتابات الأجنبية العديدة التي عالجت هذا الموضوع. والحرب النفسية تبدو في أذهان الناس بمفاهيم مختلفة متغيرة، ولم يتمكن حتى أولئك الذين تخصصوا في هذا الموضوع أن يضعوا هذا الاصطلاح في إطار واضح المعالم. ولقد جاء هذا الاختلاف في تحديد تعريف واضح للحرب النفسية، نتيجة أن مجال نشاطها غير متفق على حدوده، وحتى بين الهيئات المختلفة داخل دولة واحدة، فإن مفهوم الحرب النفسية يختلف وتفسره كل هيئة بشكل متغاير.

It is not easy to establish a specific definition of psychological warfare, or determine its scope. To this day, psychological warfare is not clear in the minds of many, despite the many foreign writings that have addressed this subject. Psychological warfare appears in people's minds with different, changing concepts, and even those who specialize in this subject have not been able to place this term in a clearly defined framework. This difference came about defining a clear definition of psychological warfare, as a result of the scope of its activity not being agreed upon on its boundaries, and even between different bodies within one country, the concept of psychological warfare differs and each body interprets it differently.

واتخذت الحرب النفسية الكثير من المصطلحات التي تعبر ولو، وجدانيًا،

عما تدور حوله. وفيما يلي قليل من هذه المصطلحات :

- الحرب الباردة
- حرب الأفكار
- الحرب الأيديولوجية أو العقائدية
- حرب الأعصاب
- الحرب السياسية
- الاستعلامات الدولية
- الإعلام الدولي
- العدوان غير المباشر
- حملة الحقيق

Psychological warfare has adopted many terms that express, even emotionally, what it is about. Here are a few of these terms:

- cold War
- The war of ideas
- Ideological or ideological war
- War of nerves
- Political war
- International inquiries
- International media
- Indirect aggression
- Al-Haqiq campaign

- أمثلة تاريخية عن أثر الحروب النفسية :

من أشهر الأمثلة التاريخية في هي:

١. فتوحات جنكيز خان

فالسائد أن جنكيز خان قد استخدم أعدادا هائلة من المقاتلين واجتاح بهم أغلب مناطق العالم، إلا أن الدراسات الحديثة أثبتت أن أراضي وسط آسيا لا يمكن أن تعيل أعدادا كبيره من السكان في ذلك الوقت الذين بإمكانهم

غلبة سكان المناطق المجاورة المكتظة بالسكان، فإمبراطورية المغول بنيت بإبداع عسكري ليس إلا، باستخدام قوات مدربة سريعة الحركة واستخدام العملاء والجواسيس مع الاستخدام الصحيح للدعاية، فقد أشاع المغول أن أعدادهم كبيرة وأن طباعهم شرسة وقاسية بغرض إخافة أعدائهم وخفض معنوياتهم. بالرجوع للتاريخ لا يمكننا معرفة من هو أول من عرف التعذيب النفسي ولكن يمكن القول أنه ظهر بصورة مشتتة لا يصلح أن نطلق عليها أنها طريقة سائدة من طرق الحروب البشرية مع ذلك.

١. The conquests of Genghis Khan

It is common that Genghis Khan used huge numbers of fighters and invaded most regions of the world with them. However, recent studies have proven that the lands of Central Asia could not support large numbers of people at that time who could overcome the inhabitants of neighboring densely populated areas. The Mongol

Empire was built with military creativity. Only by using trained, fast-moving forces, agents and spies, and the correct use of propaganda, the Mongols spread the idea that their numbers were large and their natures were ferocious and cruel for the purpose of frightening their enemies and lowering their morale. Going back to history, we cannot know who was the first to know psychological torture, but it can be said that it appeared in a dispersed way, and it is not appropriate to call it a prevalent method of human warfare, nonetheless.

ومع ذلك يمكن تعريف بأنها الاستعمال المخطط للدعاية ومختلف الأساليب النفسية للتأثير على آراء ومشاعر وسلوكيات العدو بطريقة تسهل الوصول للأهداف.

However, it can be defined as the planned use of propaganda and various psychological methods to

influence the opinions, feelings, and behaviors of the enemy in a way that facilitates achieving goals.

٢. نص رسالة نابليون للديار المصرية

استخدم نابليون الحرب النفسية لتحقيق أهدافه من الفتوحات بالشرق العربي. ولا سيما مصر حين أرسل رسالة لأهالي مصر تتسم فيه من استخدامه للكثير من الوسائل المستخدمة في مضمار الحرب النفسية ومنها؛ الخداع عن طريق الحيل والإيهام، إثارة القلق باستخدام وسائل غير مألوفة، الشتائم، افتراءات العدو وعرض قضيته التي يُحارب من أجلها، خلق قوة خاصة جبارة لا تقهر، التهديد بواسطة التسليح، بث الذعر وإطلاق الشائعات، التحقير من قوة العدو، الإغراء والتضليل والوعد، استخدام الخلافات الدينية والعقائدية، الإرهاب.

٢. Text of Napoleon's message to Egypt

Napoleon used psychological warfare to achieve his goals of conquests in the Arab Levant. Especially Egypt,

when he sent a message to the people of Egypt that was characterized by his use of many of the methods used in the field of psychological warfare, including; Deception through tricks and illusions, creating anxiety using unfamiliar means, insults, slandering the enemy and presenting the cause for which he is fighting, creating a powerful and invincible special force, threatening through weapons, spreading panic and spreading rumours, belittling the enemy's power, temptation, deception and promises, using... Religious and ideological differences, terrorism.

٣. فترة الحرب العالمية الثانية

استطاعت دول المحور، دول روما، برلين، وطوكيو أن تجعل شعوبها أولاً راضية عن القيام بحرب عدوانية، ثم قامت بتفتيت خصومها للحصول على النصر جزءاً بعد آخر، وكان عليها أن تخيف أعدائها المباشرين، وأن تُهدئ خصومها المنتظرين.

وقد اقتضت كل المحاولات التي سبقت العمليات العدائية استخداماً واسع النطاق للدعاية السوداء برغم ما بُذل من جهد كبير لإخفاء تلك الدعاية.

٣.The period of World War II

The Axis powers, Rome, Berlin, and Tokyo were able to first make their peoples satisfied with waging an aggressive war, and then they disintegrated their opponents to obtain victory, part by part. They had to frighten their direct enemies and calm their waiting opponents.

All attempts prior to hostilities required the widespread use of black propaganda, although every effort was made to conceal it.

ولقد حقق الألمان في ميدان الدعاية ثلاثة انتصارات:

في المجال السياسي يجعل كتلة كبيرة من الرأي العام الدولي ترى أن مستقبل العالم يتوقف على الاختيار بين الشيوعية والفاشية.

في المجال الاستراتيجي بأن تبدو كل ضحية على أنها هي الضحية الأخيرة وبذلك يتقدم الألمان رويدًا رويدًا.

في الميدان السيكولوجي باستخدام الذعر الكامل بجعل الشعب الألماني نفسه يخشى من تصفية الشيوعية له، كما استخدمت أفلام عمليات الحرب الخاطفة الألمانية لإخافة الجماعات الحاكمة في دول أخرى ولتحطيم المعنويات، وتسبب عن ذلك ما يُسمى بـ الانهيار العصبي للأمم وذلك بإبقائها دائمًا في حالة شك وعدم تيقن مما يُمكن أن يحدث لها غدًا.

In the field of propaganda, the Germans achieved three victories:

In the political sphere, a large bloc of international public opinion believes that the future of the world depends on the choice between communism and fascism.

In the strategic field, each victim appears to be the last victim, so the Germans advance little by little.

In the psychological field, using complete panic to make the German people themselves fear the liquidation of communism, and films of German blitzkrieg operations were also used to intimidate ruling groups in other countries and to destroy morale, and this caused what is called a nervous collapse of nations by keeping them always in a state of doubt and uncertainty about what... It could happen to her tomorrow.

من ناحية أخرى لوحظ أن كلاً من ألمانيا وبريطانيا وجدتا في الإذاعة وسيلة فعالة يُمكن توجيهها إلى كل دول أوروبا على الموجات العادية، بل تستطيع كل منهما أن تتداخل في الإذاعة الأخرى بالقيام بما يُسمى أعمال الشوشرة. لقد ركز كل منهما اهتمامه لجذب انتباه أكبر عدد من المستمعين والتأثير في معتقداتهم، وعواطفهم، وولائهم سواء أكانوا أصدقاء أم محايدين أم أعداء.

On the other hand, it was noted that both Germany and Britain found in radio an effective means that could be directed to all European countries on regular waves, and each of them could even interfere with the other radio by performing what is called shushara work. Each of them focused his attention to attract the attention of the largest number of listeners and influence their beliefs, emotions, and loyalty, whether friends, neutrals, or enemies.

خرج الألمان بعد ذلك بما يُسمى حرب الإذاعة وأخذوا منه الدرس والمبدأ الأساسي، وهو عدم السماح لإذاعتهم أن تسبق الحوادث والأحداث، إذ كان الراديو الألماني يعد المستمعين أحيانًا لا يستطيع أن يُحققها العسكريون. وقد انتهز البريطانيون ذلك لتوجيه أنظار المستمعين إليها. مما جعل الألمان يضعون ضباط اتصال من الجيش في الإذاعة لمراقبة الإذاعيين في توجيه إذاعتهم.

The Germans then embarked on what is called the Radio War, and they took the basic lesson and principle from it, which is not to allow their radio to precede accidents and events, as German radio promised listeners sometimes that the military could not achieve. The British took advantage of this to direct the attention of listeners to it. This caused the Germans to place army liaison officers on the radio to monitor the broadcasters in directing their broadcasts.

أما الولايات المتحدة الأمريكية، فلم يكن لديها أي أقسام مدنية أو عسكرية تتوافر لها وسائل الدعاية، ولكن كان لها في الواقع صلات غير مباشرة ببعض الصحف في كل أنحاء العالم ولذلك كان أول ما قام به الرئيس روزفلت أن عين منسقاً للمعلومات Co-ordinator of Information. وامتألت إدارته بالإخصائيين ولا سيما في القسمين الخاصين بالبحوث والتحليلات. وجمعت أكوام من المعلومات السياسية والجغرافية والاقتصادية، ونسقت عمليات الإذاعة من جهة ومع السياسة الخارجية من جهة أخرى. وكانت الظاهرة العامة التي واجهها الأمريكيون في الحرب النفسية التي تولوها كانت تكمن في الناحية الإدارية.

As for the United States of America, it did not have any civilian or military departments with the means of propaganda, but in fact it had indirect links to some newspapers all over the world. Therefore, the first thing President Roosevelt did was to appoint a Co-ordinator of Information. His administration was filled with

specialists, especially in the research and analysis departments. It collected heaps of political, geographical and economic information, and coordinated radio operations on the one hand and foreign policy on the other. The general phenomenon that the Americans faced in the psychological warfare they waged was in the administrative aspect.

وفي ١٣ يونيو ١٩٤٢، انشأ الرئيس روزفلت إدارة معلومات الحرب لتتولى السيطرة المباشرة وغير المباشرة على كل الدعاية المحلية والدعاية الخارجية في نصف الكرة الغربي الذي بقي تحت إدارة لجنة روكفلر في وزارة الخارجية، وأخذت إدارة معلومات الحرب قسم الإذاعة من إدارة التنسيق، والتي تغير أسمها إلى إدارة الخدمات الاستراتيجية وحددت أغراضها بالآتي:

- استمرار جمع المعلومات.

