



## محاضرات في

# نصوص نفسية في علم النفس الاجتماعي

## Psychological texts in social psychology

الفرقة الرابعة قسم علم النفس

أستاذ المقرر

دكتورة / مريم صوص فهمى صوص

مدرس بقسم علم النفس بكلية الآداب بقنا

جامعة جنوب الوادي

العام الجامعي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م

**بيانات الكتاب: مادة نصوص نفسية في علم النفس الاجتماعي**

**Psychological texts in social psychology**

**الكلية : الآداب**

**الفرقة : الرابعة**

**التخصص : علم نفس**

**تاريخ النشر: ٢٠٢٣**

**عدد الصفحات: ١٥٣ صفحة**

## ١. علم النفس الاجتماعي:

هو فرع من فروع علم النفس يدرس السلوك الاجتماعي للفرد والجماعة، كالاستجابة للمثيرات الاجتماعية، وهدفه بناء مجتمع أفضل قائم على فهم سلوك الفرد والجماعة، وبمعنى آخر فإن علم النفس الاجتماعي عبارة عن الدراسة العلمية للإنسان ككائن اجتماعي. يهتم هذا العلم بالخصائص النفسية للجماعات، وأنماط التفاعل الاجتماعي، والتأثيرات التبادلية بين الأفراد، مثل العلاقة بين الآباء والأبناء داخل الأسرة، والتفاعل بين المعلمين والمُتعلمين.

ومن مكونات علم النفس الاجتماعي هو «السلوك الاجتماعي وديناميات الجماعة» فالجماعة هي وحدة اجتماعية مكونة من مجموعة من الأفراد تربط بينهم علاقات اجتماعية ويحدث بينهم تفاعل اجتماعي متبادل فيؤثر بعضهم في بعض.

Social psychology is a branch of psychology that studies the social behavior of the individual and the group, such as the response to social stimuli, and its goal is to build a better society based on understanding the behavior of the individual and the group. In other words, social psychology is the scientific study of man as a social being. This science is concerned with the psychological characteristics of groups, patterns of social interaction, and reciprocal influences between individuals, such as the relationship between parents and children within the family, and the interaction between teachers and learners. One of the components of social psychology is “social .”behavior and group dynamics

## ٢. الكفاءة الوالدية

هى الطرق التى يتعامل التى يقوم بها الوالدان للطفل من خلال مجموعة من الأساليب الإيجابية التى تتنوع وتختلف من أسرة لأخرى.

### Parental competence

It is the ways that parents deal with the child through a group of positive methods that vary and differ from one family to another.

## ٣. أسلوب التقبل الوالدي:

ويتمثل في تقبل الوالدان للصغير ذاته وتقبل جنسه وجسمه وإمكانياته العقلية بشكل يؤكد على أهميته والرغبة في وجوده، كما يتبدى في الاهتمام بحريته وإشباع حاجاته كما يتمثل القبول الوالدي في بُعد الحب والدفء الذى يبديه الوالدان للطفل في المواقف المختلفة من خلال الثناء على الطفل وحسن الحديث إليه والفخر به أو من خلال الأفعال

كالتقبل والمداعبة ومساندته عند الحاجة، بما يؤدي إلى تكوين عدد من سمات الشخصية المرغوب فيها لدى الطفل.

ومن جانب آخر فإن القبول الوالدي للطفل كما يدركه الآباء قد يختلف اختلافاً كبيراً عما يدركه الأبناء، فالآباء عادة ما يرون أن معظم الاستجابات السلوكية التي تصدر عنهم أثناء تعاملهم مع أطفالهم إنما تعبر عن حبهم العميق لهؤلاء الأطفال وعطفهم عليهم ورحمتهم بهم واستعدادهم لمساعدتهم والوقوف معهم وبجانبهم، بينما قد يدرك أطفال هؤلاء الآباء إن الكثير من مواقف التفاعل بينهم وبين آبائهم إنما تدل على قسوة هؤلاء الآباء عليهم وعدم حبهم لهم حباً حقيقياً وأن آبائهم قد ضاقوا بهم ذرعا وعلي وشك تركهم والتخلي عنهم نهائياً .

Parental acceptance style:

It is represented in the parents' acceptance of the child himself, his gender, his body, and his mental

capabilities in a way that confirms his importance and the desire for his existence, as it is expressed in the interest in his freedom and the satisfaction of his needs.

With him or through actions such as kissing, petting and supporting him when needed, which leads to the formation of a number of desirable personality traits in the child.

On the other hand, the parental acceptance of the child as perceived by the parents may differ greatly from what the children perceive. Parents usually see that most of the behavioral responses that they issue during their dealings with their children express their deep love for these children, their compassion and mercy for them, and their willingness to help them and stand with them and beside them. While the children of these parents may realize

that many of the situations of interaction between them and their parents indicate the cruelty of these parents towards them and their lack of true love for them, and that their parents have had enough of them and are about to leave and abandon them permanently.

#### ٤. أسلوب الدعم الإيجابي:

إن التشجيع يعتبر وقود الحياة والحافز الأساسي للابتكارات والاختراعات، ولكلمات التشجيع حافز قوى في تحريك وفعالية المجتمع كاملاً بمختلف فئاته وأعمارهم لدفعه لتحقيق الغايات المطلوبة منه، فالتشجيع يولد الرغبة والاستعداد للعمل، ويضع العطاء السخي والقوة والطاقة وللتشجيع سحر عظيم في حفز الهمم وتحريك الطاقات.

فإذا قابلت ولداً مهملًا وأردت دفعه إلى الأمام أمدح محاولاته المتواضعة وجهوده الضعيفة لكي يقوي الحافز لديه بفضل إشباع حاجاته من الكلمات



الدافعة المقوية يقول بعض المختصين: أبناك يسير حسب ما تصفه إذا قلت له: أنت غبي أحس بالغباء وأخذ يتلمس الجوانب التي تصفه على هذا الموقع ويتصيد الخلل في شخصيته لا سيما إنه يتصور أن حكم الكبار قطعي، وإذا قلت لأبناك: أنت ذكي ذهب لكي يستثمر كل إمكانيات الذكاء لديه ليثبت إنه كذلك، وبعض الآباء يمدحون أبناهم الكسول بقولهم أنه تحسن جداً، وأبناهم العاق بأنه باراً بأهله لكي يلبسه هذا الثوب الحسن لعله يحافظ عليه ويستمر في لبسه ويحس إنه يملكه، هذه الطريقة تقود الأولاد إلى المسالك الجيدة وتبعث فيهم العزم والتصميم وملازمة الصفات الجميلة التي يسعون إلى إثبات وجودها من خلال عطائهم وتعاملهم .

### Positive Support Style:

Encouragement is the fuel of life and the main stimulus for innovations and inventions. Words of encouragement have a strong incentive in motivating and

motivating the entire society with its various groups and ages to push it to achieve the goals required of it. Encouragement generates desire and willingness to work, and places generous giving, strength and energy.

If you meet a neglected child and want to push him forward, praise his modest attempts and his weak efforts to strengthen his motivation by satisfying his needs of motivational words. Some specialists say: Your son walks according to what you describe. The imbalance in his personality, especially since he imagines that the judgment of adults is definitive, and if you say to your son: You are smart, he goes to invest all the capabilities of his intelligence to prove that he is so, and some parents praise their lazy son by saying that he has improved very much, and their disobedient son that he is righteous to his family

in order to dress him in this fine dress, perhaps He keeps it and continues to wear it and feels that he owns it

This method leads the children to the good paths and inspires them with determination, determination, and the adhering to the beautiful qualities that they seek to prove their existence through their giving and dealings.

#### ٥. أسلوب المساواة:

يتمثل أسلوب المساواة في تنشئة الأبناء وتربيتهم من خلال التعامل مع الكبير والصغير، الذكر والأنثى ومع الأبناء جميعهم بنفس الفرص المتكافئة في المعاملة والعطاء والرعاية والتوجيه والاهتمام الموجه إليهم، وكذلك عدم التمييز بينهم بناء على نوع الطفل أو سنه أو جنسه أو تربيته بين أخوته أو أي سبب عرضي آخر، والواقع فإن أسلوب المساواة في المعاملة بين الأبناء في الأسرة من قبل الوالدين غالباً ما يترتب عليه

نتائج إيجابية في تكوين شخصيات عادلة متزنة متمتعة بخصائص الصحة النفسية، وقادرة على التكيف مع مختلف المواقف داخل الأسرة وخارجها إلى جانب ذلك يذهب عدد من الباحثين إلى أن هذا الأسلوب في التنشئة الوالدية يؤثر على نحو إيجابي في نمو الأبناء واتجاهاتهم نحو الوالدين والآخرين في المجتمع، إذ يشعر الطفل بالثقة العالية بالنفس والأمن النفسي والعطف والحب والحنان .

#### Equality Method:

The method of equality is represented in the upbringing and upbringing of children by dealing with the old and the young, male and female, and with all children with the same equal opportunities in treatment, giving, care, guidance and attention directed to them, as well as not discriminating between them based on the

child's gender, age, gender, upbringing among his siblings, or for any reason. My last show

In fact, the method of equal treatment between children in the family by parents often results in positive results in the formation of fair, balanced personalities with the characteristics of mental health, and able to adapt to various situations inside and outside the family. Parental upbringing positively affects the development of children and their attitudes towards parents and others in society, as the child feels high self-confidence, psychological security, kindness, love and tenderness.

#### ٦. أسلوب الاستقلالية:

إن الاستقلال أسلوب من الأساليب الموجبة التي يتبعها الوالدان وذلك بمنحه الاستقلال والحرية الذاتية فى جميع تصرفاته كالذهاب

والمجيء واختيار الأصدقاء، وذلك بدوره يكسب الطفل ثقته بنفسه وثقته بمن حوله ثم مع أعضاء المجتمع فيما بعد .

ويعتبر "هيترجون وباركى" ١٩٧٨ أن مثل هذا الأسلوب في معاملة الأبناء من شأنه أن يخلق أطفالاً يشعرون بالثقة بالنفس والاستقلال الذاتي مما يهيئ لهم القدرة على تفهم بيئتهم، وتكوين علاقة اجتماعية ناجحة مع أقرانهم دون قلق أو عصبية، كتلك التي نجدها في الأسر التي يسودها أساليب التسلط وسوء معاملة الأطفال.

ويعتمد هذا الأسلوب على تشجيع الأبوين لأبنائهم بأن يكون لهم رأى مستقل منذ الصغر وإعطاء الأبناء حرية اللعب بالمنزل دون قيود وإمكانية إفصاح الأبناء بأسرارهم للأباء، وعدم اتباع أسلوب العقاب البدني مع الأبناء ورعاية الأبوين لأبنائهم وبعث الثقة في نفوسهم .

## 6. The Independence Style:

It leads to "Hetherngton & Parke" 1978 that such a method in children creates children with self-confidence

and independence, which prepares them for the ability to understand their environment, and to form a social relationship with their peers without anxiety or nervousness, such as those that we find in families that prevail in methods of authoritarianism and mistreatment children.

This method depends on the parents' children to their children, so that the number of children is independent from childhood, and the children are given to play with them at home without restrictions, and the children disclose their secrets to the parents, and follow the method of the children, the children, the children, the care of the children for their children, and the instilling of confidence in them.

## ٧. أسلوب الديمقراطية :

يعد الأسلوب الديمقراطي أحد الأساليب السوية والصحيحة في تنشئة الأبناء وتربيتهم، ويقوم هذا الأسلوب أساساً على الحوار والتشاور المستمر مع الأبناء في مختلف الأمور والقضايا الخاصة بهم واحترام آراءهم وتقديرها بعيداً عن التسلط والرفض، ومشاركتهم في عملية اتخاذ القرار في مختلف الجوانب الهامة التي تخص الأسرة ومناقشتهم في أخطائهم ودراساتهم، وبالتالي كأسلوب يعتمد الوالدان في تنشئة أطفالهم وتربيتهم تقوم على روح التسامح والتعامل المرن الذي يقدر الآخر، ويعترف بإمكانياته وقدراته .

ويتوقع الآباء المستخدمون لهذا الأسلوب مع أولادهم أن يتصرفوا بطريقة حكيمة وناضجة، ولذا فإنهم يستخدمون معهم طريقة التعزيز أكثر من طريقة العقاب وذلك لتحقيق أهدافهم، كما أنهم يستخدمون طريقة الشرح والتفسير ليتواصلوا مع أبنائهم لفهم أسباب ونتائج سلوكياتهم، وذلك من



خلال طريقة الحوار والاستجابة الإيجابية لردود أفعالهم وتوفير الدعم والجو الأمن المليء بالمشاعر الدافئة .

ويرى "بيرك" ٢٠٠١ أن هذا الأسلوب من أفضل الأساليب كونه الأكثر مرونة، بالإضافة إلى الحزم والتأكيد على التزام الأبناء بالقوانين العامة، فمعاملة الطفل بالأسلوب الديمقراطي الحازم ينظم ويحترم حقوق كل من الآباء والأبناء، كما أنه يؤثر إيجابياً على الأبناء حيث ينمي توكيد الذات وضبط الذات والشعور بالرضا والتقييم الذاتي المرتفع والتحصيل الدراسي المرتفع .