- القيام بالدعاية السوداء.

- القيام بأعمال المؤامرات والتقويض بالتعاون مع السلطات العسكرية.

On June 13, 1942, President Roosevelt created the War Information Administration to assume direct and indirect control over all domestic and foreign propaganda in the Western Hemisphere, which remained under the direction of the Rockefeller Committee in the State Department. The War Information Administration took over the radio division of the Coordination Department, which was renamed The Strategic Services Department has defined its objectives as follows:

-Continuing information collection.

-Conducting black propaganda.

-Carrying out conspiracies and subversion in cooperation with the military authorities.

أساليب الحرب النفسية :

تستخدم الحرب النفسية أربعة أساليب رئيسية هي:

أ - الدعاية :

وتقوم على استخدام وسائل الإعلام الحديثة من نشر وترويج للأفكار والمعتقدات والأخبار التي تود نشرها وترويجها بغرض التأثير في نفسية الأفراد وخلق اتجاهات معينة لديهم. والدعاية كأحد أساليب الحرب النفسية تأخذ اشكلا متنوعة طبقا للأهداف وطبقا لنوع الأفراد والجماعات الموجهة إليها فالدعاية تستهدف الاقتناع بالنصر واقناع العدو بهزيمته. وتشكيكه بمبادئه ومعتقداته الوطنية والروحية وبذر بذور الشك في نفوس أفراده في شرعية قضيتهم والإيمان بها.

Psychological warfare methods:

Psychological warfare uses four main methods:

A - Publicity:

It is based on using modern media to disseminate and promote the ideas, beliefs, and news that you want to

disseminate and promote for the purpose of influencing the psychology of individuals and creating certain trends in them. Propaganda, as one of the methods of psychological warfare, takes various forms according to the objectives and the type of individuals and groups it is directed at. Propaganda aims to convince the enemy of victory and convince the enemy of his defeat. And his questioning of his national and spiritual principles and beliefs and sowing seeds of doubt in the souls of his members about the legitimacy of their cause and belief in it.

وتستهدف الدعاية في المقام الأول بث الفرقة وعدم الوئام بين صفوف الخصم ووحداته المقاتلة، فهي تسعى للتفريق بين الخصم وحلفائه وبين الحكومة والشعب وبين القادة والجنود وبين الطوائف والأحزاب المختلفة

وبين الأقلية والأغلبية وتقصد من وراء ذلك كله تفتيت الوحدة وتقريب الصفوف ليسهل لها النصر.

Propaganda aims primarily to spread discord and disharmony between the ranks of the opponent and his fighting units. It seeks to divide the opponent and his allies, between the government and the people, between leaders and soldiers, between different sects and parties, and between the minority and the majority. Through all of this, the intention behind all of this is to fragment unity and divide the ranks in order to facilitate victory for it.

ب - الإشاعة :

وهي عبارة نوعية "أو موضوعية" مقدمة للتصديق تنتقل من شخص لآخر. وهي تعتمد على المبالغة في أخبار معينة والترويج لها ونشرها على

نطاق واسع او خلق أخبار لا أساس لها من الصحة. كل ذلك بهدف التأثير على الرأي العام تحقيقاً لأهداف سياسية او اقتصادية او عسكرية. ولذلك فان الإشاعة قد لا تكون كلية معتمدة على الخيال، فقد تعتمد على جزء من الحقيقة من اجل إمكانية تصديقها وتقبلها من قبل الناس.

B - Rumor:

It is a qualitative (or objective) statement submitted for belief and transmitted from one person to another. It relies on exaggerating certain news, promoting it, disseminating it widely, or creating baseless news. All of this with the aim of influencing public opinion to achieve political, economic or military goals.

Therefore, the rumor may not be entirely based on imagination, but it may depend on part of the truth in order for it to be believed and accepted by people.

وقد تظهر الإشاعة أحيانا في الصحف والمجلات او تجد طريقها إلى موجات الإذاعة والتلفزيون. وتستخدم الإشاعة وتنتشر في وقت الأزمات الاجتماعية والوطنية ولذلك فان زمن الحرب هو انسب وقت لتلك الإشاعات ونشرها حيث يكون الأفراد في حالة استعداد نفسي لتصديق كثير من الأخبار والأقاويل التي يسمعونها نظرا لحاله التوتر النفسي الذي يعيشونه . ولذلك فان كثيرا من الدول أدركت ذلك أخذت تستخدم الإشاعات كأحد وسائل الحرب النفسية المهمة.

The rumor may sometimes appear in newspapers and magazines or find its way onto the radio and television waves. Rumors are used and spread during times of social and national crises. Therefore, wartime is the most appropriate time for these rumors and their spread, as individuals are in a state of psychological readiness to believe many of the news and gossip they hear due to the state of psychological tension they are experiencing.

Therefore, many countries realized this and began using rumors as an important means of psychological warfare.

والإشاعات التي تستخدم في الحرب على نوعين إشاعات الخوف وإشاعات الرغبة . وإشاعات الخوف بما تتطوي عليه من إنذار بالخطر تهدف إلى الكف من ثقة الشخص بالنهاية المظفرة لمجهوداته الحربية ، فهي إذا كانت تولد قلقا لا لزوم له كانت أحيانا تؤدي إلى نظرة انهزامية .

The rumors that are used in war are of two types: rumors of fear and rumors of desire. Fear rumors, including warnings of danger, aim to stop a person from having confidence in the victorious end of his war efforts. If they generate unnecessary anxiety, they sometimes lead to a defeatist outlook.

وإشاعات الرغبة من ناحية أخرى تحتوي على تفاؤل ساذج. إذ تؤدي إلى القناعة والرضي عن الحال والخنوع وقبول أي حال ممكن. والأمثلة

للشائعات لاتعد ولا تحصها فعلي سبيل المثال انتشرت في الحرب العالمية الأولى الشائعات والقصص التي تقول الألمان يقطعون أيدي الأطفال وانهم يغلون جثث الموتى ويصنعون منها الصابون وانهم يصلبون أسرى الحرب وفي الجانب الألمان كانت تنتشر شائعات تقول أن الحلفاء يستخدمون الغوريالات والناس المتوحشين من أفريقيا واسيا في حرب الناس المتحضرين وانهم يستخدمون رصاص دمدم وانهم يعتقلون المدنيين الأبرياء.

Rumors of desire, on the other hand, contain naive optimism. It leads to contentment, satisfaction with the situation, submission, and acceptance of any possible situation. Examples of rumors are countless. For example, during the First World War, rumors and stories spread saying that the Germans were cutting off the hands of children, that they were boiling the corpses of the dead and making soap from them, and that they were crucifying prisoners of war. On the German side, rumors

were spreading saying that the Allies were using gorillas and savage people from Africa and Asia in war. Civilized people, they use dum-dum bullets and they arrest innocent civilians.

ج - افتعال الأزمات وحبك المؤامرات :

عبارة عن استغلال حادث او حوادث معنية قد تكون بسيطة ولكن يتم استغلالها لها بنجاح من اجل خلق أزمة تؤثر في نفسية العدو وتستفيد منها الدولة المستخدمة لهذا الأسلوب . مثال ذلك افتعال إسرائيل لازمة الحدود مع سوريا ونشاط الفدائيين كمبرر لشن الحرب في عام ١٩٦٧ كذلك ما حدث في عام ١٩٦٠ حيث فشل مؤتمر القمة الذي كان مقررا في باريس بين روسيا وأمريكا إذ أرسلت أمريكا قبل موعد عقد المؤتمر بأيام طائرة تجسس فوق ارض الاتحاد السوفيتي مما أدى إلى انسحاب رئيس وزراء الاتحاد السوفيتي من المؤتمر حين رفضت الولايات المتحدة الاعتذار .

C - Creating crises and plotting conspiracies:

It is the exploitation of a specific incident or incidents that may be simple, but they are exploited successfully in order to create a crisis that affects the enemy's psychology and benefits the state using this method. An example of this is Israel's fabrication of the border crisis with Syria and the activity of the guerrillas as a justification for waging war in 1967. Likewise, what happened in 1960 when the summit conference that was scheduled in Paris between Russia and America failed, as America sent a spy plane over the territory of the Soviet Union days before the conference was scheduled to take place, which led to The Prime Minister of the Soviet Union withdrew from the conference when the United States refused to apologies.

د- إشارة الرعب والفوضى:

وهذه وسيلة مهمة تستخدم بواسطة استغلال عاطفة الخوف لإرهاب الشعوب وإخضاعها من خلال استخدام الوسائل المختلفة لخلق حالة من الزعر والفوضى يسهل علي طريقها السيطرة والتغلب عليها .

ومن اشد العوامل إثارة للخوف انتظار هجوم العدو وتخمين نوعية والجهة التي سيأتي منها. فحينئذ يكون المنطق النفسي للجنود هو : “

وقوع البلاء خير من انتظاره ” .

D- Sign of terror and chaos:

This is an important means used by exploiting the emotion of fear to terrorize people and subjugate them through the use of various means to create a state of panic and chaos that is easy to control and overcome.

One of the most fear-inducing factors is waiting for the enemy to attack and guessing its type and direction from

which it will come. Then the psychological logic of the soldiers is“ :

“It is better for the calamity to happen than to wait for it”.

وحيئنذ سود الشك والقلق نفوسهم وتكثر التخيلات والتخمينات وتجد الشائعات لنفسها مرتعا خصبا بينهم . وكثيرا ما يدفع القلق المستبد بالجنود إلى الهجوم المتعجل ليخلصوا من الانتظار المخيف ، وقد خسر الأمريكيون كثيرا من الجنود بهذه الطريقة أثناء قتال الغابات مع اليابانيين في الشرق الأقصى .

فقد كانوا يندفعون في التقدم فيقعون في الكمائن وحدث نفس الأمر في شمال أفريقيا إذ دفعت العجلة ببعض القوات الأمريكية الحديثة العهد بالخدمة إلى التقدم دون انتظار لما يقوم به المهندسون عادة في كل تقدم من استكشاف للطريق بغية استخراج الألغام . وكانت النتيجة أن انفجرت الألغام في هذه القوات وودت بحياة كثير من أفرادها.

Then doubt and anxiety prevail in their souls, fantasies and guesses abound, and rumors find themselves a fertile breeding ground among them. Overwhelming anxiety often drives soldiers to attack hastily to escape the frightening wait, and the Americans lost many soldiers in this way during forest fighting with the Japanese in the Far East.

They were rushing to advance and fell into ambushes. The same thing happened in North Africa, as the rush pushed some of the American forces newly in service to advance without waiting for what engineers usually do in every advance of exploring the road in order to extract mines. The result was that mines exploded in these forces, claiming the lives of many of their members.

طرق التصدي للحرب النفسية :

تدعيم الإيمان الحق، فالحرب النفسية لا تؤثر في المؤمن الحق، لأن العقيدة الراسخة المؤسسة على الإيمان الذي لا يتزعزع هي الركيزة العظمى لتحصين المجاهد ضد الحرب النفسية.