كما يتمثل في تنشئة الأبناء وتربيتهم من خلال التعامل مع الكبير والصغير، الذكر والأنثى، ومع الأبناء جميعهم بنفس الفرص المتكافئة في المعاملة والعطاء والرعاية والتوجيه والاهتمام الموجه إليهم ، وكذلك عدم التمييز بينهم بناء على نوع الطفل أو سنه أو جنسه أو تربيته بين أخوته أو أي سبب عرضي آخر، والواقع فإن أسلوب المساواة في المعاملة بين الأبناء في الأسرة من قبل الوالدين غالباً ما يترتب عليه نتائج إيجابية في

تكوين شخصيات عادلة متزنة متمتعة بخصائص الصحة النفسية، وقادرة على التكيف مع مختلف المواقف داخل الأسرة وخارجها.

## 7. Democracy style:

The democratic method is one of the normal and correct methods in raising and educating children, and this method is based mainly on dialogue and continuous consultation with children in various matters and issues concerning them, respecting and appreciating their opinions away from domination and rejection, and their participation in the decision-making process in the various important aspects of the family and their discussion in Their mistakes and their studies, and therefore as a method that parents adopt in raising their children and raising them is based on a spirit of tolerance

and flexible dealing that appreciates the other, and recognizes his potential and abilities.

Parents who use this method with their children expect them to behave in a wise and mature way, so they use the method of reinforcement more than the method of punishment in order to achieve their goals. Providing support and a safe atmosphere full of warm feelings.

Berk 2001 believes that this method is one of the best methods because it is the most flexible, in addition to being firm and emphasizing the children's commitment to general laws. Treating the child in a firm democratic manner organizes and respects the rights of both parents and children, and it also positively affects children as it develops self-affirmation and self-control. And a sense of

satisfaction and high self-evaluation and high academic achievement.

It also consists in bringing up children and raising them by dealing with the old and the young, male and female, and with all children with the same equal opportunities in treatment, giving, care, guidance and attention directed to them, as well as not discriminating between them based on the child's gender, age, gender, upbringing among his brothers, or any reason. Another incidental, and in fact, the method of equal treatment of children in the family by parents often results in positive results in the formation of fair and balanced personalities that enjoy the characteristics of mental health, and are able to adapt to various situations inside and outside the family.

## ٨. أسلوب التوجيه للأفضل:

وهو توجيه الطفل نحو النجاح فى الدراسة والعمل حتى يكون نافعاً فى المجتمع له قيمته وكيانه ، ويستخدم الآباء والأمهات أسلوب النصح والإرشاد لتوجيه أبنائهم بشكل متوسط ومعتدل وتحاشى أساليب التنشئة الاجتماعية غير الإيجابية كإهمال الأبناء أو الإفراط فى عقوبتهم أو التمييز بينهم وغيره ، ويقوم الآباء والأمهات من خلال هذا الأسلوب بتوضيح أسباب السلوك الخاطئ الذى يحصل من أبنائهم، ثم يرشدونهم إلى الطريق الصواب فى ذلك لأن الكشف عن الأخطاء التى يقع فيها الأبناء ومعالجتها بشكل مستمر تمكن من ترسيخ أساس وقائى فى شخصية الأبناء بحيث لا يتجاوزوا المعايير الاجتماعية التى يقرها المجتمع .

## 8. Better Steering Style:

It is directing the child towards success in study and work so that he is useful in society and has his value and his being. Parents use the method of advice and guidance

to guide their children in a medium and moderate way, and avoid non-positive socialization methods such as neglecting children, excessive punishment, or discrimination between them and others. Parents, through This method explains the reasons for the wrong behavior that occurs from their children, and then guides them to the right path in that, because detecting the mistakes that children fall into and addressing them on an ongoing basis enables the establishment of a preventive basis in the children's personality so that they do not exceed the social standards approved by society.

#### ٩. اضطراب العدوان عند الاطفال

الطفل العدوانى هو الذى لم يستطع منذ البدء اختبار علاقات صميمة واحترام بينه وبين أفراد عائلته ، فالوسيلة الأساسية للاتصال كانت

دوما العنف ، الكبت ، الحرمان ، عدم استقرار العلاقات الإنسانية والأمكنة، فهذا الطفل ينشأ على هذا المنحى من السلوك لذل لم يعتد التعبير الكلامي الهادىء أو الحوار الإيجابي لحل المشاكل.

The aggressive child is the one who has not been able from the start to test intimate relationships and respect between him and his family members. The primary means of communication has always been violence, repression, deprivation, instability of human relations and places. Positive problem solving.

فالعنوان سلوك مقصود يقوم به الفرد لألحاق الأذى والضرر بالشخص أو الشيء الأخر سواء كان نفسياً أو جسمياً.

Aggression is an intentional behavior carried out by the individual to harm and harm the other person or thing, whether psychological or physical.

كما يعرف العدوان : بأنه هو هجوم أو فعل مضاد موجه نحو شخص أو شيء ما ينطوى على الرغبة في التفوق على الآخرين ويظهر إما في الإيذاء أو السخرية بغرض إنزال العقوبة بالآخر.

Aggression is also defined as: it is an attack or a counter-act directed towards a person or something that involves the desire to excel over others and appears either in harm or ridicule with the aim of inflicting punishment on the other.

ويعرف أيضاً بأنه هو كل سلوك نشط فعال تهدف العضوية من ورائه إلى سد حاجاتها الأساسية أو غرائزها، وبهذا المعنى الواسع يشمل العدوان كل الفعاليات الإنسانية المتجهة نحو الخارج المؤكدة للذات الساعية وراء سد حاجات الذات الأساسية سواء كانت هذه الحاجات من بين حاجات الجنس، البناء، التملك، أم غير ذلك .



It is also defined as every active, effective behavior that the membership aims behind to satisfy its basic needs or instincts, and in this broad sense aggression includes all human activities that are directed outward and affirming the self seeking to fill the basic needs of the self, whether these needs are among the needs of sex, construction, ownership , or otherwise.

كما يشير أيضاً "دولارد" ١٩٣٩ إلى أن العدوان سلوك غريزي داخلي ولكنه لا يتحرك بواسطة الغريزة بل بتحريض من مثيرات خارجية أي أن حدوث السلوك العدواني دائماً يفترض وجود الإحباط وأن الإحباط يؤدي إلى العدوان.

Dollard 1939 also indicates that aggression is an internal instinctive behavior, but it is not moved by instinct, but

by induction from external stimuli, meaning that the occurrence of aggressive behavior always assumes the presence of frustration and that frustration leads to aggression.

#### ١٠. أشكال العدوان:

أن أشكال التعبير عن العدوان تختلف باختلاف السن والثقافة والمستوى الاقتصادي والاجتماعي فضلاً عن أسلوب التنشئة الاجتماعية والتكوين النفسي، ويتخذ العدوان اشكالاً عديدة أهمها:

#### 10. Forms of Aggression:

The forms of expression of aggression differ according to age, culture, economic and social level, as well as the method of socialization and psychological

formation, and aggression takes many forms, the most important of which are:

١١. العدوان اللفظي : ويقصد به ما يستخدمه الطلاب من كلمات وتعبيرات لفظية غير مناسبة ، يتمثل في الصراخ ، الكلام البذيء، الصياح، الشتم، المنايذة بالألقاب، وصف عيوب الآخرين، استخدام أفاظ تعبر عن التهديد والبدء بالشائعات.

•Verbal aggression: It refers to the inappropriate words and verbal expressions used by students, such as screaming, obscene language, shouting, cursing, addressing others with titles, describing the faults of others, using words expressing threats and spreading rumours.

١٢. العدوان التعبيري أو اللفظي غير المباشر: وفيه يستخدم الطفل بعض الإشارات لإيذاء الآخرين كإخراج اللسان أو الإشارة باليد أو استخدام أسلوب البصاق على الآخرين.

•Expressive or verbal indirect aggression: in which the child uses some signs to harm others, such as sticking out the tongue, pointing with the hand, or using the method of spitting on others.

١٣. العدوان الجسماني (البدني) : وهو اعتداء الطفل على الآخرين بأعضاء جسمه مثل الضرب والركل والعض مستخدماً في ذلك يديه ورجله وأظافره ، ويشمل عدوان بدني مباشر وعدوان بدني غير مباشر .

•Physical (physical) aggression: It is the child's assault on others with his body parts, such as hitting, kicking,

and biting, using his hands, feet, and nails. It includes direct physical aggression and indirect physical aggression.

١٤. عدوان المنافسة : وهو العدوان الناتج عن خسارة الطفل في لعبة ما أشترك بها مع زملائه أو تفوق زملائه عليه في مجال الدراسة مما ينتج عنه خلاف ينتهي بالتباعد أو الزعل.

•Competitive aggression: It is the aggression resulting from the loss of the child in a game he participated in with his colleagues, or his colleagues outperformed him in the field of study, which results in a dispute that ends with distance or anger.

١٥. **العدوان المباشر:** استجابة مباشرة من الفرد يقصد به توقيح الأذى أو الضرر بالآخرين أو بالذات ويتم التعبير عنه بطريقة مباشرة وواضحة .

•Direct Aggression: A direct response from the individual intended to cause harm or harm to others or to himself, and it is expressed in a direct and clear manner.

١٦. **العدوان غير المباشر:** وذلك عندما يفشل الطفل في توجيه العدوان مباشرة إلى مصدره الأصلي خوفاً من العقاب أو نتيجة الإحساس بعدم الندية فيحوله إلى شخص آخر أو شيء آخر ( صديق - خادم) تربطه صلة بالمصدر الأصلي .

•Indirect aggression: This is when the child fails to direct the aggression directly to its original source for fear of punishment or as a result of a sense of lack of

equality, so it turns it into another person or something else (a friend - a servant) that is linked to the original source.

١٧. العدوان نحو الذات : السلوك العدواني لا يتجه بالضرورة نحو الغير

فقط فقد يتجه نحو الذات أيضا متمثلاً في نواح بدنية كضرب رأسه بأحد الجدران أو شد شعره .

•Aggression towards oneself: Aggressive behavior is not necessarily directed towards others only. It may also be directed towards oneself, represented in physical aspects such as hitting his head against a wall or pulling his hair.

١٨. العدوان العدائي: وهو تعمد إضرار شخص آخر بطريقة مقصودة بغرض الانتقام .

•Hostile aggression: It is the intentional harm to another person in an intentional way for the purpose of revenge.

١٩. العدوان غير المقصود: هو الذي يوقعه الفرد على شخص أو شيء ما دون قصد أو تعمد وقد ركز "فیشباخ" Feshbach على أن الخطورة من هذا العدوان هي في رد الفعل الذي قد تنتج عن الشخص الذي قد وقع عليه العدوان فهو أسلوب عدواني طائش وغير واضح الدوافع كأن يقف الطفل عند باب المدرسة ليرشق كل من يمر من هناك بالحجارة.

•Unintentional aggression: It is what the individual inflicts on a person or something without intention or intention. "Fishbach" Feshbach focused on the fact that the danger of this aggression is in the reaction that may



result from the person on whom the aggression occurred.

It is a reckless and unclear aggressive style. The motives are as if the child stands at the school door to throw stones at everyone who passes there.

٢٠. المضايقة : وهى إتباع الشخص العدوانى أسلوب السخرية والاستخفاف بالآخر لمضايقته.

•Harassment: It is the way the aggressive person follows the method of ridicule and belittling the other in order to harass him.

٢١. العدوان الفردى: هو العدوان الموجه من طفل إلى شخص آخر.

•Individual aggression: It is the aggression directed from one child to another person.

٢٢. العدوان الجماعي : عندما يكون بعض الأطفال منهمكين بعمل ما وتواجههم مضايقة من شخص ما فإنهم ينهالون عليه عقاباً أو قد يجتمع بعض الأطفال لإيذاء طفل يلمسون منه الضعف وعدم القدرة على الدفاع عن نفسه .

•Collective aggression: When some children are busy doing something and they face harassment from someone, they punish him, or some children may gather to harm a child who they feel is weak and unable to defend himself.

٢٣. العدوان الوسيلى: هو عدوان يكون موجهاً إلى تحقيق هدف معين عوضاً عن إلحاق الأذى بالفرد ، ومثال ذلك الحصول على المال كهدف من السرقة التى يقوم بها السفاح ، ويطلق بعض العلماء على

العدوان الوسيطى تسمية العدوان الإيجابى الاجتماعى بوصفه سلوك عدوانى غير انفعالى يكون موجهاً نحو تحقيق هدف ما .

Instrumental aggression: It is aggression that is directed at achieving a specific goal instead of harming the individual, for example, obtaining money as a goal of theft carried out by the butcher. what a goal.

٢٤ . العدوان المؤسساتى: ولا يعنى ذلك أن هناك عدوانا يحدث في داخل المؤسسات بل يقصد به أن هناك عدوانا إيجابيا اجتماعيا كما هو الحال في عدوان رجال الشرطة والقوات المسلحة حيث يتيح لهم المجتمع الفرصة في استخدام القوة ضد المجرمين والمعتدين من الأعداء على أرض الوطن وكرامته.

•Institutional aggression: This does not mean that there is aggression occurring within the institutions, but rather that there is positive social aggression, as is the case in the aggression of the policemen and the armed forces, as society gives them the opportunity to use force against criminals and enemy aggressors on the homeland and its dignity.

#### - المفاهيم ذات الصلة بالعدوان

أختلط مفهوم العدوان بالعديد من المفاهيم الأخرى مثل :

٢٥. **العداء** : شعور داخلي بالغضب والعداوة والكراهية الموجه نحو الذات

أو نحو شخص أو موقف ما ، والمشاعر العدائية تستخدم كإشارة إلى

الاتجاه الذي يقف خلف السلوك أو المكون الانفعالي للاتجاه فالعداوة

استجابة اتجاهية تنطوي على المشاعر العدائية والتقويمات السلبية

للأشخاص والأحداث .