Ways to deal with psychological warfare:

Strengthening the true faith. Psychological warfare does not affect the true believer, because the solid doctrine based on unshakable faith is the greatest foundation for fortifying the Mujahid against psychological warfare.

وفي التاريخ الإسلامي أمثلة كثيرة على قوة العقيدة في مواجهة الحرب النفسية للعدو، منها أن قائد الروم في معركة اليرموك التي بعث إلى خالد بن الوليد برسالة تنطوي على التخويف والضغط النفسي وعلى أساليب التخذيل والدعوة إلى الاستسلام. والحرب النفسية كما ذكرت في البداية تستهدف النيل من نفوس ومعنويات الجنود والمقاتلين في ميدان القتال كما

تستهدف أبناء الشعب بمختلف فئاته من عمال وفلاحين ومتقنين وهي بذلك أكثر اتساعاً وشمولاً من ساحة القتال لذلك فإن تأثيرها أكثر خطورة وأشدّ ضرراً كما أنها لا تعتمد على المواجهة الصريحة كما يحدث في المعارك العسكرية ولكنها تلجأ إلى أساليب خفية وملتوية ومقنعة غير معروفة بالنسبة لغالبية الشعب.

In Islamic history, there are many examples of the power of belief in confronting the enemy's psychological warfare, including the Roman commander in the Battle of Yarmouk, who sent Khaled bin Al-Walid a message containing intimidation, psychological pressure, methods of betrayal, and calls for surrender. Psychological warfare, as I mentioned at the beginning, aims to undermine the souls and morale of soldiers and fighters on the battlefield. It also targets the people of all categories, including workers, peasants, and intellectuals.

Thus, it is more extensive and comprehensive than the battlefield. Therefore, its effect is more dangerous and more harmful. It also does not depend on frank confrontation, as happens. In military battles, it resorts to hidden, devious and convincing methods that are unknown to the majority of the people.

وقد تؤدي حملات الحرب النفسية إلى بلبلة أفكار أفراد الشعب أو إلى شعورهم بالثقة بالنفس وإلى ضعف الروح المعنوية وانخفاضها والشعور باليأس وعدم إحراز الانتصار وإلى انتشار نزعات استسلاميه وتيارات انهزامية.

وفي كثير من الأحيان ما تؤدي الحرب النفسية إلى انعدام ثقة الشعب في الهيئة الحاكمة وعدم الثقة قدرة القيادة السياسية والعسكرية وإلى عدم التفاف الشعب حول قادته، ولذلك كثيرا ما كانت تلجأ أساليب الحرب النفسية في الحرب العالمية الثانية إلى قول الحلفاء مثلا أنهم لا يعادون الشعب

الألماني وإنما يعادون هتلر وحده وليس ذلك إلا وسيلة من وسائل تصديق قوة الشعب الألماني في ذلك الوقت وإثارته نحو الانفضاض من حول قائده هتلر.

Psychological warfare campaigns may lead to confusion in people's thoughts or to their sense of self-confidence, to weak and low morale, to a feeling of despair and failure to achieve victory, and to the spread of surrender tendencies and defeatist tendencies.

In many cases, psychological warfare leads to the people's lack of confidence in the ruling body, lack of confidence in the ability of the political and military leadership, and the people's failure to rally around their leaders. Therefore, psychological warfare methods in World War II often resorted to the Allies saying, for example, that they were not hostile to the German

people, but rather They are hostile to Hitler alone, and this is only one of the means of weakening the strength of the German people at that time and provoking them towards discord around their leader, Hitler.

هذه أمثلة لأهداف الحرب النفسية أما وسائلها فمتباينة ولكي نتمكن من مقاومتها ودرء خطرها فلا بد من دراسة هذه الوسائل والأساليب التي يلجأ إليها العدو في حملات الحرب النفسية التي يشنها.

These are examples of the goals of psychological warfare, but its means are different. In order for us to be able to resist it and ward off its danger, we must study these means and methods that the enemy resorts to in the psychological warfare campaigns he launches.

وتعتمد الحرب النفسية في المحل الأول على معرفة طبائع الشعب الذي ستوجه إليه حملاتها ولذلك تسعى إلى دراسة عقائد وميول واتجاهات وأساليب تفكير هذا الشعب وذلك حتى يتسنى لها التأثير فيه والضرب على مواطن الضعف عنده، كما تلجأ أساليب الحرب النفسية إلى جمع المعلومات والأخبار التي تحدث فعلاً ثم تستغلها أو تغييرها كلية ثم تنشرها وتؤولها تأويلاً مغرضاً يخدم أغراضها.

كأن تثير الشعور بالهزيمة في نفوس الشعب أو تخفض من معنوياته أو تثبط من همته أو تجعله يتكالب ويتهافت على جمع المؤن والمواد الغذائية وتخزينها وذلك نتيجة لما تفشيه من أقوال عن احتمال حدوث مجاعات أو نضوب موارد الغذاء.

Psychological warfare depends primarily on knowing the nature of the people to whom its campaigns will be directed. Therefore, it seeks to study the beliefs, inclinations, trends and ways of thinking of this people in order to be able to influence them and strike at their

weaknesses. Psychological warfare methods also resort to collecting information and news that actually occur and then It exploits it or changes it completely, then publishes it and interprets it in a biased way that serves its purposes.

It might arouse a feeling of defeat in the people's souls, lower their morale, discourage them, or make them scramble and scramble to collect and store supplies and foodstuffs, as a result of the widespread statements about the possibility of famines or the depletion of food resources.

وليس من الضروري أن يكون للحرب النفسية أي سند من الحقيقة فقد
تخترق أبواق العدو القصص والأساطير وتعمل على إذاعتها بين صفوف

الشعب معتمدة في ذلك على عدم تحصين عقول أفرادها ضدها فقد يذيع العدو عن نفسه أن له قوة لا تقهر أو أن لديه أسلحة فتاكة سرية. كما يعمل على إذاعة بيانات عسكرية عن وقوع معارك وإحرازه انتصارات باهرة فيها ومن ذلك أيضا ما كان يعمد إليه العدو الإسرائيلي دائما من التبسيط من وطأة الخسائر المادية والبشرية التي تلحق به وإصراره على التقليل من شأن الهجمات الفدائية الجريئة.

It is not necessary for psychological warfare to have any basis in truth, as the enemy's mouthpieces may fabricate stories and myths and work to spread them among the ranks of the people, relying in this on the fact that the minds of their individuals are not fortified against them.

The enemy may announce that he has invincible power or that he has secret deadly weapons.

It also works to broadcast military statements about the occurrence of battles and its remarkable victories in

them, and this also includes what the Israeli enemy has always intended to simplify the burden of the material and human losses inflicted on it and its insistence on belittling the significance of bold guerrilla attacks.

وفي كل ذلك تعتمد الحرب النفسية على الأصحاء واقناع الناس بما تذييعه من إشاعات تحاول أن تقنع الناس بصحتها وأن تؤثر في نفوسهم وان توجه تفكيرهم ولذلك ينبغي أن تقابل هذه الإشاعات بمزيد من الحيطة والحذر لأنها في الأغلب لا تكون بصورة مباشرة بل تكون دائما في صورة خفية مستترة.

In all of this, psychological warfare depends on healthy people and convincing people of the rumors you spread, trying to convince people of their veracity, to influence their souls, and to direct their thinking. Therefore, these rumors should be met with more caution and caution

because they are most often not direct, but are always in the form of... Hidden hidden.

وتقع مسؤولية مقاومة الحرب النفسية على كل فرد من أفراد المجتمع ولكن للشباب دور طليعي في مواجهتها لأن الشباب هو دعامة المجتمع وعدته وهو صاحب المصلحة الحقيقية في حاضر المجتمع ومستقبله ويمكن تلخيص أساليب مقاومة الحرب النفسية فيما يلي:-

The responsibility for resisting psychological warfare falls on every member of society, but youth have a leading role in confronting it because youth are the pillar and enemy of society and are the real stakeholders in society's present and future. Methods of resisting psychological warfare can be summarized as follows:

١. عدم إذاعة الأخبار والمعلومات عن الظروف العسكرية والاقتصادية والاجتماعية للوطن وذلك لأن العدو يحاول جمعها والاستفادة منها كما يجب الاحتفاظ بوجه خاص بأسرار الوطن حتى لا يلتقطها الأعداء.

Not broadcasting news and information about the military, economic and social conditions of the homeland because the enemy is trying to collect it and benefit from it. In particular, the homeland's secrets must be kept so that the enemies do not pick them up.

٢. القيام بعمل إيجابي فعال في ميدان التوعية القومية وتنفيذ الإشاعات المسموعة بالاستناد إلى الحجج والبراهين المنطقية والحقائق الملموسة الواقعية التي تحض الشعب ضد سموم الإشاعات المغرضة التي يروجها الأعداء وذلك بعقد الندوات واللقاء المحاضرات في التوعية والإرشاد القومي.

٢. Carrying out effective positive work in the field of national awareness and implementing heard rumors based on logical arguments and proofs and realistic concrete facts that incite the people against the poisons of malicious rumors spread by enemies, by holding seminars and giving lectures on national awareness and guidance.

٣. العمل على تنمية الشعور بالثقة بالنفس وكذلك الإيمان بالله وبالوطن فان الثقة بالنفس أيساس كل نجاح كما إنها الدعامة القوية التي يقوم عليها صمود الشعب واستمرار نضاله وغرس القيم الدينية والخلقية حتى لا تدع الفرصة لتسرب المبادئ الانهزامية.

.Work to develop a sense of self-confidence, as well as faith in God and the country. Self-confidence is the foundation of all success. It is also the strong pillar on

which the people's steadfastness, the continuation of their struggle, and the inculcation of religious and moral values are based so as not to allow defeatist principles to leak.

٤. الدعوة لمواصلة الكفاح والصمود وعدم اليأس وحث الناس على المساهمة الإيجابية في المعركة كل في موقعه، فالعامل والموظف والفلاح كل يستطيع أن يضرب بمعوله في الإنتاج الذي يرتد أثره ولا شك على الجندي الرابض على خط النار، فإن الجهاد في الإنتاج لا يقل أهمية ولا شرفا عن الجهاد في ساحة القتال.

٥. الاهتمام بالتدريب العسكري وكذا على أساليب الدفاع المدني، لان التدريب من شأنه أن يبعث على الثقة بالنفس والاعتزاز بها كما يقوي الإحساس بالقدرة على مواجهة الخطر وعلى تزكية روح المبادرة في مهاجمة والحاق الهزيمة به.

.The call to continue the struggle, to remain steadfast, and not to despair, and to urge people to contribute positively to the battle, each in his or her position. The worker, the employee, and the farmer can each strike with his pickaxe in production, the impact of which will undoubtedly reverberate on the soldier crouching in the line of fire. Jihad in production is no less important and no less honorable than jihad. On the battlefield.

.°Paying attention to military training as well as to civil defense methods, because training would inspire self-confidence and pride and also strengthen the sense of ability to confront danger and to encourage the initiative to attack and defeat it.

٦. التوعية المستمرة لأفراد الجيش بنوايا العدو وأهمية الدفاع عن الوطن ويلاحظ أن أي نقص في الإعلام لجنودنا ما هو إلا مدخل للدعاية التخريبية للعدو.