•Hostility: an internal feeling of anger, hostility, and hatred directed towards oneself or towards a person or a situation. Hostile feelings are used as an indication of the direction that stands behind the behavior or the emotional component of the direction. Hostility is a directional response that involves hostile feelings and negative evaluations of people and events.

٢٦ . التطرف (التعصب): التطرف في أبسط معانيه هو الخروج عن الوسط أو البعد عن الاعتدال أو أتباع طرق في التفكير غير معتادة لمعظم الناس في المجتمع . إنه خروج عن القواعد والأطر الفكرية والدستورية والقانونية التي يرتضيها المجتمع والتي يسمح في ظلها بالاختلاف والحوار، وهناك نوعان للتطرف:

•Extremism (fanaticism): Extremism, in its simplest sense, is departure from the middle or far from moderation or following ways of thinking that are unusual for most people in society. It is a departure from the intellectual, constitutional and legal rules and frameworks that society accepts and under which it allows disagreement and dialogue. There are two types of extremism:

٢٧. **التطرف السلبي:** يبدو في الالتزام بمعتقدات سلوكية معينة خارج عن المألوف مع عدم فرضها على الغير ويبدو هذا النمط من السلوك في محاولة الانعزال عن البيئة الاجتماعية.

•Negative extremism: It appears in adherence to certain behavioral beliefs that are out of the ordinary without

imposing them on others. This type of behavior appears in an attempt to isolate from the social environment.

٢٨. التطرف الديني : حيث يحاول اعضاءه فرض معتقداتهم ونشر

آرائهم بين أفراد المجتمع بمختلف الوسائل وكافة السبل مع إمكانية استخدام وسائل العنف المختلفة تحقيقاً لهذا الهدف .

•Religious extremism: where its members try to impose their beliefs and spread their opinions among members of society by various means and all means, with the possibility of using various means of violence to achieve this goal.

٢٩. العدوانية : وتعنى الكلمة الاتجاه إلى إتخاذ الأسلوب العدوانى بإزاء

الأمر والميل إلى الاقتحام ، ولكن العدوان يشير إلى سلوك غير سوى  
يتميز بالعنف والتعدى المادى أو المعنوى.

•Aggressiveness: the word means the tendency to take an aggressive approach to matters and the tendency to storm, but aggression refers to unjust behavior characterized by violence and material or moral transgression.

بينما تعنى العدوانية أتجهاً قد يظل في حدود السواء أو يؤدي إلى عدوان أو إلى الأقدام واقتحام الصعاب بدلا من التحايل على تذليلها ومحاولة فرض المرء أراءه على مجتمعه رغم الاعتراض عليها .



•While aggressiveness means a trend that may remain within the limits of whether or lead to aggression or to stepping into and storming the difficulties instead of circumventing overcoming them and trying to impose one's opinions on his society despite the objection to it.

٣٠. الغضب : يرى " لاك بيدرد وآخرون " ٢٠٠٦ أنه يختلف مفهوم الغضب عن السلوك العدواني حيث إن الغضب يعنى حالة انفعالية يمكن الإحساس بها في المواقف غير المرغوب وهو غالباً ما يصاحب العدوان ولكن لا يبدو شرطاً للتعبير عنه .

•Anger: Luc Bedard et al (2006) believes that the concept of anger differs from aggressive behavior, as anger means an emotional state that can be felt in unwanted situations, and it often accompanies

aggression, but it does not seem to be a condition for expressing it.

٣١. التنمر: يكون الفرد المهاجم لديه تليذ بمشاهدة معاناة الضحية وقد يسبب للضحية بعض الآلام منها الجسمية ومنها شد الشعر أو الأذن أو الملابس بالنسبة للأطفال ، أما بالنسبة للكبار نجد أن هناك من يقوم بتأجير اشخاص لفعل البلطجة إلى من يكن له العدااء.

•Bullying: The attacking individual enjoys watching the suffering of the victim, and may cause the victim some pain, including physical ones, including pulling hair, ear, or clothes for children. As for adults, we find that there are those who hire people to do bullying to those who are hostile to him.

٣٢. **العنف** : ترى "عزة عبد الغنى حجازى" (١٩٨٦) العنف بأنه استجابة

سلوكية تتميز بصفة انفعالية شديدة قد تنطوى على انخفاض في مستوى البصير والتفكير ، ويبدو العنف في استخدام القوة المستمدة من المعدات والآلات ، وهو بهذا المعنى يشير إلى الصيغة المتطرفة للعدوان ، فالعنف هو المحاولة للإيذاء البدنى الخطير.

•Violence: Azza Abdel-Ghani Hegazy (1986) sees violence as a behavioral response that is characterized by a severe emotional quality that may involve a decrease in the level of insight and thinking. It is attempted grievous bodily harm.

٣٣. **الإرهاب** : هو تهديد باستخدام القوة أو استخدامها فعلاً بواسطة

جماعة سياسية أو عقائدية تجاه جماعة أخرى أو دولة أخرى وتعد ظاهرة

الإرهاب وليد التطرف الديني الذي ظهر في المجتمع في السنوات الأخيرة ، وأحياناً الإرهاب يستخدم أفراداً لهم أهداف سياسية فيستأجرون أشخاصاً للتخريب والتدمير .

•Terrorism: It is a threat or actual use of force by a political or ideological group against another group or another country.

## - أنواع الجماعات

### ٣٤ . الجماعة المرجعية

هي جماعة يرجع إليها الفرد في تقويم سلوكه الاجتماعي في تكوين السلوك

بين الفرد والمجتمع، وهي ذات فاعلة على الصعيد الفردي والاجتماعي، كما

يجب على الإنسان الالتزام بها، لأنها من أهم مقومات الفرد والجماعة والمجتمع.

## .Types of groups

### •Community Reference

It is a group that the individual refers to in evaluating his social behavior in the formation of behavior between the individual and society.

### ٣٥ . الجماعة الأولية:

وهي جماعة تجمع بين أفرادها بالصدقة والحب والمعرفة الشخصية مثل الأسرة.

The primary group:

It is a group that unites its members with friendship, love and personal knowledge like family.

### ٣٦. الجماعة الثانوية

هي جماعة تسعى إلى المشاكل وهي تريد أن تكون أقوى الجماعات.

### Secondary community

It is a problem-seeking group that wants to be the strongest group.

### ٣٧. الجماعة الرسمية

وهي جماعة تتكون في المنظمات الرسمية لتحقيق أهداف معينة مرتبطة بمصلحة تلك المنظمة.

### •Official Community

It is a group formed in official organizations to achieve certain goals linked to the interest of that organization.

### ٣٨. الجماعة غير الرسمية

وهي جماعة تتكون داخل المنظمة الاجتماعية بشكل تلقائي نتيجة تواجد الأفراد في مكان واحد لمدة طويلة، وهي تجمع أفراداً معينين - ترابط اجتماعي وعلاقات إنسانية من أجل إرضاء وإشباع حاجتهم المختلفة.

- Informal group

It is a group formed within the social organization automatically as a result of the presence of individuals in one place for a long time, and it brings together certain individuals - social bonding and human relations in order to satisfy and satisfy their different needs.

## ٣٩. الانتماء :

يمكن القول إنّ الانتماء في علم النفس هو شعور مزروع بداخل كلّ فرد، يتولد وينمو مع الخبرات والتجارب، والذي بمقتضاه يتم قبوله كعضو من مجموعة أفراد، ولا يخفى على أحد أن حاجة الإنسان الفطرية لشعوره بالانتماء توازي حاجته للطعام والشراب، وأي من ضروريات استمراره في الحياة؛ لما للانتماء من أهمية في إكساب الإنسان الشعور بأن حياته أصبحت لها قيم، مع إكسابه المقدرة على التكيف مع أحلك المصاعب المتعلقة بعواطفه؛ حيث قد يربط أحدهم مفهوم الانتماء بالشيء الذي يتعلق به أكثر من غيره؛ كالأصدقاء، أو دار العبادة، أو العشيرة التي ينتمي إليها، ولكن قد يختلف مقياس الانتماء من فرد لآخر بحيث يكون بمعتقد أحدهم أن يقتصر انتماؤه على شخص أو شخصين، وعند غيره قد يصل مقياس انتمائه حجم الأمة، أو البشرية بأكملها.



## Affiliation:

It can be said that belonging in psychology is a feeling implanted within every individual, which is born and grows with experiences and experiences, according to which he is accepted as a member of a group of individuals. ; Because belonging is important in making a person feel that his life has values, while giving him the ability to adapt to the darkest difficulties related to his emotions. Where one of them may link the concept of belonging to the thing that relates to him more than others; such as friends, a house of worship, or the clan to which he belongs, but the measure of affiliation may differ from one individual to another, so that one of them believes that his affiliation is limited to one or two

persons, and for others, the affiliation scale may reach the size of the nation, or the entire humanity.

### - أنواع الانتماء

يقسم الانتماء إلى مجموعة من الأنواع التالية:

الديني

-الانتماء

-٤٠-

هو من أنواع الانتماء المهمة، والتي ترتبط بانتماء الإنسان إلى الدين من خلال المعرفة الشاملة، والكافية بقواعده، وأحكامه، والمبادئ الخاصة به، والحرص على تطبيقها تطبيقاً صحيحاً، وسليماً ممّا يؤدي إلى عكس صورة إيجابية عن الإنسان، وهذا ما يدعو له الإسلام الذي يعتمد على احترام حقوق كافة الناس من الديانات الأخرى، فيحرص على تطبيق التعايش، والتفاهم بين كافة مكونات المجتمع الواحد.

religious affiliation

It is one of the important types of affiliation, which is linked to a person's affiliation to religion through

comprehensive and sufficient knowledge of its rules, provisions, and principles, and keenness to apply them correctly and soundly, which leads to reflecting a positive image of man, and this is what Islam calls for, which relies on Respecting the rights of all people of other religions, so he is keen to implement coexistence and understanding between all components of the same society.

#### ٤١. الانتماء الوطني

هو من أهم أنواع الانتماء، فعندما يحافظ الإنسان على انتمائه لوطنه، وأرضه يتمكن عندها من تحقيق مفهوم ومعنى الانتماء الذي يرتبط بتحقيق مفهوم المواطنة، والتي تشير إلى كافة المبادئ، والحقوق، والواجبات التي يتميز بها المواطن داخل الدولة التي يعيش فيها، ويعتبر جزءاً من أجزاء المجتمع البشري فيها، فيكون تعزيز الانتماء الوطني من خلال المحافظة

على الوطن، والسعي إلى النهوض بكافة قطاعات العمل فيه، من أجل نموه، وتطوره.

## National affiliation

It is one of the most important types of belonging, when a person maintains his belonging to his homeland and his land, then he is able to achieve the concept and meaning of belonging that is linked to the realization of the concept of citizenship, which refers to all the principles, rights, and duties that distinguish the citizen within the country in which he lives, and is considered part of the parts The human society in it, so the strengthening of national belonging is through preserving the homeland, and striving to advance all sectors of work in it, for its growth and development.

## ٤٢. الانتماء الفكري

هو الانتماء الذي يرتبط بالنقيد بفكرة ما، أو بمجموعة من الأفكار ضمن إطار معين، ويسعى الإنسان الذي ينتمي فكرياً لشيء ما إلى إثبات مصداقية، وصحة هذه الفكرة بالاعتماد على كافة الأسباب، والعوامل، والظروف التي أدت إلى حدوثها، ومن الأمثلة على الانتماء الفكري الانتماء إلى تيار سياسي ما، أو فلسفة أدبية معينة.

### intellectual affiliation

It is the affiliation that is associated with adherence to an idea, or to a group of ideas within a specific framework, and a person who belongs intellectually to something seeks to prove the credibility and validity of this idea depending on all the reasons, factors, and circumstances that led to its occurrence, and examples of intellectual

affiliation include belonging to A political current, or a particular literary philosophy.

### انتماء العائلة:

.٤٣

تعد الروابط العائلية وشبكات القرابة أحد الأمور التي تشغل فكر علماء الأنثروبولوجيا؛ علم دراسة سلوك الإنسان، وقد وجدوا أن العائلة هي الأساس في طريقة توثيق مفهوم الانتماء.

family affiliation:

Family ties and kinship networks are one of the things that occupy anthropologists' minds. The science of studying human behavior, and they found that the family is the basis for documenting the concept of belonging.

**انتماء الأصدقاء**

. ٤٤

من أشكال الانتماء التي تتكون خارج أسوار العائلة، ما نراه في روابط الصداقة التي وصفها البعض بأنها الأسرة الجديدة التي يحصل عليها الفرد بعد عائلته الأصل، علاوة على أن الكثيرين أكدوا بأن الصداقة هي واحدة من أهم طرق توجيه وتعزيز انتماء الفرد.

**. friends affiliation**

Among the forms of belonging that are formed outside the walls of the family, what we see in the bonds of friendship, which some described as the new family that the individual gets after his family of origin, in addition to that many emphasized that friendship is one of the most important ways to direct and strengthen the individual's belonging.

**الانتماء للمكان**

.٤٥

يُظهر الاسم لهذا النمط من الانتماء أنّ انتماء الشخص ليس محصوراً بين الإنسان والإنسان، وإنما يتعدى ليكون بينه وبين الأشياء المادية مثل الأرض و الوطن.

belonging to the place

The name of this type of belonging shows that a person's belonging is not confined to a person and a person, but rather goes beyond to be between him and material things such as land and homeland.