٧. تنمية العلاقات الودية والصريحة بين القادة والمقاتلين حتى تسهل مكافحة الدعاية التخريبية للعدو، واستغلال جماعات الإعلام في الوحدات لمعاونة القائد في تنفيذ مهام توعية الأفراد وهم أفراد منتقمين من بين المقاتلين على درجة عالية من الكفاءة والذكاء والشجاعة ويحظون بإعجاب زملائهم.

٨. بث الروح الهجومية لدى المقاتلين أثناء التدريب وكذا الانضباط العسكري وروح الفريق وهي عوامل فعالة لمكافحة الدعاية التخريبية للعدو.

.Continuous awareness of army personnel about the enemy's intentions and the importance of defending the homeland. It is noted that any lack of information for our

soldiers is only an entry point for the enemy's subversive propaganda.

.√Developing friendly and frank relations between commanders and fighters in order to facilitate combating the enemy's subversive propaganda, and exploiting media groups in units to assist the commander in carrying out the tasks of educating individuals, who are vengeful individuals among the fighters with a high degree of competence, intelligence, and courage, and who enjoy the admiration of their colleagues.

.^Instilling an offensive spirit among fighters during training, as well as military discipline and team spirit, which are effective factors in combating the enemy's subversive propaganda.

الفصل الرابع الجماعات

- مفهوم الجماعة:

وهي جماعة تتكون داخل المنظمة الاجتماعية بشكل تلقائي نتيجة تواجد الأفراد في مكان واحد لمدة طويلة، وهي تجمع أفراداً معينين - ترابط اجتماعي وعلاقات إنسانية من أجل إرضاء وإشباع حاجتهم المختلفة.

-The concept of the group:

It is a group that is formed within a social organization automatically as a result of the presence of individuals in one place for a long period, and it brings together specific individuals - social interdependence and human relations in order to satisfy and satisfy their various needs.

- أنواع الجماعات:

١. الجماعة المرجعية

هي جماعة يرجع إليها الفرد في تقويم سلوكه الاجتماعي في تكوين السلوك

بين الفرد والمجتمع، وهي ذات فاعلة على الصعيد الفردي والاجتماعي، كما

يجب على الإنسان الالتزام بها، لأنها من أهم مقومات الفرد والجماعة

والمجتمع.

.Types of groups

•Community Reference

It is a group that the individual refers to in evaluating his social behavior in the formation of behavior between the individual and society.

٢. الجماعة الأولية:

وهي جماعة تجمع بين أفرادها بالصدقة والحب والمعرفة الشخصية مثل

الأسرة.

The primary group:

It is a group that unites its members with friendship, love and personal knowledge like family.

٣. الجماعة الثانوية

هي جماعة تسعى إلى المشاكل وهي تريد أن تكون أقوى الجماعات.

Secondary community

It is a problem-seeking group that wants to be the strongest group.

٤. الجماعة الرسمية

وهي جماعة تتكون في المنظمات الرسمية لتحقيق أهداف معينة مرتبطة بمصلحة تلك المنظمة.

•Official Community

It is a group formed in official organizations to achieve certain goals linked to the interest of that organization.

٥. الجماعة غير الرسمية

وهي جماعة تتكون داخل المنظمة الاجتماعية بشكل تلقائي نتيجة تواجد الأفراد في مكان واحد لمدة طويلة، وهي تجمع أفراداً معينين - ترابط اجتماعي وعلاقات إنسانية من أجل إرضاء وإشباع حاجتهم المختلفة.

• Informal group

It is a group formed within the social organization automatically as a result of the presence of individuals in one place for a long time, and it brings together certain individuals - social bonding and human relations in order to satisfy and satisfy their different needs.

أهداف تأثير الجماعة على السلوك الفرد :

أ – تشكيل سلوك الفرد والسيطرة على ما يتعلمه :

تلعب المثيرات والمعلومات والمدعمات التي تصدرها الجماعة وتواجهها نحو أفرادها دوراً كبيراً في تحديد ما يتعلمه هؤلاء الأفراد عن الواقع المحيط بهم . فنظرة الفرد للمنظمة وتقديره لأنظمتها المختلفة ، ونظراته وتقييمه للرؤساء ومفاهيمه عن العمل ومتطلباته ، وعن السلوك المسموح به وغير

المسموح به كل هذه الامور قد لا يستطيع الفرد أن يكونها ويتعلمها من خلال خبراته المباشرة في وقت قصير نسبياً .

لذلك توفر الجماعة للفرد خبراتها هي ، ومفاهيمها هي ، لتحقيق تعلم سريع من قبل الفرد بما يتفق مع ما تحرص الجماعة على أن يتعلمه ويكتسبه من معلومات ومفاهيم .

A - Shaping the individual's behavior and controlling what he learns:

The stimuli, information, and support that the group issues and confronts with its members play a major role in determining what these individuals learn about the reality surrounding them. The individual's view of the organization, his appreciation of its various systems, his view and evaluation of superiors, his concepts of work and its requirements, and the permissible and impermissible

behavior, all of these things the individual may not be able to form and learn through his direct experiences in a relatively short time.

Therefore, the group provides the individual with its own experiences and concepts, to achieve rapid learning by the individual in accordance with the information and concepts that the group is keen for him to learn and acquire.

ب – تنميط سلوك الافراد في بعض الجوانب التي تحفظ سلوك الجماعة

وتماسكها:

تحاول جماعات العمل أن تحفظ قدرًا من التماثل في سلوك أعضائها ، فمثل هذا التماثل يحقق للجماعة ولأعضائها امكانية التنبؤ المسبق بسلوك بعضهم . وجوانب التماثل هذه قد تمثل جوانب محدودة من سلوك الافراد . فهي غالباً ما تتعلق بجوانب السلوك الذي يحفظ وجود الجماعة ، ويحقق

تماسكها الداخلي ، ويمكنها من مواجهة أي ضغوط أو تهديدات خارجية . فقد يتفق على الكيفية التي يتعامل بها الاعضاء مع المشرف في مواقف معينة ، مثل اعطائه معلومات معينة أو عدم إعطائه اياها وقد يتفق على الكيفية التي يتم فض الخلافات بها بين افراد الجماعة. كذلك قد يتم التتميط في مسائل تتعلق بطرق أداء العمل ، أو مستويات الانتاج التي لا ينبغي تخطيها .

B - Stereotyping the behavior of individuals in some aspects that preserve the behavior and cohesion of the group:

Work groups try to maintain a degree of uniformity in the behavior of their members. Such uniformity gives the group and its members the ability to predict each other's behavior in advance. These aspects of similarity may represent limited aspects of individuals' behavior. They often relate to aspects of behavior that preserve the group's existence, achieve its internal cohesion, and enable it to

confront any external pressures or threats. Members may agree on how to deal with the supervisor in certain situations, such as giving him or not giving him certain information, and they may agree on how to resolve disputes among group members. Stereotyping may also occur in matters related to methods of performing work, or production levels that should not be exceeded.

ج – تحقيق قدر من التمايز الداخلي في الجماعة :

في الوقت الذي تسعى فيه جماعات العمل لتحقيق نمطية وتماتل بين أفرادها في أمور معينة ، فهي تسعى من ناحية أخرى لتحقيق تمايز واختلاف في الواقع والادوار لأعضائها . فعادة ما يتبلور في الجماعة عدداً من الادوار للأشخاص الذين يمارسون أدوار القيادة والنفوذ ، واولئك الذين يكتفون بدور التابعين . كما تتبلور ايضا ادوار اولئك الذين يباشرون مهام العمل الرئيسية، واولئك الذين يمارسون ادواراً تتعلق بالمناخ الاجتماعي (مثل من يقوم بدور

حلقة الاتصال في الجماعة) ومن يقوم بتجميع المعلومات الخارجية ، وكذلك من يقوم بدور فض الخلافات بين الاعضاء . وهكذا يتحدد السلوك المتوقع والمحدد لكل عضو في الجماعة القيام به حفاظاً عليها وتحقيقاً لأهدافها .

C - Achieving a degree of internal differentiation in the group:

While work groups seek to achieve uniformity and similarity among their members in certain matters, on the other hand, they seek to achieve differentiation and difference in the reality and roles of their members. Usually, a number of roles crystallize in the group for people who exercise leadership and influence roles, and those who are content with the role of followers. The roles of those who carry out the main work tasks are also crystallized, and those who exercise roles related to the social climate (such as the one who acts as a liaison in the

group) and the one who collects external information, as well as the one who plays the role of resolving disputes between members. Thus, the expected and specific behavior is determined for each member of the group to carry out in order to preserve it and achieve its goals.

من المؤكد ان الجماعات هي المصدر الرئيسي لتلبية حاجات الافراد لطبيعة التفاعل والمواجهة المباشرة التي تحدث بين الاعضاء كما وان للجماعات تأثيرها على المجتمع ذاته بما يساهم في تشكيل اتجاهاته ومسيرته وفيما يلي نعرض لأهم تأثيرات الجماعات على سلوك الافراد :

It is certain that groups are the main source of meeting the needs of individuals due to the nature of interaction and direct confrontation that occurs between members. Likewise, groups have an impact on society itself, which contributes to shaping its trends and course. Below we

present the most important influences of groups on the behavior of individuals:

- ١- الجماعات هي المحدد الاساسي لسلوك الفرد وانضباطه فهي التي تساعد على اكتساب سلوك معين او تعديل هذا السلوك كجماعة الاسرة والجماعة المنحرفة .
- ٢- للجماعات قوة تأثير في تنمية قدرات الفرد سواء الجسمية او العقلية او الاجتماعية كجماعة النادي وجماعة الهوية .
- ٣- للجماعات قدرة اشباع حاجات نفسية للأفراد كالحاجة إلى الحماية او الحب او الامن او اشباع حاجة اثبات الذات والتحرر من الخوف والقلق والاحباط كما هو الحال في جماعة الاصدقاء وجماعة الاسرة .

-١) Groups are the basic determinant of an individual's behavior and discipline. They are the ones that help in acquiring a certain behavior or modifying this behavior, such as the family group and the deviant group.

-٢ Groups have a powerful influence on developing the individual's abilities, whether physical, mental or social, such as the club group and the identity group.

-٣ Groups have the ability to satisfy the psychological needs of individuals, such as the need for protection, love, or security, or satisfy the need for self-affirmation and freedom from fear, anxiety, and frustration, as is the case in a group of friends and a family group.

-٤ وهي قادرة على تحقيق متطلبات اجتماعية او اقتصادية كما هو

الحال في الجماعات التعليمية وجماعات العمل والجمعيات التعاونية

-٥ ويمكنها ممارسة أنشطة او تحقيق مصالح لا يتيسر ادائها دون

الاشتراك في جماعة كما هو الحال في جماعات النقابات والاتحادات .

-٤ It is capable of fulfilling social or economic requirements, as is the case in educational groups, work groups, and cooperative societies

-٥ They can practice activities or achieve interests that are not possible without participating in a group, as is the case in trade union groups and federations.

٦- ولها تأثير في سرعة التعلم عن طريق المشاركة في الجماعة

كجماعة الفصل والجماعات العلمية . وقد تبين ان للجماعة تأثير مباشر في سرعة استجابة الفرد ودقته ومقدار انتاجه في العمل .

٧- وعن طريق الجماعة يمكن للفرد ان يتفهم ذاته وللدور المحدد له في

موقف معين ، كما يكتسب الفرد استبصار في قدراته ومهارته من خلال الموقف الجماعي كذلك بالنسبة لدرجة طموحه .

-٦ It has an impact on the speed of learning through participation in groups such as classroom groups and scientific groups. It has been shown that the group has a direct impact on the speed of an individual's response, his accuracy, and the amount of his productivity at work.

-٧ Through the group, the individual can understand himself and the role assigned to him in a particular situation. The individual also gains insight into his abilities and skills through the group situation, as well as regarding the degree of his ambition.

الفصل الخامس

الإيثار

الإيثار:

مصدر أثر، وتعنى حب الآخرين وإرادة الخير لهم وتفضيلهم على النفس، والإيثارية مذهب يعارض الأثرة ويرمى إلى تفضيل خير الآخرين على الخير الشخصي.

والتعريف المعجمي لكلمة إيثار يشير إلى مراعاة مصالح الآخرين والعمل من أجلهم كمبدأ أخلاقي مضاد للتمركز حول الذات والأنانية.

Altruism:

The source of altruism, which means love for others, wanting good for them, and preferring them over oneself, and altruism is a doctrine that opposes altruism and aims to prefer the good of others over personal good.

The dictionary definition of the word altruism refers to taking into account the interests of others and working for them as an ethical principle that opposes self-centeredness and selfishness.

التعريفات النفسية للايثار :

هو تفضيل الآخر في الشيء محل الامتلاك ، ويظن البعض خطأ ان الايثار يقتصر على الاشياء المادية فقط ، كمشاركة الطعام او الماوى او الفراش ، ولكن في حقيقة الامر فان الايثار يشتمل على النواحي المادية والمعنوية معا ، بل قد يكون الايثار اقوى واشد تأثيرا في الايثار المعنوى ، كتقديم زميل في العمل لقيادة المكان رغم اولوية هذا المنصب للفرد ، او تضحية الزوج لزوجته بتغاضيه عن بعض الاخطاء وهو حالة من الدافعية هدفها النهائى زيادة الخير لشخص آخر، وهو سلوك مقصود به منفعة الآخر، ليس بدافع الحصول على مكافأة من الخارج أو تجنب عقاب، وهو خلقياً أفضل من السلوك الاجتماعي الايجابي.

Psychological definitions of altruism:

It is the preference of the other in the object of possession, and some mistakenly think that altruism is limited to material things only, such as sharing food,

shelter, or bedding, but in fact, altruism includes both material and moral aspects, but altruism may be stronger and more effective in moral altruism. Such as offering a colleague at work to lead the place despite the priority of this position for the individual, or the husband's sacrifice for his wife by condoning some mistakes, which is a state of motivation whose ultimate goal is to increase the good for another person, and it is a behavior intended for the benefit of the other, not motivated by obtaining a reward from the outside or avoiding punishment, which is Morally better than positive social behavior.

والإيثار أيضا يمكن تعريفه بأنه ترك الشيء الخاص للممتلكات عامة ،
والاشتراك في جمعيات خدمية عامة لا تستهدف الربح تندرج تماما تحت
هذا المعنى ، وقد عرّف واتس ٢٠٠٤ الإيثار على أنه تكريس الذات من

أجل الآخرين، والاهتمام بمساعدة الآخرين من غير أنانية، مما يؤثر على راحة الفرد الذي يقوم بالإيثار، وهو ما يحقق الفائدة للغير دون توقع أى مكافأة.

ويعتبر الإيثار من أرقى أنماط السلوك الاجتماعي الايجابي؛ حيث انه يمثل السلوك الخيري الخالص الذي ينبع من داخل الفرد ويقوم به تطوعياً بلا مقابل؛ بل يضحى بمصالحه الشخصية في سبيل الآخرين واسعادهم.

Altruism can also be defined as leaving the private thing for the property in general, and participating in non-profit public service associations that fall completely under this meaning. Who performs altruism, which is what achieves benefit to others without expecting any reward.

Altruism is considered one of the finest patterns of positive social behavior. As it represents the pure charitable behavior that stems from within the individual

and is carried out voluntarily without charge; Rather, he sacrifices his personal interests for the sake of others and their happiness.

والسلوك الايثارى هو نمط من أنماط المساعدة يتمتع بمستوى مرتفع من الكفاءة وهو فعل تلقائى متعمد، يحمل فى نهايته الرغبة فى اسعاد ومنفعة الآخر، لا يتوقع أى مكافاة خارجية وإنما يرتبط بمستوى الرقى الأخلاقى للفرد.

والايثار هو الانسانية بذاتها؛ حيث أن الإنسان كلما زاد نصيبه من الانسانية زادت قابلية الإيثار عنده، فالإيثار أشرف الخصال التى امتدح بها الله سبحانه وتعالى قوماً بلغوا من الأخلاقية شأناً بعيداً وسموا بالإنسانية إلى ذرى لا يبلغها إلا ذو الحظ العظيم من التعاطف والأخلاقية وقوة بواعث التركيز فى وجدانه، ووجوده.

Altruistic behavior is a pattern of assistance that enjoys a high level of efficiency, and it is an automatic, deliberate

act, which carries at the end the desire for the happiness and benefit of the other, and does not expect any external reward, but rather is linked to the level of moral advancement of the individual.

altruism is humanity itself; Whereas, the greater the human share of humanity, the greater the capacity for altruism, for altruism is the most honorable characteristic with which God Almighty praised people who had reached a distant level of morality and called humanity to heights that only the one with the great fortune of sympathy, morality, and the strength of the motives of concentration in his conscience and existence can reach.

أهمية الإيثار للفرد والجماعة :

وسلوك الإيثار يعد من أفضل أنواع السلوك المكتسب في حياة الطفل، وواحد من أهم اسباب تطور شخصية الطفل بشكل إيجابي ويبدأ في المراحل العمرية الأولى من حياة الطفل عندما يشجع الآباء اطفالهم بتقديم واحدة من لطفل محتاج أو تقديم طعام لشخص مسكين ويؤكد على أهمية السلوك الايثارى في تكوين شخصية اجتماعية متوافقة مع المجتمع ومع الأفراد المحيطين به.

The importance of altruism for the individual and the group:

Altruistic behavior is considered one of the best types of acquired behavior in a child's life, and one of the most important reasons for the positive development of a child's personality. A social personality compatible with society and with the individuals surrounding it.

ويذكر عبد الله بن ضيف الرحيلي ٢٠٠٨ ان المجتمع الذي يسود فيه الايثار

يتسم افراده بما يلي :

- الحب فيما بين الأفراد وتختفى الكراهية.
- الاحترام المتبادل بينهم وتختفى الأنانية ويختفى الازدراء المتبادل بينهم.
- الوئام والتسامح ويقل الشجار.
- التعاون والتكافل، وتختفى الأنانية والتقاتل.
- الإنصاف من النفس واتهامها، ويسود العمل ويختفى الجدل.
- تختفى الأثرة.
- العدل ويختفى الظلم.
- الميل الى اعطاء الحقوق ويختفى خلق الشح.

Abdullah bin Daif Al-Rehaili 2008 mentions that the society in which altruism prevails is characterized by the following:

-Love among individuals and hatred disappears.

-Mutual respect between them, selfishness disappears, and mutual contempt disappears between them.

Harmony, tolerance and less quarrels.

-Cooperation and interdependence, and selfishness and fighting will disappear.

Being fair to oneself and accusing oneself, work prevails and controversy disappears.

-The effect disappears.

Justice and injustice disappears.

-The tendency to give rights and the creation of stinginess disappears.

والسلوك الايثارى هو سلوك تلقائى ينبع من داخل الفرد بناء على شعوره بمشاعر الآخرين، ورغبته فى تقديم المساعدة والعون والنفع لهم ، وإحساسه بالمسئولية تجاههم ومشاركته فى خدمتهم من أجل زيادة سعادتهم، وتقديم مصلحة الآخرين على مصلحته الشخصية بصرف النظر عن أى مقابل مادى أو أدبى يعود عليه، وإنما لإشباع احساسه الداخلى لإسعاد الاخرين ويتضمن ثلاثة أبعاد هى:

التعاطف مع الآخرين- تقديم المساعدة للآخرين بدون مقابل- الشعور بالمسئولية تجاه الآخرين.

Altruistic behavior is an automatic behavior that stems from within the individual based on his feeling the feelings of others, his desire to provide help and benefit to them, his sense of responsibility towards them and his participation in their service in order to increase their happiness, and to give the interest of others over his

personal interest, regardless of any material or moral reward that accrues to him. Rather, it is to satisfy his inner feeling to make others happy, and it includes three dimensions:

Empathy with others - providing assistance to others without charge - a sense of responsibility towards others.

ابعاد الايثار :

ويرى عمرو رفعت عمر ٢٠٠٥ أن عوامل الإيثار خمسة هي: الأول ويسمى (المعالم الأساسية للإيثار ويتضمن هذا العامل المعالم الآتية: العون، التأييد، الحب، العطاء، بذل الذات، الديمقراطية، القيم الدينية، المسؤولية الاجتماعية).

Dimensions of altruism:

Amr Refaat Omar (2005) believes that the factors of altruism are five: The first is called (the basic features of

altruism, and this factor includes the following features:
 help, support, love, giving, self-sacrifice, democracy,
 religious values, and social responsibility

.

والعامل الثانى أطلق عليه (العوامل البيئية للإيثار) ويقصد بها أن الإيثار
 يتم اكتساب معاييرها من الأسرة والمسجد وأجهزة الإعلام والمدرسة ومن
 الشخص نفسه.

والعامل الثالث هو (الذاتية والجانب الانفعالي فى الإيثار) ويتضمن
 هذا العامل: التشجيع، المساعدة، الثناء، حُب مساعدة الآخرين، التقدير
 المعنوى الذى يحصل عليه، والمسئولية الاجتماعية، وتقدير الذات، والحث
 المجتمعى الأخلاقى.

The second factor was called (environmental factors of
 altruism), and it means that altruism is acquired from the
 family, the mosque, the media, the school, and from the
 person himself.

The third factor is (subjectiveness and the emotional aspect of altruism), and this factor includes: encouragement, assistance, praise, love of helping others, the moral appreciation he receives, social responsibility, self-esteem, and moral societal urging.

والعامل الرابع أسماه (الجوانب السلبية التي تؤثر على الإيثار ويقصد بها الجوانب الانفعالية السلبية التي تؤثر على الإيثار مثل: الخوف، سوء الخلق، التعصب، التقالب، العزلة، الخوف من مساعدة الآخرين.

العامل الخامس وأسماه (الفعل المتناقض في السلوك الإيثاري)، فهو يشمل: الحزم، ودعم الكبار، ودعم دور العبادة، والدعم الخارجى من البنية المحيطة، والمودة، ويقصد بالتناقض هنا أن الفرد قد يسلك سلوكاً إيثاريًا غير مقتنع به، لكن الظروف من حوله تدفعه إلى ذلك دفعاً، ولكن الفرد بعد فترة لا بد و يتوقف عن ذلك لأن التصرف لا يكون من منطلق داخلى.