**٤٦ . الذكاء الاجتماعي:**

تمّ طرح نظرية الذكاء الاجتماعي للمرة الأولى على يد عالم النفس الأمريكي إدوارد ثورندايك سنة 1920، وعرّف خلالها الذكاء الاجتماعي بأنه: "القدرة على فهم وإدارة الرجال والنساء كبارًا وصغارًا للتصرف



بحكمة في إطار العلاقات الإنسانية." كما وضّح هذا العالم أن الذكاء الاجتماعي ليس فطرياً وإنما مكتسباً، فلا أحد يولد ذكياً اجتماعياً، بل إنه يكتسب مجموعة من المهارات التي تسهم في تعزيز ذكائه الاجتماعي وتنميته.

### Social Intelligence:

It was put forward in America, as it indicates in this world. Social investment is not innate, but rather we activate it. No one is born socially intelligent, but rather he acquires a set of skills that enhance and develop his social intelligence.

يستطيع الأشخاص الذين يتمتعون بالذكاء الاجتماعي أن يحسّوا بمشاعر الآخرين، ولديهم قدرة حدسية تمكّنهم من التحدّث بعفوية وسلاسة في

مختلف المواقف الاجتماعية. قد تعتقد أنّ مثل هؤلاء الأشخاص يمتلكون مهارات اجتماعية متقدّمة إلاّ أنهم في الواقع أذكيا اجتماعياً.

People with social intelligence can sense the feelings of others, and have an intuitive ability that enables them to speak spontaneously and smoothly in various social situations. You might think that such people have advanced social skills, but they are actually socially intelligent.

يُعدّ الذكاء الاجتماعيّ من المهارات المكتسبة التي يُطوّرها الإنسان مع مرور الوقت، وفيما يلي أهم مهارات الذكاء الاجتماعيّ الأساسيّة:

Social intelligence is one of the acquired skills that a person develops over time. The following are the most basic social intelligence skills:

٤٧. مهارة التحدث والحوار: يتميز الشخص الذكي اجتماعياً بقدرته على الحديث مع مختلف الأشخاص بأسلوبٍ لائقٍ ومهذبٍ، إذ يمتلك ما يُسمى بمهارات التعبير الاجتماعي، ودائماً ما تكون الأنظار مُتجهة نحوه في الجلسات الاجتماعية.

•Speaking and Dialogue Skill: A socially intelligent person is distinguished by his ability to talk to different people in a decent and polite manner, as he possesses what is called social expression skills, and attention is always directed towards him in social sessions.

٤٨. **معرفة العادات والمعايير الاجتماعية:** يمتلك الشخص الذكي اجتماعياً

القدرة على التعامل مع مختلف المواقف الاجتماعية سواء التي تتطلب

التعامل برسمية، أو غير الرسمية، ذلك لأنه على علم تام بالقواعد التي

تحكم المواقف الاجتماعية ضمن بيئته .

Knowledge of social customs and norms: A socially intelligent person has the ability to deal with various social situations, whether they require formal or informal dealings, because he is fully aware of the rules that govern social situations within his environment.

٤٩. **مهارة الاستماع الجيد:** يتسم الشخص الذكي اجتماعياً بالقدرة على

الإصغاء للآخرين، لذلك يشعر الآخرون بالراحة والرضى بالتواصل معه.

•Good listening skill: the socially intelligent person is characterized by the ability to listen to others, so others feel comfortable and satisfied in communicating with him.

٥٠. الشعور بالآخرين: يمتلك الشخص الذكي اجتماعياً القدرة على فهم الآخرين، والشعور بهم، لذلك فهو يستطيع مساعدتهم بتجاوز مشاكلهم وحزنهم.

Feeling for others: A socially intelligent person has the ability to understand and feel for others, so he can help them overcome their problems and grief.

٥١. مهارة تبديل الأدوار: أو مهارة الكفاءة الاجتماعية، فالشخص الذكي اجتماعياً لا يواجه صعوبة في التعامل مع مختلف الشخصيات والأعمار، مما ينعكس ايجاباً على ثقته بنفسه .

The skill of switching roles: or the skill of social competence, as a socially intelligent person does not face difficulty in dealing with different personalities and ages, which reflects positively on his self-confidence.

٥٢. القدرة على ترك انطباع جيد: وتعد من أكثر مهارات الذكاء الاجتماعي تعقيداً، حيث يتسم الشخص الذكي اجتماعياً بقدرته على ترك انطباع جيد عنه لدى الآخرين دون تصنع أو افتعال .

•The ability to leave a good impression: It is one of the most complex social intelligence skills, as a socially

intelligent person is characterized by his ability to leave a good impression on others without pretending or fabricating.

٥٣. **تجنّب الجدل:** يتقبل الشخص الذكي اجتماعياً وجهات نظر الآخرين بصدرٍ رحب، وإن كانت تخالف آراءه أو معتقداته الشخصية، ويُفضّل تجنب الجدل.

•Avoiding controversy: A socially intelligent person accepts other people's points of view with open arms, even if they contradict his personal opinions or beliefs. It is preferable to avoid arguments.

#### ٥٤. تعريف الشائعة:

هي كل قضية أو عبارة نوعية مقدمة للتصديق وتنتقل من شخص إلى آخر عادة بالكلمة المنطوقة وذلك دون ان يكون هناك معايير للصدق كما أنها احيانا تظهر في الصحف والمجلات أو تجد طريقها إلى موجات الاذاعة وتدور دائما حول أحداث أو شخصيات.

#### Common definition:

It is every qualitative issue or phrase presented for authentication and transmitted from one person to another usually by the spoken word without there being standards for authenticity as it sometimes appears in newspapers and magazines or finds its way to the radio waves and always revolves around events or personalities.



## أولاً: من حيث طريقة وسرعة انتشارها:

٥٥. الشائعة الزاحفة: وهي التي تروج ببطء ويتناقلها الناس همساً وبطريقة سرية تنتهي في آخر الأمر إلى أن يعرفها الجميع.

A creeping rumor is one that circulates slowly and is transmitted by people in a whisper and in a secret manner that eventually ends up being known to everyone.

إن هذا النوع من الشائعات يتضمن تلك القصص العدائية التي توجه في المجتمع ضد رجال الحكومة والمسؤولين أو ضد مجموعات من الشعب لمحاولة تلطix سمعتهم، وكذلك تلك القصص الزائفة التي تروج لعرقلة أي تقدم اقتصادي، أو سياسي أو اجتماعي، ويدخل في ذلك ما يقوم به المروجون في نشر التنبؤات بوقوع أحداث سيئة تمس هذه الموضوعات.

ويقوم مروجو هذا النوع من الشائعات بنسخ سلسلة لا تنتهي من القصص ويستمرون في العمل على تغذيتها واستمرار نشرها.

This type of rumor includes those hostile stories that are directed in society against government men and officials or against groups of people in an attempt to sully their reputation, as well as those false stories that promote the obstruction of any economic, political or social progress, and this includes what the promoters do in Publication of predictions of bad events affecting these topics. The rumour-mongers copy an endless stream of stories and keep feeding them on.

٥٦. الشائعة العنيفة: وهي تتصف بالعنف، وتنتشر انتشار النار في الهشيم، وهذا النوع من الشائعات يغطي جماعة كبيرة جدا في وقت بالغ القصر،

ومن نمط هذا النوع تلك التي تروج عن الحوادث والكوارث أو عن الانتصارات الباهرة أو الهزيمة في زمن الحرب... ولأن هذه الشائعة تبدأ بشحنة كبيرة فإنها تثير العمل الثوري لأنها تستند إلى العواطف الجياشة من: الذعر، والغضب، والسرور المفاجئ.

.Violent rumour: It is characterized by violence, and spreads like wildfire, and this type of rumor covers a very large group in a very short time, and this kind of rumor is those that propagate about accidents and disasters or about brilliant victories or defeat in wartime... and because these The rumor begins with a big charge, it sparks revolutionary action because it is based on the overwhelming emotions of: panic, anger, and sudden pleasure.

٥٧. الشائعات الغائصة: وهي التي تروج في أول الأمر ثم تغوص تحت السطح لتظهر مرة أخرى عندما تنهياً لها الظرف للظهور، ويكثر هذا النوع من الشائعات في القصص المماثلة التي تعاود الظهور في كل حرب كتلك التي تدور حول تسميم قوات العدو لمياه الشرب، أو التي تصف وحشية العدو وقسوته مع الأطفال والنساء.

Submerged rumors: They are the ones that spread at first and then sink below the surface to reappear when the circumstances are ripe for them to appear. This type of rumor is frequent in similar stories that reappear in every war, such as those that revolve around enemy forces poisoning drinking water, or that It describes the enemy's brutality and cruelty to children and women.

**ثانياً: من حيث الدوافع النفسية:**

فقد ثبت أن معظم الشائعات تعبر عن إما العداوة والكراهية وإما الرغبة، وإما الخوف وقليل منها يعبر عن توتر نفسي، أو رغبة في حب الاستطلاع، وبوجه عام يمكن تقسيم الشائعات على أساس الدوافع التي وراءها إلى:

Second: In terms of psychological motives:

It has been proven that most of the rumors express either enmity, hatred, or desire, or fear, and a few of them express psychological tension, or a desire for curiosity.

In general, rumors can be divided on the basis of the motives behind them into:

٥٨. **الشائعات الحاملة:** أو بمعنى آخر المليئة بالخيالات التصويرية وهي تعبر عن الأمناني والأحلام، وفي مثل هذه الشائعات نجد أنها تعبر عن سرور مرددها وارتياحه إلى تصديق ما يأمل أن يكون حقيقة واقعة.

Dreamy rumours: or, in other words, full of imaginary fantasies that express aspirations and dreams, and in such rumors we find that they express the pleasure of the repeater and his satisfaction at believing what he hopes will be a reality.

٥٩. **الشائعات الوهمية:** وهي تعبر عن الخوف وليس عن رغبة، ومن أمثلة ذلك الشائعات المغرضة عن أعداد مبالغ فيها من القتلى والجرحى أثناء المظاهرات أو الحروب.

Fake rumors: They express fear and not desire. An example of this is malicious rumors about exaggerated

numbers of dead and wounded during demonstrations or wars.

٦٠. **الشائعات التفريقية:** وهي تهدف إلى إحداث فُرقة وانفصال بين أفراد الشعب الواحد أو بين الدول وبعضها.

Divisive rumours: They aim to cause division and separation between individuals of the same people or between states and some of them.

٦١. **تعريف العاطفة:**

فقد ذكر المناوي أن العطف: ثني أحد الطرفين إلى الآخر ويستعار للميل والشفقة إذا عدي بـ: "على" ، كما أن كتب الشروح عند شرحهم لحديث: "مثل المؤمنين في توادهم وتراحمهم وتعاطفهم مثل الجسد إذا

اشتكى منه عضو تداعى له سائر الجسد بالسهر والحمى " فسروا"  
تعاطفهم" ب:"إعانة بعضهم بعضاً" .

أما الفلاسفة وعلماء النفس فذهبوا مذاهب شتى في تعريف العاطفة،  
وحاولوا على مدار قرن من الزمان تحديد معنى دقيق للعاطفة فلم  
يستطيعوا، فقد احتوى قاموس وبستر على أكثر من عشرة تعريفات؛ منها:  
المشاعر القوية، والحماسة الشديدة، أو الرغبة .

#### Definition of Passion:

Al-Manawi mentioned that sympathy: bending one of the two sides to the other and is borrowed for inclination and pity if it is counted with: "on", just as the books of commentaries when explaining a hadith: "The example of the believers in their mutual love, mercy and sympathy is like the body. They interpreted their "sympathy" as "helping one another".



As for philosophers and psychologists, they went to various doctrines in defining emotion, and they tried over the course of a century to define an exact meaning of emotion, but they could not. Webster's dictionary contained more than ten definitions; Including: strong feelings, intense enthusiasm, or desire.

وعرّف بعضهم العاطفة على أنها: "انتظام ميول عاطفية"، أو "صفة مزاجية"؛ وفسروا ذلك على أنه: تنظيم مركب من عدة انفعالات مركّز حول موضوع معين مصحوب بنوع معين من الخبرات.

وعرفها آخرون على أنها: "تنظيم وجداني مكتسب، أو استعداد ثابت نسبياً، ومركب من عدة انفعالات تدور وتنبلور حول موضوع معين، أو هي استعداد أو ميل عاطفي يدور حول فكرة معينة.

وعرفها الشهود بقوله: "هي الرابطة، أو العلاقة النفسية بين الإنسان من جهة، وبين الله ثم الناس والأشياء التي تحيط بالإنسان من جهة أخرى،

فهذا الاتجاه النفسي- اتجاه الحب والكراهية- هو الذي يحدد الموقف النفسي للإنسان نحو نفسه وغيره، وهو الذي يكوّن نوع الرابطة أو (العاطفة).

Some of them defined emotion as: "regularity of emotional tendencies" or "a characteristic of mood"; They interpreted this as: a complex organization of several emotions focused around a specific topic accompanied by a specific type of experience.

Others defined it as: "An acquired emotional organization, or a relatively stable readiness, which is composed of several emotions that revolve and crystallize around a specific topic, or it is an emotional readiness or inclination that revolves around a specific idea.

Al-Shahoud defined it by saying: “It is the bond, or the psychological relationship between man on the one hand, and between God and then the people and things that surround man on the other hand. bond or (emotion.

### المراحل التي يمر بها الطلاق العاطفي

الطلاق العاطفي هو نتيجة لمراحل سلبية مرت بها العلاقة الزوجية، وتقسّمها عفراء العبيدي إلى خمسة مراحل:

The stages of emotional divorce

Emotional divorce is the result of the negative stages the marital relationship went through, and Afraa Al-Obeidi divides it into five stages:

## ٦٢. زعزعة الثقة وفقدانها

في هذه المرحلة يفقد أحد الطرفين ثقته بالطرف الآخر فال يأمن به وتهتز صورته امامه.