And the fourth factor he called (the negative aspects that affect altruism, and he means the negative emotional aspects that affect altruism, such as: fear, bad manners, fanaticism, volatility, isolation, fear of helping others.

The fifth factor, which he called (the paradoxical act in altruistic behavior), as it includes: assertiveness, support of adults, support for places of worship, external support from the surrounding structure, and affection. By contradiction here, the individual may engage in altruistic behavior that he is not convinced of, but the circumstances around him push him to This is an impulse, but the individual after a while must stop that because the behavior is not from an internal point of view.

وهناك فرق بين الدافعية الأنانية والدافعية الايثارية ، فالأولى تعنى المساعدة من منطلق الرغبة فى الكسب أو النفع الشخصى أو العائد المادى، أو تعزيز تقدير الذات أو الرغبة فى تجنب الألم الشخصى مثل العقاب أو النقد أو اللوم الاجتماعى أو الشعور بالذنب أو الشعور بالخجل، فهذه مساعدة تكون مدفوعة بالأنانية، بينما المساعدة الايثارية تكون رغبة فى تقليل أو تخفيف المحنة أو زيادة النفع الشخصى للشخص المحتاج.

والايثار ينمو مبكراً جداً فى حياة الفرد ويظهر فى عدد من المواقف المختلفة فكلنا لاحظنا الطفل وهو يمسك شيئاً ليقدمه للآخرين.

There is a difference between selfish motivation and altruistic motivation. The first means assistance out of a desire for gain, personal benefit, or material return, or to enhance self-esteem, or the desire to avoid personal pain such as punishment, criticism, social blame, feelings of guilt, or a sense of shame. motivated by selfishness, while

altruistic assistance is a desire to reduce or alleviate distress or increase the personal benefit of a person in need.

Altruism grows very early in the life of the individual and appears in a number of different situations. We all noticed the child holding something to offer it to others.

وكل الدلائل تشير إلى أنه لا يمكن فصل الإيثار عن البواعث القوية لتوقع الاستحسان الاجتماعى، وهناك تفسيرات نفسية عديدة للإيثار منها: التفسير النفعى؛ حيث يكون السلوك الإيثارى وسيلة لتلقى المكافآت فى المستقبل، وهناك التفسير المعيارى وفى أن الناس قد اكتسبوا الإيثار لإرضاء ذواتهم وليس لإرضاء الآخرين، والتفسير النمائى والذى يعنى أن الإيثار سلوك متعلم، والتفسير الثقافى أن الثقافة الحاكمة هى التى تجعل الفرد يؤثر غيره على نفسه .

All evidence indicates that altruism cannot be separated from the strong motives to expect social approval, and there are many psychological explanations for altruism, including: the utilitarian interpretation; Where altruistic behavior is a way to receive rewards in the future, and there is the normative interpretation that people have acquired altruism to satisfy themselves and not to please others, and the developmental interpretation, which means that altruism is a learned behavior, and the cultural interpretation that the ruling culture is what makes the individual influence others over himself.

والأفضل هو أخذ التفسيرات الأربعة السابقة لوضع تفسير كلى منظومي للإيثار. والسلوك الإيثاري يرقى بالسلوك الإنساني ويجعل الأفراد يتكاملون، ويساعدون في تماسك المجتمع.

وهو أرقى أنواع المساعدة وهو سلوك إرادي تطوعي، كما أنه هدف في حد ذاته بقصد خير الآخرين كنتيجة لقناعة خلقية في العدل ودون انتظار أى مكافأة خارجية.

وهو السلوك الذى يبرز تفضيل المصلحة العامة للجماعة على المصالح الفردية الخاصة، ويتضمن تفضيل وحب الغير على النفس وهو تعبير عن الأخلاق، وهو نتاج التنشئة والاندماج فى الجماعة.

The best is to take the previous four interpretations to put together a holistic, systemic interpretation of altruism. Altruistic behavior promotes human behavior, makes individuals complementary, and helps in the cohesion of society.

It is the highest kind of assistance and it is a voluntary behavior, as it is a goal in itself with the intention of benefiting others as a result of an ethical

conviction in justice and without waiting for any external reward.

It is the behavior that highlights the preference of the general interest of the group over the private individual interests, and it includes preference and love for others over oneself, and it is an expression of morals, and it is the product of upbringing and integration into the group.

والايثار هو العمل الذي يفيد الآخرين دون وعد بالحصول على مكافأة في المقابل، أما السلوك التبادلي فهو تقديم عمل يفيد الآخرين عند تلقى وعد بالحصول على مكافأة أو أجر في المقابل، والسلوك التعاوني قد ينجم عن شعور بالالتزام أو التدين أو التطابق مع توقعات الآخرين أو توقع المكافأة .
والايثار هو سلوك ارادى تطوعى يهدف إلى نفع الآخرين دون انتظار أى مكافآت خارجية.

والإيثار هو اتجاه بشري عام لمساعدة الآخرين في حالات الاستياء التي تنشأ عن الدافع العدوانى، وهو السلوك الذى يرتقى برفاهية الآخرين دون النظر إلى اهتمامات الفرد الذاتية، وهو استجابة فعالة تجاه الآخرين، وهو استجابة انسانية شاملة مبنية على أساس متكامل وقادر على التأثير المعرفى الادراكى.

Altruism is the work that benefits others without a promise to get a reward in return, and the reciprocal behavior is to provide work that benefits others when receiving a promise to get a reward or wage in return, and the cooperative behavior may result from a sense of commitment or religiosity or conformity with the expectations of others or the expectation of reward.

Altruism is a voluntary voluntary behavior that aims to benefit others without waiting for any external rewards.

Altruism is a general human tendency to help others in cases of resentment that arise from the aggressive motive, and it is the behavior that promotes the well-being of others without regard to the individual's self-interest, and it is an effective response towards others, and it is a comprehensive human response based on an integrated basis and capable of cognitive influence.

وهو سلوك وفعل اجتماعي مؤداه العطف والاهتمام الموجه إلى الآخرين بهدف التقليل من آلامهم ويشمل هذا السلوك المشاركة الاجتماعية، احترام مشاعر الآخرين، والتمسك بالأخلاق، وتحمل المسؤولية .

- الايثار فطري فالبشر يحبون تقديم المساعدة حتى قبل أن يبلغوا من العمر ما يكفي لتعليم الآخرين كيفية قيامهم بذلك.

- والايثار في نفس الوقت خلق ، فلقد وُجد أن الشمبانزى تشارك غيرها الطعام المخصص لها.

- الايثار سنة التطور الانساني بأن الإنسان تزداد أمامه فرصة العيش مع الآخرين والتعاون معهم كلما كانوا معاً.

It is a behavior and a social act resulting in sympathy and concern directed at others in order to reduce their pain.

This behavior includes social participation, respect for the feelings of others, adherence to morals, and shouldering responsibility.

Altruism is innate. Humans love to help even before they are old enough to teach others how to do so.

-And altruism at the same time created, it was found that chimpanzees share the food allocated to them.

-Altruism is the year of human development in that a person has an increased opportunity to live with others and cooperate with them whenever they are together.

أنماط الايثار:

- الايثار البيولوجي: وهو تفضيل تقديم المساعدة للأقارب قبل الأعراب.
- الايثار المتبادل: وهو يعنى أنك إذا تصرفت بلطف تجاه شخص قدمت له المساعدة في الماضي، فإنه سوف يميل إلى مساعدتك في المستقبل.
- الايثار القائم على المسؤولية الاجتماعية: فالإيثار هنا تجاه الآخرين بدأ مع شعوره بالمسؤولية الاجتماعية تجاه الآخرين الذين يعتمدون عليه في تقديمها مثل مساعدة رجل عجوز.

altruistic patterns:

Biological altruism: It is the preference to provide assistance to relatives over strangers.

Reciprocal altruism: It means that if you act kindly towards someone you helped in the past, he will tend to help you in the future.

-Altruism based on social responsibility: Altruism here towards others began with his feeling of social responsibility towards others who depend on him to provide it, such as helping an old man.

تصنيف الايثار:

- الايثار الفردى : حيث تتميز الأفعال الايثارية البطولية بالتوجه نحو مساعدة الآخرين، وتكون مصحوبة بدرجة من المخاطرة والتضحية، كما لا تكون مصحوبة بمكافأة خارجية.
- الايثار الجماعى : الأفعال المتبادلة بين الأفراد فى المجتمع الواحد كى يحقق المنافع.

Classification of effects:

-Individual effects: Where heroic altruistic actions are characterized by directing towards others, and they are accompanied by an external reward.

Collective effects: the mutual actions between individuals in a single society that achieves benefits.

- ايثار الأقارب : يكون الأقارب أكثر احتمالاً أن يتصرف على نحو ايثارى تجاه أقاربه.
- إيثار الأصدقاء : تؤثر العلاقات الانفعالية الوثيقة بشكل دال والأفراد يكونون أكثر استعداد لمساعدة الأصدقاء أكثر من الغرباء والمعارف.
- ايثار الغرباء : ويكون هذا الإيثار لأشخاص لا نعرفهم، ويميل الأفراد إلى هذا النوع من الإيثار من أجل التبادل القوي، وبناء السمعة، والايثار التنافسي.

Relative altruism: relatives are more likely to act altruistically towards their relatives.

-Preferring friends: Close emotional relationships are significantly affected, and individuals are more willing to help friends than strangers and acquaintances.

-Altruism of strangers: This is altruism for people we do not know, and individuals tend to this type of altruism for the sake of strong exchange, reputation building, and competitive altruism.

- ايثار المنظمات الخيرية : تمثل الصدقة مصدراً مهماً من مصادر الدخل للأفراد الذين ليس لديهم مصادر دخل ويساعدون بصدقاتهم للمنظمات الخيرية.

Altruism of charitable organizations: Charity represents an important source of income for individuals who do not have sources of income and help with their charity to charitable organizations.

ومن مظاهر الايثار الوفاء بالوعد ، والرغبة في أن يكون الفرد ضمن جماعات التكافل الاجتماعي ، والالتزام تجاه الآخرين ، والإحسان للغير ، والميل لمواجهة الأمور وعدم الهروب من المسؤوليات - والميل الى اظهار حسنات الآخرين ، والميل الى تكوين أسرة لأن الأسرة مكان لتقديم العطاء ، وصلة الرحم ، والسعادة عند سماع أخبار سارة عن الآخرين ، ومساعدة المحتاج ، ومساعدة الزملاء في العمل ، والمساعدة في الاعمال المنزلية ، والتطوع للاعمال الاجتماعية ، والحفاظ على الممتلكات العامة ، وحل النزاعات بين الناس ، وحل مشكلات الجيران والاهل قدر المستطاع ، والشعور بالود تجاه معظم الناس ، والتبرع ، والميل الى الثقة بالآخرين ،

والانصات للآخرين ، ومساعدة الضعفاء ، وادخال السرور على قلوب الآخرين ، وقول الحق ولو على حساب النفس.