### Shaken and lost confidence

At this stage, one of the parties loses his confidence in the other party, so he does not believe in him and his image in front of him is shaken.

## ٦٣. فتور الحب وفقدانه

في هذه المرحلة يكثر اللوم و العتاب وتزداد حدة المحاسبة عن كل تقصير واتهام بعدم تحمل المسؤولية .

### Apathy and loss of love

At this stage, blame and admonition abound, and accountability for every shortcoming and accusation of not assuming responsibility intensifies.

**٦٤ . الأناية**

تساهم الأناية في هدم قواعد الأسرة وهي أن يفكر كل من الزوجين بنفسه وبمصالحته فقط، دون مراعاة لمصلحة الطرف الآخر .

**Selfishness**

Selfishness contributes to the demolition of family rules, which is when each spouse thinks of himself and his own interest only, without regard for the interest of the other party.

**٦٥ . الصمت الزوجي**

يعد الصمت الزوجي هو أحد اوجه الجمود في العلاقة الزوجية وهو عدم تبادل الأحاديث والمشاعر الودية مع الطرف الآخر لقناعته بعدم جدوى الحوار معه وهذا يؤدي إلى زيادة الهوة بين الزوجين مما يهدد العلاقة الزوجية بالتمزق والانفصال .

## Marital silence

Marital silence is one of the aspects of stagnation in the marital relationship, which is the failure to exchange conversations and friendly feelings with the other party because of his conviction that dialogue with him is useless, and this leads to an increase in the gap between the spouses, which threatens the marital relationship with rupture and separation.

### ٦٦. الطلاق العاطفي

في هذه المرحلة تكثر الحواجز النفسية بين الزوجين واذما ما اضطروا إلى التعامل في مواقف قليلة فان هذا التعامل يأخذ صفة البرود أو الحدة أو الجدية التي تقترب من التعامل الرسمي وليس التعامل الودي أو التلقائي المفترض ان يكون عليه التعامل بين الزوجين في المنزل ويخلو كل الزوجين بنفسه أو ينغمس في اداء الأنشطة دون احتكاك بالآخر .

## Emotional divorce

At this stage, psychological barriers abound between the spouses, and if they are forced to deal in a few situations, this dealing takes the form of coldness, intensity, or seriousness that approaches official dealing, and not the friendly or automatic dealing that is supposed to be the dealing between the spouses at home, and each spouse is alone or Indulge in performing activities without contact with others.

٦٧. **المساندة الاجتماعية** : تعبر عن " النظام الذي يتضمن مجموعة من

الروابط والتفاعلات الاجتماعية مع الآخرين التي تتسم بأنها طويلة المدى

، ويمكن الاعتماد عليها والثقة بها عندما يشعر الفرد بأنه في حاجة إليها

لتمده بالسند العاطفي ، كما أنها تتضمن نمطاً مستديماً من العلاقات

المتصلة أو المتقطعة التي تلعب دوراً هاماً في المحافظة على وحدة الجسم

للفرد ، كما أن الشبكة الاجتماعية للفرد تزوده بالإمدادات النفسية وذلك للمحافظة على صحته النفسية .

Social support: It expresses “a system that includes a set of social ties and interactions with others that are long-term, reliable and trustworthy when the individual feels he needs it to provide him with emotional support, and it also includes a sustainable pattern of connected or intermittent relationships.” Which plays an important role in maintaining the unity of the body of the individual, and the social network of the individual provides him with psychological supplies in order to maintain his psychological health.



٦٨. المساندة الاجتماعية هي إدراك الفرد للمساندة المترتبة عن علاقته الاجتماعية ذات الأهمية وتعد تماسكاً اجتماعياً نتيجة ما يتلقاه الفرد من مساعدة من الأفراد المحيطين به أو من أي فرد آخر في بيئته الاجتماعية .

Social support is the individual's awareness of the support resulting from his important social relationship and social cohesion as a result of the help the individual receives from the people around him or from any other individual in his social environment.

٦٩. المساندة الاجتماعية هي العلاقات القائمة بين الفرد وآخرين والتي يدركها على أنها يمكن أن تعاضده عندما يحتاج إليها ، وان لها أثراً ملطفاً على ضغوط الحياة .

Social support is the existing relationships between the individual and others, which he realizes can support him when he needs it, and that it has a palliative effect on the pressures of life.

٧٠. المساندة الاجتماعية تعني إشباع متطلبات الفرد بمساندة ودعم البيئة المحيطة به ، سواء كان من أفراد أو جماعات تخفف من أحداث الحياة الضاغطة التي يتعرض لها ، وتمكنه من المشاركة الاجتماعية الفاعلة في مواجهة هذه الأحداث والتكيف معها .

Social support means satisfying the individual's requirements by supporting and supporting the surrounding environment, whether it is individuals or groups, that alleviates the stressful life events that he is exposed to, and enables him to participate effectively in facing these events and adapting to them.

٧١.المساندة الاجتماعية هي درجة شعور الفرد بتوافر المشاركة العاطفية ،  
والمساندة المادية والعملية من جانب الآخرون ( الأسرة والأقارب ،  
الأصدقاء ، زملاء العمل ، رؤساء العمل ، وكذلك وجود من يزوده  
بالنصيحة والإرشاد ، وتكوين علاقات اجتماعية معهم.

Social support is the degree to which an individual feels the availability of emotional participation, material and practical support on the part of others (family, relatives, friends, work colleagues, bosses), as well as the presence of those who provide him with advice and guidance, and the formation of social relationships with them.

من خلال التعريفات السابقة نخلص إلى أن مفهوم المساندة الاجتماعية يتلخص في أنها مجموعة الروابط والعلاقات التي تربط الفرد بمحيطه

سواء كانوا أصدقاء أو أقرباء أو مؤسسات والتي من خلاله يمكنه إيجاد المساندة الاجتماعية العاطفية والعملية منهم عند حاجته إليها و تتضمن كل من ( المساندة النفسية والاجتماعية ، مساندة الأسرة ، مساندة الأصدقاء ، مساندة المعلومات).

Through the previous definitions, we conclude that the concept of social support is summarized as a set of ties and relationships that bind the individual to his surroundings, whether they are friends, relatives or institutions, through which he can find social, emotional and practical support from them when he needs it, and it includes both (psychological and social support, support family, friend support, information support.)

### أهم نماذج المساعدة الاجتماعية:

للمساعدة الاجتماعية عدة نماذج تفسر الدور الذي تقوم به المساعدة الاجتماعية وهي كالتالي :

### ٧٢. أنموذج الأثر الرئيس للمساعدة الاجتماعية:

يتناول هذا الأنموذج المساعدة من وجهة نظر سوسولوجية (علم الاجتماع ) في ضوء عدد وقوة علاقات الفرد بالآخرين في بيئته الاجتماعية بمعنى درجة التكامل الاجتماعي للفرد أو حجم وتركيب الشبكة الاجتماعية للفرد بأنها قد ترفع من مستوى الصحة النفسية بتقديم أدوار ثابتة باعثة على المكافأة ، والارتقاء بالسلوك الصحي ، والإبقاء على أداء ثابت خلال فترات التغير السريع .

The most important forms of social support:

Social support has several models that explain the role played by social support, as follows:

The main impact model of social support:

This model deals with support from a sociological point of view (sociology) in light of the number and strength of the individual's relationships with others in his social environment, meaning the degree of social integration of the individual or the size and composition of the social network of the individual, as it may raise the level of psychological health by providing fixed roles that cause reward, and the promotion of healthy behavior and maintaining consistent performance during periods of rapid change.

### ٧٣. النموذج الواقعي (المخفف):

يعتبر المساندة الاجتماعية أحد المتغيرات النفسية الاجتماعية المعدلة ، أو الملطفة ، أو الواقية للعلاقة بين أحداث الحياة الضاغطة والإصابة

بالمرض على اعتبار أن المساندة ترتبط سلبياً بالمرض ، فمن خلال المساندة الاجتماعية التي يتلقاها الفرد من أعضاء أسرته وأصدقائه ، والمتمثلة في العلاقات الدافئة الحميمة تقل نسبة الأشخاص الذين يتعرضون للإصابة بالمرض .

Protective (diluted) form:

Social support is considered one of the psychosocial variables that modulate, palliate, or protect the relationship between stressful life events and disease, given that support is negatively related to disease. are exposed to disease.

## ٧٤. نموذج الارتباط:

يري بولبي مؤسس نظرية الارتباط أن المساندة الاجتماعية التي يقدمها الأهل والأصدقاء لا تعوض الفرد عن النقص الكبير الذي يكون حدث له بسبب فقد شخص عزيز لأنه فقد الشخص الذي يمثل الارتباط. وهناك نوعان من الشعور بالوحدة النفسية هما :

### Link Model:

Bowlby, the founder of the theory of attachment, believes that the social support provided by family and friends does not compensate the individual for the great deficiency that occurred to him due to the loss of a dear person because he lost the person who represents the connection.

There are two types of psychological loneliness:



● الشعور بالوحدة الوجدانية .

● الشعور بالوحدة الاجتماعية .

والمساندة الاجتماعية تؤثر فقط في الشعور بالوحدة الاجتماعية أما الحالة الزوجية (متزوج - أرمل) فهي تؤثر في الشعور بالوحدة الوجدانية ، وذلك لأن غياب الارتباط الوجداني مع الشكل الذي يتعلق به الفرد يؤثر على الشعور بالوحدة الاجتماعية ، وهناك بعض الدراسات التي أيدت نموذج الارتباط واعتبرت أن تعبير الفرد عن خبراته الوجدانية سواء بالكتابة أو الحديث يؤدي إلى التحسن في حالته الصحية البدنية أو النفسية .

•Sense of emotional loneliness.

•Feeling of social loneliness.

Social support affects only the feeling of social unity. As for the marital status (married - widower), it affects the feeling of emotional loneliness, because the absence of

emotional attachment with the form to which the individual relates affects the feeling of social loneliness. There are some studies that supported the attachment model and considered that the expression of The individual expresses his emotional experiences, whether through writing or talking, which leads to an improvement in his physical or psychological health condition.

#### ٧٥. النموذج الشامل :

وضع هذا النموذج ليبرمان و بيرلن ( Liberman & Pearlin ) وتم إعادة تطويره في عام (١٩٨١) ، وهو يرى أن المساندة الاجتماعية يمكن أن تحقق تأثيرها حتى قبل وقوع الحدث الضاغط على النحو الآتي:

This model was developed by Liberman and Pearlin (Liberman & Pearlin) and was re-developed in (1981), and he believes that social support can achieve its effect even before the occurrence of the stressful event as follows:

- يمكن أن تحد المساندة الاجتماعية من احتمالية وقوع الحدث الضاغط .
- إذا وقع الحدث الضاغط فإن المساندة من خلال تفاعلها مع العوامل ذات الأهمية قد تعدل أو تغير من إدراك الفرد للحدث ، ومن ثم تُلطف أو تخفف من التوتر المحتمل .
- إذا وقع الحدث الضاغط فإن المساندة من خلال تفاعلها مع العوامل ذات الأهمية قد تعدل أو تغير من إدراك الفرد للحدث ، ومن ثم تُلطف أو تخفف من التوتر المحتمل .

Social support can reduce the likelihood of a stressful event occurring.

-If a stressful event occurs, the support through its interaction with factors of importance may modify or change the individual's perception of the event, and then moderate or reduce the potential tension.

-If a stressful event occurs, the support through its interaction with factors of importance may modify or change the individual's perception of the event, and then moderate or reduce the potential tension.

- إذا وصل التوتر إلى درجة تجعل الحدث المتوقع يغير من وظائف الدور يمكن للمساندة أن تؤثر على العلاقة بين الحدث الضاغط والإجهاد المصاحب .

- يمكن أن تؤثر المساندة الاجتماعية في استراتيجيات المواجهة أو التعامل مع الحدث الضغط ، وبذلك تعدل من العلاقة بين الحدث وما يسببه من إجهاد .

- بمقدار الدرجة التي ينحدر عندها الحدث الضاغط فإن عوامل شخصية مثل تقدير الذات تجعل في إمكانية المساندة أن تعجل من هذه الآثار .

-If the tension reaches a degree that makes the expected event change the role functions, the support can affect the relationship between the stressful event and the accompanying stress.

Social support can influence coping strategies or dealing with stressful events, thus modifying the relationship between the event and the stress it causes.

-To the extent that the stressful event descends, personal factors such as self-esteem make it possible for support to accelerate these effects.

- أشكال المساعدة الاجتماعية :

٧٦. المساعدة الانفعالية:

وتشمل كافة أنواع الرعاية الانفعالية التي يتلقاها الشخص من الآخرين ، والتي تشتمل على الرعاية ، والثقة ، والقبول ، والتعاطف والمعاونة والمؤازرة .

.Emotional support:

It includes all types of emotional care that a person receives from others, which includes caring, trust, acceptance, sympathy, support, and support.

### ٧٧. المساندة الأدائية:

والتي تكون من خلال إلحاق الشخص المسند بعمل يتناسب مع امكانياته وقدراته ، وكما تشمل على محاولة أن يحل الفرد مشكلاته عن طريق تزويده ببعض النقود او الهدايا الملموسة .

### Performance support:

Which is by assigning the assigned person a job commensurate with his capabilities and abilities, and it also includes an attempt to solve the individual's problems by providing him with some money or tangible gifts.

### ٧٨. المساندة بالمعلومات:

والتي تكون من خلال النصائح والمعلومات الجيدة والمفيدة ، وتعليم مهارة حل المشكلات ، وإعطائه معلومات يمكن أن تفيده وتساعد في عبور موقف صعب او اتخاذ قرار في وقت الخطر.

Information support:

Which is through good and useful advice and information, teaching the skill of problem-solving, and giving him information that can benefit him and help him pass through a difficult situation or make a decision at a time of danger.

٧٩. المساندة الروحية:

والتي تتمثل في قراءة القرآن الكريم والعمل بالسنة المطهرة ، وأداء العبادات ومع الرفقة الإيمانية والتي تمكن الفرد من احتمال المواقف الصادمة ومواجهة الخطر برضا نفسي .

Spiritual support:

Which is represented in reading the Holy Qur'an, working with the purified Sunnah, performing acts of



worship and with the companionship of faith, which enables the individual to bear the shocking situations and face the danger with psychological satisfaction.

#### ٨٠. المساندة الاجتماعية :

والتي تنطوي على ما يقدمه الأصدقاء لبعضهم البعض في وقت الشدة .

Social support:

Which involves what friends give to each other in a time of trouble.

#### ٨١. المساندة المادية:

ويقصد بها المساعدة على تحمل اعباء الحياة اليومية .

Material support:

It is intended to help bear the burdens of daily life.

## ٨٢. المساندة النفسية:

وتشمل على تصديق الآراء الشخصية وتأكيد صحتها .

Psychological support:

It includes validating personal opinions and confirming their validity.

## ٨٣. مساندة التقدير:

وهذا النوع من المساندة يكون في شكل معلومات ، بأن هذا الشخص مقدر ومقبول ، ويتحسن تقدير الذات بان نقل للأشخاص انهم مقدرون لقيمتهم الذاتية وخبراتهم وانهم مقبولون بالرغم من أي صعوبات او اخطاء شخصية ، وهذا النوع من المساندة يشار اليه ايضا بمسميات مختلفة مثل : المساندة النفسية ، والماندة التعبيرية ، ومساندة تقدير الذات ، ومساندة التنفس ، والماندة الوثيقة .

Appreciation support:

This type of support is in the form of information, that this person is valued and accepted, and self-esteem improves by conveying to people that they are valued for their self-worth and experiences and that they are accepted despite any difficulties or personal mistakes, and this type of support is also referred to by different names such as: psychological support, Expressive support, self-esteem support, breathing support, and close support.

#### ٨٤. المساندة الإجرائية:

وتشتمل علي تقديم العون المالي والامكانيات المادية والخدمات ال لأزمة ، وقد يساعد هذا العون في تخفيف الضغط عن طريق الحل المباشر للمشكلات الاجرائية ، او عن طريق اتاحة الوقت للفرد المتلقي للخدمة او

العون للأنشطة ، مثل : الاسترخاء او الراحة ، ويطلق علي المساعدة الإجرائية احيانا مسميات ، مثل العون ، المساعدة المادية ، المساعدة الملموسة .

Procedural support:

It includes providing financial assistance, material capabilities, and crisis services. This assistance may help relieve pressure through direct solution to procedural problems, or by allowing time for the individual receiving the service or assistance for activities, such as: relaxation or rest, and procedural support is sometimes called by names, Such as aid, material support, tangible support.

## ٨٥. الصحة الاجتماعية :

وتشتمل قضاء بعض الوقت مع الآخرين في أنشطة الفراغ والترفيه ،  
وهذه المساندة قد تخفف الضغوط من حيث انها تشبع الحاجة الي الانتماء  
والاتصال مع الآخرين ، وكذلك المساعدة علي أبعاد الفرد عن الانشغال  
بالمشكلات ، او عن طريق تيسير الجوانب الوجدانية الموجبة ، ويشار إلى  
هذا النوع من المساندة احياناً بأنها مساندة الانتشار والانتماء .

Social company:

It includes spending time with others in leisure and recreational activities, and this support may relieve pressure in that it satisfies the need for affiliation and communication with others, as well as helping to keep the individual away from preoccupation with problems, or by facilitating the positive emotional aspects, and this

type of support is referred to Sometimes it supports spreading and belonging.

إن المساندة الاجتماعية تظهر في أبهى تجلياتها عند شعور الآخرين بحاجة الفرد إليها وتقدم بأحسن صورها، وقد يعلم القائمون على مؤسسات الرعاية بشكل عام أهمية المساندة الاجتماعية ولا يمكن أن يستقيم حال من يتطلعون إلى الرعاية بدون مساندة اجتماعية والتي تمثل العمود الفقري الذي يفصل بين شعور الفرد بقيمته في المجتمع الذي يعيش فيه وبين شعوره بالإهمال الذي قد يلاقيه نتيجة عدم اهتمام المجتمع بمثل هذه الحالات، لذلك كانت المساندة الاجتماعية إحدى أهم الركائز الأساسية لعمل المؤسسات الاجتماعية والنفسية والتي تقدم خدماتها للمسترشدين بشتى أنواعهم وأشكال إعاقاتهم.

Social support appears in its best manifestations when others feel the individual needs it and presents it in its

best form. Those in charge of care institutions in general may know the importance of social support, and the situation of those looking for care cannot be correct without social support, which represents the backbone that separates the individual's sense of his worth. In the society in which he lives and his feeling of neglect that he may encounter as a result of the society's lack of interest in such cases, therefore, social support was one of the most important pillars of the work of social and psychological institutions that provide services to the homeless of all kinds and forms of their disabilities.

## ٨٦. القيادة:

مجموعة العمليات والفعاليات والأنشطة التي يقوم بها المرء من أجل قيادة أو توجيه الآخرين، وذلك بقصد أهداف محددة من خلال اتباع مجموعة من التنظيمات المنسقة، ولا تكون القيادة من قبل القائد للمجموعة أو الآخرين، بل يتبادل تأثير القيادة بين القائد والتابعين، فيتأثر كل منهما بالآخر.

كما أن مفهوم القيادة يعني أن يتيح القائد للمجموعة تبادل الأفكار والآراء والمهارات للزيادة الفائدة المشتركة بينهم، فضلاً عن قدرة القائد على تحفيز الآخرين وقبول المجموعة أو التابعين طواعية لأفكار القائد.

## Leadership:

A group of operations, events, and activities that one undertakes in order to lead or direct others, with the intention of specific goals by following a set of coordinated organizations.



The concept of leadership means that the leader allows the group to exchange ideas, opinions and skills to increase the common benefit between them, as well as the ability of the leader to motivate others and accept the group or followers voluntarily for the ideas of the leader.

الصفات القيادية للقائد في علم النفس تطلب القيادة توافر مجموعة من الصفات لدى القائد تساعد على القيام في مهمته، فيعد القائد ناجحًا إذا ما توافرت هذه الصفات فيه، ومن الأمثلة على هذه الصفات ما يلي:

الضمير الحي والقدرة على تقييم الصواب والخطأ. الاستقرار العاطفي فلا تحكمه عواطفه. الانفتاح في التعامل مع الآخرين. الطموح لتحقيق الأهداف. الثقة بالنفس. الشجاعة لاتخاذ القرارات الضرورية. التعاطف مع مشاكل المجموعة. الدعم للآخرين والتشجيع لهم. الجدارة بالثقة: أي

أن يتمكن من الحصول على ثقة المجموعة. الثقة بالآخرين. الذكاء  
وسرعة البديهة. التعاون مع أعضاء المجموعة .

Leadership qualities of a leader in psychology  
Leadership requires a leader to have a set of qualities  
that help him carry out his mission. A leader is  
considered successful if he has these qualities.

Examples of these qualities are as follows:

Living conscience and the ability to evaluate right and  
wrong. Emotional stability is not governed by his  
emotions. Openness in dealing with others. Ambition to  
achieve goals. Self confidence. Courage to make the  
necessary decisions. Empathy with group problems.  
Support and encourage others. Trustworthiness: That is,  
to be able to gain the trust of the group. Trust in others.

Intelligence and quick wit. Collaborate with group members.

أساليب القيادة في علم النفس قام عالم النفس كورت لوين في عام ١٩٣٩ بإجراء مجموعة من التجارب بقصد تحديد أساليب القيادة المختلفة في علم النفس بمساعدة مجموعة من العلماء، إلى ثلاث أنواع من أساليب القيادة هي:

Leadership Styles in Psychology In 1939, psychologist Kurt Lewin conducted a set of experiments with the intent of identifying different leadership styles in psychology, with the help of a group of scientists, into three types of leadership styles:

## ٨٧. القيادة السلطوية (الأوتوقراطية):

ويعرف القائد المتبع لهذا الأسلوب بالاستبدادي أو الدكتاتوري، حيث يقوم القائد في هذا النوع من الأساليب بتحديد كل ما يتعلق في المجموعة وماهية الهدف وكيفية ووقت تحقيقه، وأوضحت الدراسات والباحثون أن صنع القرار كان أقل إبداعاً في ظل القيادة الاستبدادية، فضلاً عن الضغط الممارس على المجموعة أو التابعين، ويعد هذا النهج النقيض التام من الأسلوب الديمقراطي. وفي التجربة التي أعدها لوين كانت هذه المجموعة أو هذا الأسلوب الأكثر إنتاجية، إلا أن إبداعية الإنتاج كانت ضئيلة إلى حد ما.

## Authoritarian leadership:

The leader who follows this method is known as authoritarian or dictatorial, as the leader in this type of method defines everything related to the group, what the goal is, and how and when to achieve it. Studies

and researchers have shown that decision-making was less creative under authoritarian leadership, in addition to the pressure exerted on the group or Subordinates, and this approach is the complete opposite of the democratic method. In the experiment prepared by Lewin, this group or this method was the most productive, but the creativity of production was somewhat minimal.

#### ٨٨. القيادة التشاركية (ديمقراطية):

وفي هذا الأسلوب من القيادة يقدم القادة الديمقراطيون التوجيه لأعضاء المجموعة إلا أنهم يسمحون بالمدخلات من أعضاء المجموعة الآخرين وتقديم وجهات النظر والاقتراحات، ويتميز هذا النوع أو الأسلوب في القيادة بكونه أفضل الأنواع بالنسبة للقائد والمجموعة، وفي تجربة لورين مع أن كمية الإنتاج التي قدمها هذا الأسلوب في القيادة كانت أقل

من إنتاج الدكتاتورية إلا أن الإبداع في الإنتاج كان أعلى وأفضل وذلك بسبب طريقة مساهمة الأفراد وزيادة الانتماء للمجموعة.

### Participatory Leadership (Democratic):

In this style of leadership, democratic leaders provide guidance to group members, but they allow input from other group members and provide views and suggestions. This type or style of leadership is characterized by being the best kind for the leader and the group. Leadership was less than the production of dictatorship, but creativity in production was higher and better, due to the way individuals contribute and increase belonging to the group.

## ٨٩. القيادة التفويضية :

يعتمد هذا النوع من القيادة إلى حد بعيد على المهارات الخاصة بالمجموعة، فهنا يقدم القادة توجيهًا ضئيلاً أو معدومًا لأعضاء المجموعة، ويتركون اتخاذ القرار لأعضاء المجموعة؛ وهذا ما يفضي في كثير من الأحيان إلى أدوار سيئة التحديد ونقص في الدافع. فحسب تجربة لورين كان هذا النوع من القيادة الأقل إنتاجية وكثرة توجيه اللوم على الأخطاء من قبل أفراد المجموعة، بل أیضل محاولة التهرب من المسؤولية مما فسر تدني الأداء والإنتاج .

## Delegative Leadership:

This type of leadership is largely dependent on the group's own skills. Here, leaders provide little or no direction to the group members, and leave the decision-making to the group members. This often leads to poorly defined roles and a lack of motivation.

According to Lorraine's experience, this type of leadership was the least productive and the frequent blame for mistakes by group members, but also the attempt to evade responsibility, which explained the low performance and production.

٩٠. الإيثار:

مصدر أثر، وتعنى حب الآخرين وإرادة الخير لهم وتفضيلهم على النفس، والإيثارية مذهب يعارض الأثرة ويرمى إلى تفضيل خير الآخرين على الخير الشخصي.

وقال ابن منظور ١٩٨٠ تأثرت أى تتبعت أثره والأثيرة من الدواب العظيمة الأثر فى الأرض بحاضرها والأثر هو الخبر قال تعالى "ونكتب ما قدموا آثارهم" وسنن النبى آثاره. والأثر مصدر قولك آثرت الحديث أثره إذا ذكرته عن غيرك. وقال أبو زيد مآثره ومآثر، وهى القدم فى الحسب، وآثره: أكرمه وآثره عليك فضله.



## Altruism:

A source of influence, which means love for others, wanting good for them, and preferring them over oneself.

Altruism is a doctrine that opposes selfishness and aims to prefer the good of others over personal good.

And Ibn Manzoor 1980 said: I was affected, that is, I followed his trace, and the favorites are among the great animals that have a great impact on the earth with their present, and the trace is the news. And the effect is the source of your saying: I preferred the hadeeth, I preferred it if you mentioned it from someone else. And Abu Zayd said his exploits and exploits, which are the oldest in the calculation, and his preference: honor him and his favor upon you.

والتعريف المعجمي لكلمة إيثار يشير إلى مراعاة مصالح الآخرين والعمل من أجلهم كمبدأ أخلاقي مضاد للتمركز حول الذات والأنانية.