Among the manifestations of altruism are the fulfillment of promises, the desire for the individual to be within the groups of social solidarity, commitment towards others, benevolence to others, the tendency to confront matters and not to escape from responsibilities - the tendency to show the good deeds of others, and the tendency to form a family because the family is a place for giving giving, the kinship relationship, Happiness when hearing good news about others, helping the needy, helping colleagues at work, helping with household chores, volunteering for social work, preserving public property, resolving conflicts between people, solving neighbors and family

problems as much as possible, feeling friendly towards most people, donating, And the tendency to trust others, listen to others, help the weak, bring joy to the hearts of others, and speak the truth even at the expense of oneself.

وتؤكد كارين واين ٢٠٠٩ أن أبلغ مثال على الإيثارية هو رضاعة الطفل، فهي تلك العملية الطبيعية النمائية الإيثارية التي يقدمها فرد إلى آخر دون مقابل.

و الإيثار عندما حاول العلماء تفسيره كان السبب فيه استعداد جيني وراثي في الدماغ بالإضافة إلى ظروف فردية خالصة هي التي تجعل كل فرد لديه خلق الإيثار وآخر لديه خلق أناني.

وتذكر ستيفاني بيردمان ٢٠١٢ أن سلوك الإيثار مختلف عليه هل يمكن إخضاعه للضبط التجريبي أم لا؛ لأن هذا قد يدخلنا في معضلة هل تخضع الأخلاق للتجريب أم لا، أم أن الأخلاق على درجة من السمو والرفعة بحيث لا تخضع للاختبار والتجريب.

And Karen Wayne 2009 confirms that the best example of altruism is breastfeeding a child, as it is the altruistic natural developmental process that one person offers to another without charge.

And altruism, when scientists tried to explain it, was caused by a genetic predisposition in the brain, in addition to purely individual conditions that make each individual have an altruistic character and another has a selfish character.

Stephanie Birdman 2012 mentions that altruistic behavior is controversial whether it can be subjected to experimental control or not; Because this may lead us into the dilemma of whether morals are subject to experimentation or not, or is morality so high that it is not subject to testing and experimentation.

كيفية تنمية الايثار :

تتم تنمية الايثار عن طريق التربية الوالدية الاقتدائية ، بمعنى أن يكون الوالدان أنفسهما مثالا سلوكيا ، وان يتم اشباع الاطفال عاطفيا ووجدانيا ، وحث الطفل منذ صغره على تقديم العطاء لزملائه ، وتثبيط سلوك الانانية والتمركز حول الذات ، وتنمية الرغبة في المشاركة الاجتماعية والاختلاط بغيره من الاطفال ، وخلاصة القول ان يكون الايثار ممارسا أمام ومن خلال الطفل منذ سنواته الاولى .

How to develop altruism:

Altruism is developed through exemplary parenting, in the sense that the parents themselves are a behavioral example, and that the children are satisfied emotionally and emotionally, and urging the child from a young age to give to his colleagues, discouraging selfish behavior and self-centeredness, and developing the desire for

social participation and mixing with other children. In short, altruism should be practiced in front of and through the child from his early years.

الفصل السادس

المعاودة الاجتماعية

حتى عهد قريب كانت دراسة السلوك البناء (السلوك الإيجابي) مجالاً لا يلقى الاهتمام الكافي، ووفقاً لايزنبرج فإن بداية الاهتمام بالسلوكيات الإيجابية مثل الامباتية والمشاركة والمساعدة بدأت في عقد السبعينيات من القرن الماضي ؛ الأمر الذي يمكن فهمه من خلال التوجه الإنساني للعلوم الاجتماعية والذي أحدث تغيرات واسعة في أساليب التفاعل البشري . علي الرغم من أن الوحشية موجودة عبر الزمن فإن وحشية النوع الإنساني ضد ذاته تقل بازدياد الاهتمامات الخيرة، وبازدياد تبني الاتجاهات الإيجابية نحو الحفاظ علي كرامة الحياة الإنسانية ، فضلاً عن ذلك فزيادة الاتجاهات الخيرة . بات يوازيه زيادة مماثلة في الاهتمام بالفئات الخاصة من الضعفاء والعجزة والمرضي والجماعات الأخرى من ذوي الحاجة للرعاية مثل الأطفال .

Until recently, the study of constructive behavior (positive behavior) was an area that did not receive sufficient attention. According to Eisenberg, the

beginning of interest in positive behaviors such as empathy, participation, and helping began in the seventies of the last century. Which can be understood through the humanistic orientation of the social sciences, which has brought about vast changes in the methods of human interaction. Although brutality exists over time, the brutality of the human species against itself decreases with the increase in good interests, and with the increase in the adoption of positive trends towards preserving the dignity of human life, in addition to that, with the increase in good trends. This has been paralleled by a similar increase in attention to special groups of the weak, the infirm, the sick, and other groups in need of care, such as children.

ولعل مثل هذا التحول في النظرة قد أدى إلي استتارة الاهتمام بتطوير السلوكيات الإيجابية والاهتمام بها أيا ما كانت الأسباب الدافعة لهذا الاهتمام فإن الملاحظ هو تنامي الاهتمام بدراساتها علي المستويين العالمي والإقليمي (في العالم العربي عموما ومصر خصوصا) ومن المؤسف أن الدراسات العربية لم تهتم بدراساتها إلا بعد أن بدأ الاهتمام بها في الغرب علي الرغم من أن فئات السلوك الإيجابي مثل المساعدة ، الكرم ، المشاركة، البذل..... الخ جميعها تعد تاريخيا ودينيا أهم سمات الشخصية العربية والإسلامية.

Perhaps such a shift in outlook has stimulated interest in developing positive behaviors and paying attention to them. Whatever the reasons driving this interest, what is noticeable is the growing interest in studying it at the global and regional levels (in the Arab world in general and Egypt in particular). It is unfortunate that Arab studies have only been interested in studying it. After

interest in it began in the West, despite the fact that the categories of positive behavior such as helping, generosity, sharing, giving, etc. are all historically and religiously considered the most important characteristics of the Arab and Islamic personality.

ونظرا لحدثة الاهتمام نسبيا بهذا الموضوع فإن هناك الكثير من القضايا المفاهيمية والنظرية التي مازالت موضع جدل ، مثل تعريفات وتصنيفات سلوك المعاضدة والفرق بينه وبين الإيثار ، كذلك دور العمليات النوعية في تطور سلوك المعاضدة الاجتماعية مثل التنشئة وتأثير الارتقاء في الوجدان والمعرفة. ويتفق الباحثون في مجال التنشئة علي أن سلوك الفرد هو دالة لعملية التنشئة الوالدية التي خضع لها في الطفولة السوية فالرعاية الوالدية بما تضمنه من إشباع الحاجات الأساسية للطفل وغيرها من أشكال الرعاية السليمة هي بمثابة الأساس لنمو ثقة الطفل في نفسه وبالتالي ثقة

الآخرين من حوله وهذا النمو يصبح قاعدة لقدرة الطفل علي فهم مشاعر الآخرين.

Given the relatively recent interest in this topic, there are many conceptual and theoretical issues that are still subject to controversy, such as definitions and classifications of supportive behavior and the difference between it and altruism, as well as the role of specific processes in the development of social support behavior, such as upbringing and the effect of improving conscience and knowledge. Researchers in the field of upbringing agree that an individual's behavior is a function of the process of parental upbringing that he underwent in a normal childhood. Parental care, including the satisfaction of the child's basic needs and other forms of sound care, is the basis for the growth of

the child's confidence in himself and thus the confidence of others around him, and this Development becomes the basis for the child's ability to understand the feelings of others.

و في المقابل يشير "آدلر " إلي أن عواقب إهمال الطفل وعدم رعايته أو القسوة والإساءة إليه قد تقضي إلي شخصيات لديها تصورات خاطئة عن العالم الخارجي وبالتالي تتبنى سلوكيات مضادة للمجتمع فتتمية السلوك الايجابي لدي الأطفال تتم أولا في سياق الأسرة ، فالعلاقات الوالدية التي تتسم بالحب والقبول تجاه الطفل ترسخ لديه وتضع الأساس لعلاقاته واتجاهاته الإيجابية نحو الآخرين ، فتعلم قبول وحب الآخرين يتم جنبا إلي جنب مع قبول الذات في إطار العلاقات الأسرية ، فالشعور بالآخر يسبق الشعور بالذات ، والوعي بالآخر باعث علي الوعي بالذات ، وهذه الذات بدون الآخر الذي تنتمي إليه تظل وجودا غافلا وخاليا من المعني وتظل إمكان بالقوة لا يتحقق بالفعل إلا من خلال الآخر وبإيجابية العلاقة معه.

On the other hand, Adler points out that the consequences of child neglect, lack of care, or cruelty and abuse may lead to personalities who have wrong perceptions of the outside world and thus adopt anti-social behaviors. The development of positive behavior in children takes place first in the context of the family, as parental relationships are characterized by love and acceptance. Towards the child, it is established in him and lays the foundation for his relationships and positive attitudes towards others. Learning to accept and love others takes place side by side with self-acceptance within the framework of family relationships. The feeling of the other precedes the feeling of the self, and awareness of the other gives rise to awareness of the self, and this self without the other to whom it belongs

remains an existence. Heedless and devoid of meaning, it remains a forceful possibility that can only be truly achieved through the other and through a positive relationship with him.

تتفق بل تجمع كل التعريفات على أن سلوك المعاوضة الاجتماعية هو سلوك اجتماعي إيجابي . وسنعرض فيما يلي بعضاً من هذه التعريفات التي تعكس هذه الحقيقة :

١. تعريف مورجان وكنج (١٩٧٥) : يشار إلى دراسة سلوكيات مثل المساعدة ، الإيثار ، الكرم ، الاستدلال الأخلاقي بمفهوم "سلوك المعاوضة الاجتماعية . ويمكن النظر إلى المساعدة على أنها شيء نبيل أو إثاري بقدر انعدام توقع المكاسب الخارجية ، ويقدر ما يتكبده القائم بالمساعدة من عناء أو تكلفة يمكن تعريف سلوك المعاوضة الاجتماعية - أو سلوك المساعدة - بأن القصد منه تغيير الحالة الجسمية أو النفسية لمتلقي

المساعدة بطريقة يدرك بها القائم بالمساعدة أن هذا الشخص أصبح أكثر صحة أو رضاء سواء من الناحية المادية أو الجسمية).

١- Morgan and King's (1975) definition: The study of behaviors such as helping, altruism, generosity, and moral reasoning is referred to as the concept of "prosocial behavior." Helping can be viewed as something noble or altruistic to the extent that there is no expectation of external gain, and to the extent of the trouble that the one who helps incurs. Or a cost. Social support behavior - or helping behavior - can be defined as being intended to change the physical or psychological state of the recipient of assistance in such a way that the person providing assistance realizes that this person has become healthier or more satisfied, whether financially or physically.

أن سلوكيات المعاونة الاجتماعية هي السلوكيات التي تنفذ بقصد واضح هو إفادة الآخر أكثر من إفادة الذات .

Social support behaviors are behaviors that are carried out with the clear intention of benefiting others more than benefiting oneself.

تعريف فيرز (١٩٨٨) : يطلق على سلوك المعاونة الاجتماعية مسميات أخرى مثل : سلوك المساعدة الإيثار ويطبقونها على آلاف السلوكيات التي تتراوح من المساهمة بالمال كنوع من الإحسان إلى فتح الوقت لخدمة دور المسنين ؛ ومن إبطال مفعول قنبلة في حي سكنى إلى مساعدة صديق في دراسته ، ومن الاستجابة لطلب شخص بإرشاده إلى الطريق الصحيح إلى إعادة بطاقة تأمين فقدها صاحبها.

Definition of Fears (1988): Social support behavior is given other names, such as: altruistic helping behavior,

and they apply it to thousands of behaviors that range from contributing money as a form of charity to opening up time to serve nursing homes; From defusing a bomb in a residential neighborhood to helping a friend in his studies, from responding to a person's request to guide him on the right path to returning an insurance card whose owner lost it.

ويكفي لتوضيح هذا التشابك المفاهيمي أن نذكر المصطلحات والمتغيرات التي يضمها مفهوم سلوك المعاضدة الاجتماعية ، فهو يشمل ما يسمى ب : الاستجابة الانفعالية البديلة ، اتخاذ المنظور ، التقمص ، التعاطف ، الضيق الشخصي ، الإيثار ، المساعدة ، المشاركة ، الإزاحة ، التعاون.. الخ. فإذا كان مفهوم واحد يضم كل هذه المصطلحات ، فكيف يعالجه الباحثون على المستويين التنظيري والمنهجي ؟ وكيف يتم استخراج البيانات الإمبريقية ومعالجتها وتأويلها في ضوء هذا التشابك المفاهيمي ؟ بالنظر إلى المفاهيم السابقة التي يضمها مفهوم سلوك المعاضدة الاجتماعية ،

يمكن تحديد ثلاثة جوانب رئيسية تبدو منفصلة - على الأقل من الناحية النظرية - وهي : ١- الموقف المثير ٢- العمليات الداخلية ٣- الاستجابة النزوعية .

To clarify this conceptual entanglement, it is sufficient to mention the terms and variables included in the concept of social support behavior. It includes what is called: alternative emotional response, perspective taking, empathy, empathy, personal distress, altruism, helping, sharing, displacement, cooperation, etc. If one concept includes all of these terms, how do researchers treat it at the theoretical and methodological levels? How are empirical data extracted, processed and interpreted in light of this conceptual entanglement? Given the previous concepts included in the concept of social support behavior, it is possible to identify three main

aspects that appear separate - at least from a theoretical perspective - which are: 1- The provoking situation 2- Internal processes 3- The dispositional response.

وفيما يلي توضيح لهذه الجوانب الثلاثة : ١. الموقف المثير : لا تصدر استجابة المعاوضة الاجتماعية إلا عن موقف يستثيرها ، وحتى المواقف غير الطارئة تكون فيها دلائل على وجود حاجة إلى المساعدة . والاستثناء الوحيد قد يكون العمل التطوعي ، الذي يبدو أنه ناتج من غير استشارة، ولكن المدقق يكتشف أن المتطوع لابد أن يكون قد أدرك مدى الحاجة لجهوده التطوعية لخدمة أفراد ومؤسسات في حاجة إلى المساعدة.

The following is an explanation of these three aspects: 1 - The provoking situation: The social support response only comes from a situation that provokes it, and even non-emergency situations contain indications of a need for help. The only exception may be volunteer work,

which appears to be unprovoked, but the auditor discovers that the volunteer must have realized the extent of the need for his volunteer efforts to serve individuals .and organizations in need of assistance

وينقسم الموقف المثير إلى نوعين : الموقف الطارئ ، وتكون فيه الحاجة إلى المساعدة واضحة وملحة في نفس الوقت - سواء جاء ذلك عن طلب بالمساعدة أو لم يأت - مثل شخص ينزف ملقى على الرصيف والموقف غير الطارئ حيث لا تكون الحاجة إلى المساعدة ملحة وعاجلة ، ولا يتسبب عن عدم وجودها ضرر مباشر مثل التبرع لبناء مدرسة أو مستشفى أو مساعدة شخص يستجدي في الطريق، ومثل النوع قد يأتى الطلب بالمساعدة في الموقف غير الطارئ أو لا يأتى.

The provoking situation is divided into two types: the emergency situation, in which the need for help is clear and urgent at the same time - whether this comes from a

request for help or not - such as a bleeding person lying on the sidewalk, and the non-emergency situation in which the need for help is not urgent and urgent, and does not cause If it does not exist, it will cause direct harm, such as donating to build a school or hospital or helping someone begging on the road. Likewise, the request for help in a non-emergency situation may or may not come.

٢-العمليات الداخلية : يستتبع تعرض الشخص لموقف أو شخص يتطلب المساعدة عمليات داخلية أو وجدانية ومعرفية) استجابة للموقف المثير. وتمثل هذه العمليات الداخلية المتغير (أو المتغيرات) الوسيط ، الذي يتوسط بين المثير وقيام الشخص بالاستجابة.

-٢Internal processes: A person's exposure to a situation or person requiring help entails internal (or emotional and cognitive) processes in response to the triggering

situation. These internal processes represent the mediating variable (or variables), which mediates between the stimulus and the person's response.

وهناك أشكال متعددة للعمليات الداخلية هذه : فقد يشعر الفرد بدرجة ما بنفس شعور الواقع في محنة وهو ما يسمى بالتقمص ، أو قد يتعاطف معه فيشعر بالتأسف أو الانشغال نحو الشخص الآخر ، أو قد يشعر بالضيق الشخصي ويريد أن يتخلص من الموقف المثير له. وكل هذه الأشكال من الاستجابة الوجدانية يسميها المتخصصون في المجال بالاستجابة الانفعالية البديلة ولكن هناك شكل آخر مغاير يأتي استجابة للموقف المثير يطلق عليه اتخاذ المنظور ، ويعنى أن الشخص يفهم أفكار ودوافع ومشاعر الشخص المكروب ، وإن لم يستجب له انفعالياً.

There are multiple forms of these internal processes: the individual may feel to some degree the same feeling as being in distress, which is called empathy, or he may

sympathize with him and feel sorry or concerned for the other person, or he may feel personal distress and want to get rid of the situation that provokes him. All of these forms of emotional response are called alternative emotional response by specialists in the field, but there is another different form that comes in response to the exciting situation called perspective taking, which means that the person understands the thoughts, motives and feelings of the distressed person, even if he does not respond to him emotionally.

٣- الاستجابة النزوعية : إذا مر الشخص بشكل أو بآخر من هذه الخبرات الداخلية (التقمص ، التعاطف ، الضيق ، اتخاذ المنظور) فقد يبادر بمد يد المساعدة لذي الحاجة. وتتخذ المساعدة هذه أشكالاً متعددة منها الإيثار كأن يعطى الطفل طعامه وهو جائع إلى طفل آخر أدرك أنه

جائع ، أو المشاركة في عمل يعجز الشخص ذو الحاجة عن القيام به بمفرده كدفع سيارة معطلة من قارعة الطريق أو الإراحة كإزالة ألم أو ضرر لحق بالشخص أو أشكال أخرى تتسم بمساعدة الشخص ذي الحاجة.

-^٣Dispositional response: If a person experiences one form or another of these internal experiences (empathy, empathy, distress, perspective taking), he may take the initiative to extend a helping hand to those in need. This assistance takes many forms, including altruism, such as when a child gives his food while he is hungry to another child who realizes that he is hungry, or participating in work that the person in need is unable to do alone, such as pushing a broken down car from the side of the road, or comfort, such as removing pain or damage to the

person, or other forms characterized by Helping the person in need.

ملاحظات على ما سبق: بعد التعريفات المبدئية والمخطط التنظيمي الذي تم اقتراحه لسلوك المعاوضة الاجتماعية ، يمكن استنتاج ما يلي :

١. تتفق التعريفات السالف ذكرها على أن سلوك المعاوضة الاجتماعية هو سلوك إيجابي.

٢. كذلك تتفق كل التعريفات على أن سلوك المعاوضة الاجتماعية هو السلوك الذي يقصد منه (أو على الأقل ينتج عنه) صالح فرد آخر (أو أفراد آخرين).

Notes on the above: After the initial definitions and organizational chart that was proposed for social support behavior, the following can be concluded:

-^١The aforementioned definitions agree that social support behavior is positive behavior.

٢- All definitions also agree that social support behavior is behavior that is intended (or at least results in) the benefit of another individual (or individuals.)

٣- يفرق بعض العلماء بين سلوك المعاونة الاجتماعية والإيثار ، فالإيثار لا يقصد منه سوى إفادة شخص آخر (أو مجموعة أشخاص) مع انتفاء المنفعة المادية للشخص الذي يقوم بهذا الفعل ، أما سلوك المعاونة الاجتماعية فلا يشترط هذا.

٤- يستخدم أغلب الباحثين مصطلح المساعدة كمرادف لمصطلح سلوك المعاونة الاجتماعية (على سبيل المثال هناك خلط في التراث البحثي بين سلوك المعاونة الاجتماعية من ناحية ، وسوابق هذا السلوك (أي العمليات الداخلية التي تسبق حدوث المعاونة الاجتماعية ، والتي يعتبرها بعض الباحثين مثل باتسون ١٩٩١ مسؤولة عن حدوث سلوك المعاونة الاجتماعية) من ناحية أخرى.

-٣ Some scholars differentiate between the behavior of social support and altruism. Altruism is only intended to benefit another person (or a group of people) with no material benefit to the person who carries out this act. As for the behavior of social support, this is not a condition.

-٤ Most researchers use the term helping as a synonym for the term social support behavior (for example, there is confusion in the research heritage between social support behavior on the one hand, and the antecedents of this behavior (i.e. the internal processes that precede the occurrence of social support, which some researchers such as Batson 1991 consider responsible for The occurrence of social support behavior) on the other hand.

المراجع

١. خليل قطب أبو قورة (١٩٩٦). سيكولوجية العدوان. شهرية الهيئة العامة لقصور الثقافة(٤١). القاهرة : مكتبة الشباب.
٢. سمير سعد خطاب(٢٠٢١). علم النفس الاجتماعي. كتاب جامعي ، جامعة جنوب الوادي ، كلية الآداب بقنا.
٣. عبد الله حسن الزغبى (٢٠١٤). السلوك العدوانى والتغيرات الاقتصادية والاجتماعية. عمان: دار الخليج للنشر والتوزيع.
٤. عصام عبد اللطيف العقاد (٢٠٠١). سيكولوجية العدوانية وترويضها : منحنى علاجي معرفي جديد. القاهرة : دار غريب للطباعة والنشر.
٥. مريم صوص فهمى (٢٠١٨) . تنمية الكفاءة الوالدية لخفض أعراض الديسكالوليا لعينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية. رسالة دكتوراة غير منشورة. جامعة جنوب الوادي ، كلية الآداب بقنا.
٦. معتز محمد عبيد(٢٠١٧). برنامج ارشادي قائم علي القصص الدينية لتنمية الايثار لدي الاطفال في سن المرحلة الابتدائية. مجلة كلية التربية في العلوم النفسية، ١٤(١)، ص ص ٩٣-١٩٧.

كما تم الاستعانة بعدة مواقع الكترونية مثل

١. <https://mawdoo3.com>

٢. ويكيبيديا

٣. فرصة.

٤. شمس.

٥. <https://www.hrsleb.org/article>