وتذكر عائشة عبد الرحمن ١٩٧٧ أنه لا مجال لإنكار اهتمام الإسلام بالفرد، وعنايته البالغة بتهذيب ضميره وخلقه، وتوجيه سلوكه وهي عناية خاصة تصقل شخصية الفرد دون التهوين منها، والإسلام قد ألغى الحواجز بين الفرد والجماعة، فهما فيه لا ينفصلان، وهو في عنايته بالإنسان فرداً، إنما ينظر فيه إلى اجتماعيته التي لا يمكن تصور إنسانيته بمعزل عنها، كما لا يُتصور كيان اجتماعي بغير أفراد.

أما الاستثناء فهو التفرد بالشئ من دون غيره، وقولهم: استأثر الله بفلان، كناية عن موته وكأن الموت في الأنانية.

The lexical definition of the word altruism refers to taking into account the interests of others and working for them as a moral principle against self-centeredness and selfishness.

Aisha Abd al-Rahman 1977 states that there is no room for denying Islam's interest in the individual, and its extreme care in refining his conscience and morals, and directing his behavior, which is a special care that refines the personality of the individual without underestimating it. He looks at his sociality, which cannot be imagined in isolation from it, just as a social entity cannot be imagined without individuals.

As for the monopoly, it is the exclusivity of the thing without others, and their saying: God has chosen so-and-so, an allusion to his death, as if death is in selfishness.

#### التعريفات النفسية للايثار :

هو تفضيل الآخر في الشيء محل الامتلاك ، ويظن البعض خطأ ان الايثار يقتصر على الاشياء المادية فقط ، كمشاركة الطعام او الماوى او الفراش ،

ولكن في حقيقة الامر فان الايثار يشتمل على النواحي المادية والمعنوية معا ، بل قد يكون الايثار اقوى واشد تأثيرا في الايثار المعنوى ، كتقديم زميل في العمل لقيادة المكان رغم اولوية هذا المنصب للفرد ، او تضحية الزوج لزوجته بتغاضيه عن بعض الاخطاء وهو حالة من الدافعية هدفها النهائي زيادة الخير لشخص آخر، وهو سلوك مقصود به منفعة الآخر، ليس بدافع الحصول على مكافأة من الخارج أو تجنب عقاب، وهو خلقياً أفضل من السلوك الاجتماعي الايجابي.

Psychological definitions of altruism:

It is the preference of the other in the object of possession, and some mistakenly think that altruism is limited to material things only, such as sharing food, shelter, or bedding, but in fact, altruism includes both material and moral aspects, but altruism may be stronger and more effective in moral altruism. Such as offering a

colleague at work to lead the place despite the priority of this position for the individual, or the husband's sacrifice for his wife by condoning some mistakes, which is a state of motivation whose ultimate goal is to increase the good for another person, and it is a behavior intended for the benefit of the other, not motivated by obtaining a reward from the outside or avoiding punishment, which is Morally better than positive social behavior.

والإيثار أيضا يمكن تعريفه بأنه ترك الشيء الخاص للممتلكات عامة ،  
والاشتراك في جمعيات خدمية عامة لا تستهدف الربح تدرج تماما تحت  
هذا المعنى ، وقد عرّف واتس ٢٠٠٤ الإيثار على أنه تكريس الذات من  
أجل الآخرين، والاهتمام بمساعدة الآخرين من غير أنانية، مما يؤثر على  
راحة الفرد الذي يقوم بالإيثار، وهو ما يحقق الفائدة للغير دون توقع أي  
مكافأة.

ويعتبر الإيثار من أرقى أنماط السلوك الاجتماعي الايجابي؛ حيث انه يمثل السلوك الخيري الخالص الذي ينبع من داخل الفرد ويقوم به تطوعياً بلا مقابل؛ بل يضحي بمصالحه الشخصية في سبيل الآخرين واسعادهم.

Altruism can also be defined as leaving the private thing for the property in general, and participating in non-profit public service associations that fall completely under this meaning. Who performs altruism, which is what achieves benefit to others without expecting any reward.

Altruism is considered one of the finest patterns of positive social behavior. As it represents the pure charitable behavior that stems from within the individual and is carried out voluntarily without charge; Rather, he sacrifices his personal interests for the sake of others and their happiness.

والسلوك الايثارى هو نمط من أنماط المساعدة يتمتع بمستوى مرتفع من الكفاءة وهو فعل تلقائى متعمد، يحمل فى نهايته الرغبة فى اسعاد ومنفعة الآخر، لا يتوقع أى مكافاة خارجية وإنما يرتبط بمستوى الرقى الأخلاقى للفرد.

والايثار هو الانسانية بذاتها؛ حيث أن الإنسان كلما زاد نصيبه من الانسانية زادت قابلية الإيثار عنده، فالإيثار أشرف الخصال التى امتدح بها الله سبحانه وتعالى قوماً بلغوا من الأخلاقية شأناً بعيداً وسموا بالإنسانية إلى ذرى لا يبلغها إلا ذو الحظ العظيم من التعاطف والأخلاقية وقوة بواعث التركيز فى وجدانه، ووجوده.

Altruistic behavior is a pattern of assistance that enjoys a high level of efficiency, and it is an automatic, deliberate act, which carries at the end the desire for the happiness and benefit of the other, and does not expect any external

reward, but rather is linked to the level of moral advancement of the individual.

altruism is humanity itself; Whereas, the greater the human share of humanity, the greater the capacity for altruism, for altruism is the most honorable characteristic with which God Almighty praised people who had reached a distant level of morality and called humanity to heights that only the one with the great fortune of sympathy, morality, and the strength of the motives of concentration in his conscience and existence can reach.

#### التعريفات الاجتماعية للايثار :

الايثار هو المشاركة الاجتماعية في الملهمات والافراح والوجدانيات ، وتقديم العون الذي يعتمد على مشاركة عدد كبير من الافراد ، كل قدر ما يستطيع .



وهو ان يتم تقديم الجهد الجماعى ، والبذل الاجتماعى ، العينى والمادى ،  
من اجل الاقل حضا فى الرفاهة الاجتماعية .

وهو الابتعاد عن السلوك الفردى ، والسير الجماعى وتقديم ما يمكن  
المشاركة به من أجل الأكثر ضعفا .

Social definitions of altruism:

Altruism is the social participation in sorrows, joys and sentiments, and the provision of aid that depends on the participation of a large number of individuals, as much as possible.

It is that the collective effort and social allowance, in kind and material, are presented for the sake of the least fortunate in social welfare.

It is to move away from individual behavior, to walk collectively, and to provide what can be shared with it for the sake of the most vulnerable.

### اهمية الايثار للفرد والجماعة :

وسلوك الإيثار يعد من أفضل أنواع السلوك المكتسب في حياة الطفل، وواحد من أهم اسباب تطور شخصية الطفل بشكل إيجابي ويبدأ في المراحل العمرية الأولى من حياة الطفل عندما يشجع الآباء اطفالهم بتقديم واحدة من لطفل محتاج أو تقديم طعام لشخص مسكين ويؤكد على أهمية السلوك الايثارى فى تكوين شخصية اجتماعية متوافقة مع المجتمع ومع الأفراد المحيطين به.

The importance of altruism for the individual and the group:

Altruistic behavior is considered one of the best types of acquired behavior in a child's life, and one of the most important reasons for the positive development of a child's personality. A social personality compatible with society and with the individuals surrounding it.

ويذكر عبد الله بن ضيف الرحيلي ٢٠٠٨ ان المجتمع الذي يسود فيه الايثار يتسم افراده بما يلي :

- الحب فيما بين الأفراد وتختفى الكراهية.
- الاحترام المتبادل بينهم وتختفى الأنانية ويختفى الازدراء المتبادل بينهم.
- الوئام والتسامح ويقل الشجار.
- التعاون والتكافل، وتختفى الأنانية والتقاتل.
- الإنصاف من النفس واتهامها، ويسود العمل ويختفى الجدل.
- تختفى الأثرة.

- العدل ويختفى الظلم.
- الميل الى اعطاء الحقوق ويختفى خلق الشح.

Abdullah bin Daif Al-Rehaili 2008 mentions that the society in which altruism prevails is characterized by the following:

- Love among individuals and hatred disappears.
- Mutual respect between them, selfishness disappears, and mutual contempt disappears between them.

Harmony, tolerance and less quarrels.

- Cooperation and interdependence, and selfishness and fighting will disappear.

Being fair to oneself and accusing oneself, work prevails and controversy disappears.

- The effect disappears.

Justice and injustice disappears.

-The tendency to give rights and the creation of stinginess disappears.

والسلوك الايثارى هو سلوك تلقائى ينبع من داخل الفرد بناء على شعوره بمشاعر الآخرين، ورغبته فى تقديم المساعدة والعون والنفع لهم ، وإحساسه بالمسئولية تجاههم ومشاركته فى خدمتهم من أجل زيادة سعادتهم، وتقديم مصلحة الآخرين على مصلحته الشخصية بصرف النظر عن أى مقابل مادي أو أدبي يعود عليه، وإنما لإشباع احساسه الداخلى لإسعاد الآخرين ويتضمن ثلاثة أبعاد هى:

التعاطف مع الآخرين- تقديم المساعدة للآخرين بدون مقابل- الشعور بالمسئولية تجاه الآخرين.

Altruistic behavior is an automatic behavior that stems from within the individual based on his feeling the

feelings of others, his desire to provide help and benefit to them, his sense of responsibility towards them and his participation in their service in order to increase their happiness, and to give the interest of others over his personal interest, regardless of any material or moral reward that accrues to him. Rather, it is to satisfy his inner feeling to make others happy, and it includes three dimensions:

Empathy with others - providing assistance to others without charge - a sense of responsibility towards others.

### ابعاد الايثار :

ويرى عمرو رفعت عمر ٢٠٠٥ أن عوامل الإيثار خمسة هي: الأول ويسمى (المعالم الأساسية للإيثار ويتضمن هذا العامل المعالم الآتية: العون، التأييد، الحب، العطاء، بذل الذات، الديمقراطية، القيم الدينية، المسؤولية الاجتماعية).

### Dimensions of altruism:

Amr Refaat Omar (2005) believes that the factors of altruism are five: The first is called (the basic features of altruism, and this factor includes the following features: help, support, love, giving, self-sacrifice, democracy, religious values, and social responsibility

والعامل الثانى أطلق عليه (العوامل البيئية للإيثار) ويقصد بها أن الإيثار يتم اكتساب معاييرها من الأسرة والمسجد وأجهزة الإعلام والمدرسة ومن الشخص نفسه.

والعامل الثالث هو (الذاتية والجانب الانفعالي فى الإيثار) ويتضمن هذا العامل: التشجيع، المساعدة، الثناء، حُب مساعدة الآخرين، التقدير المعنوى الذى يحصل عليه، والمسئولية الاجتماعية، وتقدير الذات، والحث المجتمعى الأخلاقى.

The second factor was called (environmental factors of altruism), and it means that altruism is acquired from the family, the mosque, the media, the school, and from the person himself.

The third factor is (subjectiveness and the emotional aspect of altruism), and this factor includes: encouragement, assistance, praise, love of helping others,



the moral appreciation he receives, social responsibility, self-esteem, and moral societal urging.

والعامل الرابع أسماه (الجوانب السلبية التي تؤثر على الإيثار ويقصد بها الجوانب الانفعالية السلبية التي تؤثر على الإيثار مثل: الخوف، سوء الخلق، التعصب، التقلب، العزلة، الخوف من مساعدة الآخرين.

العامل الخامس وأسماه (الفعل المتناقض في السلوك الإيثاري)، فهو يشمل: الحزم، ودعم الكبار، ودعم دور العبادة، والدعم الخارجي من البنية المحيطة، والمودة، ويقصد بالتناقض هنا أن الفرد قد يسلك سلوكاً إيثارياً غير مقتنع به، لكن الظروف من حوله تدفعه إلى ذلك دفعاً، ولكن الفرد بعد فترة لا بد و يتوقف عن ذلك لأن التصرف لا يكون من منطلق داخلي.

And the fourth factor he called (the negative aspects that affect altruism, and he means the negative emotional

aspects that affect altruism, such as: fear, bad manners, fanaticism, volatility, isolation, fear of helping others.

The fifth factor, which he called (the paradoxical act in altruistic behavior), as it includes: assertiveness, support of adults, support for places of worship, external support from the surrounding structure, and affection. By contradiction here, the individual may engage in altruistic behavior that he is not convinced of, but the circumstances around him push him to This is an impulse, but the individual after a while must stop that because the behavior is not from an internal point of view.

وهناك فرق بين الدافعية الأنانية والدافعية الايثارية ، فالأولى تعنى المساعدة من منطلق الرغبة فى الكسب أو النفع الشخصى أو العائد المادى، أو تعزيز تقدير الذات أو الرغبة فى تجنب الألم الشخصى مثل العقاب أو النقد أو اللوم الاجتماعى أو الشعور بالذنب أو الشعور بالخجل، فهذه مساعدة تكون مدفوعة بالأنانية، بينما المساعدة الايثارية تكون رغبة فى تقليل أو تخفيف المحنة أو زيادة النفع الشخصى للشخص المحتاج.

والايثار ينمو مبكراً جداً فى حياة الفرد ويظهر فى عدد من المواقف المختلفة فكلنا لاحظنا الطفل وهو يمسك شيئاً ليقدمه للآخرين.

There is a difference between selfish motivation and altruistic motivation. The first means assistance out of a desire for gain, personal benefit, or material return, or to enhance self-esteem, or the desire to avoid personal pain such as punishment, criticism, social blame, feelings of guilt, or a sense of shame. motivated by selfishness, while

altruistic assistance is a desire to reduce or alleviate distress or increase the personal benefit of a person in need.

Altruism grows very early in the life of the individual and appears in a number of different situations. We all noticed the child holding something to offer it to others.

وكل الدلائل تشير إلى أنه لا يمكن فصل الإيثار عن البواعث القوية لتوقع الاستحسان الاجتماعى، وهناك تفسيرات نفسية عديدة للإيثار منها: التفسير النفعى؛ حيث يكون السلوك الإيثارى وسيلة لتلقى المكافآت فى المستقبل، وهناك التفسير المعيارى وفى أن الناس قد اكتسبوا الإيثار لإرضاء ذواتهم وليس لإرضاء الآخرين، والتفسير النمائى والذى يعنى أن الإيثار سلوك متعلم، والتفسير الثقافى أن الثقافة الحاكمة هى التى تجعل الفرد يؤثر غيره على نفسه .

All evidence indicates that altruism cannot be separated from the strong motives to expect social approval, and there are many psychological explanations for altruism, including: the utilitarian interpretation; Where altruistic behavior is a way to receive rewards in the future, and there is the normative interpretation that people have acquired altruism to satisfy themselves and not to please others, and the developmental interpretation, which means that altruism is a learned behavior, and the cultural interpretation that the ruling culture is what makes the individual influence others over himself.

والأفضل هو أخذ التفسيرات الأربعة السابقة لوضع تفسير كلى منظومى للإيثار. والسلوك الإيثارى يرقى بالسلوك الإنسانى ويجعل الأفراد يتكاملون، ويساعدون فى تماسك المجتمع.

وهو أرقى أنواع المساعدة وهو سلوك إرادي تطوعي، كما أنه هدف في حد ذاته بقصد خير الآخرين كنتيجة لقناعة خلقية في العدل ودون انتظار أى مكافأة خارجية.

وهو السلوك الذى يبرز تفضيل المصلحة العامة للجماعة على المصالح الفردية الخاصة، ويتضمن تفضيل وحب الغير على النفس وهو تعبير عن الأخلاق، وهو نتاج التنشئة والاندماج فى الجماعة.

The best is to take the previous four interpretations to put together a holistic, systemic interpretation of altruism. Altruistic behavior promotes human behavior, makes individuals complementary, and helps in the cohesion of society.

It is the highest kind of assistance and it is a voluntary behavior, as it is a goal in itself with the intention of benefiting others as a result of an ethical

conviction in justice and without waiting for any external reward.

It is the behavior that highlights the preference of the general interest of the group over the private individual interests, and it includes preference and love for others over oneself, and it is an expression of morals, and it is the product of upbringing and integration into the group.

والايثار هو العمل الذي يفيد الآخرين دون وعد بالحصول على مكافأة في المقابل، أما السلوك التبادلي فهو تقديم عمل يفيد الآخرين عند تلقي وعد بالحصول على مكافأة أو أجر في المقابل، والسلوك التعاوني قد ينجم عن شعور بالالتزام أو التدين أو التطابق مع توقعات الآخرين أو توقع المكافأة .  
والايثار هو سلوك ارادى تطوعى يهدف إلى نفع الآخرين دون انتظار أى مكافآت خارجية.

والإيثار هو اتجاه بشري عام لمساعدة الآخرين في حالات الاستياء التي تنشأ عن الدافع العدوانى، وهو السلوك الذى يرتقى برفاهية الآخرين دون النظر إلى اهتمامات الفرد الذاتية، وهو استجابة فعالة تجاه الآخرين، وهو استجابة انسانية شاملة مبنية على أساس متكامل وقادر على التأثير المعرفى الإدراكى.

Altruism is the work that benefits others without a promise to get a reward in return, and the reciprocal behavior is to provide work that benefits others when receiving a promise to get a reward or wage in return, and the cooperative behavior may result from a sense of commitment or religiosity or conformity with the expectations of others or the expectation of reward.

Altruism is a voluntary voluntary behavior that aims to benefit others without waiting for any external rewards.



Altruism is a general human tendency to help others in cases of resentment that arise from the aggressive motive, and it is the behavior that promotes the well-being of others without regard to the individual's self-interest, and it is an effective response towards others, and it is a comprehensive human response based on an integrated basis and capable of cognitive influence.

وهو سلوك وفعل اجتماعي مؤداه العطف والاهتمام الموجه إلى الآخرين بهدف التقليل من آلامهم ويشمل هذا السلوك المشاركة الاجتماعية، احترام مشاعر الآخرين، والتمسك بالأخلاق، وتحمل المسؤولية .

- الايثار فطري فالبشر يحبون تقديم المساعدة حتى قبل أن يبلغوا من العمر ما يكفي لتعليم الآخرين كيفية قيامهم بذلك.

- والايثار في نفس الوقت خلق ، فلقد وُجد أن الشمبانزى تشارك غيرها الطعام المخصص لها.

- الايثار سنة التطور الانساني بأن الإنسان تزداد أمامه فرصة العيش مع الآخرين والتعاون معهم كلما كانوا معاً.

It is a behavior and a social act resulting in sympathy and concern directed at others in order to reduce their pain.

This behavior includes social participation, respect for the feelings of others, adherence to morals, and shouldering responsibility.

Altruism is innate. Humans love to help even before they are old enough to teach others how to do so.

-And altruism at the same time created, it was found that chimpanzees share the food allocated to them.

-Altruism is the year of human development in that a person has an increased opportunity to live with others and cooperate with them whenever they are together.

### أنماط الايثار:

- الايثار البيولوجي: وهو تفضيل تقديم المساعدة للأقارب قبل الأعراب.
- الايثار المتبادل: وهو يعنى أنك إذا تصرفت بلطف تجاه شخص قدمت له المساعدة في الماضي، فإنه سوف يميل إلى مساعدتك في المستقبل.
- الايثار القائم على المسؤولية الاجتماعية: فالإيثار هنا تجاه الآخرين بدأ مع شعوره بالمسؤولية الاجتماعية تجاه الآخرين الذين يعتمدون عليه في تقديمها مثل مساعدة رجل عجوز.

altruistic patterns:

Biological altruism: It is the preference to provide assistance to relatives over strangers.

Reciprocal altruism: It means that if you act kindly towards someone you helped in the past, he will tend to help you in the future.

-Altruism based on social responsibility: Altruism here towards others began with his feeling of social responsibility towards others who depend on him to provide it, such as helping an old man.

### تصنيف الايثار:

- الايثار الفردى : حيث تتميز الأفعال الايثارية البطولية بالتوجه نحو مساعدة الآخرين، وتكون مصحوبة بدرجة من المخاطرة والتضحية، كما لا تكون مصحوبة بمكافأة خارجية.
- الايثار الجماعى : الأفعال المتبادلة بين الأفراد فى المجتمع الواحد كى يحقق المنافع.

## Classification of effects:

-Individual effects: Where heroic altruistic actions are characterized by directing towards others, and they are accompanied by an external reward.

Collective effects: the mutual actions between individuals in a single society that achieves benefits.

- ايثار الأقارب : يكون الأقارب أكثر احتمالاً أن يتصرف على نحو ايثارى تجاه أقاربه.
- إيثار الأصدقاء : تؤثر العلاقات الانفعالية الوثيقة بشكل دال والأفراد يكونون أكثر استعداد لمساعدة الأصدقاء أكثر من الغرباء والمعارف.
- ايثار الغرباء : ويكون هذا الإيثار لأشخاص لا نعرفهم، ويميل الأفراد إلى هذا النوع من الإيثار من أجل التبادل القوي، وبناء السمعة، والايثار التنافسي.

Relative altruism: relatives are more likely to act altruistically towards their relatives.

-Preferring friends: Close emotional relationships are significantly affected, and individuals are more willing to help friends than strangers and acquaintances.

-Altruism of strangers: This is altruism for people we do not know, and individuals tend to this type of altruism for the sake of strong exchange, reputation building, and competitive altruism.

- ايثار المنظمات الخيرية : تمثل الصدقة مصدراً مهماً من مصادر الدخل للأفراد الذين ليس لديهم مصادر دخل ويساعدون بصدقاتهم للمنظمات الخيرية.

Altruism of charitable organizations: Charity represents an important source of income for individuals who do not have sources of income and help with their charity to charitable organizations.

ومن مظاهر الايثار الوفاء بالوعود ، والرغبة في أن يكون الفرد ضمن جماعات التكافل الاجتماعي ، والالتزام تجاه الآخرين ، والإحسان للغير ، والميل لمواجهة الأمور وعدم الهروب من المسؤوليات - والميل الى اظهار حسنات الآخرين ، والميل الى تكوين أسرة لأن الأسرة مكان لتقديم العطاء ، وصلة الرحم ، والسعادة عند سماع أخبار سارة عن الآخرين ، ومساعدة المحتاج ، ومساعدة الزملاء في العمل ، والمساعدة في الاعمال المنزلية ، والتطوع للاعمال الاجتماعية ، والحفاظ على الممتلكات العامة ، وحل النزاعات بين الناس ، وحل مشكلات الجيران والاهل قدر المستطاع ، والشعور بالود تجاه معظم الناس ، والتبرع ، والميل الى الثقة بالآخرين ،

والانصات للآخرين ، ومساعدة الضعفاء ، وادخال السرور على قلوب الآخرين ، وقول الحق ولو على حساب النفس.

Among the manifestations of altruism are the fulfillment of promises, the desire for the individual to be within the groups of social solidarity, commitment towards others, benevolence to others, the tendency to confront matters and not to escape from responsibilities - the tendency to show the good deeds of others, and the tendency to form a family because the family is a place for giving giving, the kinship relationship, Happiness when hearing good news about others, helping the needy, helping colleagues at work, helping with household chores, volunteering for social work, preserving public property, resolving conflicts between people, solving neighbors and family



problems as much as possible, feeling friendly towards most people, donating, And the tendency to trust others, listen to others, help the weak, bring joy to the hearts of others, and speak the truth even at the expense of oneself.

وتؤكد كارين واين ٢٠٠٩ أن أبلغ مثال على الإيثارية هو رضاعة الطفل، فهي تلك العملية الطبيعية النمائية الإيثارية التي يقدمها فرد إلى آخر دون مقابل.

و الإيثار عندما حاول العلماء تفسيره كان السبب فيه استعداد جيني وراثي في الدماغ بالإضافة إلى ظروف فردية خالصة هي التي تجعل كل فرد لديه خلق الإيثار وآخر لديه خلق أناني.

وتذكر ستيفاني بيردمان ٢٠١٢ أن سلوك الإيثار مختلف عليه هل يمكن إخضاعه للضبط التجريبي أم لا؛ لأن هذا قد يدخلنا في معضلة هل تخضع الأخلاق للتجريب أم لا، أم أن الأخلاق على درجة من السمو والرفعة بحيث لا تخضع للاختبار والتجريب.

And Karen Wayne 2009 confirms that the best example of altruism is breastfeeding a child, as it is the altruistic natural developmental process that one person offers to another without charge.

And altruism, when scientists tried to explain it, was caused by a genetic predisposition in the brain, in addition to purely individual conditions that make each individual have an altruistic character and another has a selfish character.

Stephanie Birdman 2012 mentions that altruistic behavior is controversial whether it can be subjected to experimental control or not; Because this may lead us into the dilemma of whether morals are subject to experimentation or not, or is morality so high that it is not subject to testing and experimentation.

**كيفية تنمية الايثار :**

تتم تنمية الايثار عن طريق التربية الوالدية الاقتدائية ، بمعنى أن يكون الوالدان أنفسهما مثالا سلوكيا ، وان يتم اشباع الاطفال عاطفيا ووجدانيا ، وحث الطفل منذ صغره على تقديم العطاء لزملائه ، وتثبيط سلوك الانانية والتمركز حول الذات ، وتنمية الرغبة في المشاركة الاجتماعية والاختلاط بغيره من الاطفال ، وخلاصة القول ان يكون الايثار ممارسا أمام ومن خلال الطفل منذ سنواته الاولى .

**How to develop altruism:**

Altruism is developed through exemplary parenting, in the sense that the parents themselves are a behavioral example, and that the children are satisfied emotionally and emotionally, and urging the child from a young age to give to his colleagues, discouraging selfish behavior and self-centeredness, and developing the desire for

social participation and mixing with other children. In short, altruism should be practiced in front of and through the child from his early years.

## المراجع

١. خليل قطب أبو قورة (١٩٩٦). سيكولوجية العدوان. شهرية الهيئة العامة لقصور الثقافة(٤١). القاهرة : مكتبة الشباب.
٢. سمير سعد خطاب(٢٠٢١). علم النفس الاجتماعي. كتاب جامعي ، جامعة جنوب الوادي ، كلية الآداب بقنا.
٣. عبد الله حسن الزغبى (٢٠١٤). السلوك العدوانى والتغيرات الاقتصادية والاجتماعية. عمان: دار الخليج للنشر والتوزيع.
٤. عصام عبد اللطيف العقاد (٢٠٠١). سيكولوجية العدوانية وترويضها : منحنى علاجى معرفى جديد. القاهرة : دار غريب للطباعة والنشر.
٥. مريم صوص فهمى (٢٠١٨) . تنمية الكفاءة الوالدية لخفض أعراض الديسكالوليا لعينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية.رسالة دكتوراة غير منشورة.جامعة جنوب الوادي ، كلية الآداب بقنا.
٦. معتز محمد عبيد(٢٠١٧). برنامج ارشادي قائم علي القصص الدينية لتنمية الايثار لدي الاطفال في سن المرحلة الابتدائية. مجلة كلية التربية في العلوم النفسية، ١٤(١)، ص ص ٩٣-١٩٧.

كما تم الاستعانة بعدة مواقع الكترونية مثل

١. <https://mawdoo3.com>

٢. ويكيبيديا

٣. فرصة.

٤. شمس.